



Navodila Tržnega inšpektorata

V primeru suma kršitve 4., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 16., 17., 18., 19., 22., 23. in 24. členov Uredbe 1177/2010/EU o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnih poteh:

1. Potnik poda pritožbo v zvezi s kršitvami Uredbe 1177/2010/EU in Uredbe o izvajanju Uredbe 1177/2010/EU pri prevozniku ali upravljavcu terminala v dveh mesecih od dne, ko je bila storitev opravljena ali bi morala biti opravljena;
2. Če potnik v roku enega meseca od prejema pritožbe pri prevozniku ali upravljavcu terminala ni prejel obvestila, da je bila njegova pritožba utemeljena, zavrnjena ali se še vedno obravnava ali če v roku dveh mesecev od prejema pritožbe ni prejel končnega odgovora;
3. Če pritožba ni bila rešena v skladu s 24. členom Uredbe 1177/2010/EU, lahko potnik poda prijavo na Tržni inšpektorat RS, Dunajska 160, 1000 Ljubljana ali na gp.tirs@gov.si in priloži naslednjo dokumentacijo v zvezi z zadevno pritožbo:
 - a) svoje podatke (ime, priimek in kontaktni podatki naslov, telefon ali e-pošta),
 - b) podatke o prevozniku ali upravljavcu terminala,
 - c) datum, kraj in opis očitane kršitve,
 - d) kopijo podane pritožbe prevozniku ali upravljavcu terminala z dokazilom o vročitvi,
 - e) morebitni odgovor prevoznika ali upravljavca terminala oz. podatek, do kdaj ni prejel končnega odgovora.
4. Tržni inšpektorat bo na podlagi prejetih podatkov in dokumentacije uvedel inšpekcijski postopek in potnika na njihovo zahtevo obvestil o svojih ukrepih najkasneje po opravljenem nadzoru in sprejetem zadnjem ukrepu oziroma ustavitvi postopka.