

DOPOLNITEV OPOZORILA – PREPOVED OPRAVLJANJA SOCIALNOVARSTVENIH DEJAVNOSTI

DOPOLNITEV POSEBNEGA OPOZORILA IZ LETA 2017 januar 2018

Po opravljenih inšpekcijskih nadzorih pri izvajalcih, ki so navedeni v nadaljevanju, izdaja inšpektorica za socialne zadeve Tatjana Arnšek v smislu določila druge alineje prvega odstavka 33. člena Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/07 – uradno prečiščeno besedilo in 40/14)

POSEBNO OPOZORILO

upravičencem do socialnovarstvenih storitev in drugih pravic socialnega varstva, njihovim zakonitim zastopnikom in svojcem ter vsem, ki izvajajo socialnovarstveno storitev brez vpisa v register pri ministrstvu, pristojnem za socialno varstvo.

Socialna inšpekcija je v obdobju **marec 2017 - junij 2017** odredila ukrepa:

- **prepoved opravljanja socialnovarstvenih storitev do pridobitve ustreznih dovoljenj ter**
- **izselitev oseb in urejanja njihove namestitve k izvajalcem javne mreže socialnovarstvenih storitev s pomočjo krajevno pristojnih centrov za socialno delo**

naslednji pravni in fizičnima osebama:

- **NE-OS TIM PLUS d.o.o.**, Bizeljsko,
- **Brankica Hudina Sladič**, Bizeljsko,
- **Žanet Prah**, Bizeljsko.

Socialna inšpekcija je zoper navedene izvajalce uvedla **tudi prekrškovni postopek**, ker je **izvajanje socialnovarstvenih storitev brez pridobljenega dovoljenja za delo in brez vpisa v Register zasebnikov, pravnih in fizičnih oseb, ki izvajajo socialnovarstvene storitve**, pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti po 66. členu Zakona o socialnem varstvu ((Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17 in 54/17; ZSV) in **neizpolnitev vseh pogojev za izvajanje storitve skladno s 60. členom ZSV, prekršek po 1. in 2. alineji prvega odstavka 116. člena ZSV.**

Obrazložitev navedenih ukrepov je navedena že v posebnem opozorilu, objavljenem na spletnih straneh v letu 2017. V inšpekcijskih pregledih pri subjektu **NE-OS TIM PLUS d.o.o.** in **fizični osebi Žanet Prah** je bilo ugotovljeno, da sta **oglaševala in izvajala storitev institucionalno varstvo starejših v obliki oskrbnega doma brez ustreznih pravnih podlag** za uporabnike, za katere je v letu 2016 in 2017 na enak način izvajala storitev zasebnica v okviru poslovnega subjekta **Pomoč in oskrba starejšim, Žanet Prah s.p.**, odgovorna oseba podjetja NE-OS TIM PLUS pa je v letu 2017 pridobila **še nove pomoči potrebne osebe, sicer upravičene do socialnovarstvenih storitev**. Zasebnici Žanet Prah je inšpektorica v letu 2016 izrekla že navedene ukrepe, ki pa jih ni spoštovala in je z dejavnostjo v letu 2017 nadaljevala kot fizična oseba, del oseb pa je v dejavnost svojega poslovanega subjekta **vkjučila Brankica Hudina Sladič**. Slednja je v okviru poslovnega subjekta **organizirala izvajanje navedene socialnovarstvene storitve brez ustreznih pravnih podlag**, ustno zavajala osebe in njihove svojce z navedbami, da izvaja oskrbni dom in da izpolnjuje vse pogoje za to in tudi neposredno opravljala osnovno in socialno oskrbo za tako pridobljene uporabnike dejavnosti podjetja. Zato je inšpektorica **ukrepe izrekla tudi Brankici Hudina Sladič kot fizični osebi.**

Za zaščito pravic in koristi oseb, ki so bile vključene v dejavnosti obeh navedenih izvajalcev in sodijo v najbolj ranljivo skupino upravičencev socialnega varstva, je inšpektorica uvedla **nadzore tudi pri osmih krajevno pristojnih centrih za socialno delo**, ki so v odrejenem roku na podlagi naročil inšpekcije **ustrezno informirali te osebe o njihovih pravicah in poteh uveljavljanja pravic socialnega varstva**, jim nudili pomoč pri uveljavitvi pravice do storitve

institucionalnega varstva starejših in pomoči družini na domu kot socialne oskrbe na domu ter v sodelovanju s svojci teh oseb tudi **ustrezno zaščitili njihove pravice in koristi.**

V obdobju 2012-2016 so bili enaki ukrepi odrejeni naslednjim izvajalcem:

- Pollere d.o.o., Gorišnica,
- Vlasta Najger, Bizeljsko,
- Marija Žnidarič, Bizeljsko,
- Pomoč in oskrba starejšim Žanet Prah s.p., Bizeljsko,
- Martina Čučnik –Turistična kmetija Čučnik, Polana, Loka pri Zidanem mostu,
- Gostinstvo, oskrba starejših Metuljček, posredništvo, Adrijana Žibert s.p., Sevnica.

Dva izvajalca, ki jima je bil izrečen ukrep prepovedi opravljanja socialnovarstvene storitve institucionalno varstvo v oskrbnem domu, **Martina Čučnik – Turistična kmetija Čučnik Na Griču** ter **Gostinstvo, oskrba starejših Metuljček, posredništvo, Adrijana Žibert s.p., od leta 2016 opravljata** socialnovarstveno **storitev** institucionalno varstvo v obliki nastanitve v drugi družini po 65. členu Zakona o socialnem varstvu **v dovoljenem obsegu** in sta **v postopku pridobitve dovoljenja za delo za izvajanje storitve institucionalno varstvo starejših v oskrbnem domu.**

Socialna inšpekcija je v letu 2017 opravila tudi **inšpekcijski pregled pri zasebnem zavodu ProDomi - Sinergije Sobivanja, zavod Izola.** V nadzoru je bilo ugotovljeno, da **zavod sam ne izvaja socialnovarstvenih storitev,** na svoji spletni strani pa **oglašuje in trži javno socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu** ter storitev **socialni servis.** Ugotovljeno je bilo, da zasebni zavod s provizijo posreduje delo, ker **upravičencem do socialnovarstvenih storitev posreduje neposredne izvajalce, za kar pa ni imel dovoljenja ministrstva,** pristojnega za delo. Po izjavi odgovorne osebe zavoda, pridobljeni v inšpekcijskem pregledu, **posreduje izvajalce, ki niso v javni mreži pomoči na domu in nimajo dovoljenja za delo za izvajanje navedenih socialnovarstvenih storitev** ter po sklenjenem naročilu **zavod ni odgovoren za izvajanje pomoči in za zaračunavanje pomoči ter tega ne spremlja,** čeprav zavod na svoji spletni strani navaja, da zagotavlja in posreduje usposobljene in zanesljive izvajalce oskrbe na domu. Inšpektorica je v nadzoru ugotovila nepravilnosti, ki jih je skladno z 32. členom Zakona o inšpekcijskem nadzoru posredovala v nadaljnjo obravnavo drugim pristojnim nadzornim službam in organom.

Iz pojasnila Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izhaja, da **če posredovalec izbira za naročnike izvajalce, ki so vpisani v register izvajalcev na podlagi dovoljenja za delo ali izvajajo storitev v okviru mreže javne službe, bodo imeli uporabniki zagotovljene storitve v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in določenimi standardi,** v primeru izbora izvajalcev, ki izvajajo opravila na podlagi osebnega dopolnilnega dela ali izbora drugih izvajalcev, pa ta zaščita ni zagotovljena.

PRIPOROČILO

1. Na spletišču Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti so objavljeni **seznam s kontaktnimi naslovi izvajalcev socialnovarstvenih storitev,** objavljene so **informacije za pridobitev dovoljenja za delo za izvajanje socialno varstvenih storitev** in vsa veljavna področna zakonodaja.
2. Na spletišču Skupnosti socialnih zavodov Slovenije je objavljen seznam izvajalcev storitve institucionalno varstvo z aktualnimi podatki o prostih mestih in podatki o izvajalcih, ki opravljajo tudi krizne namestitve.
3. Na spletišču Inštituta RS za socialno varstvo so objavljeni podatki o izvajalcih storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu.

Na navedenih naslovih lahko vsakdo pridobi dovolj podatkov, da lahko uveljavlja pravice iz socialnega varstva ali da nudi ustrezno pomoč svojcem pri urejanju tega. Več konkretnih informacij in napotil ter pomoči pri urejanju ustrezne pomoči in pri uveljavljanju pravic socialnega varstva lahko vsakdo pridobi v okviru priprave na domsko varstvo v socialnih službah izvajalcev storitve institucionalnega

varstva ali pri občinskih izvajalcih storitve pomoči družini na domu kot socialne oskrbe na domu (pri vodjih te storitve) ali pri centrih za socialno delo v okviru storitve prva socialna pomoč.

Tatjana Arnšek
inšpektorica za socialne zadeve