

Na podlagi drugega odstavka 9. člena Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike (Uradni list RS, št. 77/16 in 47/19) in druge alineje 3. člena Pravilnika o načinu izvajanja nalog podpore za spletno plačevanje storitev proračunskih uporabnikov in zunanjih ponudnikov prek sistema spletnih plačil, ki ga upravlja Uprava Republike Slovenije za javna plačila (Uradni list RS, št. 29/17) generalna direktorica izdaja

SPLOŠNE POGOJE POSLOVANJA SISTEMA SPLETNIH PLAČIL UJP

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S temi Splošnimi pogoji poslovanja sistema spletnih plačil UJP (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji poslovanja) Uprava Republike Slovenije za javna plačila (v nadaljnjem besedilu: UJP) določa pogoje uporabe informacijsko-komunikacijske infrastrukture (v nadaljnjem besedilu: sistem spletnih plačil UJP) za proračunske uporabnike in zunanje ponudnike storitev in blaga določene v 29. členu Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike (Uradni list RS, št. 77/16 in 47/19; v nadaljnjem besedilu: ZOPSPU-1) in v Pravilniku o načinu izvajanja nalog podpore za spletno plačevanje storitev proračunskih uporabnikov in zunanjih ponudnikov prek sistema spletnih plačil, ki ga upravlja Uprava Republike Slovenije za javna plačila (Uradni list RS, št. 29/17; v nadaljnjem besedilu: Pravilnik).

Proračunski uporabniki, ki svojim strankam omogočajo spletna plačila storitev in blaga na način, določen v prvem odstavku 29. člena ZOPSPU-1 in prvem odstavku 1. člena Pravilnika, lahko prejemajo plačila za svoje spletne storitve in prodano blago ter izmenjujejo podatke o plačilnih transakcijah le prek sistema spletnih plačil UJP, razen izjem, določenih v 36. členu ZOPSPU-1.

2. člen

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- »sistem spletnih plačil UJP« omogoča, da se s plačilnimi in kreditnimi karticami ali prek sistema spletnega bančništva ali sistema mobilne telefonije ali z drugimi plačilnimi sredstvi prek spletnih portalov in enotne kontaktne točke plačujejo e-storitve proračunskih uporabnikov in zunanjih ponudnikov;
- »e-storitev« so elektronske storitve v upravnih, sodnih in drugih uradnih postopkih ali druge storitve, blago in izdelki, ki jih proračunski uporabniki in zunanji ponudniki ponujajo svojim strankam prek spletnih portalov, spletne aplikacije UJP e-trgovina ali prek enotne kontaktne točke;
- »ponudnik e-storitve« je proračunski uporabnik, ki uporabnikom e-storitve ponuja prek svojega ali drugih spletnih portalov, UJP e-trgovine ali prek enotne kontaktne točke, ali zunanji ponudnik, ki uporabnikom e-storitve ponuja prek enotne kontaktne točke;
- »zunanji ponudnik« je ponudnik e-storitve oziroma poslovni subjekt, ki nima statusa proračunskega uporabnika in je v sistem spletnih plačil UJP vključen kot nosilec javnega pooblastila ali druga institucija, pristojna za izvajanje različnih spletnih e-storitev in pooblastil prek enotne kontaktne točke;
- »skrbnik e-storitve«: če je v e-storitev vključen en ponudnik e-storitve, je njegov zastopnik hkrati tudi skrbnik e-storitve; če je v e-storitev vključenih več ponudnikov te e-storitve, ponudniki med seboj določijo skrbnika te e-storitve, ki je lahko eden od ponudnikov e-storitve ali zunanji izvajalec, s katerim imajo ponudniki te e-storitve podpisano pogodbo o upravljanju e-storitve;

- »uporabnik e-storitve« je vsaka fizična ali pravna oseba, ki e-storitev spletno plačuje prek spletnega portala ponudnika e-storitve, UJP e-trgovine ali enotne kontaktne točke;
- »enotna kontaktna točka« je spletni portal, ki ga upravlja ministrstvo, pristojno za upravljanje informacijsko-komunikacijskih sistemov državne uprave in na enem mestu zagotavlja ustrezne informacije in pomoč za ponudnike in uporabnike storitev ter omogoča komunikacijo med pristojnimi državnimi organi in ponudniki storitev pri izvajanju postopkov za izdajo dovoljenj, kot so postopki za začetek opravljanja dejavnosti storitev, zlasti vse vloge, potrebne za pridobitev dovoljenj pristojnih organov, vpise v registre, sezname ali zbirke podatkov ali vloge za registracijo pri poklicnih združenjih ali zbornicah;
- »plačilni servisi« so banke in hranilnice, izdajatelji plačilnih in kreditnih kartic, operaterji mobilne telefonije in drugi ponudniki storitev, ki omogočajo spletno plačevanje e-storitev;
- »UJP e-trgovina« je spletna aplikacija, ki deluje v okviru sistema spletnih plačil UJP in omogoča nakup e-storitev, ki jih proračunski uporabnik ponuja svojim strankam.

3. člen

Sistem spletnih plačil UJP sestavljajo spletne aplikacije:

- spletni vmesnik, ki omogoča komunikacijo med spletnim portalom ponudnika e-storitve in aplikacijo UJP e-plačila (v nadaljnjem besedilu: API vmesnik);
- UJP e-trgovina, ki proračunskim uporabnikom omogoča vzpostavitev lastne spletne trgovine, prek katere lahko svojim uporabnikom e-storitve omogočijo spletni nakup in spletno plačilo e-storitev;
- UJP e-plačila, prek katere uporabniki e-storitve spletno plačujejo e-storitve ponudnikov e-storitev;
- Nadzorni modul, ki ponudnikom e-storitev omogoča pregled podatkov o plačilih, opravljenih prek UJP e-plačila, vzpostavitev in urejanje UJP e-trgovine, urejanje artiklov in pregled nakupov UJP e-trgovine.

Tehnična navodila za uporabo spletne aplikacije UJP e-plačila (API vmesnik) ter Uporabniška navodila Nadzornega modula UJP e-plačila so objavljena [na spletni strani UJP](#).

4. člen

Vse vloge ponudnikov e-storitve, določene v 5. do 9. členu ter izjava iz drugega odstavka 16. člena teh splošnih pogojev, morajo biti UJP poslane izključno v elektronski obliki na elektronski naslov ujp@ujp.gov.si in sicer:

- v izvirni elektronski obliki, ki je potrjena s kvalificiranim digitalnim potrdilom zastopnika oziroma pooblaščenih oseb, ponudnika e-storitve ali
- v obliki elektronske/skenirane kopije vloge, ki je nastala v fizični obliki, pri čemer mora biti vloga potrjena z žigom in lastnoročno podpisana s strani zastopnika oziroma pooblaščenih oseb, ponudnika e-storitve. Uporaba žiga ni obvezna, če ponudnik e-storitve v skladu z notranjimi akti žiga ne uporablja.

II. VKLJUČITEV IN IZKLJUČITEV E-STORITVE V IN IZ SISTEMA SPLETNIH PLAČIL UJP

5. člen

Ponudnik e-storitve, za vključitev v novo ali obstoječo e-storitev v sistemu spletnih plačil UJP, izpolni Vlogo za vključitev e-storitve v sistem spletnih plačil UJP (priloga 1), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#). Navedena vloga vključuje sprejem splošnih pogojev poslovanja.

Pogodbeno razmerje, ki se vzpostavi s podpisom Vloge za vključitev e-storitve v sistem spletnih plačil UJP (priloga 1), je sklenjeno za nedoločen čas in velja ter se uporablja do prejema Vloge za izključitev e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP (priloga 2).

6. člen

Za spremembo nastavitev e-storitve ponudnik e-storitve izpolni Vlogo za spremembo nastavitev e-storitve v sistemu spletnih plačil UJP (priloga 3), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#).

7. člen

Ponudnik e-storitve, ki se želi v celoti izključiti iz sistema spletnih plačil UJP ali izključiti posamezno e-storitev iz sistema spletnih plačil UJP, izpolni Vlogo za izključitev e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP (priloga 2), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#).

III. DOSTOP, SPREMEMBA PRAVIC IN BRISANJE UPORABNIKA IZ NADZORNEGA MODULA

8. člen

Za dostop ali spremembo pravic uporabnika v Nadzornem modulu ponudnik e-storitve izpolni Vlogo za dostop ali spremembo pravic uporabnika v Nadzornem modulu (priloga 4), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#).

9. člen

Za brisanje uporabnika iz Nadzornega modula ponudnik e-storitve izpolni Vlogo za brisanje uporabnika iz Nadzornega modula (priloga 5), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#).

IV. RAZPOREJANJE PLAČIL

10. člen

Če želi ponudnik e-storitve, ki ima status proračunskega uporabnika, prejemati plačila za e-storitve na različne podračune, v Vlogi za vključitev e-storitve v sistem spletnih plačil UJP (priloga 1) izbere točko 6.b »podračun UJP za razporejanje plačil« ali v Vlogi za spremembo nastavitev e-storitve v sistemu spletnih plačil UJP (priloga 3) izbere točko 3.b »podračun UJP za razporejanje plačil«. Na ta podračun plačilni servisi nakazujejo plačila za e-storitve, UJP pa plačila razporeja na podračune ponudnika e-storitve skladno s Tehničnimi navodili za uporabo spletne aplikacije UJP e-plačila (API vmesnik).

V. OBVEZNOSTI UJP

11. člen

UJP:

- na svoji spletni strani objavlja splošne pogoje poslovanja, Tehnična navodila za uporabo spletne aplikacije UJP e-plačila (API vmesnik) ter Uporabniška navodila Nadzornega modula UJP e-plačila;

- zagotavlja najvišjo stopnjo varnostnih ukrepov za varno uporabo spletnih plačil in UJP e-trgovine;
- na spletnih straneh UJP objavlja informacije v zvezi z varno uporabo spletnih aplikacij UJP e-plačila, UJP e-trgovina in Nadzorni modul;
- zagotavlja učinkovito in neprekinjeno delovanje sistema spletnih plačil UJP in UJP e-trgovine;
- ponudnike e-storitev obvešča o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem sistema spletnih plačil UJP in UJP e-trgovine;
- vodi in na spletnih straneh UJP objavlja seznam ponudnikov e-storitev, seznam e-storitev, seznam UJP e-trgovin in seznam plačilnih servisov, ki so vključeni v sistem spletnih plačil UJP;
- plačuje nadomestila in stroške plačilnih transakcij, izvršenih v dobro proračunskih uporabnikov, prek sistema spletnih plačil UJP, ki jih zaračunavajo plačilni servisi, in sicer v breme sredstev, ki so za ta namen predvidena v proračunu Republike Slovenije (plačilni servisi posredujejo UJP račun za nadomestila in stroške plačilnih transakcij, skladno s sklenjenimi pogodbami).

VI. OBVEZNOSTI PONUDNIKA E-STORITVE

12. člen

Ponudnik e-storitve:

- upošteva splošne pogoje poslovanja ter navodila iz drugega odstavka 3. člena teh splošnih pogojev, objavljena na spletnih straneh UJP;
- s svojim ravnanjem ne ovira delovanja sistema spletnih plačil UJP in UJP e-trgovine;
- za varno uporabo svojih spletnih portalov upošteva varnostna priporočila pri spletnem poslovanju in izvaja varnostne ukrepe v IT infrastrukturi, ki naj preprečijo krajo podatkov o plačilih;
- je odgovoren za upravljanje in varovanje osebnih podatkov, povezanih s sistemom spletnih plačil UJP in UJP e-trgovine.

Zunanji ponudnik plačuje nadomestila in stroške plačilnih transakcij, izvršenih v dobro zunanjega ponudnika, prek sistema spletnih plačil UJP, ki jih zaračunavajo plačilni servisi (plačilni servisi posredujejo zunanjemu ponudniku račun za nadomestila in stroške plačilnih transakcij).

UJP ne odgovarja za obveznosti zunanjih ponudnikov iz naslova obračunanih nadomestil in stroškov plačilnih transakcij, izvršenih v dobro njihovih računov.

Če ponudnik e-storitve krši obveznosti iz prejšnjih odstavkov, UJP zahteva izpolnjevanje zahtev oziroma izključi ponudnika e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13. člen

UJP za opravljanje nalog, povezanih z delovanjem sistema spletnih plačil UJP, zbira in obdeluje osebne podatke, opredeljene v osmem odstavku 33. člena ZOPSPU-1, v vlogah, določenih v 5. do 9. členu in v izjavi iz tretjega odstavka 16. člena teh splošnih pogojev ter vodi zbirko osebnih podatkov in evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov v UJP so dostopne na [spletni strani UJP](#).

VIII. REKLAMACIJE

14. člen

Reklamacije ponudnika e-storitve, ki izhajajo iz vsebine plačevanja prek sistema spletnih plačil UJP, rešujeta ponudnik e-storitve in plačilni servis medsebojno.

Reklamacije ponudnika e-storitve, ki izhajajo iz vsebine UJP e-trgovine, rešujeta ponudnik e-storitve in uporabnik e-storitve medsebojno.

UJP rešuje tehnične reklamacije ponudnika e-storitve, ki so povezane z delovanjem sistema spletnih plačil UJP in UJP e-trgovine.

Ponudnik e-storitve posreduje UJP reklamacije prek elektronske pošte na elektronski naslov ujp@ujp.gov.si.

UJP je dolžan rešiti reklamacijo najpozneje v treh delovnih dneh po prejemu reklamacije in o tem obvestiti ponudnika e-storitve, oziroma v osmih delovnih dneh, če je podatke za reševanje reklamacije moral pridobiti iz drugih virov. UJP v istem roku obvesti vlagatelja reklamacije o vseh morebitnih objektivnih ovirah, zaradi katerih ni mogoča pravočasna rešitev reklamacije.

IX. HRAMBA PODATKOV IN DOKUMENTOV

15. člen

UJP hrani podatke, izmenjane prek sistema spletnih plačil UJP, 5 let od izvedbe plačila.

UJP hrani podatke o nakupih prek UJP e-trgovine 2 leti od izvedenega nakupa.

Podatki o registriranem uporabniku UJP e-trgovine se hranijo do ukinitve uporabniškega računa.

X. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

16. člen

Ne glede na 3. člen teh splošnih pogojev do 30. 6. 2028 sistem spletnih plačil UJP sestavlja tudi obstoječi spletni vmesnik, ki omogoča komunikacijo med spletnim portalom ponudnika e-storitve in aplikacijo UJP e-plačila (v nadaljnjem besedilu: obstoječi vmesnik).

Ponudniki e-storitev, vključeni v sistem spletnih plačil UJP do 9. 11. 2025, lahko podatke s spletno aplikacijo UJP e-plačila izmenjujejo prek obstoječega vmesnika do 30. 6. 2028. Ti ponudniki e-storitev najpozneje do 30. 6. 2028 preidejo na izmenjavo podatkov s spletno aplikacijo UJP e-plačila prek API vmesnika iz prve alineje 3. člena teh splošnih pogojev.

Skrbnik e-storitve iz prejšnjega odstavka za prehod na izmenjavo podatkov s spletno aplikacijo UJP e-plačila prek API vmesnika podpiše Izjavo o prehodu na API vmesnik UJP e-plačila (priloga 6), ki je objavljena [na spletni strani UJP](#). Po podpisu izjave UJP vključi ponudnika e-storitve v sistem spletnih plačil UJP z uporabo API vmesnika.

S 1. 7. 2028 se ukine izmenjava podatkov s spletno aplikacijo UJP e-plačila prek obstoječega vmesnika.

17. člen

UJP si pridržuje pravico spremeniti splošne pogoje poslovanja. Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletnih straneh UJP.

Šteje se, da ponudnik e-storitve soglaša s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja, če v roku 15 dni od datuma objave na spletnih straneh UJP pisno ne obvesti UJP, da spremenjenih splošnih pogojev poslovanja ne sprejema.

Če ponudnik e-storitve ne soglaša s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja, predloži UJP Vlogo za izključitev e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP (priloga 2).

Če ponudnik e-storitve posreduje pisno obvestilo, da se ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja, hkrati pa UJP ne posreduje Vloge za izključitev e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP (priloga 2), UJP šteje, da je ponudnik e-storitve poslovanje prek sistema spletnih plačil UJP v celoti odpovedal, pri čemer pogodbeno razmerje preneha z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev poslovanja.

18. člen

Morebitne spore v zvezi s temi splošnimi pogoji poslovanja ponudnik e-storitve in UJP rešujeta sporazumno. Če sporazumna rešitev ni možna, spor rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

19. člen

Z dnem uveljavitve teh splošnih pogojev poslovanja prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja sistema spletnih plačil UJP, št. 020-112/2022-1 z dne 30. 5. 2022.

20. člen

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od 10. 11. 2025.

Številka: 020-132/2025-1

Datum: 23. 10. 2025

Urška Kos
generalna direktorica

Priloge:

- Priloga 1: Vloga za vključitev e-storitve v sistem spletnih plačil UJP
- Priloga 2: Vloga za izključitev e-storitve iz sistema spletnih plačil UJP
- Priloga 3: Vloga za spremembo nastavitve e-storitve v sistemu spletnih plačil UJP
- Priloga 4: Vloga za dostop ali spremembo pravic uporabnika v Nadzornem modulu
- Priloga 5: Vloga za brisanje uporabnika iz Nadzornega modula
- Priloga 6: Izjava o prehodu na API vmesnik UJP e-plačila