

Primer tabele za popis storitev (splošni pregled)

ID storitve	Naziv storitve / dejavnosti	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	Razpoložljivost & odzivni časi (SLA)	Regulirana (D/N)	Opombe
ST-001	Upravljanje naročil	Vodja prodaje	4	24/7; odziv 2 h	D	Pogodbeni pogoji, ključna za prihodke
ST-002	Računovodska obdelava	Finančni direktor	5	08:00–16:00; odziv 1 dan	D	ZDavP, ZGD-1, finančne revizije
ST-003	IT podpora uporabnikom	Vodja IT	3	Odziv 4 h, rešitev 24 h	N	Standardna interna SLA
ST-004	HR administracija	Vodja kadrov	2	Odziv 2 dni	N	Obdelava osebnih podatkov (GDPR)
ST-005	Vzdrževanje strežniške infrastrukture	Vodja IT infrastrukture	5	99,9 % razpoložljivost; odziv 1 h	D	Kritična za delovanje celotnega IS
ST-006	Upravljanje ključnih kupcev (key account)	Vodja prodaje	4	24 h odziv	N	Močan vpliv na poslovne odnose
ST-007	Obdelava osebnih podatkov strank	Pooblaščenec za varstvo podatkov (DPO)	5	08:00–16:00; odziv 4 h	D	Strogo regulirano (GDPR)
ST-008	Logistika in odprema	Vodja logistike	5	24/7; odziv 1 h	N	Kritično za dobavne roke
ST-009	Upravljanje marketinških kampanj	Vodja marketinga	2	Odziv 3 dni	N	Nekritično za osnovno poslovanje

ID storitve	Naziv storitve / dejavnosti	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	Razpoložljivost & odzivni časi (SLA)	Regulirana (D/N)	Opombe
ST-010	Delovanje spletne strani	Vodja IT ali marketing	4	99,5 %; odziv 4 h	N	Kritično za prodajo, če je e-trgovina
ST-011	Upravljanje CRM sistema	Vodja prodaje	4	99 %; odziv 2 h	N	Ključno za upravljanje odnosov s strankami
ST-012	Upravljanje e-poštnega sistema	Vodja IT	5	99,9 %; odziv 1 h	N	Operativno kritična komunikacijska storitev
ST-013	Interna komunikacija / intranet	Vodja IT	3	95 %; odziv 8 h	N	Podpora neprekinjenemu delu
ST-014	Pravna podpora	Vodja pravne službe	2	Odziv 2 dni	D	Pogodbena in regulativna skladnost
ST-015	Upravljanje identitet in dostopov (IAM)	Vodja IT varnosti	5	99,9 %; odziv 1 h	D	Ključno za informacijsko varnost
ST-016	Varovanje objektov (fizična varnost)	Vodja varovanja	4	24/7; odziv 30 min	N	Podpora kibernetiki varnosti (fizična zaščita)
ST-017	Upravljanje dokumentnega sistema	Vodja kakovosti	3	99 %; odziv 4 h	N	Podpora procesom skladnosti
ST-018	Podpora javnim razpisom / regulatornim poročilom	Vodja strateškega oddelka	4	Odziv 1 dan	D	Zakonsko določeni roki poročanja
ST-019	Upravljanje plačilnega prometa	Finančni direktor	5	08:00–16:00; odziv 1 h	D	Strogo regulirano (banke, računovodski postopki)

ID storitve	Naziv storitve / dejavnosti	Lastnik storitve	Kritičnost (BIA 1–5)	Razpoložljivost & odzivni časi (SLA)	Regulirana (D/N)	Opombe
ST-020	Upravljanje podatkovnih skladišč in analitike	Vodja podatkovnih analiz	3	99 %; odziv 4 h	N	Kritično za odločanje, ne pa nujno časovno kritično