



Navodila Uprave za pomorstvo

V primeru suma kršitve prvega ali drugega odstavka 9. ali 13. ali 14. člena Uredbe 1177/2010/EU, kar pomeni kršitev pravic potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnih poteh:

1. Potnik poda pritožbo v zvezi s kršitvami uredbe 1177/2010/EU in Uredbe o izvajanju Uredbe 1177/2010/EU pri prevozniku ali upravljalcu terminala v dveh mesecih od dne, ko je bila storitev opravljena ali bi morala biti opravljena;
2. Če potnik v roku enega meseca od prejema pritožbe pri prevozniku ali upravljalcu terminala ni prejel obvestila, da je bila njegova pritožba utemeljena, zavrnjena ali se še vedno obravnava ali če v roku dveh mesecev od prejema pritožbe ni prejel končnega odgovora;
3. Če pritožba ni bila rešena v skladu s 24. členom Uredbe 1177/2010/EU, lahko potnik poda prijavo na Upravo za pomorstvo, Kopališko nabrežje 9, 6000 Koper, osebno, po pošti ali po e-pošti na ursp.box@gov.si in priloži dokumentacijo v zvezi z zadevno pritožbo:
 - a) svoje podatke (ime, priimek in kontaktni podatki: naslov, telefon, e-pošta)
 - b) podatke o prevozniku ali upravljalcu terminala,
 - c) datum, kraj in opis očitane kršitve,
 - d) kopija podane pritožbe prevozniku ali upravljalcu terminala z dokazilom o vročitvi,
 - e) morebitni odgovor prevoznika ali upravjalca terminala oz. podatek od kdaj ni prejel končnega odgovora
 - f) drugo: morebitno fotografijo glede predmeta prijave, kopijo vozovnice, idr.
4. Prijavo se lahko poda v slovenskem, angleškem ali italijanskem jeziku. Postopek v zvezi s prijavo se vodi v slovenskem jeziku.
5. Uprava za pomorstvo bo na podlagi prejetih podatkov in dokumentacije uvedla inšpekcijski postopek in potnika na njegovo zahtevo obvestila o svojih ukrepih najkasneje po opravljenem nadzoru in sprejetem zadnjem ukrepu oziroma ustavitvi postopka.