



Informacija o reklamacijah

V skladu s 149. členom Zakona o plačilnih storitvah, sistemih (Uradni list RS, št. 9/2018 s popr., 16/2020) je Uprava Republike Slovenije za javna plačila (v nadaljevanju UJP), ki je odgovorna za izvedbo plačilne transakcije, proračunskemu uporabniku na njeno zahtevo odgovorila:

- povrne zneske neodobrenih ali nepravilno izvršenih plačilnih transakcij;
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

UJP mora proračunskemu uporabniku zagotoviti popravke nepravilno izvršenih in pida najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve.

Uprava Republike Slovenije
za javna plačila