

## **PROGRAMSKE USMERITVE IRSD ZA LETO 2011**

I. SPLOŠNO

II. POROČILO O DELU INŠPEKTORATA RS ZA DELO ZA LETO 2010

III. USMERJENE AKCIJE NADZORA S PODROČJA DELOVNIH RAZMERIJ IN S PODROČJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU

IV. USMERITVE ZA DELO INŠPEKTORJEV ZA SOCIALNE ZADEVE

V. INFORMATIKA

VI. IZOBRAŽEVANJE, STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE IN DODATNO USPOSABLJANJE USLUŽBENCEV INŠPEKTORATA RS ZA DELO

VII. CILJI IN PRIPOROČILA ZA NADALJNJE DELO

## I. SPLOŠNO

Inšpektorat RS za delo se je že ob zaključku leta 2010 vključil v pripravo sprememb Zakona o inšpekciji dela (Uradni list RS, št. 38/1994, 23/1997 in 36/2000). Pri pripravi sprememb zakona bo aktivno sodeloval tudi v letu 2011.

S sprejetjem in veljavnostjo Zakona o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010) se vzpostavlja Inšpekcija za področje zaposlovanja v okviru Inšpektorata za delo, ki je pristojna za izvajanje inšpekcijskega nadzora nad izvajanjem Zakona o urejanju trga dela in predpisov, izdanih na njegovi podlagi. Inšpektorat RS za delo bo v letu 2011 vzpostavil novo inšpekcijo ter začel aktivno izvrševati inšpekcijski nadzor nad izvajanjem novo sprejetega zakona.

Na podlagi 1. člena Zakona o inšpekciji dela (Uradni list RS, št. 38/94, 32/97 in 36/2000) bo Inšpektorat RS za delo v letu 2011 opravljal redne naloge inšpekcijskega nadzorstva nad izvajanjem zakonov, drugih predpisov, kolektivnih pogodb in splošnih aktov, ki urejajo delovna razmerja, plače in druge prejemke iz delovnega razmerja, zaposlovanje delavcev doma in v tujini, sodelovanje delavcev pri upravljanju, stavke ter varnost in zdravje pri delu ter opravljal inšpekcijsko nadzorstvo tudi nad izvajanjem predpisov, ki to izrecno določajo.

Pripravljeni in izvedene bodo različne usmerjene akcije nadzora tako s področja delovnih razmerij kot tudi s področja varnosti in zdravja pri delu, ki bodo usmerjene bodisi na posamezno skupino subjektov nadzora oziroma v izvajanje predpisov v določeni dejavnosti. Z izvajanjem nadzora bomo poskušali oceniti trenutno stanje na posameznih področjih in pa okrepiti prisotnost pri posebej izpostavljenih subjektih oziroma dejavnostih, istočasno pa so ugotovitve inšpektorjev lahko pomemben prispevek pri oblikovanju sprememb predpisov. Usmerjene akcije bodo organizirane na področjih, kjer smo v preteklem času ugotovili večje število kršitev oziroma subjekti nadzora že dalj časa niso bili nadzorovani, ponekod pa bomo nadzor izvajali prvič.

Inšpektorat RS za delo bo ob represivnem delovanju tako kot že doslej tudi v letu 2011 deloval preventivno. Preventivno vlogo izvaja na podlagi 4. člena Zakona o inšpekciji dela s podajanjem strokovne pomoči delodajalcem in delavcem v zvezi z uresničevanjem zakonov in drugih predpisov, kolektivnih pogodb ter splošnih aktov iz svoje pristojnosti. Strokovno pomoč bomo nudili tudi po elektronski poti, ki je v preteklih letih postala že dobro uveljavljena kot oblika sredstva komuniciranja. Ravno tako bomo v letu 2011 sodelovali z drugimi inšpekcijami, z zavodi, pristojnimi za zaposlovanje, z zavodi za zdravstveno zavarovanje ter za pokojninsko in invalidsko zavarovanje kot tudi s sindikalnimi oziroma strokovnimi združenji delavcev in združenji delodajalcev ter ostalimi strokovnjaki s področja dela.

Sodelovali bomo tudi pri pripravi zakonskih in podzakonskih predpisov, sodelovanje pa bo potekalo tudi na medresorski ravni preko različnih delovnih skupin.

Inšpektorat RS za delo bo v letu 2011 izvajal tudi obveznost glede nadzora izvajanja usposabljanja koordinatorjev za varnost in zdravje pri delu na začasnih in premičnih gradbiščih ter organizacije in izvajanja preverjanja znanja koordinatorjev za pridobitev potrdila o strokovni usposobljenosti.

Tudi v letu 2011 bo Inšpektorat RS za delo organiziral posebno konferenco, s katerimi želimo že zadnjih nekaj let širšo strokovno javnost opozoriti na določeno tematiko in morda delodajalce spodbuditi k ustrežnejšim rešitvam različnih vprašanj. V letu 2011 se bo tematski sklop nanašal na psihosocialne dejavnike tveganj.

Ustrezno pozornost bomo tudi v prihodnje posvečali vsebinam na spletni strani, da bodo informacije o delu inšpektorata na čim bolj jasn in razumljiv način predstavljene javnosti. V skladu z zakonodajo bomo obveščali javnost o svojih ugotovitvah ter izrečenih ukrepih.

Pomemben del nalog bo vezan tudi na delo Inšpektorata RS za delo kot prekrškovnega organa.

Za potrebe organa bodo načrtovani in vodeni postopki ter opravljene tudi analize, poročila in drugi dokumenti s področja financ, kadrovskega področja in druge obveznosti s področja upravljanja s človeškimi viri in integritete.

Na področju delovanja Inšpektorata RS za delo v mednarodnem prostoru bo Inšpektorat RS za delo izvajal naloge, ki se nanašajo na delovanje v Odboru glavnih inšpektorjev za delo pri Evropski komisiji (SLIC – Senior Labour Inspectors Committee). Naše aktivnosti so povezane tudi z obveznostmi Republike Slovenije pri izvrševanju sprejetih mednarodnih obveznosti, ki izhajajo iz Konvencije MOD št. 81 o inšpekciji dela v industriji in trgovini, iz Revidirane Evropske socialne listine ter vrste direktiv s področja varnosti in zdravja pri delu in delovnih razmerij, sprejetih v okviru EU. Predvsem se to nanaša na zagotavljanje podatkov in poročanje v zvezi s temi dokumenti.

## **II. POROČILO O DELU INŠPEKTORATA RS ZA DELO ZA LETO 2010**

Inšpektorat RS za delo bo na podlagi 5. člena Zakona o inšpekciji dela predložil resornemu ministrstvu poročilo o svojem delu za preteklo koledarsko leto.

## **III. USMERJENE AKCIJE NADZORA S PODROČJA DELOVNIH RAZMERIJ IN S PODROČJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU**

V letu 2011 bodo inšpektorji za delo izvajali različne usmerjene akcije nadzora nad izvajanjem zakonov in drugih predpisov s področja varnosti in zdravja pri delu ter s področja delovnih razmerij. Namen in kratka vsebina akcij sta predstavljena v nadaljevanju.

### **A. USMERJENE AKCIJE, KI SE BODO IZVAJALE NA OBEH PODROČJIH NADZORA**

#### **1. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov s področja delovnopravne zakonodaje in zagotavljanja varnosti in zdravju pri delu na začasnih in premičnih gradbiščih**

##### **Delovna razmerja:**

Dejavnost gradbeništva iz leta v leto izstopa po številu ugotovljenih kršitev na področju delovnih razmerij, kot tudi po številu smrtnih nezgod pri delu, zato v tej dejavnosti izvajamo usmerjeno akcijo že nekaj let zapored. Z izvajanjem akcije bomo nadaljevali tudi v letu 2011. Na področju delovnih razmerij bo posebna pozornost namenjena nadzoru zakonitosti zaposlovanja ter opravljanja dela slovenskih državljanov, državljanov držav članic Evropske unije ter državljanov tretjih držav. Poseben poudarek bo dan tudi spoštovanju določb Zakona o delovnih razmerjih v zvezi s plačilom za delo, regresom, povrnitvijo stroškov za prehrano in potnih stroškov, o delovnem času, odmorih, počitkih, opravljanju dela dijakov in študentov, izvajanju instituta zagotavljanja dela delavca drugemu uporabniku ter zagotavljanja pravnega varstva delavcev, mlajših od 18 let.

##### **Varnost in zdravje pri delu:**

Gradbeništvo velja za najnevarnejšo dejavnost, saj se največ nezgod pri delu zgodi prav na gradbiščih. V zadnjih letih se je stanje v zvezi z varnostjo in zdravjem pri delu na slovenskih gradbiščih sicer vidno izboljšalo, vendar je še vedno daleč od tega, kar želimo v gradbeništvu na področju varnosti doseči. Glede na to, bomo v tudi v letu 2011 nadaljevali s sankcioniranjem tistih delodajalcev in tudi delavcev, ki zahtev in ukrepov varnosti in zdravja pri delu ne izvajajo v skladu s predpisi, predvsem pa bodo natančneje obravnavani tisti, ki kršitve ponavljajo. Inšpekcijski nadzor na gradbiščih bo usmerjen v izpolnjevanje obveznosti naročnikov in koordinatorjev VZD, v nadzor vozil in strojev na gradbišču, električne inštalacije, varovanje pred padci z višine ali v globino, v zagotavljanje in uporabo osebne varovalne opreme ter v zagotavljanje drugih osnovnih predpisanih zahtev s področja varnosti in zdravja pri delu.

#### **2. Akcija nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje in predpisov o varnosti in zdravju pri delu v čistilnih servisih**

##### **Delovna razmerja:**

Pri izvajanju akcije bomo upoštevali, da gre pri delodajalcih, ki se ukvarjajo z dejavnostjo čistilnih servisov za dve kategoriji, in sicer: veliko tovrstnih delodajalcev je manjših, zaposlujejo zelo malo delavcev, neredko so to tudi samozaposleni samostojni podjetniki. Nekateri od teh samostojnih podjetnikov so zaposleni pri drugih delodajalcih za polni ali krajši delovni čas, dejavnost čiščenja pa opravljajo kot dopolnilno dejavnost. V drugo skupino pa sodijo večji delodajalci, ki zaposlujejo tudi po sto ali več delavcev. Treba bo opraviti nadzor nad določili Zakona o delovnih razmerjih glede zaposlovanja (npr. izročitev fotokopije prijave v obvezna socialna zavarovanja, izročitev pisnega predloga pogodbe o zaposlitvi delavcu, izročitev same pogodbe o zaposlitvi, izdelave splošnega akta o sistemizaciji delovnih mest). Specifika dejavnosti čistilnih servisov pa je sklepanje poslovnih pogodb z drugimi poslovnimi subjekti za opravljanje storitev čiščenja. Nadzor bo potrebno opraviti tudi glede zaposlovanja tujcev – predvsem tujcev iz tretjih držav, ki niso članice EU. Potrebno bo posebej preveriti sklepanje pogodb o zaposlitvi za določen čas (razlogi za sklepanje takšnih pogodb naj bi bilo predvsem začasno povečan obseg dela, nadomeščanje začasno odsotnega delavca in sklenitev pogodbe o zaposlitvi s tujcem, ki ima delovno dovoljenje za določen čas). Kršitve so se do sedaj pokazale pri sklenitvi pogodb o zaposlitvi za določen čas izven razlogov, določenih v 52. členu Zakona o delovnih razmerjih in sklenitvi ene ali več zaporednih pogodb o zaposlitvi za določen čas v nasprotju s 53. členom Zakona o delovnih razmerjih. Nadzor je potreben tudi nad upoštevanjem časovnih omejitev dela preko polnega delovnega časa ter ustrezno izdelavo letnega razporeda delovnega časa, poleg tega pa tudi nad vodenjem delovnega časa za zaposlene delavce ter v zvezi s spoštovanjem določb Zakona o delovnih razmerjih glede plačil za delo, regresa, povrnitve stroškov za prehrano in potnih stroškov. Ob tem bomo pozornost namenili tudi začasnemu in občasnemu delu dijakov in študentov.

### **Varnost in zdravje pri delu:**

Opravljanje dela v tej dejavnosti se s področja zagotavljanja varnosti in zdravja v preteklosti ni ugotavljalo in ocenjevalo kot posebno problematično ali neurejeno, vseeno pa želimo ugotoviti, kako ti delodajalci resnično izvajajo in spoštujejo osnovne zahteve in določila s področja varnosti in zdravja pri delu. Tako se bo pri izrednih inšpekcijskih nadzorih pri delodajalcih, ki opravljajo delo v sklopu čistilnih servisov ne glede na velikost teh ugotavljalo zlasti, ali so delodajalci v okviru Izjave o varnosti z oceno tveganja ustrezno opredelili in identificirali možne nevarnosti pri izvajanju delovnega procesa ter ali se v zvezi s tem tudi izvajajo ustrezne ukrepe. Prav tako bodo delovni inšpektorji ugotavljali, ali so delavci ustrezno usposobljeni za varno opravljanje del, ali se ugotavlja zdravstvena sposobnost za opravljanje teh del, ali delodajalci delavcem zagotavljajo zdravo delovno okolje ter ali dajejo delavcem v uporabo varno delovno opremo. Pozornost bo namenjena tudi zagotavljanju potrebne in ustrezne osebne varovalne opreme ter uporabo le te.

### **3. Akcija nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje in predpisov o varnosti in zdravju pri delu v pekarnah**

#### **Delovna razmerja:**

V zadnjem obdobju je pričelo z dejavnostjo po celotnem ozemlju R Slovenije večje število manjših pekarn. Pri delu v pekarnah je bilo do sedaj kar nekaj ugotovljenih kršitev na področju delovnih razmerij, zato bomo v letu 2011 začeli z izvajanjem akcije v tej dejavnosti. Na področju delovnih razmerij bo posebna pozornost namenjena nadzoru zakonitosti zaposlovanja ter opravljanja dela slovenskih državljanov, državljanov držav članic Evropske unije ter državljanov tretjih držav. Poseben poudarek bo dan tudi delovnemu času (nočno delo, delo preko polnega delovnega časa), odmorom, počitkom, opravljanju dela dijakov in študentov ter varovanih kategorij delavcev in izvajanju določb Zakona o delovnih razmerjih v zvezi s plačilom za delo, regresom, povrnitvijo stroškov za prehrano in potnih stroškov. Preverjalo se bo tudi spoštovanje določb Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti ter določb Zakona o delovnih razmerjih in kolektivnih pogodb v zvezi z izvedbo postopka pred odpovedjo pogodbe o zaposlitvi s strani delodajalca. Nadzor se bo opravil tudi nad spoštovanjem predpisanih postopkov v zvezi s prijavo v pokojninsko in invalidsko zavarovanje ter v zvezi s prijavo in odjavo dela tujcev.

#### **Varnost in zdravje pri delu:**

Namen akcije s področja varnosti in zdravja pri delu bo ugotoviti spoštovanje določb predpisov s tega področja in to zlasti pri manjših delodajalcih, ki so pričeli izvajati dejavnost pekarstva šele v zadnjem obdobju. Posebna pozornost bo tako v manjših pekarnah namenjena nadzoru ustreznosti Izjave o varnosti z oceno tveganja, problematiki izpostavljenosti delavcev škodljivim prahovom pri delovnih opravilih z moko in prašnimi dodatki, zagotavljanju in uporabi ustrezne osebne varovalne opreme, ustreznosti izvajanja preventivnih zdravstvenih pregledov s strani medicine dela, ustreznosti izvajanja in preizkušanja predvsem praktične usposobljenosti za varno izvajanje dela ter ustreznosti uporabe varne delovne opreme.

## **B. USMERJENE AKCIJE S PODROČJA NADZORA DELOVNIH RAZMERIJ**

### **1. Akcija nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje pri delu v hotelih in hostlih**

Glede na to, da je dejavnost gostinstva in turizma ena tistih dejavnosti, kjer že nekaj let najpogosteje ugotavljamo kršitve delovnopravne zakonodaje, bomo v letu 2011 izvedli usmerjeno akcijo nadzora tudi v delu te dejavnosti, in sicer v hotelih in hostlih. V več hotelskih kompleksih so inšpektorji v preteklosti opazili pojav, da so sobarice in snažilke v različnih hotelih pridobile status samostojne podjetnice posameznice in so nato sklenile pogodbo o opravljanju storitev z nekdanjim delodajalcem. V določenem obdobju je bil namreč opažen cilj hotelskih družb, da so opuščale ali vsaj zmanjševale število zaposlenih in čiščenje prepuščale samostojnim podjetnikom posameznikom. Z izvajanjem akcije oz. na podlagi ugotovljenih kršitev želimo ugotoviti trenutno stanje v zvezi s tem ali delodajalci izvajajo določbe delovnopravne zakonodaje v zvezi z aktom o sistemizaciji delovnih mest, zaposlovanjem, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava v primerih obstoja elementov delovnega razmerja, in sicer tako glede slovenskih državljanov kot državljanov držav članic EU ter državljanov »tretjih«  
držav. Preverjali bomo tudi spoštovanje določb Zakona o delovnih razmerjih v zvezi s plačilom za delo, regresom, povrnitvijo stroškov za prehrano in potnih stroškov ter v zvezi z delovnim časom, vodenjem evidenc na področju dela ter zagotavljanjem odmorov in počitkov. Pozornost bomo namenili tudi začasnemu in občasnemu delu dijakov in študentov.

### **2. Akcija nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje pri delu v bencinskih servisih**

Nadzor spoštovanja zakonskih določb glede delovnih razmerij v tej dejavnosti v okviru akcije še ni bil opravljen, zato bo akcija iz tega vidika v letu 2011 opravljena prvič. Nadzor bo opravljen glede spoštovanja določb Zakona o delovnih razmerjih o zaposlovanju, glede zakonitosti morebitnega dela na podlagi pogodb civilnega prava, glede tega ali je pogodba o zaposlitvi, sklenjena za določen čas, v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih ali kolektivno pogodbo ter glede spoštovanja določb o delovnem času (nočno delo, delo preko polnega delovnega časa, počitki,

odmori, razporejanje delovnega časa) in določb v zvezi s plačilom za delo, regresom, povrnitvijo stroškov za prehrano in potnih stroškov. Preverjena bo tudi raba instituta opravljanja začasnih in občasnih del dijakov in študentov na podlagi napotnic pooblaščenih organizacij ter spoštovanje določb Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti.

### **3. Akcija nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje pri športnih društvih**

Splošno akcijo nadzora izvajanja delovnopravne zakonodaje pri društvih smo opravili že leta 2003, akcijo nadzora nad izvajanjem delovnopravne zakonodaje pri športnih društvih pa bomo v letu 2011 izvajali prvič. Z izvedbo akcije želimo pridobiti splošno sliko izvajanja delovnopravne zakonodaje pri športnih društvih, zlasti glede zaposlovanja ter opravljanja dela slovenskih državljanov, državljanov držav članic Evropske unije in državljanov tretjih držav, opravljanja dela na podlagi pogodb civilnega prava, v primeru obstoja elementov delovnega razmerja, opravljanja dela na podlagi pogodb o zaposlitvi za določen čas, izvajanja instituta zagotavljanja dela delavcev drugemu uporabniku, delovnega časa in vodenja evidenc na področju dela in socialne varnosti. Pozornost bo namenjena tudi opravljanju dela otrok in delavcev, mlajših od 18 let ter začasnemu in občasnemu delu dijakov in študentov.

## **C. USMERJENE AKCIJE S PODROČJA NADZORA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU**

### **1. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov o varnosti in zdravju pri delu v zvezi z ročnim prenašanjem bremen pri delodajalcih v dejavnosti trgovine**

Trgovina predstavlja dejavnost, v kateri se delavci zelo pogosto srečujejo s premeščanjem bremen in v večjem številu gre tu tudi za ročno premeščanje. Zelo pogosto se dogaja, da delavci in zelo pogosto tudi delavke dejansko ne premeščajo samo težjih bremen, v zvezi s čimer naj bi delodajalci tudi izvajali ustrezne ukrepe, ampak premeščajo tudi lažja bremena in to zelo intenzivno in dalj časa. Temu pa delodajalci po naših ocenah v večini primerov ne namenjajo ustrezne pozornosti ali pa to področje zelo zanemarjajo. Večina delavcev, zaposlenih v dejavnosti trgovine, je pri svojem delu izpostavljenih ročnemu premeščanju bremen, ki je posredno povezano tako z dobavo kot s prodajo blaga. V trgovski dejavnosti izstopajo nevarnosti glede dvigovanja, prenašanja, spuščanja, potiskanja, vlečenja, nošenja in premikanja bremena. Vse te delovne operacije so prisotne pri razkladanju blaga v skladišče, ter premeščanju blaga na police v trgovini ter tudi pri blagajniškem delu, ko morajo trgovci vsak kupljeni izdelek prenesti mimo kodne čitalne naprave. V okviru akcije bomo preverjali, kakšne ukrepe imajo sprejete delodajalci na osnovi ocenjenih tveganj, ali se sprejeti ukrepe v oceni tveganja dejansko izvajajo na delovnih mestih, nadzirali bomo tudi ustreznost praktičnega usposabljanja glede lažjega premeščanja bremen, ustreznost zdravniških pregledov medicine dela, ter ali so pripomočki za premeščanje bremen ustrezno pregledani.

### **2. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov o varnosti in zdravju pri delu pri delodajalcih, izbranih na osnovi metodologije naključnih števil – reprezentativni vzorec**

Izvedba te akcije v preteklih letih je pokazala, da pridobljene ugotovitve v zvezi s spoštovanjem osnovnih varnostnih in zdravstvenih zahtev s področja zagotavljanja varnosti in zdravja pri delu pri naključno izbranih delodajalcih dokaj realno prikazujejo stanje v RS na tem področju. Zato bomo tudi v letu 2011 nadaljevali z izvajanjem nadzora glede zagotavljanja desetih osnovnih obveznosti delodajalcev s področja varnosti in zdravja pri delu. Kakor v preteklih letih bomo tudi za leto 2011 naključno izbrali 1000 subjektov. Na osnovi opravljenih inšpekcijskih nadzorov se bodo pridobljene ugotovitve uporabile za ugotavljanje splošnega stanja varnosti in zdravja pri delu in v primerjavi s preteklimi leti za ugotavljanje trendov na tem področju v RS. Ugotovljamo tudi, da s takim naključno izbranim nadzorom znižujemo število takih subjektov, ki jim je to prvi inšpekcijski nadzor v času njihovega obstoja, kar tudi ni nepomembna ugotovitev za potrjevanje potrebe po izvedbi te akcije.

### **3. Akcija nadzora organizacij s pridobljenim dovoljenjem za delo**

Organizacije z dovoljenjem za delo za opravljanje nalog varnosti pri delu, katerega so pridobili s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, imajo pri zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu v RS pomembno vlogo, še posebno pri tistih delodajalcih, ki nimajo lastnih strokovnih delavcev oz. služb s tega področja. Ugotovljamo pa, da delo teh organizacij ni vedno primerno in v skladu s pogoji, na osnovi katerih so dovoljenje za delo pridobili. Z namenom, da se stanje v zvezi s tem stalno preverja in tudi izboljša, smo z načrtovanim nadzorom teh organizacij pričeli že v letu 2008 in nadaljevali v letih 2009 in 2010, nadzore pa bomo opravljali tudi v letu 2011, in sicer zlasti glede preverjanja izpolnjevanja potrebnih pogojev za izvajanje teh opravil in strokovnosti opravljenega dela. Akcija se bo izvajala skozi celotno leto 2011 in to pri določenem številu subjektov, ki do sedaj še niso imeli nadzora s strani Inšpektorata RS za delo ter tudi pri subjektih, zoper katere bo na inšpektorat prispela morebitna prijava zaradi domnevno nestrokovnega dela oz. neizpolnjevanja pogojev ali pa bi bilo to ugotovljeno pri inšpekcijskih nadzorih s strani delovnih inšpektorjev pri samih delodajalcih, katerim varstvo pri delu delno ali v celoti zagotavljajo te organizacije.

#### **4. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov o varnosti in zdravju pri delu pri uporabi dvigal (liftov)**

V skladu s sprejeto strategijo Inšpektorata RS za delo se bodo v letu 2011 izvedli tudi podrobnejši inšpekcijski nadzori glede varnosti dvigal (liftov) pri delodajalcih, kjer je ta oprema nameščena in to na celotnem področju Slovenije. Zaradi finančnih težav se lastniki dvigal izogibajo stroškom za zagotavljanje njihovega ustreznega in varnega delovanja. Prav tako je zaradi razpada velikih sistemov in sprememb lastništva večkrat težko ugotovi lastnika dvigala, saj je le lastnik odgovoren za ustrezno stanje. Uporabniki večkrat niti ne vedo, kdo bi moral skrbeti za dvigala in jih, tudi neustrezna, uporabljajo. V zadnjih letih so se nekoliko spremenile tudi zahteve za dvigala. Glede na občasne podatke uporabnikov ali preglednikov dvigal se predpisane zahteve velikokrat ne izpolnjujejo. Tudi pridobljene informacije o številnih reševalnih akcijah oseb iz »pokvarjenih« dvigal s strani gasilcev dokazujejo, da naj stanje glede varnega obratovanja dvigal Sloveniji ne bi bilo na ustreznem nivoju. Zaradi predhodno omenjenih razlogov je bilo odločeno, da se v letu 2011 izvede akcija nad izvajanjem predpisov glede varne uporabe dvigal (liftov) pri delodajalcih in ocenjujemo, da se bo z izvedbo akcije v širšem obsegu povečala varnost njihovih uporabnikov in da se bodo tudi njihovi lastniki pričeli bolj zavedati svojih dolžnosti pri zagotavljanju varnosti uporabnikov dvigal (liftov).

#### **5. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov s področja zagotavljanja varnosti pred padci z višine ali v globino na začasnih in premičnih gradbiščih**

Leta 2009 smo začeli z Akcijo nadzora nad izvajanjem predpisov s področja zagotavljanja varnosti pred padci z višine ali v globino na začasnih in premičnih gradbiščih z namenom, da vzpostavimo stalen nadzor nad gradbišči – skozi vso gradbeno sezono ter zmanjšamo število smrtnih nezgod zaradi padcev v globino ali z višine. Ker so bili rezultati izvedenih akcij spodbudni, bomo v letu 2011 ponovno izvajali to usmerjeno akcijo, ki bo obravnavala spoštovanje varnostnih zahtev v zvezi z delom na višini in bo trajala 9 mesecev oz. vso gradbeno sezono. Inšpekcijski nadzor bomo izvajali nad tistimi določbami priloge IV, Uredbe o zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu na začasnih in premičnih gradbiščih (Uradni list RS, št. 83/2005), ki obravnavajo varovanje pred padci z višine in v globino, prav tako pa bomo v okviru te akcije pričeli z nadzorom uporabe osebne varovalne opreme na gradbiščih, ki predstavlja drugo najpogostejše ugotovljeno kršitev na slovenskih gradbiščih. Ker ugotavljamo, da je spoštovanje predpisov s področja zagotavljanja varnosti pred padci z višine najslabše pri krovcih, saj ti praviloma ne uporabljajo nobenega od načinov varovanja (kolektivno, osebno) pred padci, bomo v letu 2011 poostreno nadzirali prav njih.

#### **6. Akcija v zvezi z izpostavljenostjo delavcev, ki so na delovnih mestih izpostavljeni svincu ali njegovim spojinam**

Izvedba te akcije je bila predvidena že v letu 2010, vendar se zaradi izvajanja drugih dodatnih akcij, ki so se v letu 2010 tudi izvajale, čeprav niso bile načrtovane v programskih usmeritvah ter tudi zaradi obsežnosti in zahtevnosti izvajanja že načrtovanih akcij, ta akcija ni izvedla in se zato načrtuje v letu 2011. Namen akcije bo tako ugotoviti izpostavljenost delavcev, ki so na delovnih mestih izpostavljeni svincu ali njegovim spojinam v različnih dejavnostih in kakšno je zagotavljanje oz. izvajanje varnostnih ukrepov. V akciji se bo preverjalo ali delodajalci izpostavljenost svincu ali njegovim spojinam obravnavajo kot posebno nevarnost oz. škodljivost, ali so na podlagi opravljene ocene tveganja določili potrebne varnostne ukrepe ali so v oceni tveganja opredelili delovna mesta, kjer se bo izvajal biološki monitoring na svinec, v kakšni periodiki in po kakšnem postopku se bo le-ta izvajal in ali se je biološki monitoring že kdaj izvajal. Preverjalo se bo tudi ali so delavci seznanjeni z nevarnimi lastnostmi svınca.

#### **7. Akcija nadzora nad izvajanjem predpisov s področja varnosti in zdravja pri delu v zvezi z zagotavljanjem in uporabo ustrezne osebne varovalne opreme**

Zagotavljanje in uporaba osebne varovalne opreme delavcem, katera pa mora biti oblikovana in izdelana skladno s predpisi, predstavlja zahtevo, ki jo delodajalci ne izvajajo v obsegu in na način, kot bi bilo to potrebno. To izhaja tudi iz ugotovitev opravljenih inšpekcijskih nadzorov in to ne samo na gradbiščih, temveč tudi pri drugih delodajalcih, pri katerih se ni mogoče izogniti tveganjem za varnost in zdravje pri delu in ko se ne more v zadostni meri omejiti tveganj s tehničnimi sredstvi kolektivnega varstva ali z ustrežno organizacijo dela. Namen akcije bo ugotoviti, kakšno osebno varovalno opremo ( v nadaljevanju OVO) delodajalec zagotavlja delavcem. Ugotavljala se bo ustreznost Izjave o varnosti z oceno tveganja glede uporabe OVO, prav tako pa bo nadzorovano ali je OVO ustrezno in namensko opredeljena. V okviru akcije bomo nadzirali tudi skladnost OVO z predpisi glede oblikovanosti in njene izdelave, preverjali ustreznost OVO dejanskim razmeram na delovnem mestu, ugotavljali ustreznost vzdrževanja OVO( brezhizbno delovanje, ustrezne higienske razmere ipd.), preverjali dosegljivost ustreznih podatkov o OVO ( navodila za uporabnika), ter nadzirali praktično usposobljenost delavcev za pravilno uporabo OVO. Vsekakor pa se bo tudi ugotavljalo, ali delodajalci sploh zagotavljajo delavcem OVO ter kako zagotavljajo njeno uporabo.

## **D. DRUGE AKCIJE**

V letu 2011 se bodo na podlagi medsebojnega dogovarjanja izvajale tudi različne skupne akcije z drugimi inšpekcijskimi organi, ki niso vključene v programske usmeritve za delo Inšpektorata RS za delo v letu 2011, pa se bo nato pojavil interes oziroma potreba za izvedbo koordiniranega skupnega nadzora.

Posebej izpostavljamo še sodelovanje s Prometnim inšpektoratom RS, s katerim bo Inšpektorat RS za delo sodeloval v skupnih akcijah poostregega nadzora. Aktivnosti in subjekti nadzora bodo na osnovi dogovora določeni sproti.

## **IV. USMERITVE ZA DELO INŠPEKTORJEV ZA SOCIALNE ZADEVE**

### **1. Pristojnost socialne inšpekcije**

Po Zakonu o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - UPB2 (23/07-popr., 41/07-popr.), 114/06 – ZUTPG, 122/07 – odl. US RS, 61/10-ZSVarPre in 62/10 – ZUPJS;) (v nadaljevanju ZSV) in 1. odstavku 10. člena Pravilnika o izvajanju inšpekcijskega nadzora na področju socialnega varstva (Ur.l.RS, št.74/04) (v nadaljevanju: pravilnik) izvaja socialna inšpekcija nadzor nad delom javnih socialnovarstvenih zavodov, koncesionarjev in drugih pravnih ali fizičnih oseb, ki izvajajo socialno varstvene storitve na podlagi dovoljenja za delo.

Socialna inšpekcija izvaja tudi nadzor nad delom drugih izvajalcev, ki izvajajo dopolnilne, razvojne in preventivne programe na področju socialnega varstva ter varstva otrok in družine po posebni pogodbi o sofinanciranju, za njihov nadzor pa se smiselno uporabljajo določila o izrednem inšpekcijskem nadzoru.

### **2. Redni inšpekcijski nadzor**

Redni inšpekcijski nadzor mora biti pri vsakem izvajalcu socialno varstvene dejavnosti opravljen najmanj enkrat v obdobju treh let (2.odst. 105. člena ZSV). Praviloma se bodo redni inšpekcijski nadzori v letu 2011 izvedli pri vseh tistih izvajalcih, pri katerih v zadnjih dveh letih nismo izvedli rednega nadzora.

Pri izvedbi rednih inšpekcijskih nadzorov bodo v skladu z določili 1. odstavka 10. člena pravilnika v letnem programu rednih nadzorov za leto 2011, poleg izvajalcev pri katerih bo izveden nadzor, določena tudi strokovna področja, ki se bodo pri teh izvajalcih še posebej podrobno proučila.

Redni nadzori so vsako leto (oz. do konca januarja naslednjega leta) izvedeni v celoti v skladu z letnim programom, tako bo tudi v letu 2011.

Pri pripravi programa rednih inšpekcijskih nadzorov na področju socialnega varstva v letu 2011 bodo za posamezne izvajalce socialnovarstvene dejavnosti upoštevane spodaj navedene usmeritve (pri čemer lahko pride še do določenih dopolnitev na predlog Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve v skladu z 2. odstavkom 10. člena pravilnika).

#### **2.1. Centri za socialno delo**

Pri centrih za socialno delo se bo proučilo izvajanje strokovnih in upravnih nalog za preprečevanje nasilja v družini.

Namen izvajanja teh nalog na centrih za socialno delo je preprečiti izvajanje nasilja v družini, krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, povzročitelja nasilja spodbujati pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Pomemben del izvajanja nalog za preprečevanje nasilja v primerih izrečenega ukrepa prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi, je izvedba socialno varstvene storitve prve socialne pomoči z žrtvijo in povzročiteljem nasilja.

V nadzoru bodo proučeni predvsem postopki ocene potrebe po izdelavi pomoči žrtvi, izdelavi individualnega varnostnega načrta na podlagi analize tveganja in izhodiščne ocene ogroženosti, načini delovanja multidisciplinarnega tima ter postopki izdelave in izvajanja načrta pomoči. Preverjen bo tudi način strokovnega dela s povzročiteljem nasilja.

#### **2.2. Izvajalci socialnovarstvene storitve institucionalnega varstva starejših**

Pri domovih za starejše ter koncesionarjih, ki izvajajo socialno varstveno storitev institucionalno varstvo starejših se bo proučilo zlasti:

- dostop upravičencev in uporabnikov do informacij in pravil za določanje cen storitve, za razvrščanje v vrste oskrbe,
- postopek sprejema, premestitve in odpusta,
- medstrokovna timska obravnava uporabnikov storitve,
- notranji sistemi obravnavanja pripomb, ugovorov in pritožb uporabnikov storitve in informiranost uporabnikov o možnostih sodelovanja pri izvajanju storitve,
- izvajanje naloge priprava okolja, družin in posameznikov na starost in dostopnost strokovnih delavcev za uporabnike storitve in njihove svojce,
- možnosti za uresničevanje načel in pravic stanovalcev do individualizirane obravnave (individualni načrti obravnave), do socialnih stikov in zasebnosti,
- delo z dementnimi uporabniki storitve.

### **2.3. Izvajalci socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu**

Pri nadzoru izvajanja socialno varstvene storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu (pri javnih zavodih, koncesionarjih in izvajalcih z dovoljenjem za delo) bodo proučene predvsem:

- pravne podlage izvajanja storitve in izračun višine prispevkov uporabnikov storitve,
- izvajanje storitve v okviru predpisanega standarda in normativa storitve,
- postopek ugotavljanja upravičenosti do storitve in pogojev za izvajanje storitve,
- vodenje predpisane dokumentacije in evidenc o opravljanju storitve,
- pogodbe, dogovori in poročila o superviziji neposrednih izvajalcev storitve

### **2.4. Lokalne skupnosti - naloge zagotavljanje storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrba na domu**

Nadzirano bo izvajanje nalog, ki jih lokalnim skupnostim nalaga ZSV za zagotavljanje storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrba na domu, predvsem:

- organiziranost zagotavljanja storitve v občini,
- način in postopki izbire neposrednih izvajalcev storitve,
- obseg opravljanja storitve,
- izračun višine prispevkov uporabnikov storitve,
- uresničevanje predpisov Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

### **2.5. Izvajalci socialnovarstvene storitve socialni servis**

Pri izvajalcih socialno varstvene storitve socialni servis bodo proučene predvsem:

- pravne podlage za izvajanja storitve,
- cenik storitve in izračun cene,
- evidence opravljanja storitve za posamezne uporabnike,
- dogovor oziroma pogodba o izvajanju storitve.

### **2.6. Izvajalci socialno varstvene storitve institucionalnega varstva odraslih duševno in telesno prizadetih oseb**

V posebnih socialno varstvenih zavodih za odrasle, varstveno delovnih centrih (javnih zavodih in koncesionarjih) in enotah domov za starejše, ki izvajajo socialno varstvene storitve institucionalnega varstva odraslih duševno in telesno prizadetih oseb, se bo proučilo predvsem:

- prilagoditev programa izvajanja storitve posameznim skupinam stanovalcev in potrebam posameznika,
- uporabo predpisanih metod dela in strokovnih načel, s katerimi izvajalec spodbuja aktivnost in avtonomijo stanovalcev ter skrbi za zagotavljanje dostojanstva posameznika.

### **2.7. Izvajalci socialno varstvene storitve institucionalnega varstva otrok in mladoletnikov z zmerno, težjo ali težko motnjo v duševnem razvoju**

V socialno varstvenih zavodih za usposabljanje se bo pri izvajanju socialno varstvene storitve institucionalnega varstva otrok in mladoletnikov z zmerno, težjo ali težko motnjo v duševnem razvoju se bo proučilo predvsem:

- skladnost izvajanja socialne oskrbe s predpisanim standardom in normativom po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev,
- postopke in programe priprave in podpore za življenje po zaključku usposabljanja.

### **2.8. Izvajalci socialno varstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji za duševno in telesno prizadete odrasle osebe**

Pri varstveno-delovnih centrih – javnih zavodih in koncesionarjih - ki izvajajo socialno varstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji za duševno in telesno prizadete odrasle osebe se bo proučilo predvsem:



- uporabo predpisanih metod dela in strokovnih načel, s katerimi izvajalec spodbuja avtonomijo uporabnikov ter skrbi za zagotavljanje načela individualizacije in možnosti izbire (tudi individualizirani načrt izvajanja storitve),
- pogoje in način zagotavljanja multidisciplinarnega pristopa in celovitosti obravnave ter možnosti izbire pri nudenju storitve.

### **3. Izredni inšpekcijski nadzori**

Po zakonu se bodo izredni inšpekcijski nadzori izvajali na pobudo upravičenih predlagateljev ter po oceni direktorja socialne inšpekcije.

## **V. INFORMATIKA**

V letu 2011 je načrtovana posodobitev aplikacije za spremljanje pregledov, kršitev in ukrepov, ki jih opravljajo inšpektorji. V informacijskem sistemu Inšpektorata RS za delo se bomo poskušali povezati na že obstoječe baze podatkov, ki jih nudijo ostali državni organi in so potrebni za izmenjavo podatkov ter za delo v inšpekcijskem nadzoru.

Posebno evidenco, ki je vzpostavljena tudi za vodenje podatkov v prekrškovnem postopku, bo potrebno nadgraditi.

V sodelovanju z ostalimi državnimi organi in po posebnih programih bomo pripravljali finančne in druge proračunske dokumente, programe nabav in investicij, načrte informatizacije z javnimi naročili in druge dokumente.

V okviru danih možnosti bomo posodabljali strojno in programsko opremo. Pri strojni opremi bo poudarek pri nabavi optičnih čitalnikov (skenerjev) za območne enote in prenosnih računalnikov.

Zaradi visokih stroškov vzdrževanja tiskalnikov, ki jih uporablja samo en zaposleni, bomo v letu 2011 le-te nadomestili z mrežnimi tiskalniki.

## **VI. IZOBRAŽEVANJE, STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE IN DODATNO USPOSABLJANJE USLUŽBENCEV INŠPEKTORATA RS ZA DELO**

Zakonodaja na več mestih zahteva strokovno usposobljenega uslužbenca. Tako iz Konvencije MOD št. 81 o inšpekciji dela, iz Zakona o inšpekciji dela kot tudi iz Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 56/2002, 26/2007) izhaja, da ima inšpektor pravico in dolžnost izpopolnjevati svoje strokovno znanje in se usposablјati za opravljanje svojih nalog. Zato bomo na Inšpektoratu RS za delo tudi v letu 2011 organizirali izpopolnjevanja oziroma usposabljanja uslužbencev, predvsem na tistih področjih inšpekcijskega nadzora, ki v zadnjem času doživljajo največ sprememb oziroma se nanašajo na pooblastila inšpektorjev in zagotavljanje enotne politike nadzora organa. Usposabljanja se bodo izvajala preko vsega leta, moderatorji bodo pretežno uslužbenci inšpektorata, po potrebi pa tudi zunanji strokovnjaki ustreznih področij. V okviru možnosti bodo uslužbenci inšpektorata deležni tudi usposabljanja v smeri poglobljanja že obstoječih znanj in njihovega dopolnjevanja z novimi spoznanji stroke. Z letnim načrtom izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja uslužbencev Inšpektorata RS za delo se bo določilo podrobnejše vsebine, vrste in nameni.

Usposabljanje prispeva k optimalnejši izrabi delovnih zmožnosti ter k večji delovni uspešnosti, zlasti če so potrebe po usposabljanju pravilno ugotovljene ter je načrtovanje usposabljanja sistematično in stalno.

## **VII. CILJI IN PRIPOROČILA ZA NADALJNJE DELO**

### **1. Delovno izkoriščanje, prisilno delo in morebitna prepletenost s pojavom trgovine z ljudmi**

Inšpektorat RS za delo bo v okviru sodelovanja v Medresorski delovni skupini za boj proti trgovini z ljudmi sodeloval pri izvajanju Akcijskega načrta skupine za obdobje 2010 – 2011.

Posebna pozornost pri delu inšpektorata bo v okviru nadzorov (redni in izredni nadzori) Inšpektorata RS za delo posvečena v smeri odkrivanja in preiskovanja morebitnih dejanj trgovine z ljudmi z namenom izkoriščanja dela oz. delovnega izkoriščanja. Posebna pozornost bo posvečena tudi zaposlovanju v rizičnih poklicih, ki so navedeni v akcijskem načrtu (plesalke, poklici v gradbeništvu, zaposlitve v gostinstvu), ter zagotavljanju učinkovitega in hitrega kaznovanja kršiteljev ob inšpekcijskih pregledih delodajalcev, ki zaposlujejo tužce.

## **2. Problematika izplačevanja plač in regresa za letni dopust**

Kot ena izmed posledic gospodarske krize se kaže vsesplošna problematika v zvezi s plačilom za delo in regresom za letni dopust. Za učinkovitejše delovanje inšpektorata v zvezi z ugotavljanjem tovrstnih kršitev se bo vzpostavilo aktivno sodelovanje z Davčno upravo RS, ki bo vzpostavilo vzajemen sistem obveščanja o ugotovitvah pri inšpekcijskih nadzorih, z namenom lažjega odkrivanja kršitev v zvezi s plačilom za delo in bo posledično omogočilo dosledno sankcioniranje kršiteljev ter ob izpolnjenih pogojih sprožilo podajo kazenskih ovadb pristojnim organom.

Preverjanje instituta plačila za delo in regresa za letni dopust sta vsebini na kateri bomo v letu 2011 še posebej pozorni in bosta, kjer je le možno, vključeni tudi v izvajanje posameznih usmerjenih akcij nadzora na področju delovnih razmerij.

## **3. Zagotavljanje zdravja na delovnih mestih in problematika psihosocialnih tveganj**

V zadnjem času se vse pogosteje srečujemo tudi s problematiko psihosocialnih tveganj na delu. Njihova obravnava bo vključena v obe področji nadzora, saj smo si zastavili cilj prispevati k vzpostavitvi takega delovnega okolja in storitev na področju zdravja pri delu, ki bo omogočal delavcem polno in produktivno delovanje v poklicnem življenju.

Za doseg tega cilja bo inšpektorat aktivno sodeloval pri promociji varnosti in zdravja na nacionalni ravni ter zagotavljal kakovostne podatke predvsem na področju nezgod pri delu, kar pomeni prispevek v smeri izvajanja inšpekcijskega nadzora na osnovi preverljivih podatkov. V naslednjem obdobju bomo znotraj nadzora zdravja pri delu opravljali celovit nadzor vseh sektorjev, ob tem pa bo posebna pozornost namenjena naslednjim področjem: kakovosti življenja in psihosocialnim dejavnikom na delovnem mestu, biološkimi dejavniki tveganja, ročnemu premeščanju bremen in usposabljanju delavcev.

## **4. Usposabljanje novih inšpektorjev**

Inšpektorat bo v letu 2011 dodatno izboljšal in poenotil načrt usposabljanja novih inšpektorjev. S sistematičnim pristopom želimo zagotoviti vsem novim inšpektorjem celovitejša osnovna znanja in koristne informacije za uspešen in čim hitrejši začetek izvajanja kvalitetnega inšpekcijskega nadzora. Centralno vodenje usposabljanja po enotnem programu in stalno osveževanje študijskega gradiva bo še dodatno prispevalo k poenotenju prakse inšpekcijskega nadzora na področju celotne države.

## **5. Izboljšanje stanja varnosti in zdravja pri delu na gradbiščih**

Gradbeništvo velja za najnevarnejšo dejavnost, saj se največ nezgod pri delu zgodi na gradbiščih. V zadnjih letih se je stanje v zvezi z varnostjo in zdravjem pri delu na slovenskih gradbiščih sicer vidno izboljšalo, vendar je še vedno daleč od tega, kar želimo v gradbeništvu na področju varnosti doseči. V letu 2011 bomo zato nadaljevali z utečenimi aktivnostmi, posebno pozornost pa bomo posvetili tudi delu koordinatorjev za varnost in zdravje pri delu, ker ugotavljamo, da bi bilo njihovo delo veliko bolj učinkovito, če bi gradbišča obiskovali bolj pogosto in če bi ugotovljene nepravilnosti natančneje vpisovali v knjigo ukrepov. Prav tako bomo na Ministrstvo za delo družino in socialne zadeve poslali predlog spremembe Uredbe o zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu na začasnih in premičnih gradbiščih, ker veljavna uredba žal ne omogoča učinkovitega dela inšpektorjev in tudi koordinatorjev za varnost in zdravje pri delu.

## **6. Izboljšanje stanja varnosti in zdravja pri delu v lesno predelovalni industriji**

Inšpektorat si zastavlja cilj izboljšanja stanja na področjih lesno predelovalne industrije. Panoga je delovno intenzivna, zato se pojavljajo poleg ostalega tudi kompleksni problemi v zvezi s protiekspluzijsko zaščito. Tako se bo izvajal monitoring ciljnih obratov znotraj lesne industrije, pozornost pa bo namenjena tudi napravam, njihovem vzdrževanju, popravilih, ter usklajenosti posamezne dokumentacije na tem področju, s čimer naj bi dosegli predvsem zmanjšanje števila nezgod pri delu in urejenost delovnega okolja.

Inšpektorat RS za delo si bo s svojo represivno in preventivno vlogo tudi v letu 2011 prizadeval, da bi se sprejeta zakonodaja spoštovala v čim večji meri.

Iz programa dela je razvidno, da bodo imeli inšpektorji za delo in inšpektorji za socialne zadeve v letu 2011 poleg opravljanja rednega inšpekcijskega nadzorstva ter izvajanja pooblastil v prekrškovnem postopku tudi številne

druge strokovne naloge. Obseg opravljenega dela na posameznega inšpektorja oziroma uslužbenca želimo obdržati, večji del pozornosti pa nameniti tudi kakovosti opravljenega dela.

Kakovost bomo spremljali tudi preko uvedenih posameznih kazalnikov za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela.