

Primer tabele za popis storitev (informacijsko izpostavljenih)

ID storitve	Naziv informacijske storitve	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	SLA – razpoložljivost & odzivni časi	Regulirana storitev (D/N)	Opombe
IT-001	Delovanje podatkovnega centra (DC Operations)	Vodja IT infrastrukture	5	99,9 % razpoložljivost; odziv 1 h	D	Osnovna hrbtnica vseh IT storitev
IT-002	Omrežne storitve (LAN/WAN/VPN)	Vodja omrežja	5	24/7; odziv 30 min	N	Ključna komunikacijska storitev
IT-003	Internetna povezljivost	Vodja IT	5	99,5 %; odziv 1 h	N	Brez povezljivosti ni dela
IT-004	Upravljanje identitet in dostopov (IAM/AD/LDAP)	CISO / Vodja IT	5	99,9 %; odziv 1 h	D	Ključna za avtentikacijo in avtorizacijo
IT-005	Elektronska pošta (E-mail / Exchange / M365)	Vodja IT	5	24/7; odziv 2 h	N	Kritična komunikacija
IT-006	Poslovni informacijski sistem (ERP)	Vodja financ / Vodja IT	5	99 %; odziv 2 h	D	Podpira finance, računovodstvo, nabavo
IT-007	Sistem za upravljanje dokumentov (DMS)	Vodja kakovosti	4	99 %; odziv 4 h	N	Kritično za skladnost in upravljanje dokumentov
IT-008	Sistem za podporo strankam (CRM)	Vodja prodaje	4	99 %; odziv 2 h	N	Ključno za prodajne procese
IT-009	Spletne storitve / portal organizacije	Vodja marketinga / IT	4	99,5 %; odziv 4 h	N	Če je e-trgovina, je kritičnost lahko 5

ID storitve	Naziv informacijske storitve	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	SLA – razpoložljivost & odzivni časi	Regulirana storitev (D/N)	Opombe
IT-010	Sistem za varnostno kopiranje in obnovo (Backup & Restore)	Vodja IT infrastrukture	5	Obnova kritičnih podatkov < 4 h	D	Ključna za odpornost, skladno z ZInfV-1
IT-011	SIEM in spremljanje revizijskih sledi	CISO	4	24/7; odziv < 1 h za kritične alarme	D	Ključno za zaznavanje incidentov
IT-012	Antivirusni/EDR sistemi	CISO	5	24/7; odziv < 1 h	D	Ključna zaščita pred grožnjami
IT-013	Upravljanje posodobitev (Patch management)	Vodja IT	4	Kritična posodobitev < 7 dni	D	Del varnostnega upravljanja ranljivosti
IT-014	Telefonska in VoIP komunikacija	Vodja IT	3	08:00–16:00; odziv 4 h	N	Podpora poslovanju, ni nujno kritična
IT-015	Virtualizacijske storitve (VMware/Hyper-V/KVM)	Vodja IT infrastrukture	5	99,9 %; odziv 1 h	N	Ključni sloj infrastrukture
IT-016	Oblachne storitve (M365, Azure, AWS itd.)	Vodja IT	4	Glede na pogodbeni SLA	D	Odvisno od zunanjega dobavitelja
IT-017	Hramba in arhiviranje podatkov	Vodja IT / Vodja kakovosti	4	Razpoložljivost 99 %	D	Zakonski roki hrambe, revizijska sled
IT-018	Sistem za obvladovanje incidentov (ticketing)	Vodja IT	3	Odziv 4 h	N	Podpora operativnemu delu
IT-019	Sistem za neprekinjeno poslovanje (BC/DR platforme)	CISO	5	24/7; odziv 1 h	D	Vključuje orodja za krizno upravljanje

ID storitve	Naziv informacijske storitve	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	SLA – razpoložljivost & odzivni časi	Regulirana storitev (D/N)	Opombe
IT-020	Nadzor in upravljanje fizične varnosti (CCTV, kontrola pristopa)	Vodja varovanja	4	24/7; odziv < 1 h	N	Podpira tudi kibernetsko varnost