



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA  
INFORMACIJSKO DRUŽBO

Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana



T: 01 555 58 48

E: [gp.irsid@gov.si](mailto:gp.irsid@gov.si)

[www.irsid.gov.si](http://www.irsid.gov.si)

Številka: 010-12/2025-3151-1

**POROČILO**  
**O DELU INŠPEKTORATA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA INFORMACIJSKO DRUŽBO**  
**ZA LETO 2025**

Ljubljana, januar 2026

## KAZALO

|         |                                                                                     |    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1       | UVOD .....                                                                          | 2  |
| 2       | ORGANIZACIJA IN KADRI IRSID .....                                                   | 3  |
| 3       | PREGLED DELA IRSID V LETU 2025 .....                                                | 4  |
| 3.1     | Dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij.....                                      | 5  |
| 3.1.1   | Izvajanje nadzorov .....                                                            | 5  |
| 3.1.1.1 | Nadzori po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč .....                      | 11 |
| 3.1.1.2 | Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč .....                         | 12 |
| 3.1.1.3 | Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij.....                | 12 |
| 3.1.1.4 | Izjava o dostopnosti .....                                                          | 13 |
| 3.1.2   | Drugo delovanje na področju ZDSMA .....                                             | 13 |
| 3.1.2.1 | Konferenca »Digitalna dostopnost za vse«.....                                       | 13 |
| 3.1.2.2 | Delovanje na področju vzgojno-izobraževalnih zavodov .....                          | 14 |
| 3.1.2.3 | Vsi do informacij – brez ovir: Od zakona do prakse: skupaj za vključujoč splet..... | 14 |
| 3.1.2.4 | Predavanja za študente .....                                                        | 14 |
| 3.1.2.5 | Drugi dogodki .....                                                                 | 15 |
| 3.1.2.6 | Povzetek.....                                                                       | 15 |
| 3.2     | Elektronska identifikacija in storitve zaupanja.....                                | 15 |
| 3.3     | Izobraževanja zaposlenih v letu 2025.....                                           | 16 |
| 4       | ZAKLJUČNE UGOTOVITVE.....                                                           | 17 |
| 4.1     | Realizacija načrta dela in strateških usmeritev .....                               | 18 |
| 4.1.1   | Sistemske inšpekcijske nadzore, ki so bili začeti v letu 2024 .....                 | 18 |
| 4.2     | Sklep .....                                                                         | 19 |

## 1 UVOD

Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo (v nadaljnjem besedilu: IRSID) je organ v sestavi Ministrstva za digitalno preobrazbo (v nadaljnjem besedilu: MDP).

IRSID je kot samostojen organ pričel operativno delovati 1. 4. 2023 z imenovanjem vršilca dolžnosti glavnega inšpektorja. IRSID izvaja naloge inšpekcijskega nadzora z namenom varovanja javnega interesa ter interesov pravnih in fizičnih oseb. Inšpektorji svoje naloge opravljajo tako, da pri izvrševanju svojih pooblastil posegajo v delovanje zavezancev le v obsegu, ki je nujen za zagotovitev učinkovitega inšpekcijskega nadzora. Inšpektorji IRSID so v letu 2025 izvajali inšpekcijske nadzore nad izvajanjem predpisov, ki:

- urejajo osebno elektronsko identiteto, ki jo dodeli Republika Slovenija;
- urejajo sredstva elektronske identifikacije, s katerimi se dokazuje ta elektronska identiteta, ter na tej elektronski identiteti temelječo shemo elektronske identifikacije;
- urejajo storitve zaupanja, pri čemer je poudarek na kvalificiranih storitvah zaupanja;
- urejajo ukrepe za zagotovitev dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij.

Nadzor se izvaja po uradni dolžnosti na podlagi načrta dela. Načrt dela je sprejet na podlagi usmeritev in prioritete katere je potrdil MDP in vključujejo lastno presojo na podlagi poznavanja področja nadzora, zahteve Evropske komisije ter načrtovanih prejetih pobud ali drugih informacij, ki kažejo na morebitne nepravilnosti.

Na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij se nadzori izvajajo v državnih organih, organih lokalnih skupnosti, ter pri drugih osebah javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje. Ko gre za nadzore na področju elektronske identifikacije in storitev zaupanja, se nadzori izvajajo tudi pri zavezancih izven javnega sektorja.

Na področju elektronske identifikacije in storitev zaupanja vodi IRSID tudi nacionalni zanesljivi seznam ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja v Republiki Sloveniji.

Na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij je tudi naloga IRSID, da z objavami v medijih in na svojih spletnih straneh, z izdajo publikacij in na predstavitev, na konferencah ter drugih prireditvah spodbuja večjo ozaveščenost zavezancev in uporabnikov spletišč in mobilnih aplikacij o zagotavljanju dostopnosti. Poleg tega je naloga IRSID, da spodbuja lastnike spletišč in mobilnih aplikacij, ki niso zavezanci po tem zakonu, ponujajo pa zmogljivosti in storitve, ki so na voljo javnosti ali se zanje opravljajo, da v čim večjem obsegu upoštevajo zahteve glede dostopnosti.

V drugi polovici decembra 2024 je IRSID prevzel naloge inšpekcijskega nadzora na področju upravljanja podatkov. V drugi polovici leta 2025 pa še naloge inšpekcijskega nadzora na področju umetne inteligence (v nadaljnjem besedilu: UI) po katerem bo IRSID izvajal nadzor nad priglašeni organi, zagotavljanjem pismenosti in javno objavo podatkov o sistemih UI v javnem sektorju. Na področju upravljanja podatkov in umetne inteligence se v okviru razpoložljivih predpisov in obstoja ponudnikov storitev, v letu 2025 niso izvajale inšpekcijske aktivnosti. Inšpektorat je sodeloval predvsem na področju vzpostavitve sistema nadzora, sodelovanja pri oblikovanju potrebnih smernic ter opredeljevanja in usmerjanja zavezancev.

V skladu s svojimi pooblastili lahko inšpektorji vodijo tudi prekrškovne postopke.

## 2 ORGANIZACIJA IN KADRI IRSID

IRSID je imel v letu 2025 štiri zaposlene, in sicer sekretarko, podsekretarko, svetovalca ter glavnega inšpektorja, ki vodi inšpektorat. Novembra 2025 sta bila svetovalec in podsekretarka premeščena na inšpektorski delovni mesti. Naloge so bile deljene na inšpekcijske zadeve na področju elektronske identifikacije, kvalificiranih storitev zaupanja, dostopnosti spletišč in dostopnosti mobilnih aplikacij ter na upravne zadeve s področja vodenja zanesljivega seznama po 22. členu Uredbe eIDAS. Zaposleni na IRSID so tudi opravljali naloge na področju ozaveščanja zavezancev in uporabnikov spletišč in mobilnih aplikacij o zagotavljanju dostopnosti, reševanja pravnih dilem, medresorskega usklajevanja predpisov in nudenja pravne pomoči deležnikom na trgu.

Vloga IRSID je poleg klasičnega inšpekcijskega nadzora izpolnjevanja določb iz pristojnosti nadzora, tudi edukativna, kjer se v času inšpekcijskega nadzora izpostavijo primeri dobrih praks oz. primernih rešitev.

Zaposleni v okviru svojih nalog spremljajo spremembe, razvoj in novosti s področja nadzora. Udeležujejo se tudi izobraževanj na seminarjih, delavnicah oz. konferencah. Program izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja temelji na znanju s področja dela in je pripravljen v skladu s finančnimi zmožnostmi, in kriteriji, ki so bili določeni za izvajanje programa v tekočem letu.

Nezadostna kadrovska zasedba:

Poenostavljen nadzor na področju dostopnosti spletišč ne sledi v celoti podrobnim navodilom s strani Evropske komisije, ki zahteva pregled domače spletne strani po vseh 137 pogojih. Zaradi nezadostne kadrovske zasedbe pa na IRSID opravimo pregled domače spletne strani zavezanca zgolj do ugotovitve prvih 3 napak.

Ocenjujemo, da bi za zakonsko skladen nadzor na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij IRSID potreboval še dve dodatni zaposlitvi.

Poleg navedenega je inšpektor na področju nadzora kvalificiranih storitev zaupanja (t.j. glavni inšpektor) že v sredini leta 2017 (EU Uredba eIDAS) prevzel v nadzor dodatnih osem kvalificiranih storitev zaupanja ter v nadaljevanju marca 2020 od Ministrstva za javno upravo (v nadaljevanju MJU) tudi vodenje nacionalnega zanesljivega seznama zaupanja. V nadaljevanju je v sredini leta 2021 skladno z določili ZEISZ prevzel tudi pristojnosti nadzornega organa za elektronsko identifikacijo. V sredini leta 2024 je z Uredbo eIDAS 2.0 prevzel v nadzor dodatne tri kvalificirane storitve zaupanja ter konec leta 2024 še nadzor na področju upravljanja podatkov. Dodatno pa je novembra 2025 stopil tudi v veljavo Zakon o izvajanju Uredbe (EU) o določitvi harmoniziranih pravil o umetni inteligenci, po katerem je IRSID pridobil tudi nove pristojnosti nadzora. Ocenjujemo, da bi za ta področja nadzora inšpektorat potreboval še dve novi zaposlitvi.

### 3 PREGLED DELA IRSID V LETU 2025

Temeljni predpisi za katere ima IRSID pooblastilo za inšpekcijski nadzor:

- Zakon o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 30/18, 95/21 – ZInfV-A, 189/21 – ZDU-1M in 18/23 – ZDU-1O; v nadaljnjem besedilu: ZDSMA),
- Pravilnik o določitvi vzorca izjave o dostopnosti glede skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij z zahtevami glede dostopnosti in o metodologiji spremljanja skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 34/19),
- Izvedbeni sklep komisije (EU) 2018/1523 z dne 11. oktobra 2018,
- Izvedbeni sklep komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018,
- Izvedbeni sklep komisije (EU) 2021/1339 z dne 11. avgusta 2021 o spremembi Izvedbenega sklepa (EU) 2018/2048 glede harmoniziranega standarda za spletišča in mobilne aplikacije
- Uredba (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73), zadnjič spremenjena z Uredbo (EU) 2024/1183 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. aprila 2024 o spremembi Uredbe (EU) št. 910/2014 v zvezi z vzpostavitvijo evropskega okvira za digitalno identiteto (UL L št. 2024/1183 z dne 30. 4. 2024); v nadaljnjem besedilu: Uredba eIDAS),
- Zakon o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja (Uradni list RS, št. 121/21, 189/21 – ZDU-1M, 18/23 – ZDU-1O in 85/25; v nadaljnjem besedilu: ZEISZ),
- Uredba o določitvi sredstev elektronske identifikacije in uporabi centralne storitve za spletno prijavo in elektronski podpis (Uradni list RS, št. 29/22 in [62/25](#))
- Uredba (EU) 2022/868 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 30. maja 2022 o evropskem upravljanju podatkov in spremembi Uredbe (EU) 2018/1724 (UL L št. 152 z dne 3. junija 2022, str. 1; v nadaljnjem besedilu: Uredba 2022/868/EU) in
- Zakon o izvajanju Uredbe (EU) o evropskem upravljanju podatkov (Uradni list RS, št. 102/24; v nadaljnjem besedilu: ZIUPEUP),
- Uredba (EU) 2024/1689 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o določitvi usklajenih pravil o umetni inteligenci in spremembi Uredb (ES) št. 300/2008, (EU) št. 167/2013, (EU) št. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 in (EU) 2019/2144 ter direktiv 2014/90/EU, (EU) 2016/797 in (EU) 2020/1828 (v nadaljnjem besedilu: Uredba 2024/1689/EU),
- Zakon o izvajanju Uredbe (EU) o določitvi harmoniziranih pravil o umetni inteligenci (Uradni list RS, št. 85/25; v nadaljnjem besedilu: ZIUUDHPUI).

IRSID je v letu 2025 opravil **180 inšpekcijskih nadzorov**, in sicer 163 na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij in 7 na področju elektronske identifikacije in storitev zaupanja. Poleg tega je uspešno rešil ali odstopil pristojnim organom 6 zadev iz leta 2024 in 3 zadeve katere je prejel v letu 2025. **Eno** prejeta prijavo v letu 2025, ki se nanaša na področje elektronske identifikacije bo IRSID nadaljeval obravnavati v letu 2026. IRSID na področju ZDSMA novih prijav v letu 2025 ni prejel.

| OPRAVLJENI PREGLEDI |                                                 |                  |
|---------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| Št.                 | PODROČJE NADZORA                                | Število nadzorov |
| 1.                  | Dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij       | 163              |
| 2.                  | Elektronska identifikacija in storitve zaupanja | 7                |
| 3.                  | Prijave                                         | 10               |

### 3.1 Dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij

Na področju ZDSMA je bilo v letu 2025 izvedenih 163 inšpekcijskih nadzorov, in sicer 138 po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč, 17 po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč in 8 po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij.

| Področje nadzora: ZDSMA |                                                      |                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| Št.                     | Vrsta pregleda                                       | Število nadzorov |
| 1.                      | Poenostavljena metoda za spremljanje spletišč        | 138              |
| 2.                      | Poglobljena metoda za spremljanje spletišč           | 17               |
| 3.                      | Poglobljena metoda za spremljanje mobilnih aplikacij | 8                |

Na dan 31. 12. 2025 je imel IRSID odprtih 30 zadev na področju ZDSMA, in sicer 17 nadzorov po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč, 11 nadzorov po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč in 2 nadzora po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij.

| Področje nadzora: ZDSMA |                                                      |                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| Št.                     | Vrsta pregleda                                       | Število nadzorov |
| 1.                      | Poenostavljena metoda za spremljanje spletišč        | 17               |
| 2.                      | Poglobljena metoda za spremljanje spletišč           | 11               |
| 3.                      | Poglobljena metoda za spremljanje mobilnih aplikacij | 2                |

17 odprtih zadev pri nadzorih opravljenih s poenostavljeno metodo za spremljanje spletišč, sestavlja 9 nadzorov opravljenih v letu 2025, 6 nadzorov opravljenih v letu 2024 in 2 nadzora opravljena v letu 2023.

11 odprtih zadev pri nadzorih opravljenih s poglobljeno metodo za spremljanje spletišč, sestavljajo 4 nadzori opravljeni v letu 2025, 5 nadzorov opravljenih v letu 2024, 1 nadzor opravljen v letu 2023 in 1 nadzor opravljen v letu 2021.

2 odprti zadevi pri nadzorih opravljenih s poglobljeno metodo za spremljanje mobilnih aplikacij, sestavljata 2 nadzora opravljen v letu 2025.

Poleg opravljanja inšpekcijskih nadzorov, IRSID skrbi tudi za ozaveščanje o dostopnosti z izvedbo predavanj na različnih dogodkih, kot tudi z organizacijo lastnih dogodkov in predavanj.

#### 3.1.1 Izvajanje nadzorov

Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018, v prilogi 1 določa obseg nadzorov in metode spremljanja, ki ga morajo opraviti države članice. Za nadzor sta predvideni poenostavljena in poglobljena metoda za spremljanje spletišč in mobilnih aplikacij. Za nadzor spletišč sta predvideni tako poenostavljena kot poglobljena metoda, za nadzor mobilnih aplikacij pa zgolj poglobljena metoda. Število spletišč in mobilnih aplikacij, ki se spremljajo v vsakem obdobju spremljanja, se izračuna na podlagi števila prebivalcev države članice.

V prvem in drugem obdobju spremljanja (2020/21 in 2022) je znašala velikost vzorca za poenostavljeno spremljanje spletišč 2 na 100 000 prebivalcev in 75 spletišč, kar je za Slovenijo pomenilo 117 nadzorov na obdobje. V naslednjih obdobjih spremljanja (tudi v letu 2025) znaša

najmanjša velikost vzorca za poenostavljeno spremljanje spletišč 3 na 100 000 prebivalcev in 75 spletišč, kar za Slovenijo pomeni 138 nadzorov na obdobje oz. leto.

Velikost vzorca za poglobljeno spremljanje spletišč znaša 5 % velikosti vzorca za poenostavljeno spremljanje in 10 spletišč, kar za Slovenijo pomeni 17 nadzorov letno (ob manjšem vzorcu za poenostavljeno spremljanje v preteklih obdobjih je bila tudi kvota za poglobljeno spremljanje manjša, in sicer 16).

Velikost vzorca za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij znaša 1 na 1 000 000 prebivalcev in 6 mobilnih aplikacij, kar za Slovenijo pomeni 8 nadzorov na letni ravni (v prvem obdobju je bila predvidena zmanjšana kvota, ki je znašala 4 nadzore).

Pri izbiri vzorca za spletišča mora biti porazdelitev raznolika, reprezentativna in geografsko uravnovežena. ZDSMA se uporablja za državne organe, organe samoupravnih lokalnih skupnosti in osebe javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje (v nadaljnjem besedilu: zavezanci).

Metodo poenostavljenega spremljanja spletišč se uporablja za odkrivanje primerov neskladnosti s podsklopom zahtev iz standardov in tehničnih specifikacij iz člena 6 Direktive (EU) 2016/2102. Metoda poenostavljenega spremljanja vključuje preizkuse, povezane z vsako izmed zahtev glede zaznavnosti, delovanja, razumljivosti in robustnosti iz člena 4 Direktive (EU) 2016/2102. S preizkusi se spletišča preiščejo glede neskladnosti. Pri izvajanju nadzorov s poenostavljeno metodo spremljanja IRSID uporablja predvsem ročno analizo, pomaga pa si tudi z uporabo avtomatiziranih orodij. Namen poenostavljenega spremljanja je z različnimi preizkusi v čim večji razumni meri zajeti naslednje potrebe po dostopnosti za uporabnika:

- uporaba brez vida,
- uporaba z omejenim vidom,
- uporaba brez zaznavanja barv,
- uporaba brez sluha,
- uporaba z omejenim sluhom,
- uporaba brez sposobnosti govora,
- uporaba z omejeno sposobnostjo upravljanja z roko ali omejeno močjo,
- potreba po zmanjšanju možnosti sprožitve foto občutljive epilepsije,
- uporaba z omejeno kognitivno sposobnostjo.

IRISD uporablja tudi metodo poglobljenega spremljanja, s katero se temeljito preveri, ali spletišče oziroma mobilna aplikacija izpolnjuje vse zahteve iz standardov in tehničnih specifikacij iz 6. člena Direktive (EU) 2016/2102. Metoda poglobljenega spremljanja v vzorcu preveri vse korake postopkov, pri čemer upošteva najmanj privzeto zaporedje za dokončanje postopka. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje spletišča ali mobilne aplikacije pri spreminjanju nastavitev ali izbor. Poglobljena metoda spremljanja lahko po potrebi vključuje preizkuse uporabnosti, kot sta opazovanje in analiziranje, kako osebe z različnimi oviranostmi zaznavajo vsebino spletišča ali mobilne aplikacije in kako zapletena je zanje uporaba sestavnih delov vmesnika, kot so navigacijski meniji ali obrazci.

Pri vseh nadzorih se poleg tehničnih zahtev preverja tudi izjava o dostopnosti spletišča oz. mobilne aplikacije. Pri pregledu se preveri naslednjih 7 točk:

1. Spletišče ali mobilna aplikacija vsebuje izjavo o dostopnosti.
2. Izjava o dostopnosti vsebuje pojasnilo o tistih delih vsebine, ki niso dostopni, in o razlogih za takšno nedostopnost, ter navedbo nadomestnih možnosti.
3. Izjava o dostopnosti vsebuje opis mehanizma za zagotavljanje povratnih informacij iz 8. člena ZDSMA in povezavo nanj.
4. Izjava o dostopnosti vsebuje informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 10. člena ZDSMA in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.
5. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki upravljalce spletišča obvestijo, da spletišča ali mobilne aplikacije zavezanca niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena ZDSMA.

6. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena ZDSMA ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena ZDSMA niso objavljene v dostopni obliki.
7. Izjava je bila posodobljena v zadnjem letu.

IRSID je za potrebe pregledovanja spletišč in mobilnih aplikacij oblikoval dva interna dokumenta, kjer klasificira odkrite napake za statistične analize in večjo preglednost. Vsaka napaka v obeh dokumentih vsebuje različne dodatne informacije, ki so specifične glede na posamezno napako in opis, ki bolj podrobno opisuje napako.

Dokument, ki obravnava napake, odkrite pri pregledovanju spletišč s poglobljeno ali poenostavljeno metodo, napake označuje z črko N in zaporedno številko napake, kar je razvidno iz spodnje tabele:

| Oznaka napake | Naziv napake                                                                                                                | Korelacija na točke SIST EN 301 549 V3.2.1 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| N1            | SLIKA BREZ ALTERNATIVNEGA BESEDILA                                                                                          | 9.1.1.1                                    |
| N2            | SLIKA Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM                                                                                 | 9.1.1.1                                    |
| N3            | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM                                                                         | 9.2.4.4 in 9.4.1.2                         |
| N4            | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM                                                | 9.1.1.1, 9.2.4.4 in 9.4.1.2                |
| N5            | PRAZNA POVEZAVA                                                                                                             | 9.2.4.4                                    |
| N6            | IFRAME BREZ NASLOVA                                                                                                         | 9.1.1.1                                    |
| N7            | IFRAME BREZ USTREZNEGA NASLOVA                                                                                              | 9.1.1.1                                    |
| N8            | ISKALNO POLJE BREZ GUMBA ZA ODDAJO                                                                                          | 9.3.2.2                                    |
| N9            | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA                                                                              | 9.1.1.1                                    |
| N10           | ISKALNO POLJE BREZ OBRAZCA                                                                                                  | 9.3.2.2                                    |
| N11           | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNIH OZNAČB                                                                                         | 9.1.3.1, 9.2.4.6, 9.3.3.2 in 9.4.1.2       |
| N12           | ELEMENT OBRAZCA BREZ USTREZNIH OZNAČB                                                                                       | 9.1.3.1, 9.3.3.2 in 9.4.1.2                |
| N13           | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM                                                                                         | 9.1.1.1                                    |
| N14           | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA                                                                                                  | 9.1.1.1                                    |
| N15           | SPLETNA STRAN BREZ USTREZNEGA NASLOVA                                                                                       | 9.2.4.2                                    |
| N16           | SPLETNA STRAN BREZ NASLOVOV                                                                                                 | 9.1.3.1 in 9.2.4.6                         |
| N17           | PRAZEN NASLOV                                                                                                               | 9.1.3.1 in 9.2.4.6                         |
| N18           | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE                                                                                | 9.2.2.2                                    |
| N19           | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (ne obstaja nobena od možnosti)                               | 9.2.4.1                                    |
| N20           | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (obstaja povezava »skoči do osrednje vsebine« vendar ni prva) | 9.2.4.1                                    |
| N21           | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (povezava ne deluje)                                          | 9.2.4.1                                    |
| N22           | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (navadno besedilo)                                                                             | 9.1.4.3                                    |
| N23           | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (veliko besedilo)                                                                              | 9.1.4.3                                    |

|     |                                                                                         |                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| N24 | NEUSTREZNA STRUKTURA OZ. LOGIČNO ZAPOREDJE NASLOVOV                                     | 9.1.3.1 in 9.2.4.6  |
| N25 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU                              | 9.2.4.7             |
| N26 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN                                                    | 9.2.4.7             |
| N27 | SLIKE BESEDILA                                                                          | 9.1.4.5             |
| N28 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA                                              | 9.1.4.11            |
| N29 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU (neustrezen kontrast)        | 9.1.4.11 in 9.2.4.7 |
| N30 | PONAVLJAJOČE SE DOSTOPNO BESEDILO                                                       | 9.1.1.1             |
| N31 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KREtenj ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE            | 9.2.1.1             |
| N32 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta)                                             | 9.1.2.2             |
| N33 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta)                                         | 9.1.2.3 in 9.1.2.5  |
| N34 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širini 320px)                                    | 9.1.4.10            |
| N35 | VEČKRATNA UPORABA ISTE VREDNOSTI »ID« ATRIBUTA (parsing se ne preverja več!)            | 9.4.1.1             |
| N36 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA PODNAPISOV                                          | 7.1.1.              |
| N37 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA ZVOČNEGA OPISA                                      | 7.2.1.              |
| N38 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KREtenj ZA DOSTOP DO VSEBINE SPLETNE STRANI       | 9.2.1.1             |
| N39 | SKENIRAN DOKUMENT                                                                       | 10. poglavje        |
| N40 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI      | 9.3.3.3             |
| N41 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA                               | 9.4.1.3             |
| N42 | VEČ NAČINOV NAVIGACIJE PO SPLETIŠČU                                                     | 9.2.4.5             |
| N43 | JEZIK SPLETIŠČA NI USTREZEN                                                             | 9.3.1.1             |
| N44 | »MAIN« MEJNIK VSEBUJE VSEBINO, KI SE PONAVLJA TUDI NA DRUGIH SPLETNIH STRANEH SPLETIŠČA | 9.1.3.1 in 9.2.4.1  |
| N45 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA                 | 9.1.4.12            |
| N46 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS)                         | 9.1.2.1             |
| N47 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE                                                | 9.3.3.1             |
| N48 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA                                                    | 9.1.1.1             |
| N49 | FUNKCIJA NASLOVA                                                                        | 9.1.3.1 in 9.2.4.6  |
| N50 | VRSTNI RED FOKUSA TIPKOVNICE NI USTREZEN                                                | 9.2.4.3             |
| N51 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA                                     | 9.3.2.1             |
| N52 | SPLETNA STRAN BREZ »MAIN« MEJNIKA                                                       | 9.1.3.1 in 9.2.4.1  |

|     |                                                                                                                                                 |                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| N53 | »MAIN« MEJNIK NE VSEBUJE VSE OSREDNJE VSEBINE SPLETNE STRANI                                                                                    | 9.1.3.1 in 9.2.4.1 |
| N54 | OBRAZEC BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA                                                                                                        | 9.1.1.1            |
| N55 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO                                                                                                                    | 9.3.2.2            |
| N56 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA HITER DOSTOP DO NAPAČNEGA VNOSA                                                                                       | 9.3.3.1            |
| N57 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO                                                                                                          | 9.1.3.1            |
| N58 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA NIMA PROGRAMSKO DOLOČJIVEGA IMENA IN VLOGE                                                                       | 9.4.1.2            |
| N59 | KOMPLEKSNA SLIKA ALI GRAFIČNI ELEMENT NIMA USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE                                                                       | 9.1.1.1            |
| N60 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM                                                                                                            | 9.1.1.1            |
| N61 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA                                                                                                                     | 9.1.1.1            |
| N62 | JEZIK DELA SPLETIŠČA NI USTREZEN                                                                                                                | 9.3.1.2            |
| N63 | AVTOMATSKA ODDAJA OBRAZCA BREZ PREDHODNEGA OPOZORILA                                                                                            | 9.3.2.2            |
| N64 | IZBIRA ELEMENTA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA                                                                                        | 9.3.2.2            |
| N65 | OZNAČBE ELEMENTOV OBRAZCA NE OPISUJEJO VSEBINE                                                                                                  | 9.2.4.6            |
| N66 | IZGUBA VSEBINE OB POVEČANJU VELIKOSTI BESEDILA ZA 200%                                                                                          | 9.1.4.4            |
| N67 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA IMA DOSTOPNO IME, KI JE RAZLIČNO OD VIDNEGA IMENA                                                                | 9.2.5.3            |
| N68 | NAVIGACIJA S TIPKOVNICO NI MOGOČA PO PREMIKU NA DOLOČEN DEL SPLETNE STRANI (keyboard trap)                                                      | 9.2.1.2            |
| N69 | VSEBINA, KI SE PRIKAŽE OB PREMIKU KAZALNE NAPRAVE ALI FOKUSA TIPKOVNICE NA DOLOČEN ELEMENT NE VSEBUJE USTREZNIH MEHANIZMOV ZA PRIKAZ TE VSEBINE | 9.1.4.13           |
| N70 | UPORABA CSS ZA PRIKAZOVANJE SLIK                                                                                                                | 9.1.1.1            |
| N71 | PRIVZETI JEZIK NA SPLETNI STRANI NI DOLOČEN                                                                                                     | 9.3.1.1            |
| N72 | ODVEČNA POVEZAVA                                                                                                                                | 9.2.4.4            |
| N73 | VNOS V ISKALNO POLJE POVZROČI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA                                                                                 | 9.3.2.2            |
| N74 | SPLETNA STRAN BREZ MEHANIZMA ZA PREPREČEVANJE NAPAK (PRAVNE, FINANČNE, PODATKOVNE)                                                              | 9.3.3.4            |
| N75 | TABELA BREZ USTREZNIH OZNAČB                                                                                                                    | 9.1.3.1            |
| N76 | POVEZAVA, KI VSEBUJE IKONO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM                                                                    | 9.2.4.4 in 9.4.1.2 |
| N77 | OBRAZEC UPORABLJA LE BARVE ZA PREPOZNAVANJE POLJ Z NAPAKO                                                                                       | 9.1.4.1            |
| N78 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA                                                                                                          | 9.1.4.4            |
| N79 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA ZA UPORABO NA MOBILNIH NAPRAVAH                                                                          | 9.1.4.4            |
| N80 | ELEMENT NI PRAVILNO INTERAKTIVEN – NI MOŽNOSTI UPORABE S KAZALNO NAPRAVO                                                                        | 9.4.1.2            |

Dokument, ki obravnava napake, odkrite pri pregledovanju mobilnih aplikacij s poglobljeno metodo, napake označuje s črko M in zaporedno številko napake, kar je razvidno iz spodnje tabele:

| Oznaka napake | Naziv napake                                                                                                                            | Korelacija na točke SIST EN 301 549 V3.2.1 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| M1            | SLIKA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM                                                                                    | 11.1.1.1.1                                 |
| M2            | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM                                                               | 11.1.1.1.1 in 11.2.4.4                     |
| M3            | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS)                                                                         | 11.1.2.1.1                                 |
| M4            | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta)                                                                                             | 11.1.2.2                                   |
| M5            | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta)                                                                                         | 11.1.2.3.1 in 11.1.2.5                     |
| M6            | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM                                                                                                     | 11.1.1.1.1                                 |
| M7            | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA                                                                                                              | 11.1.1.1.1                                 |
| M8            | BESEDILO NI PROGRAMSKO DOLOČLJIVO                                                                                                       | 11.5.2.10                                  |
| M9            | SLIKE BESEDILA                                                                                                                          | 11.1.4.5.1                                 |
| M10           | ZAKLENJENA USMERITEV ZASLONA                                                                                                            | 11.1.3.4                                   |
| M11           | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA                                                                                                            | 11.1.4.3                                   |
| M12           | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA                                                                                              | 11.1.4.11                                  |
| M13           | IZGUBA VSEBINE PRI POVEČANJU BESEDILA ZA 200%                                                                                           | 11.1.4.4.1                                 |
| M14           | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO                                                                                                 | 11.1.4.4.1                                 |
| M15           | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širini 320px)                                                                                    | 11.1.4.10                                  |
| M16           | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA                                                                 | 11.1.4.12                                  |
| M17           | INFORMACIJE O OBJEKTU (ELEMENTU) NISO PROGRAMSKO DOLOČLJIVE                                                                             | 11.5.2.5                                   |
| M18           | OBJEKTA (ELEMENTA) NI MOGOČE AKTIVIRATI S PODPORNO TEHNOLOGIJO OZ. PROGRAMSKO UGOTOVITI SEZNAM DEJANJA IN PROGRAMSKO IZVESTI TA DEJANJA | 11.5.2.11 in 11.5.2.12                     |
| M19           | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM                                                                                                    | 11.1.1.1.1                                 |
| M20           | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA                                                                                                             | 11.1.1.1.1                                 |
| M21           | OBRAZEC NI USTREZNO OBLIKOVA IN NIMA USTREZNIH OZNAČB                                                                                   | 11.1.3.1.1, 11.3.3.2 in 11.4.1.2.1         |
| M22           | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA                                                                                                    | 11.1.1.1.1                                 |
| M23           | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO                                                                                                  | 11.1.3.1.1                                 |
| M24           | VSEBINA NI V SMISELNEM ZAPOREDJU                                                                                                        | 11.1.3.2.1                                 |
| M25           | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE                                                                                            | 11.2.2.2                                   |
| M26           | FOKUSNI VRSTNI RED NI USTREZEN                                                                                                          | 11.2.4.3                                   |
| M27           | FUNKCIJA NASLOVA                                                                                                                        | 11.1.3.1.1 in 11.2.4.6                     |
| M28           | SKENIRAN DOKUMENT                                                                                                                       | 10. poglavje                               |
| M29           | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE                                                            | 11.2.1.1.1                                 |
| M30           | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA                                                                                     | 11.3.2.1                                   |

|     |                                                                                    |                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| M31 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM                                | 11.2.4.4 in 11.4.1.2.1 |
| M32 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO                                                       | 11.3.2.2               |
| M33 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE                                           | 11.3.3.1.1             |
| M34 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 11.3.3.3               |
| M35 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA                          | 11.4.1.3.1             |
| M36 | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO NA POSAMEZNEM ELEMENTU                     | 11.1.4.4.1             |
| M37 | JEZIK MOBILNE APLIKACIJE NI USTREZEN                                               | 11.3.1.1.1             |

Na podlagi vzpostavljenе metodologije je bilo v letu 2025 izvedenih 163 inšpekcijskih nadzorov, in sicer 138 po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč, 17 po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč in 8 po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij. Skupno je bilo v 163 nadzorih zaznanih 619 nepravilnosti, in sicer 355 pri nadzorih opravljenih s poenostavljeno metodo za spremljanje spletišč, 220 pri nadzorih opravljenih s poglobljeno metodo za spremljanje spletišč in 44 pri nadzorih opravljenih s poglobljeno metodo za spremljanje mobilnih aplikacij.

Pri štetju nepravilnosti je potrebno dodati, da se pri nadzoru upošteva zgolj prva najdena napaka z določeno klasifikacijo (če je na spletni strani najdenih več napak N1, se v zapisnik navede zgolj prva, na ostale pa se opomni v opisu napake). Prav tako se pri nadzorih, opravljenih s poenostavljeno metodo za spremljanje spletišč nadzor izvaja zgolj do odkritja treh različnih nepravilnosti.

#### 3.1.1.1 Nadzori po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč

IRSID je v letu 2025 opravil 138 nadzorov po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč.

Pri uporabi poenostavljene metode za spremljanje spletišč, se nadzor izvaja ročno in s pomočjo avtomatiziranih orodij. IRSID se ni odločil za popolno uporabo zgolj avtomatiziranih orodij, saj le ta ponujajo manj kvalitetno analizo spletišča in pogosto podajo napačne rezultate, prav tako pa rezultati niso na voljo v slovenščini, kar ni primerno za delo inšpektorata.

Nadzor se izvaja do odkritja treh različnih nepravilnosti na domači strani spletišča. Za omejitev na tri nepravilnosti, se je IRSID odločil zaradi pomankanja kadrovskih zmogljivosti in narave oz. bistva poenostavljenega spremljanja, ki ni zagotavljanje popolnega stanja dostopnosti, ampak opozarjanje zavezancev na nepravilnosti (IRSID po odpravi navedenih nepravilnosti od zavezanca zahteva uskladitev spletišča po zaključku inšpekcijskega postopka).

Vzorec 138 zavezancev v letu 2025 je sestavljen iz:

- 26 zavezancev državne uprave, od tega je 1 zavezanec iz pomurske regije, 4 iz podravske regije, 1 iz koroške regije, 3 iz savinjske regije, 1 iz zasavske regije, 1 iz posavske regije, 2 iz jugovzhodne regije, 7 iz osrednjeslovenske regije, 3 iz gorenjske regije, 1 iz primorsko-notranjske regije, 1 iz goriške regije in 1 iz obalno-kraške regije.
- 30 zavezancev lokalne samouprave, od tega je 1 zavezanec iz pomurske regije, 4 iz podravske regije, 1 iz koroške regije, 4 iz savinjske regije, 1 iz zasavske regije, 1 iz posavske regije, 2 iz jugovzhodne regije, 8 iz osrednjeslovenske regije, 3 iz gorenjske regije, 1 iz primorsko-notranjske regije, 2 iz goriške regije in 2 iz obalno-kraške regije.
- 82 zavezancev oseb javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje, od tega so 4 zavezanci iz pomurske regije, 13 iz podravske regije, 3 iz koroške regije, 10 iz savinjske

regije, 2 iz zasavske regije, 3 iz posavske regije, 6 iz jugovzhodne regije, 22 iz osrednjeslovenske regije, 8 iz gorenjske regije, 2 iz primorsko-notranjske regije, 4 iz goriške regije in 5 iz obalno-kraške regije.

IRSID je pri 138 nadzorih, opravljenih po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč ugotovil 355 nepravilnosti. Izmed teh 355 ugotovljenih nepravilnosti, je bilo največ napak z oznako N4 (N4: povezava, ki vsebuje sliko je brez oz. Z neustreznim alternativnim besedilom), in sicer 36. V 19 primerih v nadzoru ni bilo zaznanih napak, v nobenem primeru ni zavezanec imel zgolj 1 napako, v 2 primerih sta imela zavezanca 2 napaki, v 117 primerih pa so imeli zavezanci 3 napake.

#### *3.1.1.2 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč*

IRSID je v letu 2025 opravil 17 nadzorov po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč, kar je predvideno tudi v Izvedbenem sklepu Komisije (EU) 2018/1524 (priloga 1, točka 2.1.4)

Pri uporabi metode za poglobljeno spremljanje spletišč se nadzor izvaja ročno. Nadzor se izvaja na reprezentativnem vzorcu spletnih strani na posameznem spletišču. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje spletišča pri spreminjanju nastavitev ali izbor. V zapisniku se navedejo vse odkrite nepravilnosti, vendar praviloma zgolj prva napaka ene vrste.

Vzorec zavezancev za nadzor po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč je IRSID v preteklih obdobjih izbral naključno izmed treh stebrov zavezancev (državni organi, organi samoupravnih lokalnih skupnosti in druge osebe javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje) in 12 statističnih regij. Ker je na podlagi izračuna letnega nadzornega obsega (v letu 2025 je IRSID opravil 17 nadzorov po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč, kot to predvideva Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 v prilogi 1, točki 2.1.4) vzorec premajhen za enakomeren ali sorazmeren izbor zavezancev po statističnih regijah, se je IRSID odločil za prilagoditev metode izbora. V letu 2025 je IRSID pri oblikovanju vzorca za poglobljeno spremljanje uporabil prilagojeno metodologijo, ki bolj neposredno naslavlja dejanska tveganja neskladnosti. V vzorec so bili zato vključeni zavezanci, pri katerih so se v preteklih nadzorih po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč pokazale najbolj kritične ali ponavljajoče težave skladnosti. Izbrana so bila tudi spletišča, na katera so opozorile osebe z različnimi oblikami oviranosti oziroma organizacije, ki jih zastopajo, kar omogoča tudi Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 (priloga 1, točka 2.2.4).

IRSID je pri 17 nadzorih, opravljenih po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč ugotovil 220 nepravilnosti. Izmed teh 220 ugotovljenih nepravilnosti, je bilo največ napak z oznako N4 (N4: Povezava, ki vsebuje sliko je brez oz. z neustreznim alternativnim besedilom), in sicer 16. Zavezancev brez nepravilnosti ni bilo. V 1 primeru je imel zavezanec 1 napako, v 3 primerih 10 napak, v 3 primerih 11 napak, v 3 primerih 12 napak, v 1 primeru 14 napak, v 2 primerih 15 napak, v 2 primerih 16 napak, v 1 primeru 18 napak in v 1 primeru 20 napak.

#### *3.1.1.3 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij*

IRSID je v letu 2025 opravil 8 nadzorov po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij, kar je predvideno tudi v Izvedbenem sklepu Komisije (EU) 2018/1524 (priloga 1, točka 2.1.5).

Pri uporabi metode za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij se nadzor izvaja ročno. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje mobilne aplikacije pri spreminjanju nastavitev ali izbor. V zapisniku se navedejo vse odkrite nepravilnosti, vendar praviloma zgolj prva napaka ene vrste.

Pri izbiri vzorca za mobilne aplikacije je porazdelitev raznolika in reprezentativna. V vzorcu se upoštevajo pogosto prenesene mobilne aplikacije. Pri izbiri mobilnih aplikacij za vzorec se upoštevajo

različni operacijski sistemi. Za namene vzorčenja se različice mobilne aplikacije, ustvarjene za različne operacijske sisteme, obravnavajo kot različne mobilne aplikacije. V vzorec se vključi le najnovejša različica mobilne aplikacije, razen kadar najnovejša različica mobilne aplikacije ni združljiva s starim, a še vedno podprtim operacijskim sistemom.

IRSID je v letu 2025 opravil 8 nadzorov po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij. To je pomenilo nadzor 4 različnih mobilnih aplikacij na 2 operacijskih sistemih, in sicer 2 na operacijskem sistemu Android in iOS, ter 2 na operacijskem sistemu Android in iPadOS.. IRSID je pri 8 nadzorih, opravljenih po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij ugotovil 44 nepravilnosti. Izmed teh 44 ugotovljenih nepravilnosti, je bilo največ napak z oznako M34 (M34: obrazec brez mehanizma za podajanje navodil kako izpolniti polje obrazca ob napaki ), in sicer 6.

Zavezancev brez nepravilnosti ni bilo. V 2 primerih so bile ugotovljene 2 napake, v 2 primerih 4 napake, v 2 primerih 7 napak in v 2 primerih 8 napak.

#### **3.1.1.4 Izjava o dostopnosti**

Pri vseh nadzorih se poleg tehničnih zahtev preverja tudi izjava o dostopnosti spletišča oz. mobilne aplikacije. Pri pregledu se preveri naslednjih 7 točk:

1. Spletišče ali mobilna aplikacija vsebuje izjavo o dostopnosti.
2. Izjava o dostopnosti vsebuje pojasnilo o tistih delih vsebine, ki niso dostopni, in o razlogih za takšno nedostopnost, ter navedbo nadomestnih možnosti.
3. Izjava o dostopnosti vsebuje opis mehanizma za zagotavljanje povratnih informacij iz 8. člena ZDSMA in povezavo nanj.
4. Izjava o dostopnosti vsebuje informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 10. člena ZDSMA in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.
5. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki upravljalce spletišča obvestijo, da spletišča ali mobilne aplikacije zavezanca niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena ZDSMA.
6. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena ZDSMA ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena ZDSMA niso objavljene v dostopni obliki.
7. Izjava je bila posodobljena v zadnjem letu.

Izjava o dostopnosti, je bila v letu 2025 preverjena pri 159 zavezancih (število je manjše od skupaj izvedenih pregledov, ker se pri nadzorih mobilnih aplikacij, aplikacijo enega zavezanca pregleda dvakrat – na 2 različnih operacijskih sistemih). Ugotovljeno je bilo, da so imeli zavezanci v 30 primerih skladno izjavo, v 87 primerih je bila izjava delno skladna (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), v 42 primerih pa izjava o dostopnosti na spletišču oz. v mobilni aplikaciji ni obstajala.

#### **3.1.2 Drugo delovanje na področju ZDSMA**

IRSID je, v skladu z drugim in tretjim odstavkom 9. člena ZDSMA, v letu 2025 deloval tudi na ozaveščanju zavezancev in splošne javnosti o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij. V letu 2025 smo uspešno izvedli več dogodkov – tako kot sodelujoči, kot tudi kot organizatorji.

##### **3.1.2.1 Konferenca »Digitalna dostopnost za vse«**

Prvi dogodek, ki ga je organiziral IRSID, je potekal 8. aprila 2025, je bila konferenca »Digitalna dostopnost za vse«, ki je bila organizirana skupaj z AccessibleEU v hibridni obliki. Konference se je udeležilo 670 ljudi od tega 120 v živo in 550 preko oddaljenega dostopa. Dogodek je bil uspešno izveden, saj je bil odziv odličen. Na konferenci smo predstavili zakonske podlage na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, kot tudi dostopnosti do proizvodov in storitev. Predstavljena je bila tudi dostopnost v praksi, in sicer preverjanje dostopnosti, primer dobre prakse in prikaz uporabe spletišča iz strani osebe z oviranostmi. Uvodni nagovor je imela tudi državna sekretarka MDP dr. Aida

Kamišalić Latifić. Na konferenci so sodelovali URI Soča Rehabilitacijski inženiring, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, AKOS in Tržni inšpektorat RS. Na koncu je sledila še okrogla miza s predstavniki z različnimi oviranostmi in njihovimi izkušnjami v digitalnem svetu. IRSID načrtuje, da bo podoben dogodek izvedel tudi v letu 2026.

### *3.1.2.2 Delovanje na področju vzgojno-izobraževalnih zavodov*

V letu 2025 je IRSID ponovno poslal opomnik za vrtce, osnovne in srednje šole po Zakonu o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA), ki so sicer delna izjema po ZDSMA, vendar morajo kljub temu zagotavljati dostopnost določenih informacij. Za to ciljno publiko je IRSID izvedel predstavitev 20. 5. 2025, katere se je udeležilo 235 udeležencev. Predstavitve »Zagotavljanje spletne dostopnosti za vrtce, osnovne in srednje šole po Zakonu o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA)« je potekala preko oddaljenega dostopa. IRSID je na dogodku predstavil zakonske obveznosti s poudarkom na posebnostih pri vzgojno-izobraževalnih zavodih in prikazal, kako si lahko zavodi sami pregledajo osnovno dostopnost spletišča.

Na povabilo Zveze srednjih šol in dijaških domov, je IRSID 28. 1. 2025 na posvetu ravnateljev srednjih šol in dijaških domov dne 27. in 28. 1. 2025 na Bledu izvedel predavanje »Uveljavitev Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij«.

### *3.1.2.3 Vsi do informacij – brez ovir: Od zakona do prakse: skupaj za vključujoč splet*

Naslednji dogodek, ki je potekal 22. 10. 2025, je bil »Vsi do informacij – brez ovir Od zakona do prakse: skupaj za vključujoč splet« je bil izveden preko oddaljenega dostopa. Dogodek je privabil preko 300 udeležencev.

Ob začetku omenjenih predstavitev preko oddaljenega dostopa so zaposleni na IRSID udeležencem predstavili delovno področje inšpektorata in zakonske obveznosti zavezancev po ZDSMA. V nadaljevanju pa so prikazali, kako lahko zavezanci sami pregledajo osnovno dostopnost svojega spletišča in prikazali pregled spletišča enega izmed zavezancev, ki so po predhodnem povabilu predlagali svoje spletišče za pregled v živo.. Takoj ob zaključku prvega sklopa predavanja, kot tudi na koncu rednega dela dogodka, so zaposleni IRSID odgovorili na vrsto vprašanj zavezancev po ZDSMA kot tudi druge zainteresirane javnosti.

### *3.1.2.4 Predavanja za študente*

V letu 2025 smo zaposleni na IRSID prvič izvajali tudi predavanja za študente treh visokošolskih institucij – Fakultete za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani (35 udeležencev), Fakultete za ekonomijo in informatiko Univerze v Novem mestu (30 udeležencev) ter Fakultete za elektrotehniko Univerze v Ljubljani (30 udeležencev). Namen te nove aktivnosti je bil okrepiti razumevanje zakonskih obveznosti po ZDSMA, zahtev standarda SIST EN 301 549 ter najpogostejših napak, ki jih ugotavljamo pri nadzoru spletišč in mobilnih aplikacij. Vsebina predavanj je obsegala splošno predstavitev spletne dostopnosti, zakonske obveznosti po ZDSMA, zahteve standarda SIST EN 301 549 ter pristope k preverjanju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij. Predavanja so bila izrazito praktična, z demonstracijami preverjanja dostopnosti in analizo realnih primerov. IRSID je z izvedbo predavanj želel doseči, da se bodoči razvijalci seznanijo z načeli dostopnosti in bodo lahko dostopnost pri svojem delu vključevali že v fazi načrtovanja in razvoja.

IRSID namerava z izvajanjem teh aktivnosti nadaljevati tudi v letu 2026, in sicer tako na fakultetah, kjer še ni bil prisoten, kot tudi ponovno na ustanovah, kjer so bila predavanja že izvedena – bodisi za nove generacije študentov bodisi za izvedbo poglobljenih vsebinskih sklopov, v kolikor bo za to izražen interes.

### 3.1.2.5 Drugi dogodki

Zaposleni na IRSID, so v letu 2025 kot predavatelji sodelovali tudi na drugih dogodkih, povezanih z dostopnostjo spletišč in mobilnih aplikacij.

IRSID je 4. 4. 2025 v okviru študijskega obiska delegacije iz Latvije, ki ga je organiziralo Ministrstvo za digitalno preobrazbo, predstavil slovenski pristop k zagotavljanju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij ter naše izkušnje z inšpekcijskim nadzorom po ZDSMA. Delegaciji, sestavljeni iz predstavnikov latvijskega Ministrstva za pametno upravo in regionalni razvoj ter Državne agencije za digitalni razvoj, smo predstavili metodologijo nadzora, uporabo standarda SIST EN 301 549, najpogostejše ugotovljene neskladnosti in izzive pri implementaciji dostopnosti v javnem sektorju. Srečanje je omogočilo primerjavo praks, izmenjavo strokovnih izkušenj in krepitev mednarodnega sodelovanja na področju digitalne dostopnosti.

IRSID je na konferenci »Dnevi slovenske informatike« v Portorožu 15. 4. 2025 izvedel tudi predavanje. Na tem dogodku je predstavil tematiko »Spletna dostopnost: Zakaj je pomembna za vse?« Predstavitev pomembnosti in ozaveščanje o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij za vse uporabnike, predvsem pa tiste z različnimi oblikami oviranosti.

IRSID je 21. 11. 2025 na konferenci »Mreža znanja« izvedel strokovno predavanje z naslovom »Dostopnost – od zakonskih obveznosti do samostojnega pregleda«, v okviru katerega je udeležencem predstavil celovit pregled zakonskih zahtev po ZDSMA ter praktične pristope k preverjanju dostopnosti spletišč. V prvem delu je bil poudarek na obveznostih zavezancev, pomeni izjave o dostopnosti in vlogi ocene nesorazmernega bremena, z izpostavitvijo posebnosti, ki veljajo za vzgojno-izobraževalne zavode. Drugi del je bil namenjen prikazu petstopenjskega postopka samostojnega preverjanja osnovne dostopnosti ter ključnih elementov, na katere morajo skrbniki spletišč paziti pri vsakodnevem delu. Dogodek je udeležencem omogočil jasen vpogled v to, kaj predstavlja dostopno spletišče, katere zahteve morajo biti izpolnjene in kako lahko osnovne preglede izvedemo tudi brez naprednih tehničnih znanj.

IRSID je v letu 2025 izvedel tudi predstavitev, namenjene posameznim zavezancem, ki so izrazili interes, in sicer Komunalni Škofja Loka, Domu upokojencev Idrija, Ljudski univerzi Ormož ter Pošti Slovenija, kjer je osvetlil področje dostopnosti, predstavil ZDSMA ter podal napotke, kako zadostiti zakonskim obveznostim glede dostopnosti spletnih strani in mobilnih aplikacij.

### 3.1.2.6 Povzetek

Vsi dogodki so bili organizirani z namenom spodbuditi večjo ozaveščenost zavezancev in uporabnikov spletišč in mobilnih aplikacij. Odziv udeležencev je bil izredno pozitiven. IRSID bo zato v letu 2026 izvedel najmanj tri ključne dogodke, s katerimi bo prispeval k ozaveščanju, izobraževanju in spodbujanju digitalne vključenosti. Namen dogodkov je povečati razumevanje in upoštevanje načel digitalne dostopnosti ter krepiti kompetence udeležencev na področju dostopnosti digitalnih vsebin.

IRSID bo v letu 2026 izvedel več dogodkov, s katerimi bo prispeval k ozaveščanju, izobraževanju in spodbujanju digitalne vključenosti. Namen dogodkov je povečati razumevanje in upoštevanje načel digitalne dostopnosti ter krepiti kompetence udeležencev na področju dostopnosti digitalnih vsebin. Podrobnosti nekaterih posameznih dogodkov so predstavljene v načrtu dela za leto 2026.

## 3.2 Elektronska identifikacija in storitve zaupanja

| Področje nadzora: Uredba eIDAS in ZEISZ |                   |                  |
|-----------------------------------------|-------------------|------------------|
| Št.                                     | Vrsta pregleda    | Število nadzorov |
| 1.                                      | Storitve zaupanja | 6                |

|    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
| 2. | Elektronska identifikacija | 1 |
|----|----------------------------|---|

Sistemski nadzor na izvajanjem ZEISZ in Uredbe eIDAS je bil zaradi kadrovskega primanjkljaja v letu 2025 izvajan v zelo omejenem obsegu. IRSID je izvedel 6 inšpekcijskih nadzorov na področju storitev zaupanja in 1 inšpekcijski nadzor na področju elektronske identifikacije.

Na področju izdajanja kvalificiranih elektronskih časovnih žigov je izvedel nadzor na podlagi Uredbe eIDAS, ZEISZ, ETSI EN 319401 V3 General Policy Requirements, ETSI EN 319421 V1 Policy and Security Requirements, ETSI EN 319422 V1 Time stamping protocol and time stamping token profiles in IETF RFC 3161. Opravil je 4 inšpekcijske nadzore. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

Na področju potrjevanja veljavnosti kvalificiranih elektronskih podpisov in žigov je izvedel nadzor na podlagi Uredbe eIDAS, ZEISZ, ETSI EN 319 401 V2 General Policy Requirements for Trust Service Providers, ETSI EN 319 411-1 V1 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates: General requirements, ETSI EN 319 412-1 V1. Certificate Profiles; Overview and common data structures, ETSI EN 319 412-2 V2. Certificate Profiles; Certificate profile for certificates issued to natural persons, ETSI EN 319 412-3 V1 Certificate Profiles; Certificate profile for certificates issued to legal persons, ETSI EN 319 412-5 V2 Certificate Profiles; QCStatements. Opravil je 1 inšpekcijski nadzor. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

Na področju izdaje kvalificiranih potrdil za elektronske podpise je izvedel nadzor na podlagi Uredbe eIDAS, ZEISZ, ETSI EN 319 401 V3- General Policy Requirements for Trust Service Providers; ETSI EN 319 411-1 V1- Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements; ETSI EN 319 411-2 V2- Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates; ETSI EN 319 412-1 V1- Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures; ETSI EN 319 412-2 V2- Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons; ETSI EN 319 412-5 V2- Certificate Profiles; Part 5: QCStatements. Opravil je 1 inšpekcijski nadzor. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

Na področju elektronske identifikacije je izvedel 1 inšpekcijski nadzor nad izvajanjem določb ZEISZ, Zakona o osebni izkaznici (Uradni list RS, št. 35/11, 41/21 in 199/21), Uredbe eIDAS in Uredbe o določitvi sredstev elektronske identifikacije in uporabi centralne storitve za spletno prijavo in elektronski podpis (Uradni list RS, št. 29/22) v delu, v katerem urejajo elektronsko identifikacijo. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V letu 2025 je IRSID prejel 2 vloge za odobritev spremembe delovanja kvalificiranih ponudnikov storitev zaupanja. Po preučitvi sprememb je izvedel spremembe, podpisal in na novo objavil zanesljivi seznam voden pri Evropski komisiji. Tretja vloga pa se je nanašala na odobritev kvalificiranega statusa novega ponudnika ene kvalificirane storitve zaupanja.

### 3.3 Izobraževanja zaposlenih v letu 2025

- Free Friday Webinar: Accessible surveys: insights and best practices Confirmation, online (9.5.)
- Priprava na strokovni izpit za inšpektorja (14.- 16.4. 2025)
- FESA Meeting v Bernu (13.-14.5. 2025)
- Konferenca GAAD Slovenija (16.5.)
- Spletno usposabljanje o načrtu integritete (18. 6.)
- AccessibleEU European Event - Hi, European Accessibility Act... Let's rock accessibility! - 25-NW-EU-01 - 03/07/2025 (3. 7.)
- FESA Meeting v Splitu (22.-23.9. 2025)
- 11th Trust services and eID forum, Split (24.9.2025)
- 17th CA Day 2025, Split (24.- 25.9.2025)
- EUDI CG Working Group Meeting (3.10.2025)
- 51. Dnevi pravnikov, Portorož (17. 10.)

- Konferenca ZEIDES 2025, Brdo pri Kranju (23. 10.)
- Priprava na strokovni izpit za inšpektorja (27.- 29.10. 2025)
- Usposabljanje Uporaba ChatGPT-ja in generativne umetne inteligence v praksi (5. 11.)
- Usposabljanje IS KRPAN za ministrstva – nadaljevalno usposabljanje (20. 11.)
- Usposabljanje IS KRPAN za ministrstva – upravna statistika (3. 12.)
- Predstavitev novele ZUP (18.12.2025)

#### 4 ZAKLJUČNE UGOTOVITVE

IRSID je v letu 2025 deloval skladno z načrtom dela, ki je bil sprejet v Inšpektoratu za informacijsko družbo. IRSID je v letu 2025 uspešno izvedel vse načrtovane nadzore.

Na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij je imel IRSID zaradi kadrovske podhranjenosti na dan 31. 12. 2025 odprtih **30** zadev.

Na področju ZDSMA je bilo tudi v letu 2025 mogoče zaznati napredek predvsem pri odzivu zavezancev, ki so tematiko poznali bolje, kot v preteklih letih. Kljub temu je še vedno mogoče opaziti krčenje vsebin na spletiščih in mobilnih aplikacijah zavezancev na račun usklajevanja vsebin s smernicami dostopnosti. Poleg tega je IRSID ponovno ugotovil, da se mnogi zavezanci pritožujejo, da nimajo zadostnih finančnih sredstev, da bi svojo spletno stran ali mobilno aplikacijo uskladili s smernicami dostopnosti. Doseganje skladnosti s smernicami ZDSMA je dolgotrajen proces, kjer velja, da je najbolje, če se dostopnost integrira že v proces vzpostavljanja spletišča oz. mobilne aplikacije. IRSID še vedno opaža težave tudi v nezadostnem poznavanju zahtev o dostopnosti pri posameznikih in podjetjih (izvajalcih), ki jih zavezanci najamejo za vzpostavitev oz. posodabljanje spletne strani oz. mobilne aplikacije.

IRISD je med svojim delovanjem opazil, da je še vedno pogosta uporaba t.i. vtičnikov za dostopnost (»Accessibility overlays«), ki se večinoma reklamirajo kot orodja, ki naj bi zagotavljala skladnost spletišč s harmoniziranim standardom SIST EN 301 549 V3.2.1. Vtičniki za dostopnost so orodja ali tehnologije, ki so zasnovani s ciljem izboljšanja dostopnosti posameznega spletnega mesta. Del teh orodij zatrjuje, da se z njihovo uporabo na spletišču zavezanca zagotavlja dostopnost v skladu z ZDSMA in SIST EN 301 549 V3.2.1. Potrebno pa je razlikovati med prej navedenimi orodji in orodji, ki zgolj omogočajo uporabnikom, da svojim potrebam prilagodijo videz oz. značilnosti posamezne spletne strani in ne trdijo, da rešujejo katero od težav v zvezi z dostopnostjo.

V Republiki Sloveniji je za doseganje zahtev po dostopnosti po ZDSMA potrebno zagotavljati skladnost s SIST EN 301 549 V3.2.1, ki se poleg svojih zahtev, v delu sklicuje na zahteve iz WCAG 2.1 (stopnja AA). Avtomatska zaznava napak je mogoča le za manjši del meril iz WCAG 2.1, večji del je za zagotavljanje dostopnosti potrebno preveriti ročno.

Avtomatsko popravljanje napak povezanih z dostopnostjo najprej zahteva, da te napake zaznamo avtomatsko, kar pa je mogoče le za en del meril iz WCAG 2.1. Tako so trditve, da lahko določen vtičnik za dostopnost, avtomatsko in brez ročnega pregleda spletišča, zagotovi popolno skladnost z zakonodajo, neresnične. Ne obstaja avtomatsko orodje za zaznavo napak, ki bi lahko zaznalo vse napake, na način, da zadosti zahtevam WCAG 2.1 na stopnji A in AA. Še manj verjetno je pričakovati, da bo avtomatsko orodje zaznalo dodatne kriterije, ki jih postavlja SIST EN 301 549 V3.2.1. Dodatno pa je avtomatsko odpravljanje napak še bolj zahtevno kot le njihovo zaznavanje.

Poleg zgoraj navedenega lahko določeni vtičniki za dostopnost še poslabšajo dostopnost posameznega spletišča, saj v nekaterih primerih takšni vtičniki ovirajo delovanje podpornih tehnologij, ki jih uporabljajo osebe z različnimi oblikami oviranosti.

Stališče IRSID v zvezi z vtičniki za dostopnost je, da nobeno od avtomatskih orodij ne more popolnoma zagotoviti skladnosti spletišča s SIST EN 301 549 V3.2.1 in posledično tudi skladnosti z ZDSMA oziroma predstavljati zamenjave za celovit pristop k zagotavljanju dostopnosti spletišč.

Uporaba teh vtičnikov tako ne zagotavlja skladnosti s trenutno veljavno zakonodajo na področju dostopnosti.

Na področju elektronske identifikacije in storitev zaupanja je mogoče zagotoviti, da ponudniki kvalificiranih storitev zaupanja delujejo v skladu z Uredbo eIDAS in ZEISZ ter s tem zagotavljajo visoko varnost svoje infrastrukture.

Na trgu Republike Slovenije je mogoče zaznati elektronske storitve, ki ne delujejo v skladu z Uredbo eIDAS in ZEISZ, a se spretno z izbiro terminologije izogibajo zakonski obveznosti ter poslujejo v očeh državljanov, kot ponudniki storitev zaupanja ali še več kot ponudniki kvalificiranih storitev zaupanja ter tako povzročajo zmedo.

#### 4.1 Realizacija načrta dela in strateških usmeritev

IRSID je nadzore opravljal v skladu z Načrtom dela na področju informacijske družbe za leto 2025.

##### 4.1.1 Sistemski inšpekcijski nadzori, ki so bili začeti v letu 2024

**Nadzori na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij:**

| Poenostavljena metoda nadzora spletišč |             |
|----------------------------------------|-------------|
| NAČRTOVANO                             | REALIZIRANO |
| 138                                    | 138         |

Pri nadzorih, opravljenih po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč, je bilo načrtovanih 138 nadzorov, opravljenih pa je bilo vseh 138 nadzorov, kar pomeni 100% realizacijo načrta dela.

| Poglobljena metoda nadzora spletišč |             |
|-------------------------------------|-------------|
| NAČRTOVANO                          | REALIZIRANO |
| 17                                  | 17          |

Pri nadzorih, opravljenih po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč, je bilo načrtovanih 17 nadzorov in tudi opravljenih nadzorov je bilo 17, kar pomeni 100% realizacijo načrta dela.

| Poglobljena metoda nadzora mobilnih aplikacij |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| NAČRTOVANO                                    | REALIZIRANO |
| 8                                             | 8           |

Pri nadzorih, opravljenih po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij, je bilo načrtovanih 8 nadzorov in tudi opravljenih nadzorov je bilo 8, kar pomeni 100% realizacijo načrta dela.

#### Nadzori na področju elektronske identifikacije in storitev zaupanja:

| Elektronska identifikacija |             |
|----------------------------|-------------|
| NAČRTOVANO                 | REALIZIRANO |
| 1                          | 1           |

Na področju elektronske identifikacije, je bil načrtovan 1 inšpekcijski pregled, ki je bil tudi realiziran, kar pomeni 100% realizacijo načrta dela.

| Storitve zaupanja |             |
|-------------------|-------------|
| NAČRTOVANO        | REALIZIRANO |
| 5                 | 6           |

Na področju storitev zaupanja, je bilo načrtovani 5 inšpekcijskih nadzorov, opravljenih pa je bilo 6 inšpekcijskih nadzorov, s čimer je IRSID presegel načrt dela za leto 2025.

#### 4.2 Sklep

IRSID ocenjuje, da je v letu 2025 uspešno opravil naloge po načrtu dela na področju informacijske družbe za leto 2025 in dosegel zastavljene cilje. IRSID je uspešno izvedel vse nadzore, ki so bili načrtovani. Zaradi kadrovske podhranjenosti v letu 2025 ostaja 30 odprtih zadev, ki se bodo prenesle v leto 2026, ravno tako je vse poenostavljene preglede zaključil že, ko je ugotovil 3 napake na domači strani spletišča zavezanca, kar odstopa od usmeritev Evropske komisije. IRSID je v letu 2025 zmanjšal število prenesenih odprtih zadev glede na lansko leto, saj je imel 31. 12. 2024 67 odprtih zadev.

IRSID ocenjuje, da bi za v celoti zakonsko skladen nadzor na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij potreboval dve novi zaposlitvi. Na področju nadzora kvalificiranih storitev zaupanja, elektronske identifikacije, upravljanja podatkov in umetne inteligence pa še dodatni dve novi zaposlitvi.

Dragan Petrović  
glavni inšpektor