

# So bili vaši podatki o kreditni kartici ali bančnem računu ukradeni?



Vsak dan vedno več ljudi uživa v spletnem nakupovanju. Vendar morajo kupci ostati previdni, saj goljufi ves čas iščejo načine, kako ukrasti podatke o kreditni kartici ali bančnem računu.

Uporabljajo lažne spletne strani, se predstavljajo kot prodajalci na dražbah, pošiljajo pa tudi goljufivo elektronsko pošto (phishing) in se lažno predstavljajo za sodelavce znanih plačilnih ali maloprodajnih spletišč.

## Kaj storiti?

Če je bil vaš bančni račun zlorabljen ali če opazite neobičajno dejavnost na svoji kreditni kartici, lahko storite naslednje:

1. Nemudoma se obrnite na svojo banko in blokirajte kreditno oz. bančno kartico. Morda boste lahko zahtevali vračilo denarja in preprečili nadaljnjo krajo.



2. Spremenite svoja gesla. Goljuf bi utegnil imeti vaše geslo, zato ga spremenite v močno geslo z najmanj 15 znaki, ki vključuje velike in male črke, številke in simbole.

Lažje si je zapomniti geslo v večbesedni obliki. Lahko gre za stavek, ki vključuje neobičajne besede ali besede iz različnih jezikov.

Spremeniti morate tudi uporabniško ime in geslo za vse druge račune, kjer uporabljate isto ali podobno uporabniško ime in geslo.

Za vsak račun uporabljajte unikatno geslo.

3. Posodobite protivirusno programsko opremo za boj proti novim virusom in zaščitite svojo napravo.



63%

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



4. Prijavite goljufijo. Vaše informacije lahko pomagajo ujeti goljufa in preprečiti nadaljnje incidente.

Če želite izvedeti, kje lahko poiščete nasvete in prijavite kaznivo dejanje v svoji državi, obiščite <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



5. Shranite vsa dokazila o kraji, npr. e-pošto, račune, potrdila, kopijo oglasa itd.



6. Delite svojo izkušnjo z družino in prijatelji, da jih pomagate zaščititi.

