

ПРОЖИВАНИЕ В ПРИЮТЕ ДЛЯ ПРОСИТЕЛЕЙ УБЕЖИЩА- ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В Приюте для просителей убежища размещены люди различных рас, национальностей, полов, возрастов, политических убеждений, культурных привычек и характеров. Для приятного совместного проживания при таком разнообразии просим вас о высокой степени взаимопонимания и толерантности, а также соблюдать правила проживания.

ВХОД И ВЫХОД ИЗ ПРИЮТА

Вход и выход осуществляются путем предъявления Удостоверения просителя международной защиты:

- с **понедельника по четверг с 6:00 до 23:00**, в пятницу, субботу, воскресенье и праздничные дни до 1:00;
- для несовершеннолетних лиц без сопровождения взрослых – с **понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00**, в субботу, воскресенье и праздничные дни до 22:00.

При выходе из Приюта вы должны работнику на ресепшен сдать ключи от своей комнаты и забрать свое Удостоверение, а при входе его вернуть и взять ключи. Если вы переночуете за пределами Приюта без оформленного разрешения, то суточные за следующий месяц вам не будут выплачены.

Если вы отклоните досмотр со стороны охранника, то вход и выход вам будут запрещены.

Уполномоченные лица проверяют **присутствие проживающих** по комнатам, при этом достоверность вашей личности должна быть ясно продемонстрирована (лицо должно быть видно).

НОЧНОЙ СОН И ОТДЫХ

С **22.00 до 6.00** – ночной сон и время для отдыха. Виды деятельности, нарушающие ночной сон и отдых, запрещены.

ПЕРЕДВИЖЕНИЕ, ПРОЖИВАНИЕ В ПРИЮТЕ И ПОСЕТИТЕЛИ

Гигиенический осмотр комнат проводится раз в неделю медицинским персоналом совместно с социальным работником и службой охраны.

Передвижение несовершеннолетних детей. Родители или опекуны должны заботиться о том, чтобы дети не

передвигались без надзора. Дети дошкольного возраста могут входить в столовую только в сопровождении родителей или опекунов. Дети младше 10 лет могут сами выйти из Приюта только при наличии письменного согласия родителей, опекунов либо законных представителей.

Замена комнаты разрешена только с разрешения социального работника.

В жилые отделения, где вы не размещены, можно заходить только при проведении досуговых мероприятий и для посещения социального работника, или с его разрешения.

Посетители к проживающим в Приюте допускаются согласно графику, размещенному на информационных стендах Приюта. Посещения разрешены только при наличии предварительно **выданного разрешения на посещение**, которое выдает социальный работник Приюта.

Посетители к лицам, изъявившим желание просить предоставления убежища, не допускаются, к ним допускаются только юридический и законный представители.

Уполномоченные лица вместе со службой охраны обладают правом и обязанностью входить в жилые комнаты для выполнения своих служебных обязанностей.

ПЕРЕДВИЖЕНИЕ ПО ЛЮБЛЯНЕ

Для проезда на городских автобусах в Любляне **обязательно** пользование картой Урбана (фото справа). Для доступа к различным учреждениям (врач, школа и т.д.) этой картой вас обеспечит Приют. После пользования ее необходимо вернуть.



Карту Урбана вы можете приобрести в специальных автоматах, табачных киосках или на автозаправочных станциях. Пополните счет на карте, чтобы оплачивать конкретные поездки. **В случае, если вы войдете в автобус без надлежащим образом оформленной карты Урбана, в отношении вас будет проведена процедура со стороны уполномоченной инстанции, которая вам наложит денежный штраф.**

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Во время проживания в Приюте вы имеете право на медицинское обслуживание. О своих проблемах со здоровьем сообщите социальному работнику, который направит вас к медперсоналу. Раз в неделю в вашем распоряжении и помощь, оказываемая врачом-психиатром.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД

Информационный стенд есть в каждом отделении Приюта. На нем вы найдете:

- содержание и время проведения различных видов деятельности (питание, склад, смена постельного белья, курсы, мероприятия);
- **правила проживания в Приюте;**
- **прочую важную информацию.**

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

В каждом отделении есть свой социальный работник, который вам окажет психосоциальную помощь (помощь в тяжелых жизненных ситуациях, помощь при решении личных проблем и вопросов, касающихся интеграции в общество).

Социальный работник вам поможет в вопросах относительно вашего проживания в Приюте (одежда, разные разрешения, питание, размещение, правила проживания, медицинское обслуживание...)

Официальные часы приема социальной службы

опубликованы на информационных стендах Приюта. В субботу, воскресенье и праздничные дни часов приема нет.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПРИУТЕ ДЛЯ ПРОСИТЕЛЕЙ УБЕЖИЩА

Проживающие в Приюте **обязаны**:

- соблюдать личную гигиену и чистоту жилых помещений;
- проводить ежедневную уборку своих комнат, не менее одного раза в неделю проводить генеральную уборку и обеспечивать возможность контроля за соблюдением чистоты;
- содержать в чистоте помещения общего пользования и санузлы;
- сообщать о повреждениях помещений общего пользования, инвентаря и оборудования уполномоченному социальному работнику Приюта;
- соблюдать график питания и проведения мероприятий;
- в случае подозрения на инфекционную болезнь сообщать об этом социальному работнику или медперсоналу Приюта;
- производить сортировку мусора в соответствии с действующим законодательством;
- возвращать карты Урбана, выданные для проезда до различных инстанций и реализации своих прав;
- при входе в Приют отдавать свое Удостоверение работнику на ресепшен;
- проявлять родительскую заботу над детьми;
- откладывать мусор в специально отведенных для этого помещениях;
- обеспечивать доступ и проводить необходимые санитарно-гигиенические и дезинфекционные мероприятия;
- бережно относиться к имуществу Приюта во избежание неисправностей и повреждений;
- экономно расходовать воду и электроэнергию;
- по требованию службы охраны при входе в Приют показывать содержимое поклажи и обеспечивать возможность наружного досмотра, а также возможность досмотра комнаты, в которой размещены;
- при утере Удостоверения незамедлительно сообщить об этом социальному работнику Приюта, который направит проживающего к сотруднику Министерства внутренних дел, уполномоченному по оперативным вопросам;

- заботиться о продлении срока действия Удостоверения;
- сушить белье и одежду на специально отведенных для этого местах;
- выполнять инструкции и распоряжения уполномоченных лиц.

Проживающие должны сами заботиться о своем имуществе.

Денежные средства и ценные предметы они могут сдать сотруднику, уполномоченному по финансовым вопросам. В этом случае проживающему выдается подтверждающая справка.

Для обеспечения безопасности и порядка в помещениях Приюта **запрещено**:

- выносить еду, столовый прибор и посуду из столовой без разрешения;
- делать перестановку мебели и инвентаря в комнате, переносить их из одного помещения в другое;
- писать и размещать наклейки или плакаты на стенах и инвентаре;
- курить в помещениях общего пользования или в помещениях, где находятся несколько человек;
- хранить велосипеды и другие средства передвижения в помещениях, которые для этого не предназначены;
- выражать расовую, религиозную, национальную, гендерную, политическую или иную нетерпимость в любой форме;
- выражать оскорбительное или насильное отношение к уполномоченным лицам, соседям, посетителям и другим лицам;
- проносить и употреблять алкогольные напитки и другие наркотические вещества;
- проносить опасные предметы и легковоспламеняющиеся вещества;
- неисполнение указов должностных лиц, которые могут вызвать серьезные нарушения в работе объекта размещения;
- изготавливать или проносить предметы, которые можно использовать с целью нападения, побега или совершения уголовно наказуемого деяния;

- умышленно нарушать регламенты по защите от пожаров, взрывчатых веществ или стихийных бедствий;
- умышленно причинять материальный ущерб;
- препятствовать процедуре размещения лиц в комнате;
- заниматься коммерческой деятельностью в помещениях объекта размещения;
- снимать или фотографировать беседы с работниками Управления или лицами, которые сотрудничают с Управлением на основе договоров;
- нарушать общественный порядок;
- безосновательно приводить в действие пожарную тревогу в отделениях;
- пользоваться собственными электробытовыми приборами без разрешения;
- в помещениях, где размещены лица, изъявившие желание просить предоставления международной защиты, запрещено что-либо проносить.

Изъятые алкогольные напитки и предметы возвращаются размещенному лицу по его требованию при **выселении из Приюта**.

ПРОЕКТЫ: КУРСЫ, ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ, ОБЩЕСТВА

В Приюте гуманитарные общества и неправительственные организации осуществляют различные виды деятельности:

- информирование о правах, обязанностях, процедуре предоставления международной защиты и правовую помощь;
- курсы словенского языка и помощь в учебе;
- обучение грамоте несовершеннолетних без сопровождения взрослых;
- психосоциальную поддержку;
- многочисленные досуговые активности.