



## TEHNIČNI NAPOTKI – PORTAL UJP eRačun

### Kazalo:

1. Rad bi izdal eRačun, a se ob poskusu vstopa v Portal UJP eRačun izpiše napaka »Certifikatu sistem ne zaupa«. Kaj lahko naredim? .....	3
2. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overiteljev.« Kaj sedaj?.....	3
3. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overiteljev.« V osebni zbirki digitalnih potrdil v brskalniku Internet Explorer je digitalno potrdilo vidno, a ima navedeno informacijo »To digitalno potrdilo je preklical overitelj potrdil, ki ga je izdal.« Kaj lahko storim? .....	3
4. Pri poskusu dostopa do Portala UJP eRačun se izpiše napaka »Tega spletnega mesta ni mogoče doseči.« oz. »This site can't be reached«. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam brskalnik Google Chrome. Kaj lahko storim? .....	3
5. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Pri dostopu do Portala UJP E-račun ste najverjetneje izbrali nekvalificirano digitalno potrdilo.« Kaj sedaj? .....	4
6. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Prejšnji mesec sem že uspešno izdal eRačun in do Portala UJP eRačun še normalno dostopal. Tokrat se pri poskusu dostopa vstopna stran Portala UJP eRačun sploh ne naloži. Kaj sedaj? .....	4
7. Pozabil sem geslo za dostop do Portala UJP eRačun. Kaj naj storim? .....	4
8. Želim vnesti eRačun, a iskalnik ne najde vnesenega prejelnika. Kaj lahko naredim? .....	4
9. Ali lahko eRačunu priložim še dodatne priloge, kot so dobavnice, naročilnice ipd.? .....	4
10. Pri namestitvi podpisne komponente sem naletel na obvestilo o napaki »Pri poskusu zamenjave obstoječe datoteke je prišlo do napake: DeleteFile ni uspela; koda 5« (ali »koda 32«). Ali moram namestitev prekiniti? .....	4
11. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun? .....	4
12. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, staro potrdilo imam še nameščeno. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? .....	5
13. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, starega pa sem odstranil. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? .....	5
14. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kaj se zgodi, če z novim digitalnim potrdilom oddam novo vlogo za prijavo v Portal UJP eRačun? Portal mi namreč ponuja to možnost. Bom videl podatke, vnesene pod prijavo s starim digitalnim potrdilom? .....	6
15. V postopku menjave digitalnega potrdila se izpiše napaka »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Novo digitalno potrdilo imam nameščeno v shrambi spletnega brskalnika Mozilla Firefox. Kaj lahko naredim?.....	6
16. V postopku menjave digitalnega potrdila se izpiše napaka »Value cannot be null«. Novo digitalno potrdilo imam nameščeno v shrambi spletnega brskalnika Mozilla Firefox. Kaj lahko naredim? .....	7
17. Pri menjavi digitalnega potrdila dobim sporočilo: »Potrebna je nadgradnja komponente. Postopek nadgradnje je opisan v navodilih za namestitev podpisne komponente.«. Kako lahko spet vzpostavim dostop do Portala UJP eRačun?.....	7
18. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu tehničnih napotkov. Kam naj se obrnem po pomoč? .....	7

19. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun? .....	8
20. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, staro potrdilo imam še nameščeno. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. ....	8
21. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, starega pa sem že odstranil. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. ....	8
22. Pri poskusu dostopa do Portala UJP eRačun dobim napako 403 Forbidden oz. obvestilo o napaki »Pri dostopu do Portala UJP eRačun ste najverjetneje izbrali nekvalificirano digitalno potrdilo.« V čem je problem? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X in brskalnik Safari. ....	9
23. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu tehničnih napotkov. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. Kam naj se obrnem po pomoč? .....	9
24. Kaj je SI-PASS in kam se lahko obrnem v primeru težav z registracijo v SI-PASS? .....	10
25. Nazadnje sem eRačun izdal v mesecu septembru, tudi odslej želim dostopati na enak način kot doslej, SI-PASS-a nimam in ga ne želim aktivirati. Ali je to možno in kako naj se prijavim v portal? .....	10
26. Trenutno sem v Portalu UJP eRačun registriran z veljavnim kvalificiranim digitalnim potrdilom in dostopam prek lokalne prijave, odslej pa želim do portala dostopati prek centralne prijave SI-PASS, ki jo sicer že uporabljam za druge spletne storitve. Kako naj si uredim prehod na centralno prijavo in pri tem ohranim svoj profil, vključno z vsemi izdajatelji eRačunov, predlogami eRačunov ipd.? .....	10
27. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, v SI-PASS sem novo potrdilo že registriral in tudi do portala bi želel dostopati prek centralne prijave SI-PASS. Bom ohranil svoj profil z vsemi nastavitvami, če oddam novo vlogo prek centralne prijave ali moram ubrati drugo pot? .....	10

**1. Rad bi izdal eRačun, a se ob poskusu vstopa v Portal UJP eRačun izpiše napaka »Certifikatu sistem ne zaupa«. Kaj lahko naredim?**

Prepričajte se, da se prijavljate v Portal UJP eRačun na povezavi <https://eracuni.ujp.gov.si> in ne v aplikacijo UJPnet, ki je namenjena samo proračunskim uporabnikom in je zato uporaba digitalnih potrdil bolj omejena kot na Portalu UJP eRačun.

**2. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overiteljev.« Kaj sedaj?**

Preverite, ali dostopate do Portala UJP eRačun prek povezave <https://eracuni.ujp.gov.si/> in ali imate v vašem spletnem brskalniku nameščeno kvalificirano digitalno potrdilo slovenskega izdajatelja. Tudi v primeru uporabe drugih brskalnikov ali uporabe digitalnega potrdila na ključku ali pametni kartici mora biti vaše veljavno digitalno potrdilo vidno v zbirki osebnih digitalnih potrdil v Internet Explorerju.

Če imate vsa potrdila pravilno nameščena, lahko v brskalniku, ki ga uporabljate za dostop do Portala UJP eRačun, poskusite še zbrisati zgodovino brskanja in znova zagnati brskalnik.

V brskalniku Internet Explorer lahko še dodatno počistite predpomnilnik SSL:

- (meni) Orodja / Tools,
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Počisti stanje SSL / Clear SSL state.

Če po vnovičnem zagonu brskalnika še vedno ne morete dostopati do Portala UJP eRačun, lahko poskusite še zapreti vse programe in znova zagnati vaš računalnik.

**3. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Portal UJP E-računi ni zaznal veljavnega digitalnega potrdila predpisanih overiteljev.« V osebni zbirki digitalnih potrdil v brskalniku Internet Explorer je digitalno potrdilo vidno, a ima navedeno informacijo »To digitalno potrdilo je preklical overitelj potrdil, ki ga je izdal.« Kaj lahko storim?**

Zaradi Microsoft-ove posodobitve imajo uporabniki kvalificiranih digitalnih potrdil prve generacije (potrdila izdana pred 1. 7. 2016) težave pri uporabi Portala UJP eRačun in drugih spletnih storitev.

Državni center za storitve zaupanja SI-TRUST je za kvalificirana digitalna potrdila SIGOV-CA in SIGEN-CA objavil [obvestilo](#) o omenjeni težavi in načinu odprave.

Prosimo, da se za dodatne informacije in pomoč pri odpravi težave obrnete na izdajatelja vašega kvalificiranega digitalnega potrdila.

**4. Pri poskusu dostopa do Portala UJP eRačun se izpiše napaka »Tega spletnega mesta ni mogoče doseči.« oz. »This site can't be reached«. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam brskalnik Google Chrome. Kaj lahko storim?**

V brskalniku Google Chrome, od posodobitve na verzijo z oznako 83.0.4103.61 naprej, dostop do spletnih storitev UJP z digitalnimi potrdili prve generacije ne deluje več. Predvidevamo, da je težava povezana z zviševanjem varnostnih standardov tega brskalnika.

Do menjave vašega digitalnega potrdila za novo digitalno potrdilo druge generacije, lahko za dostop do Portala UJP eRačun uporabljate brskalnik Internet Explorer, ki prav tako kot Google Chrome uporablja sistemsko shrambo digitalnih potrdil. Nemoteno deluje tudi dostop z brskalnikom Mozilla Firefox, če imate digitalno potrdilo naloženo tudi v shrambi tega brskalnika.

**5. Pri vstopu v Portal UJP eRačun se izpiše napaka »Pri dostopu do Portala UJP E-račun ste najverjetneje izbrali nekvalificirano digitalno potrdilo.« Kaj sedaj?**

Ob dostopu do Portala UJP eRačun bodite pozorni pri izbiri digitalnega potrdila, izberite digitalno potrdilo, s katerim ste registrirani na portalu, najverjetneje ste tokrat izbrali potrdilo drugega izdajatelja (npr. namensko potrdilo TaxCa ali drugo nekvalificirano oz. neveljavno digitalno potrdilo) in zato naleteli na napako.

Če pri vnovičnem dostopu do portala ne dobite možnosti izbire digitalnega potrdila, poskusite pobrisati zgodovino brskanja v vašem brskalniku, brskalnik nato zaprite in ga vnovič odprite ter znova poskusite dostopati do portala.

**6. Imam nameščeno veljavno digitalno potrdilo. Prejšnji mesec sem že uspešno izdal eRačun in do Portala UJP eRačun še normalno dostopal. Tokrat se pri poskusu dostopa vstopna stran Portala UJP eRačun sploh ne naloži. Kaj sedaj?**

V času od vašega zadnjega uspešnega dostopa do Portala UJP eRačun so se lahko izvedle različne posodobitve systemske in druge programske opreme vašega računalnika. Dostop do varnih spletnih strani vam lahko blokira npr. program za protivirusno zaščito računalnika (npr. Nod32, AVG Pro, Avast, Kaspersky, Bitdefender ipd.).

**7. Pozabil sem geslo za dostop do Portala UJP eRačun. Kaj naj storim?**

V primeru, da ste geslo pozabili, na vstopni strani Portala UJP eRačun prek povezave [Pozabljeno geslo](#) zahtevate novo geslo. Po kliku na gumb »Pošlji geslo« prejmete novo geslo, in sicer na e-naslov, ki ste ga navedli na vlogi za dostop do Portala UJP eRačun. Ob prvi prijavi z novim geslom je potrebno geslo spremeniti.

**8. Želim vnesti eRačun, a iskalnik ne najde vnesenega prejelnika. Kaj lahko naredim?**

Kliknite gumb Spisek, da se odpre okno za iskanje proračunskega uporabnika oziroma prejelnika eRačuna. Poskusite ga poiskati samo po delu naziva ali davčni številki (vnesite jo brez predpone SI) ali TRR (vnesite ga brez presledkov). Če iskalnik prejelnika še vedno ne najde, preverite, ali je prejelnik res proračunski uporabnik na povezavi [Seznami PU za potrebe izmenjave eRačunov](#).

**9. Ali lahko eRačunu priložim še dodatne priloge, kot so dobavnice, naročilnice ipd.?**

Da, eRačunu lahko dodate poljubno število dodatnih prilog. Svetujemo vam, da dokumente, ki jih želite priložiti eRačunu, pri skeniranju shranite v obliko .pdf, uporabite zmerno ločljivost, tako da bodo podatki čitljivi, a skenirani dokumenti vendarle ne bodo preveliki.

**10. Pri namestitvi podpisne komponente sem naletel na obvestilo o napaki »Pri poskusu zamenjave obstoječe datoteke je prišlo do napake: DeleteFile ni uspela; koda 5« (ali »koda 32«). Ali moram namestitev prekiniti?**

Prišlo je do manjše težave v postopku namestitve podpisne komponente, ki pa na delovanje podpisne komponente ne bo vplivala. Izberite »Prezri« oz. »Ignore« in nadaljujte z namestitvijo. Po končani namestitvi podpisne komponente naredite še testiranje elektronskega podpisa.

**11. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun?**

Pravočasno pridobite in namestite novo digitalno potrdilo. V obdobju, ko imate nameščeni in veljavni obe digitalni potrdili, lahko na Portalu UJP eRačun sami zamenjate staro digitalno potrdilo z novim.

V zavihku Nastavitve v sklopu Digitalno potrdilo – Uporabnik izberite akcijo Spremeni digitalno potrdilo. Iz seznama razpoložljivih digitalnih potrdil izberite novega ter podpišete spremembo digitalnega potrdila. Ko dobite sporočilo »Sprememba digitalnega potrdila je bila uspešno podpisana.«, je menjava digitalnega potrdila za Portal UJP eRačun urejena.

Uspešnost menjave lahko preverite tako, da se odjavite, zaprete vsa okna brskalnika in se nato prijavite z novim digitalnim potrdilom.

## **12. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, staro potrdilo imam še nameščeno. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim?**

Ker vam je digitalno potrdilo že poteklo in imate staro digitalno potrdilo še vedno nameščeno v shrambi digitalnih potrdil na svojem računalniku, lahko sami uredite zamenjavo digitalnega potrdila za dostop do Portala UJP eRačun. Poznati morate tudi geslo, ki ste ga uporabljali za prijavo na portal s pretečenim digitalnim potrdilom.

Pri dostopu na [Portal UJP eRačun](#) uporabite svoje novo digitalno potrdilo (portal vas zato pozdravi kot Gosta), v nadaljevanju izberete povezavo [Menjava digitalnega potrdila](#) in sledite navodilom postopka, pri tem bodite pozorni, da pri podpisu iz seznama izberete svoje staro potrdilo in menjavo potrdite z vpisom vašega gesla za portal, ki ste ga uporabljali za prijavo s starim potrdilom.

## **13. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, starega pa sem odstranil. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim?**

Ker vam je digitalno potrdilo že poteklo in starega digitalnega potrdila nimate več, ne morete sami urediti zamenjave digitalnega potrdila za dostop do Portala UJP eRačun.

Na elektronski naslov [podpora@ujp.gov.si](mailto:podpora@ujp.gov.si) pošljite zahtevek za zamenjavo digitalnega potrdila. V sporočilu navedite ime in priimek uporabnika ter davčno številko izdajatelja eRačunov, za katerega želite zamenjati pretečeno digitalno potrdilo, po možnosti pripišite tudi serijski številki novega in starega digitalnega potrdila. Zahtevku priložite javni del novega digitalnega potrdila, le-tega dobite tako, da iz shrambe digitalnih potrdil v datoteko, ki jo poimenujete ImePriimek.cer (ali ImePriimek.crt oz. imepriimek.pem) izvozite samo javni del potrdila, datoteko stisnite in jo priložite sporočilu.

Postopek v brskalniku Internet Explorer:

- (meni) Orodja / Tools,
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- v shrambi poiščite novo digitalno potrdilo in ga kliknite,
- (gumb) Izvozi / Export.

Odpre se čarovnik za izvoz. Pri izvozu morate paziti, da izberete možnost »Ne, ne izvozi zasebnega ključa«, ostale nastavitve pustite privzete, pri imenu datoteke prebrskajte ter za ime datoteke vpišite ImePriimek.cer (vpišite svoje ime in priimek) in datoteko shranite (najboljše na namizje). Končate izvoz.

Na namizju datoteko poiščite, kliknite desni gumb, izberite Pošlji in v naslednjem oknu Stisnjena mapa. S tem je datoteka pripravljena za pošiljanje.

Brskalnik Google Chrome enako kot Internet Explorer uporablja sistemsko shrambo digitalnih potrdil, zato javni del potrdila izvozite po navodilih za Internet Explorer.

Postopek v brskalniku Mozilla Firefox (do verzije 71.0):

- (meni) Orodja / Tools,
- (meni) Možnosti / Options,
- (meni) Zasebnost in varnost / Privacy and Security
- (naslov) Digitalna potrdila / Certificates,

- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše novo digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Ogled / View,
- (zavihek) Podrobnosti / Details,
- (gumb) Izvozi / Export.

Kliknite z desnim gumbom na shranjeno datoteko ImePriimek.crt (oz. ImePriimek.pem) v izbrani mapi, izberite Pošlji in v naslednjem oknu Stisnjena mapa. S tem je datoteka pripravljena za pošiljanje.

Postopek v brskalniku Mozilla Firefox (za verzijo 71.0 oz. novejšo):

- (meni) Orodja / Tools,
- (meni) Možnosti / Options,
- (meni) Zasebnost in varnost / Privacy and Security
- (naslov) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše novo digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Ogled / View,
- (naslov) Razno / Miscellaneous, (polje) Prenesi / Download, kliknite na (povezavo) PEM (potrdilo) / PEM (cert),
- (izbira) Shrani datoteko / Save File,
- (gumb) V redu / OK.

Z desnim gumbom kliknite na shranjeno datoteko ime-priimek.pem v mapi Prenosi / Downloads, izberite Pošlji in v naslednjem oknu Stisnjena mapa. S tem je datoteka pripravljena za pošiljanje.

O zamenjavi digitalnega potrdila na Portalu UJP eRačun boste obveščeni po e-pošti.

#### **14. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega. Kaj se zgodi, če z novim digitalnim potrdilom oddam novo vlogo za prijavo v Portal UJP eRačun? Portal mi namreč ponuja to možnost. Bom videl podatke, vnesene pod prijavo s starim digitalnim potrdilom?**

Če želite videti podatke, ki ste jih vnesli pod prijavo s pretečenim digitalnim potrdilom, in ohraniti tudi vse ostale nastavitve, ne izpolnajte nove vloge, ampak ravnajte, kot je opisano v prejšnjih dveh odgovorih.

#### **15. V postopku menjave digitalnega potrdila se izpiše napaka »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Novo digitalno potrdilo imam nameščeno v shrambi spletnega brskalnika Mozilla Firefox. Kaj lahko naredim?**

V primeru uporabe spletnega brskalnika Mozilla Firefox, morate tudi svoje novo osebno digitalno potrdilo naložiti v svoj uporabniški profil. Če imate v Firefoxu pravilno nameščeno digitalno potrdilo (javni in privatni del), lahko naredite varnostno kopijo digitalnega potrdila, ki jo nato uporabite za uvoz v svoj uporabniški profil.

Iz brskalnika Mozilla Firefox izvozite (arhivirajte) digitalno potrdilo po postopku:

- (meni) Orodja / Tools,
- (meni) Možnosti / Options,
- (meni) Zasebnost in varnost / Privacy and Security,
- (naslov) Digitalna potrdila / Certificates,
- (gumb) Preglej digitalna potrdila / View Certificates,
- (zavihek) Vaša digitalna potrdila / Your Certificates,
- označite vaše digitalno potrdilo in nato kliknite na (gumb) Varnostna kopija / Backup.

Vprašani boste za mesto shranjevanja datoteke (predlagamo kar namizje), njeno ime (ImePriimek) in varnostno geslo (dodelite in ponovite geslo brez šumnikov), V redu. Potem, ko datoteko shranite na namizje, dvokliknite na ikono shranjene datoteke in odprl se bo čarovnik za uvoz digitalnih potrdil, pustite vse predlagane nastavitve in sledite navodilom čarovnika. Bodite pozorni na to, da digitalno potrdilo

namestite v Internet Explorer s čarovnikom operacijskega sistema in ne s katerim drugim programom, kot npr. Nexus Personal.

Nato ponovno poskusite opraviti test e-podpisa. Če testiranje uspešno opravite in torej dobite sporočilo: »Strežnik je preveril podpise, podpisi so veljavni.«, lahko datoteko z arhiviranim digitalnim potrdilom z namizja pobrišete, ali pa jo pred tem še shranite na zunanji medij kot varnostno kopijo vašega digitalnega potrdila.

Če pri testiranju e-podpisa še vedno dobite enako sporočilo o napaki, preverite, če vaše osebno digitalno potrdilo dejansko obstaja v vašem uporabniškem profilu. To lahko naredite s pomočjo Internet Explorerja.

Izberete:

- (meni) Orodja / Tools (Če tega v brskalniku ne vidite, kliknite z desno tipko v zgornji rob in obkljukajte Menijska vrstica / Menu bar.),
- (izbira) Internetne možnosti / Internet Options,
- (zavihek) Vsebina / Content,
- (gumb) Potrdila / Certificates,
- (zavihek) Osebna / Personal – tu vidite vaše digitalno potrdilo, če je naloženo v vaš uporabniški profil.

#### **16. V postopku menjave digitalnega potrdila se izpiše napaka »Value cannot be null«. Novo digitalno potrdilo imam nameščeno v shrambi spletnega brskalnika Mozilla Firefox. Kaj lahko naredim?**

Ta napaka se običajno pojavi pri uporabnikih brskalnika Mozilla Firefox, ki v svojem uporabniškem profilu nimajo nameščenega celotnega digitalnega potrdila, ampak samo njegov javni del (brez zasebnega ključa).

To lahko preverite v Internet Explorerju, enako kot pri napaki »Ne najdem certifikata s serijsko številko...«. Najverjetneje svoje digitalno potrdilo najdete v zavihku Druge osebe in ne v zavihku Osebna.

Za odpravo napake postopajte enako kot pri napaki **»Ne najdem certifikata s serijsko številko...«**

#### **17. Pri menjavi digitalnega potrdila dobim sporočilo: »Potrebna je nadgradnja komponente. Postopek nadgradnje je opisan v navodilih za namestitev podpisne komponente.«. Kako lahko spet vzpostavim dostop do Portala UJP eRačun?**

Sistem vas opozarja, da imate nameščeno zastarelo verzijo podpisne komponente, zato si na [vstopni strani Portala UJP eRačun](#) (lokalna prijava) namestite [zadnjo verzijo podpisne komponente](#). Na voljo so vam tudi [podrobnejša navodila za namestitev podpisne komponente](#) verzije 1.4.1 (pv.8). Trenutno je oznaka zadnje verzije 1.5.5 (pv.10), vendar se navodila za namestitev bistveno ne razlikujejo.

Druga možnost je menjava digitalnega potrdila s posredovanjem javnega dela potrdila po e-pošti ali prehod na centralno prijavo (SI-PASS), če imate tam novo digitalno potrdilo že registrirano.

#### **18. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu tehničnih napotkov. Kam naj se obrnem po pomoč?**

Če ob uporabi Portala UJP eRačun naletite na napako, ki je ne najdete v tem dokumentu, vas prosimo, da opis in razločno ekransko sliko napake (Print Screen ali Alt+Print Screen, Prilepi) pošljete na elektronski naslov Tehnične pomoči UJP ([podpora@ujp.gov.si](mailto:podpora@ujp.gov.si)).

V sporočilu navedite tudi, kateri operacijski sistem in verzijo uporabljate, s katerim brskalnikom (in verzijo) dostopate do Portala UJP eRačun, zaradi lažje komunikacije pripišite tudi svojo kontaktno telefonsko številko.

## Mac OS X

### **19. V kratkem mi bo poteklo digitalno potrdilo. Kako naj si zagotovim nemoteno uporabo Portala UJP eRačun?**

Pravočasno pridobite in namestite novo digitalno potrdilo. V obdobju, ko imate nameščeni in veljavni obe digitalni potrdili, lahko na Portalu UJP eRačun sami zamenjate staro digitalno potrdilo z novim.

V zavihku Nastavitve v sklopu Digitalno potrdilo – Uporabnik izberite akcijo Spremeni digitalno potrdilo. Iz seznama razpoložljivih digitalnih potrdil izberite novega in izbiro potrdite (gumb OK). Podpišite spremembo digitalnega potrdila (gumb Sign).

Ko dobite sporočilo »Sprememba digitalnega potrdila je bila uspešno podpisana.«, je menjava digitalnega potrdila za Portal UJP eRačun urejena. Uspešnost menjave lahko sami preverite tako, da se odjavite, zaprete vsa okna brskalnika in se nato prijavite z novim digitalnim potrdilom.

### **20. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, staro potrdilo imam še nameščeno. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X.**

Ker vam je digitalno potrdilo že poteklo in imate staro digitalno potrdilo še vedno nameščeno v Keychain Accessu, lahko sami uredite zamenjavo digitalnega potrdila za dostop do Portala UJP eRačun. Poznati morate tudi geslo, ki ste ga uporabljali za prijavo na portal s pretečenim digitalnim potrdilom.

Pri dostopu na Portal UJP eRačun uporabite svoje novo digitalno potrdilo (portal vas zato pozdravi kot Gosta), v nadaljevanju izberete povezavo [Menjava digitalnega potrdila](#) in sledite navodilom postopka, pri tem bodite pozorni, da pri podpisu iz seznama izberete svoje staro potrdilo in menjavo potrdite z vpisom vašega gesla za portal, ki ste ga uporabljali za prijavo s starim potrdilom.

### **21. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, starega pa sem že odstranil. Kako lahko na Portalu UJP eRačun uredim zamenjavo pretečenega digitalnega potrdila z novim? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X.**

Na elektronski naslov [podpora@ujp.gov.si](mailto:podpora@ujp.gov.si) pošljite zahtevek za zamenjavo digitalnega potrdila. V zahtevku navedite ime in priimek uporabnika ter davčno številko izdajatelja eRačunov, za katerega želite zamenjati pretečeno digitalno potrdilo, po možnosti pripišite tudi serijski številki novega in starega digitalnega potrdila. Zahtevku priložite javni del novega digitalnega potrdila, le-tega dobite tako, da iz shrambe digitalnih potrdil v datoteko, ki jo poimenujete ImePriimek.cer izvozite samo javni del digitalnega potrdila, datoteko stisnite in jo priložite zahtevku.

V Keychain Accessu se postavite v verigo login in nato v kategoriji My Certificates označite novo digitalno potrdilo, ki ga želite uporabljati za dostop do Portala UJP eRačun. Iz menuja izberite File, Export Items in določite ime in mesto datoteke za shranjevanje. Namesto privzete oblike \*.p12 za File Format izberite Certificate (\*.cer) in potrdite izvoz javnega dela digitalnega potrdila s klikom na gumb Save.

V Finderju poiščite datoteko ImePriimek.cer in jo stisnite, da dobite datoteko Ime.Priimek.cer.zip, ki jo nato priložite zahtevku za zamenjavo digitalnega potrdila.

O zamenjavi digitalnega potrdila na Portalu UJP eRačun boste obveščeni po e-pošti.



**22. Pri poskusu dostopa do Portala UJP eRačun dobim napako 403 Forbidden oz. obvestilo o napaki »Pri dostopu do Portala UJP eRačun ste najverjetneje izbrali nekvalificirano digitalno potrdilo.« V čem je problem? Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X in brskalnik Safari.**

V Safariju do te napake običajno prihaja v povezavi s privzetim (Applovim) digitalnim potrdilom, s katerim pa dostop do Portala UJP eRačun ni možen. Na enako napako naletite tudi po menjavi digitalnega potrdila, ko je kot privzeto še vedno izbrano pretečeno ali preklicano digitalno potrdilo.

Da boste pri dostopu do Portala UJP eRačun spet dobili možnost izbire ustreznega kvalificiranega digitalnega potrdila, je potrebno v Keychain Accessu umakniti podatek o privzetem digitalnem potrdilu za Portal UJP eRačun. To naredite tako, da zaprete brskalnik Safari (Quit), odprete Keychain Access in v verigi login izberete kategorijo All Items. V iskalnik desno zgoraj (lupa) vpišite besedo *eracuni* in nato iz dobljenega seznama pobrišite vse zapise, ki imajo v imenu (Name) oznako <https://eracuni.ujp.gov.si> in so tipa (Kind) *identity preference*.

Nato zaprite Keychain Access in odprite Safari. Pri dostopu do Portala UJP eRačun imate sedaj spet možnost izbire digitalnega potrdila in po izboru ustreznega digitalnega potrdila napake ne bo več.

**23. Napake, na katero sem naletel ob uporabi Portala UJP eRačun, ni na seznamu tehničnih napotkov. Za dostop do Portala UJP eRačun uporabljam računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X. Kam naj se obrnem po pomoč?**

Če ob uporabi Portala UJP eRačun naletite na napako, ki je ne najdete v tem dokumentu, vas prosimo, da opis in razločno ekransko sliko napake (ScreenShot, ki ga dobite s kombinacijo tipk Cmd+Shift+3 ali Cmd+Shift+4) pošljete na elektronski naslov Tehnične pomoči UJP ([podpora@ujp.gov.si](mailto:podpora@ujp.gov.si)).

V sporočilu navedite tudi, kateri operacijski sistem in verzijo uporabljate, s katerim brskalnikom (in verzijo) dostopate do Portala UJP eRačun. Zaradi lažje komunikacije pripišite tudi svojo kontaktno telefonsko številko.

## SI-PASS

### 24. Kaj je SI-PASS in kam se lahko obrnem v primeru težav z registracijo v SI-PASS?

Storitev [SI-PASS](#) je enotna točka za preverjanje identitete različnih uporabnikov ter elektronsko podpisovanje vlog in ostalih dokumentov. SI-PASS omogoča spletno prijavo pri različnih ponudnikih elektronskih storitev, od 26. 9. 2020 je ta način prijave omogočen tudi za portal UJP eRačun. Dodatne informacije o SI-PASS najdete v [navodilih in napotkih](#), v primeru težav ali vprašanj v zvezi z uporabo SI-PASS lahko pošljete sporočilo na e-naslov [ekc@gov.si](mailto:ekc@gov.si) ali pokličete na telefonsko številko 080 2002.

### 25. Nazadnje sem eRačun izdal v mesecu septembru, tudi odslej želim dostopati na enak način kot doslej, SI-PASS-a nimam in ga ne želim aktivirati. Ali je to možno in kako naj se prijavim v portal?

Lahko ohranite dosednji način prijave, pri dostopu izberite možnost »Lokalna prijava (kvalificirano digitalno potrdilo)«, nato izberite svoje digitalno potrdilo, s katerim ste registrirani v portalu in vpišite svoje prijavnno geslo.

### 26. Trenutno sem v Portalu UJP eRačun registriran z veljavnim kvalificiranim digitalnim potrdilom in dostopam prek lokalne prijave, odslej pa želim do portala dostopati prek centralne prijave SI-PASS, ki jo sicer že uporabljam za druge spletne storitve. Kako naj si uredim prehod na centralno prijavo in pri tem ohranim svoj profil, vključno z vsemi izdajatelji eRačunov, predlogami eRačunov ipd.?

Obstoječi uporabniki za prehod na centralno prijavo portala ne oddajajte nove vloge preko centralne prijave, ampak v portal najprej dostopajte preko lokalne prijave s svojim digitalnim potrdilom. V zavihku Nastavitve v razdelku Centralna prijava SI-PASS kliknite na gumb Vstopi, izberite zeleni način prijave in sledite navodilom postopka. Nato se odjavite in vstopite v portal preko centralne prijave.

### 27. Poteklo mi je digitalno potrdilo, pridobil sem novega, v SI-PASS sem novo potrdilo že registriral in tudi do portala bi želel dostopati prek centralne prijave SI-PASS. Bom ohranil svoj profil z vsemi nastavitvami, če oddam novo vlogo prek centralne prijave ali moram ubrati drugo pot?

Če želite ohraniti svoj uporabniški profil z vsemi nastavitvami, najprej uredite menjavo digitalnega potrdila na portalu pod lokalno prijavo (glejte napotke na straneh 5 in 6), nato pa postopajte tako, kot je opisano v prejšnjem odgovoru.

Ljubljana, 1. 10. 2020