

الزيارات والإقامة والتنقل داخل دار اللجوء

يتم إجراء الفحص الصحي للغرف مرة واحدة في الأسبوع. يتم تنفيذه من قبل الطاقم الطبي جنبًا إلى جنب مع الأخصائي الاجتماعي في دار اللجوء وخدمة الأمن.

حركة الأطفال القصر. يجب على الآباء أو الأوصياء التأكد من أن الأطفال لا يتحركون دون رقابة. يمكن للأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة دخول غرفة الطعام برفقة والديهم أو أولياء أمورهم فقط. لا يمكن للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 10 سنوات مغادرة دار اللجوء بمفردهم إلا بموافقة خطية من والديهم أو الأوصياء أو الممثلين القانونيين.

يُسمح بتغيير الغرف فقط بموافقة الأخصائي الاجتماعي.

لا يمكنك الدخول إلى الأقسام الأخرى - غير قسم إيوائك - إلا في حالة الأنشطة الترفيهية وزيارة الأخصائي الاجتماعي أو بإذن من الأخصائي الاجتماعي.

يُسمح بزيارة الأشخاص المقيمين وفقًا للجدول الزمني المنشور على لوحات الإعلانات الخاصة بدار اللجوء. لا يُسمح بالزيارة إلا بتصريح زيارة صادر مسبقًا عن أخصائي اجتماعي في دار اللجوء.

لا يُسمح بزيارة الأشخاص قبل تقديمهم لطلب اللجوء لغير الممثلين القانونيين أو المحامين.

للموظفين المختصين ، مع جهاز الأمن ، حق وواجب دخول الغرف لأداء واجباتهم.

التنقل في ليوبليانا

لاستخدام حافلات المدينة في ليوبليانا ، يجب استخدام بطاقة أوربانا Urbana (في الصورة على اليمين). ستحصل على البطاقة في دار اللجوء إن إحتجت للوصول إلى المؤسسات (طبيب ، مدرسة ، إلخ). ويجب إعادة البطاقة بعد الاستخدام.

يمكنك شراء بطاقة أوربانا من ماكينات البيع الخاصة أو محلات بيع الصحف أو محطات البنزين. قم بتحميل البطاقة بمبلغ مادي للدفع مقابل المشاوير الفردية.

في حالة ركوب الحافلة ولم يكن لديك بطاقة أوربانا ، فسوف يتم التعامل معك ومخالفتك من قبل الجهات المختصة.



الرعاية الطبية

لديك الحق في الحصول على رعاية طبية أثناء إقامتك في دار اللجوء. أبلغ الأخصائي الاجتماعي الخاص بك عن مشاكلك الصحية ، والذي سيحيلك إلى الطاقم الطبي. العناية النفسية متاحة أيضًا مرة واحدة في الأسبوع.

لوحة الإعلانات

توجد لوحة إعلانات في كل قسم من أقسام دار اللجوء. وسوف تجد عليها:

- المحتوى والجدول الزمنية (الطعام ، التخزين ، تغيير أعطية السرير ، الدورات ، الأنشطة)
- القواعد المنزلية لدار اللجوء
- معلومات مهمة أخرى

الأخصائي الاجتماعي

يوجد في كل قسم أخصائي اجتماعي يقدم لك المساعدة النفسية والاجتماعية (المساعدة في مواقف الحياة الصعبة ، والمساعدة في حل المشكلات الشخصية والقضايا المتعلقة بالاندماج في المجتمع).

يساعدك الأخصائي الاجتماعي في الأسئلة المتعلقة بإقامتك في دار اللجوء (الملايس ، التصاريح ، الطعام ، الإقامة ، القواعد المنزلية ، الرعاية الطبية ...).

يتم نشر ساعات عمل الخدمة الاجتماعية على لوحات الإعلانات الخاصة بدار اللجوء. لا توجد ساعات عمل في أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية.

جمهورية سلوفينيا

مكتب حكومة جمهورية سلوفينيا

لرعاية المهاجرين وإندماجهم

قسم الاستقبال والرعاية

تسيستا ف جوريتسه 15

1000 ليوبليانا

الإقامة في دار اللجوء - المعلومات الأساسية

يوجد في دار اللجوء أشخاص من مختلف الأعراق والجنسيات والأجناس والأعمار والمعتقدات السياسية والعادات والتقاليف. من أجل التعايش اللطيف مع هذا التنوع ، نطلب منك الكثير من التفاهم المتبادل والتسامح واحترام القواعد المنزلية.

الدخول والخروج من دار اللجوء

يسمح الدخول والخروج ببطاقة طالب الحماية الدولية:

- من الاثنين إلى الخميس من الساعة 6.00 إلى الساعة 23.00 ، أيام الجمعة والسبت والأحد والعطلات الرسمية حتى 01.00.
- القصر غير المصحوبين بذويهم من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 6.00 إلى الساعة 21.00 ، أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية حتى الساعة 22.00.

عند الخروج ، يجب عليك تسليم مفاتيح غرفتك لموظف الاستقبال وأخذ البطاقة ، وعند الدخول ، يجب عليك إعادة البطاقة وأخذ المفتاح. إذا قضيت الليلة خارج منزل اللجوء بدون تصريح ، فلن تحصل على مصروف الجيب الشهر المقبل.

إذا رفضت تفتيش حارس الأمن ، فلن يُسمح لك بالدخول والخروج.

يتحقق الموظفون المختصون من وجود المقيمين في الغرف ، لذلك يجب إظهار الهوية بوضوح (يجب أن يكون الوجه مرئيًا).

النظام الليلي والراحة

بين الساعة 22:00 والساعة 06:00 هناك هدوء ليلي ووقت للراحة. لا يُسمح بالأنشطة التي تخل بالراحة والهدوء أثناء الليل.

القواعد المنزلية لدار اللجوء

يجب على المقيمين في دار اللجوء:

- الاعتناء بالنظافة الشخصية ونظافة أماكن المعيشة ؛
- تنظيف غرفهم يومياً ، وترتيبها جيداً مرة واحدة على الأقل في الأسبوع وتمكين فحص النظافة ؛
- المحافظة على نظافة الأماكن العامة والمراحيض ؛
- الإبلاغ عن الأضرار التي لحقت بالأماكن العامة والمعدات للأخصائي الاجتماعي في دار اللجوء ؛
- اتباع الجدول الزمني للوجبات والأنشطة ؛
- إبلاغ الأخصائي الاجتماعي أو الطاقم الطبي في دار اللجوء في حالة الاشتباه في وجود مرض معد ؛
- الامتثال للتشريعات المتعلقة بفرز النفايات ؛
- إعادة بطاقات أوربانا الصادرة إليهم للوصول إلى المؤسسات وممارسة الحقوق ؛
- تسليم بطاقة مقدم الطلب إلى موظف الاستقبال عند الوصول إلى دار اللجوء ؛
- توفير الرعاية الأبوية للأطفال ؛
- التخلص من النفايات في المناطق المخصصة ؛
- السماح بتنفيذ الإجراءات الصحية والتطهير اللازمة ؛
- حماية ممتلكات دار اللجوء من التلف والأضرار ؛
- استخدام المياه والكهرباء بشكل اقتصادي.
- عند دخول دار اللجوء ، بناءً على طلب الأمن ، يجب إظهار محتويات الأمتعة والسماح بالتفتيش السطحي وتمكين تفتيش الغرفة التي يتم إيواءهم فيها ؛
- إبلاغ الأخصائي الاجتماعي في دار اللجوء على الفور بفقْدان البطاقة ، والذي بدوره يحيل صاحب الشأن إلى موظف وزارة الداخلية المختص ؛
- الحرص على تمديد صلاحية البطاقة ؛
- تجفيف الغسيل والملابس في مناطق محددة للتجفيف ؛
- إتباع تعليمات وأوامر المختصين.

يعتني المقيمون بأنفسهم على ممتلكاتهم الخاصة

يمكن تسليم الأموال والأشياء الثمينة إلى المسؤول عن الشؤون المالية. وفي هذه الحالة ، يتم إعطاء المقيم شهادة أو وصل بذلك.

من أجل ضمان الأمن والنظام ، يُحظر ما يلي في دار اللجوء:

- إخراج الطعام وأدوات المائدة والأواني من غرفة الطعام دون إذن ؛
- تغيير ترتيب المعدات في الغرف ونقل الأثاث من غرفة إلى أخرى ؛
- كتابة ووضع أي ملصقات سواء ذاتية اللصق أو غيرها على الجدران والمعدات ؛
- التدخين في الأماكن العامة أو الغرف التي يوجد بها عدة أشخاص ؛
- الاحتفاظ بالدراجات ووسائل النقل الأخرى في المناطق غير المخصصة لهذا الغرض ؛
- التعبير عن التعصب العنصري أو الديني أو القومي أو الجنسي أو السياسي أو غيره من أشكال التعصب بأي شكل من الأشكال ؛
- أي سلوك مسيء أو عنيف تجاه الموظفين والمقيمين والزوار وغيرهم ؛
- إدخال واستهلاك المشروبات الكحولية والمسكرات الأخرى ؛
- إدخال أجسام خطيرة ومواد شديدة الاشتعال ؛
- عدم الامتثال لأوامر المسؤولين ، مما قد يؤدي إلى اضطرابات خطيرة في القدرة الاستيعابية
- صنع أو إحضار أشياء مناسبة للهجوم أو الهروب أو ارتكاب جريمة جنائية ؛
- تعمد انتهاك اللوائح الخاصة بالحماية من الحريق أو الانفجار أو الكوارث الطبيعية الأخرى ؛
- التسبب عمداً في الأضرار مادية ؛
- إعاقة عملية إيواء الأشخاص في الغرفة ؛
- أداء أنشطة مريحة في مباني الإقامة ؛
- تسجيل المقابلات أو تصويرها مع موظفي المكتب أو المتعاقدين معه ؛
- إنتهاك نظام الأمن والسلامة العامة؛
- إطلاق إنذارات الحريق بدون مبرر في الأقسام؛
- استخدام الأجهزة الكهربائية الخاصة بك دون تصريح؛
- إدخال أي شيء إلى الأماكن الخاصة بإيواء الأشخاص الذين لم يقدموا طلبات اللجوء بعد.

يجب إعادة المشروبات الكحولية والأشياء المصادرة إلى الشخص المأوى بناءً على طلبه عند الإخلاء من دار اللجوء.

المشاريع: الدورات ، المساعدة القانونية ، الجمعيات

في دار اللجوء ، تقوم الجمعيات الإنسانية والمنظمات غير الحكومية بأنشطة مختلفة:

- تقديم معلومات عن الحقوق والواجبات وإجراءات الاعتراف بالحماية الدولية والمساعدة القانونية
- دورة في اللغة السلوفينية ووسائل تعليمية
- محور الأمية للقصر غير المصحوبين بذويهم
- الدعم النفسي والاجتماعي
- العديد من الأنشطة الترفيهية.