



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

INŠPEKTORAT ZA JAVNI SEKTOR

UPRAVNA INŠPEKCIJA

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 84

E: gp.ijs@gov.si

I: www.ijs.gov.si

Številka: 0610-635/2022-7

Datum: 27. 2. 2024

Upravni inšpektor Inšpektorata za javni sektor izdaja na podlagi 307. f člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 - uradno prečiščeno besedilo, 105/06 - ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 - ZIUOPDVE in 3/22 - ZDeb - v nadaljevanju ZUP), v zadevi inšpekcijskega nadzora Upravne enote Ljubljana, Linhartova 13, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju UE Ljubljana), ki jo zastopa načelnica Andreja Erjavec,

ZAPISNIK o opravljenem inšpekcijskem nadzoru

Inšpekcijski nadzor je zajemal nadzor nad izvajanjem določb ZUP, materialnih predpisov, v delih, ki se nanašajo na procesne določbe za vodenje upravnih postopkov in Uredbe o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 9/18, 14/20, 167/20, 172/21, 68/22, 89/22, 135/22 in 77/23 - v nadaljevanju UUP).

Inšpekcijski nadzor je bil na podlagi prejete pobude izveden v skladu z Usmeritvami in prioriteta Inšpektorata za javni sektor - v nadaljevanju IJS za leto 2023.

Inšpekcijski nadzor je bil izveden 28. novembra 2023, 6. in 10. januarja ter 7. februarja 2024 v prostorih UE Ljubljana.

Pri inšpekcijskem nadzoru so bili prisotni:

- Andreja Erjavec, načelnica UE Ljubljana,
- Nina Bačnik, vodja Sektorja za matične zadeve, tujce in državljanstva v UE Ljubljana in
- Maja Žiher, vodja Sektorja za okolje in prostor v UE Ljubljana.

Upravni inšpektor je v okviru tega inšpekcijskega nadzora obravnaval tudi pobude za uvedbo upravnega inšpekcijskega nadzora nad postopanjem UE Ljubljana v konkretnih primerih, ki jih je Inšpektorata za javni sektor prejel do dne 31. 1. 2024. Prejete pobude so evidentirane pod številkami:

- 0610-635/2022,
- 0610-515/2023,
- 0610-522/2023,
- 0610-541/2023,
- 0610-591/2023,
- 0610-596/2023,
- 0610-2/2024 in
- 0610-28/2024.

Upravni inšpektor je UE Ljubljana dne 13. 2. 2024 posredoval Osnutek zapisnika o inšpekcijskem nadzoru št. 0610-635/2022 z namenom, da se z vsebino ugotovitev predhodno seznanijo in nanj do 20. 2. 2024 poda morebitne pripombe ali pojasnila. S strani UE Ljubljana je Inšpektorat za javni sektor - v nadaljevanju IJS dne 23. 2. 2024 prejel elektronsko sporočilo, s katero so pojasnili, da na ugotovitve o opravljenem nadzoru nimajo pripomb.

I. Razlog in namen inšpekcijskega nadzora

Upravna inšpekcija je bila v letu 2023 večkrat seznanjena z zamudami pri reševanju vlog na UE Ljubljana in z očitki, da stranke ne dobivajo povratnih informacij o stanju reševanja njihovih zadev oziroma da ne morejo priti do uradnih oseb, ki rešujejo njihove vloge (da bi pridobili informacije o reševanju njihovih vlog).

UE Ljubljana je največja v državi. Po številu prebivalstva, ki imajo prijavljeno stalno prebivališče na njenem območju, je kar 17% populacije, ki stalno prebiva na območju Republike Slovenije in ima tako preko pol milijona potencialnih strank. S svojim delovanjem posega na celotno območje Mestne občine Ljubljana ter še 9¹ občin.

V Sektorju za matične zadeve, tujce in državljanstva – v nadaljevanju SMZTD v UE Ljubljana 26 uradnikov rešuje upravne zadeve na področju tujcev. V letu 2023 je bilo do 1. 10. 2023 prejetih 31.982 vlog (od tega je iz prejšnjih let prenesenih 17.882 vlog) od tega jih 13.263 še ni rešenih.

V Sektorju za okolje in prostor v UE Ljubljana – v nadaljevanju SOP 36 uradnikov rešuje upravne zadeve na področju okolja in prostora. V letu 2023 je SOP prejel 3.673 zadev, rešil 3.517 zadev. Iz leta 2022 je bilo prenesenih 1.459 zadev in ima na dan 10. 1. 2024 še 1.615 nerešenih zadev. V letu 2023 je odšlo iz SOP 6 uradnikov, ena uradna oseba je na daljši bolniški odsotnost ter ena na porodniškem dopustu. V drugi polovici leta 2023 so zaposli 6 novih uradnikov, ki se še uvajajo.

Načelnica UE Ljubljana je v postopku pojasnila:

»Na področju reševanja vlog za tujce se že več let spopadamo z veliko fluktuacijo zaposlenih, ki si zaradi težkih razmer dela (prevelik obseg zadev, pritiski strank, slabo plačilo, nezmožnost napredovanja) službo poiščejo v drugih organih javne uprave. Tako je v letu 2022 oddelke za tujce zapustilo 12 uradnikov, do oktobra 2023 pa še 8 uradnikov. V tem času smo zaposlili 20 uradnikov (6 v zadnjih dveh mesecih). V tem trenutku na Oddelkih za tujce rešuje postopke izdaje dovoljenj za prebivanje 32 uradnikov (3 sodelavke so z delom pričele v mesecu septembru, 3 pa v mesecu novembru) tako, da postopke samostojno rešuje 26 uradnikov. Stalno pomoč pri reševanju tekočih zadev nudi 1 uradnica oddelka za matične zadeve in državljanstva. Pomoč pri reševanju vlog za študente (v tem študijskem semestru smo prejeli cca. 4.000 vlog) nam v jesenskih mesecih nudijo 4 uradniki na Linhartovi; pomoč pri reševanju starih zadev pa prav tako nudijo tudi uradniki na Linhartovi, vendar je ta pomoč premajhna, da bi lahko rešili tako velik pripad zadev na tujcih. Zaradi navedene pomoči pa se že pojavljajo tudi zaostanki na njihovih področjih, zato bo potrebno s to pomočjo prekiniti in tako bo ponovno celotno breme vlog padlo nazaj na oddelke za tujce.

Na UE opažamo, da ne moremo dobiti strokovnega kadra, ki ga potrebujemo zaradi zahtevnih postopkov. Nema lokrat se je zgodilo, da so že izbrani kandidati, po izvedenih kadrovskih postopkih (preverke, zdravniški pregled,..), zavrnili sklenitev delovnega razmerja iz razloga, da so v vmesnem času že drugje dobili boljšo ponudbo (plačo). Tako tudi na tem mestu ponovno ponavljamo, da so plače uradnikov in administrativno tehničnega kadra prenizke, še posebej v primerjavi z ministrstvi in gospodarstvom, kamor odhaja kader, ki je pri nas pridobil določena

¹ To so občine Brezovica, Dobrova-Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Horjul, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice.

znanja in izkušnje. Ne le to, tudi obstoječi kader je težko nagrajevati samo s pohvalami in minimalnimi finančnimi nagradami, saj že zaradi svoje preobremenjenosti izgorevajo. Administrativno tehnični kader je pod minimalnim plačnim razredom, medtem ko so svetovalci začetniki tik nad njim. Predvsem mlajši odhajajo, saj jim je ponujeno boljše plačilo za manjšo odgovornost in manjšo obremenjenost.

V mesecu novembru 2023 opazamo 50 % manjšo učinkovitost po uradniku glede na njihovo prisotnost. Gre sicer za uvajalno obdobje ob uvedbi sistema KRPAN in prehoda iz Lotus Notesa, vendar se vseeno opaža, da se zaostanki povečujejo trenutno predvsem na račun nedelovanja KRPANA - iskanja zadev, evidentiranja dokumentov. Na področju Sektorja je predvsem problematičen prenos podatkov, ki se je izvedel ob uvedbi sistema KRPAN iz sistema Lotus Notes. KRPAN tako trenutno ne omogoča iskanja zadev po parcelnih številkah in katastrskih občinah, kar je ključno za umeščanje in dodeljevanje zadev uradnikom, kot tudi za posredovanje informacij strankam, novinarjem, ipd. Investitorji in pooblaščenici se največkrat menjajo, medtem ko se zemljišča redko spreminjajo (parcelacije).

V prvem polletju leta 2023 je bilo evidentiranih in skeniranih 125.463 zadev in dokumentov, odpremljenih je bilo preko 50.000 dokumentov, sprejetih vlog za digitalna potrdila sigen-ca je bilo 12.194. Dnevni pripad zadev, samo na področju tujcev je povprečno dnevno preko 200 vlog. Tudi na e-predalu Upravne enote Ljubljana je dnevni pripad povprečno 450 – 500 dokumentov, periodično tudi do 800 dokumentov na dan, kar ne povsem neobvladljivo z vidika tekočega evidentiranja dokumentov.

Upravna enota si vseskozi prizadeva odpraviti čim več zaostankov na vseh področjih, zato uradniki zaostanke knjižijo tako ob popoldanskem času kot ob sobotah (nadure). Prerazporeditve znotraj niso možne, saj so zaostanki zaradi preobremenjenosti na vseh Sektorjih. Uradniki nadurno delo sicer opravljajo, vendar na dolgi rok zaradi preobremenjenosti odhajajo v bolniški stalež oziroma odpovejo delovno razmerje, saj delo najdejo na drugih, manj obremenjenih upravnih enotah oziroma na ministrstvih, pa tudi v gospodarstvu. Uradniki na teh delovnih mestih opravljajo delo, plačano pod minimalno plačo. Vodstvo upravne enote je v sodelovanju z MJU prerazporedilo del vlog na tujcih na druge upravne enote, prav tako je pridobilo dodatne kvote za zaposlitev kadra za reševanje ogromnih zaostankov. Konec lanskega leta 2022 je UE Ljubljana zabeležila 17.882 zaostankov na področju tujcev. Konec septembra 2023 beležimo 10.714 zaostanka na tujcih, poleg prejetih dodatnih 14.070 vlog v prvih devetih mesecih letošnjega leta. Rešili smo 18.719 vlog. V letu 2023 je odšlo 7 javnih uslužbencev na področju tujcev. V štirih letih je oddelek za tujce zapustilo 30 zaposlenih (2019-2023).

Velik problem pri tako velikem številu nerešenih vlog predstavljajo nepopolno vložene vloge (tako s strani tujcev kot tudi pooblaščenec, ki bi postopke morali bolj podrobno poznati), saj je potrebno za večino vlog tako poslati poziv za dopolnitev vloge. To dodatno obremeni tako uradnike, ki rešujejo vloge kot tudi uradnike v glavni pisarni, ki morajo evidentirati tako izhodni dokument (poziv) kot tudi potem dopolnitev vloge. Uradniki morajo po prejetju dopolnitev vlogo še enkrat pregledati in ugotoviti, ali je ta sedaj popolna. Nema lokrat se zgodi, da vloga ni pravilno dopolnjena, kar postopek ponovno podaljša in zadeve se nepregledno kopičijo, saj se zgodi, da mora uradnik eno vlogo pregledati večkrat.«

IJS je v letu 2018, 2019 in 2021 v UE Ljubljana že opravil inšpekcijski nadzor zaradi kršitve instrukcijskih rokov pri odločanju o vlogah strank. Na podlagi ugotovitev v postopkih je bilo na podlagi 307. f člena ZUP načelniku UE Ljubljana z zapisnikom št. 0610-25/2018-10 z 18. 7. 2018, št. 0610-284/2019-9 z 8. 8. 2019 in zapisniku št. 0610-31/2021- 10 z 4. 8. 2021 med drugimi ukrepi odrejeno tudi, da v okviru svojih pristojnosti izvede ukrepe za odpravo ugotovljenih nepravilnosti glede obravnavanja vlog in kršenja načela ekonomičnosti postopka.

Načelnik UE Ljubljana je sprejel vrsto ukrepov za odpravo ugotovljenih nepravilnosti in o tem obvestil IJS in sicer:

- je dne 23. 8. 2018 posredoval Poročilo št. 061-6/2018-5 z dokazili »(seznanitev zaposlenih z vsebino zapisnika, sestanek celotnega Oddelka za tujce, individualni razgovori z uradniki, pri katerih so bile zaznana bistvena odstopanja pri reševanju zadev). V zvezi s predlogi glede možnosti oprave določenih procesnih dejanj je pojasnil, da zaradi zagotavljanja zakonitosti postopkov, upoštevajo le posebnosti, določene z ZTuj-2, zagotavljajo pa tudi možnost zaslišanja tujca (ki je podal vlogo na podlagi 51. člen ZTuj-2) pri UE, če je bila zanj izdana policijska odločba o dovolitvi zadrževanja.«
Upravna inšpektorica je ugotovila, da je UE sprejela ukrepe, zaradi katerih naj v bodoče ne bi prihajalo do ugotovljenih nepravilnosti, zato je postopek nadzora zaključila z zapisnikom št. 0610-25/2018-12 z 3. 9. 2018.

- je dne 30. 8. 2021 posredoval Poročilo o izvedenih ukrepih št. 060-1/2021-7 . 2019 iz katerega je izhajalo: »Meseca junija 2020 se je Upravna enota Ljubljana reorganizirala. Sektor za matične zadeve, tujce in državljanstva je po novem sestavljen iz dveh oddelkov (področje postopkov sprejema v državljanstvo Republike Slovenije je skupaj s področjem vlog za spremembo osebnih stanj postal samostojen oddelek). Žal so bili zaostanki na obeh področjih (tako na področju izdaje dovoljenj za tujce kot na področju sprejema v državljanstvo tako obsežni, da se jih v kratkem času ni dalo odpraviti). Kljub temu smo vložili veliko truda in naporov v novo obliko organizacije ter sprejeli večje število ukrepov za odpravo le-teh (med drugim smo na področju vodenja postopkov sprejema v državljanstvo poenostavili nekatere faze postopka, določena opravila kot na primer vročanje soglasij mladoletnim osebam smo prerazporedili med sodelavce s področja osebnih stanj, z notranjimi prerazporeditvami smo povečali število uradnih oseb, ki vodijo postopke sprejema v državljanstvo Republike Slovenije, na področju Oddelka za tujce smo odprli testno sprejemno okence na katerem svetovalci, ki vodijo postopke izdaje dovoljenj za tujce, neposredno sprejmejo tudi vlogo, ipd). Menimo, da se učinki našega vloženega truda že poznajo, zaostanki so se zmanjšali, predvsem pa se je močno skrajšal rok, v katerem uradne osebe prvič pregledajo vloge za sprejem v državljanstvo (pred junijem 2020 je v povprečju od oddaje vloge do prvega pregleda vloge minilo 18 mesecev, v mesecu avgustu 2021 pa od oddaje vloge do prvega pregleda oz do pričetka reševanja postopka preteče maksimalno 14 do 21 dni), ipd. V prihajajočih mesecih nameravamo uvesti še dodatne ukrepe na obeh področjih, za katere verjamemo, da bodo prinesli dodatna zmanjševanja zaostankov oz hitrejšo obravnavo vlog.«
Upravni inšpektor je ugotovil, da je UE sprejela ukrepe, zaradi katerih naj v bodoče ne bi prihajalo do ugotovljenih nepravilnosti, zato je postopek nadzora zaključil z zapisnikom št. 0610-31/2021-13 z 14. 9. 2021.

Upravni inšpektor je v postopku ugotovil, da je Ministrstvo za javno upravo – v nadaljevanju MJU aktivno pristopilo k reševanju zaostankov in s Sklepom št. 021-57/2023/60 z dne 10. 3. 2023 prerazporedilo 3.000 vlog, ki so jih tujci vložili na UE Ljubljana in jih preneslo na preostale upravne enote v Sloveniji.

V mesecu oktobru je MJU ponovno odobrilo prenos 1.500 zadev na druge upravne enote s Sklepom št. 021-27/2023-3130-134 z dne 24. 10. 2023).

S tem je MJU v določeni meri zagotovilo hitrejšo reševanje določene vrste postopkov (enotno dovoljenje za prebivanje in delo), saj UE Ljubljana z obstoječim kadrom ni bila sposobna vlog reševati v zakonsko določenem roku.

Upravni inšpektor se je v inšpekcijskem nadzoru prvenstveno osredotočil na spoštovanje instruksijskih rokov za odločanje z upoštevanjem načela ekonomičnosti postopka ter drugih temeljnih načel ZUP, posebnosti, ki vplivajo na vodenje postopkov v instruksijskih rokih, ki izhajajo iz določb materialnih predpisov² ter določb UUP.

Primarno je predstojnik³ državnega organa odgovoren in pristojen da zagotovi, da se v organu pravilno uporablja ZUP, zlasti pa, da se upravne zadeve rešujejo v predpisanih rokih.

II. UGOTOVITVE NADZORA

Upravni inšpektor je zato v skladu s svojimi pristojnostmi glede konkretne pobude preveril zgolj čas reševanja vlog pobudnika glede reševanja konkretnih upravnih zadev in kako organ evidentira dokumentacijo s tem v zvezi.

2.1 Zadeva 0610-653/2022 - pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo

Dne 12. 12. 2022 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in nerazumno dolgo vodenje upravnega postopka.

Dne 21. 10. 2021 je stranka vložila vlogo za pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 214-21204/2021-1.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 14. 1. 2022 stranki poslala poziv št. 214-21204/2021-2, da vlogo dopolni.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da uradna oseba UE z vlogo ni ravnala v skladu z določili 67. člena ZUP, saj je od prejema vloge pa do zahteve stranke za dopolnitev vloge preteklo več kot štiri mesece. Takšno poslovanje ne ustreza načelu ekonomičnosti iz 14. člena⁴ ZUP. UE je bila dolžna vlogo stranke formalno pregledati v roku petih delovnih dni od prejema vloge ali pa stranko v tem času pozvati, da morebitne pomanjkljivosti odpravi, tako kot določa 1. odstavek 67. člena ZUP.

V nadaljevanju zadeve so evidentirane dopisi stranke, s katerim dopolnjuje svojo vlogo ter štiri poizvedbe, kaj se dogaja z njeno vlogo.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da UE Ljubljana ni spoštovala določbe prvega odstavka 22. člena UUP, ki določa, da je organ dolžan stranko obvestiti o razlogu za zamudo pri izdaji odločbe najkasneje v roku treh delovnih dneh po sprejemu zahtevka, saj stranke o razlogu ni obvestila. UE Ljubljana je tako kršila določbo 22. člena UUP.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 22. 12. 2022 stranki ponovno poslala poziv, da vlogo dopolni.

² Zakon o tujcih (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo, 95/21 – popr., 105/22 – ZNŠPP, 48/23 in 115/23);

³ 320. člen ZUP;

⁴ »Postopek je treba voditi hitro, s čim manjšimi stroški in čim manjšo zamudo za stranke in druge udeležence v postopku, vendar tako, da se preskrbi vse, kar je potrebno, da se lahko pravilno ugotovi dejansko stanje, zavarujejo pravice in pravne koristi stranke ter izda zakonita in pravilna odločba.«

- Upravni inšpektor ponovno ugotavlja, da je uradna oseba UE Ljubljana kršila načelo ekonomičnosti postopka, saj je postopek nadaljevala po več kot enajstih mesecih od prejema dopolnitve vloge, pri čemer pa iz pregleda zadeve ne izhaja, zakaj je prišlo do zastoja v postopku.

Dne 1. 2. 2023 je UE Ljubljana stranki izdala enotno dovoljenje za prebivanje in delo št. št. 214-21204/2021-19.

Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek ni bil voden v skladu z načelom ekonomičnosti postopka.

Upravni inšpektor ugotavlja, da je očitek pobudnika o tem, da je UE Ljubljana kršila procesna določila ZUP utemeljen (upravni inšpektor se v dejansko stanje in materialni predpis ni spuščal, ker za takšno presojo ni pristojen).

2.2 Zadeva 0610-515/2023 – problematika upravnih postopkov na UE Ljubljana

Dne 26. 10. 2023 je IJS s strani Ministrstva za javno upravo v obravnavo prejel dopis stranke z dne 16. 10. 2023, ki je bil primarno naslovljen na ministra za javno upravo, načelnico UE Ljubljana in medije in v katerem stranka opozarja na težave glede dolgotrajnosti postopkov ter problem uvedbe postopkov po uradni dolžnosti iz naslova prijave prebivališča novorojenih otrok tujcev v Republiki Sloveniji.

Dne 16. 10. 2023 je načelnica UE Ljubljana stranki poslala dopis, s katerim mu je zadevo pojasnila in sicer «Glede izdaje dovoljenj za prebivanje otrokom tujcev, ki so rojeni v Republiki Sloveniji pa pojasnjujemo, da se omenjeni postopek uvede po uradni dolžnosti. Ti otroci v prvih treh mesecih od rojstva ne potrebujejo dovoljenja za prebivanje (49. člen Zakona o tujcih). Ko se rojstvo vnese v matični register, se v registru tujcev kreira obrazec za izdajo dovoljenja (začasnega ali stalnega-odvisno od statusa starša). Uradnik obrazec natisne in ga posreduje v evidentiranje v glavno pisarno. Ko je vloga evidentirana, uradnik pošlje poziv staršem za predložitev fotografije in osebne dokumenta (oz. izjave, da starš želi, da se dovoljenje izda brez osebne dokumenta, kar posledično pomeni, da otrok na dovoljenju ne bo imel določenega državljanstva). Ko uradnik zahtevane dokumente prejeme, odloči v zadevi in pošlje dovoljenje v izdelavo v Cetis. Te vloge se v skladu z zakonom obravnavajo prednostno in večina je rešenih v 3 mesecih od rojstva otroka.»

- Upravni inšpektor ugotavlja, da je načelnica UE Ljubljana sledila določbi 15. člena UUP in stranki na njen dopis odgovorila v predpisane roku.

Ker glede izdaje dovoljenj za prebivanje otrokom tujcev, ki so rojeni v Republiki Sloveniji, v dopisu niso bili navedeni konkretni primeri, je upravni inšpektor po metodi na preskop opravil pregled treh zadev, in sicer št. 214-21174/2023, št. 214-20981/2023 in št. 214-22811/2023.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da je UE Ljubljana navedene zadeve rešila v zakonsko določenem roku.

2.3 Zadeva 0610-522/2023 - pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo

Dne 31. 10. 2023 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za pridobitev dovoljenja za stalno prebivanje. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in nerazumno dolgo vodenje upravnega postopka.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da je stranka v tej zadevi že leta 2016 vložila vlogo za izdajo dovoljenja za začasno prebivanje podlagi prvega odstavka 51. člena Zakona o tujcih, ki jo je UE Ljubljana vodila pod št. 214-1148/2016. UE Ljubljana je vlogo stranke zavrnila. Zadeva je bila na podlagi tožbe stranke s strani Upravnega sodišča vrnjena v ponovni postopek. Dne 27. 9. 2023 je UE Ljubljana ta postopek zaključila in izdala Sklep o zavržbi, saj je stranki bilo izdano dovoljenje za prebivanje, in sicer na podlagi drugega odstavka 51. člena Zakona o tujcih. Sklep o zavržbi je bil pooblaščenцу vročen dne 2. 10. 2023.
- Dne 12. 2. 2022 je stranka vložila vlogo za dovoljenje za začasno prebivanje na podlagi določbe drugega odstavka 51. člena Zakona o tujcih, ki jo je UE Ljubljana vodila pod št. 214-2810/2022. O navedeni zadevi je bilo dne 29. 12. 2022 odločeno in izdano dovoljenje.
- Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek ni bil voden v skladu z načelom ekonomičnosti postopka, saj je UE Ljubljana postopek vodila več let. UE Ljubljana bi morala, če je ugotovila, da je stranka podala vlogo za izdajo dovoljenja na drugi pravni podlagi in je bilo o njej pozitivno odločeno, prvotni postopek zaključiti istočasno, ne pa da je izdala sklep o zavržbi po več kot desetih mesecih od dneva (27. 9. 2023), ko je stranki izdala dovoljenje za začasno prebivanje (29. 12. 2022).

Upravni inšpektor ugotavlja, da je očitke pobudnika o tem, da je UE Ljubljana kršila procesna določila ZUP utemeljen (upravni inšpektor se v dejansko stanje in materialni predpis ni spuščal, ker za takšno presojo ni pristojen).

2.4 Zadeva 0610-541/2023 - pridobitev dovoljenja za začasno prebivanje

Dne 14. 11. 2023 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za pridobitev dovoljenja za začasnega prebivanja. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in nerazumno dolgo vodenje upravnega postopka.

Dne 25. 2. 2022 je stranka vložila vlogo za pridobitev dovoljenja za prebivanje. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 214-3682/2022-1.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 19. 5. 2023 stranki poslala poziv št. 214-3682/2022-10, da vlogo dopolni.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da uradna oseba UE z vlogo ni ravnala v skladu z določili 67. člena ZUP, saj je od prejema vloge pa do zahteve stranki za dopolnitev vloge preteklo več kot leto dni. Takšno poslovanje ne ustreza načelu ekonomičnosti iz 14. člena ZUP. UE je bila dolžna vlogo stranke formalno pregledati v roku petih delovnih dni od prejema vloge ali pa stranko v tem času pozvati, da morebitne pomanjkljivosti odpravi, tako kot določa 1. odstavek 67. člena ZUP.

Kot zadnji dokument zadeve je dne 31. 5. 2023 evidentiran odgovor Okrožnega državnega tožilstva.

Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek v času nadzora, ki je bil opravljen 28. 11. 2023, še ni bil končan in da gre za dolgo trajanje upravnega postopka.

2.5 Zadeva 0610-591/2023 – vloga za izdajo potrdila o prebivališču

Dne 13. 12. 2023 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi kršitve določb ZUP v postopku izdaje potrdila o prebivališču. Pobudnik v pobudi navaja, da je dne 2. 12. 2023 preko portala eUprava oddal vlogo za izdajo potrdila o prebivališčih. Dne 8. 12. 2023 je po elektronski pošti UE Ljubljana pozval, da mu pojasni, kdaj bo vloga rešene, vendar odgovora ni prejel. Zato je dne 13. 12. 2023 poklical klicni center UE Ljubljana, kjer mu je svetovalka svetovala, da naj se osebno zgleda na UE, kar je nesmiselno, saj je namen eUprave ravno pohiritev in poenostavitev upravnih postopkov in ne zavlačevanje postopkov z osebno navzočnostjo.

Dne 2. 12. 2023 je stranka preko portala eUprava oddala vlogo za izdajo potrdila o prebivališčih. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 214-3682/2022-1.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 21. 12. 2023 stranki izdala Potrdilo št. RP242023067927 z dne 21. 12. 2023.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da potrdilo ni bilo izdano v instruktorskem roku, ki je predpisan v četrtem⁵ odstavku 179. člena ZUP.

Upravni inšpektor ugotavlja, da je uradna oseba UE Ljubljana dne 21. 12. 2023 stranko po elektronski pošti obvestila, da je razlog za zamudo pri izdajo potrdila v tem, da imajo povečan obseg dela.

Upravni inšpektor ugotavlja, da je očitek pobudnika o tem, da je UE Ljubljana kršila instruktorski rok za izdajo potrdila, utemeljen (upravni inšpektor se v dejansko stanje in materialni predpis ni spuščal, ker za takšno presojo ni pristojen).

2.6 Zadeva 0610-596/2023- pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo

Dne 13. 12. 2023 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za pridobitev dovoljenja za prebivanje in delo. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in nerazumno dolgo vodenje upravnega postopka.

Dne 19. 10. 2022 je stranka vložila vlogo za pridobitev dovoljenja za prebivanje. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 214-23999/2022-1.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 14. 2. 2023 stranki poslala poziv št. 214-23999/2022-9, da vlogo dopolni.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da uradna oseba UE z vlogo ni ravnala v skladu z določili 67. člena ZUP, saj je od prejema vloge pa do zahteve stranki za dopolnitev vloge preteklo več kot tri mesece. Takšno poslovanje ne ustreza načelu ekonomičnosti iz 14. člena ZUP. UE je bila dolžna vlogo stranke formalno pregledati v roku petih delovnih dni od prejema vloge ali pa stranko v tem času pozvati, da morebitne pomanjkljivosti odpravi, tako kot določa 1. odstavek 67. člena ZUP.

Kot zadnji dokument zadeve je dne 21. 12. 2023 evidentiran odgovor pooblaščenca stranke na njegovo pritožbo z dne 13. 12. 2023.

⁵ »Potrdilo in druge listine o dejstvih, o katerih se vodi uradna evidenca, se izdajo stranki na ustno zahtevo praviloma istega dne, ko je stranka potrdilo oziroma drugo listino zahtevala, najpozneje pa v 15 dneh, če ni v predpisu, s katerim je bila vzpostavljena uradna evidenca, drugače določeno.«

Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek v času nadzora, ki je bil opravljen 10. 1. 2024, še ni bil končan in da gre za dolgo trajanje upravnega postopka.

2.7 Zadeva 0610-2/2024- molk organa

Dne 2. 1. 2024 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za izdajo gradbenega dovoljenja za rušenje obstoječega objekta in novogradnjo dveh novih objektov. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in nerazumno dolgo vodenje upravnega postopka.

Dne 9. 2. 2023 je stranka vložila vlogo za izdajo gradbenega dovoljenja za rušenje obstoječega objekta in novogradnjo dveh novih objektov. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 351-479/2023-1.

Dne 25. 4. 2023 je uradna oseba UE Ljubljana sestavila uradni zaznamek o vpogledu v uradne evidence.

- Upravni inšpektor ugotavlja, da je uradna oseba pri reševanju te zadeve kršila instruktorski rok za obravnavo vloge. Uradna oseba je bila namreč dolžna vlogo stranke formalno pregledati v roku petnajstih (15) dni od prejema vloge, z namenom, da ugotovi ali je vloga formalno popolna, ali pa stranko v tem času pozvati, da morebitne pomanjkljivosti odpravi. Tega pa ni storila. Šesti odstavek 46. člena⁶ Gradbenega zakona (Uradni list RS, št. 199/21, 105/22 – ZZNSPP in 133/23 - v nadaljevanju GZ-1) namreč določa da mora organ ob nepopolni zahtevi za izdajo gradbenega dovoljenja, najpozneje v 15 dneh od njenega prejema, zahtevati dopolnitev. Vpogled v javne evidence po več kot 60 dneh od prejema vloge, vsekakor ne ustreza namenu te zakonske določbe, saj je rok za pozivanje že potekel. Takšno poslovanje tudi ne ustreza načelu ekonomičnosti iz 14. člena ZUP.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 6. 10. 2023 stranki poslala dopis št. 351-479/2023-9, da Občina Medvode ni odzivna in ji ne pošlje zahtevanega mnenja.

Kot zadnji dokument zadeve je dne 23. 11. 2023 evidentirano soglasje, ki ga je UE Ljubljana poslala Občina Medvode.

Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek v času nadzora, ki je bil opravljen 10. 1. 2024, še ni bil končan in da gre za dolgo trajanje upravnega postopka.

2.8 Zadeva 0610-28/2024- pridobitev enotnega dovoljenja za prebivanje in delo

Dne 10. 1. 2024 je IJS prejel pobudo za uvedbo inšpekcijskega postopka zaradi dolgotrajnega postopka odločanja o vlogi za izdajo gradbenega dovoljenja. Pobudnik v pobudi zatrjuje kršitve določil upravnega postopka in neodzivnost UE Ljubljana na poizvedbe o postopku.

Dne 17. 3. 2023 je stranka vložila vlogo za izdajo gradbenega dovoljenja. UE Ljubljana je vlogo evidentirala pod št. 351-966/2024-1.

⁶ »Če je zahteva za izdajo gradbenega dovoljenja nepopolna, upravni organ najpozneje v 15 dneh od njenega prejema zahteva dopolnitev.«

Dne 21. 3. 2023 je uradna oseba UE Ljubljana sestavila uradni zaznamek o vpogledu v uradne evidence.

Uradna oseba UE Ljubljana je dne 21. 3. 2023 stranki poslala dopis št. 351-966/2023-2, da vlogo dopolni.

V nadaljevanju zadeve so evidentirane dopolnitve vloge stranke ter dopisi mnenjedajalcem za podajo mnenj.

Kot zadnji dokument zadeve je dne 19. 10. 2023 evidentiran dopis Občine Medvode glede izdaje mnenja.

Upravni inšpektor ugotavlja, da postopek v času nadzora, ki je bil opravljen 7. februarja 2024, še ni bil končan in da gre za dolgo trajanje upravnega postopka.

III. ZAKLJUČNE UGOTOVITVE

Upravni inšpektor ugotavlja, da UE Ljubljana kljub sprejetim ukrepom⁷, še zmeraj vodi upravne postopke v nasprotju z določili ZUP, saj so bili vsi postopki vodeni neekonomično.

Upravni inšpektor tako ugotavlja, da ukrepi, ki jih je UE Ljubljana sprejela, niso pripomogli k temu, da v bodoče ne bi prihajalo do nepravilnosti, ki so bile ugotovljene v zapisniku št. 0610-25/2018-10 z 18. 7. 2018, št. 0610-284/2019-9 z 8. 8. 2019 in št. 0610-31/2021- 10 z 4. 8. 2021.

UKREPI:

Upravni inšpektor na podlagi 307. f člena Zakona o splošnem upravnem postopku

odreja:

načelnici UE Ljubljana Andreji Erjavec:

- da z ugotovitvami tega inšpekcijskega nadzora in vsebino izdanega zapisnika ponovno seznaniti vse uradne osebe, ki vodijo upravne postopke in jih opozori na spoštovanje določb ZUP in UUP v postopkih v katerih je bil opravljen nadzor;
- da v skladu s svojimi pristojnostmi preuči možnosti drugačnih rešitev (organizacijske, kadrovske), ki bi pripeljale do vidnejših odprav zaostankov pri reševanju upravnih zadev, saj glede na pretekle izkušnje in ugotovitev v tem zapisniku, očitno ukrepi, ki so bili sprejeti do sedaj, ne dosegajo željenega cilja;
- da IJS pošlje poročilo (z dokazili) o tem, kakšne ukrepe je izvedla, da v bodoče ne bo več prihajalo do ugotovljenih kršitev pravil upravnega postopka in
- da o sprejetih ukrepih pisno obvesti Inšpektorat za javni sektor in o tem predloži dokazila, in sicer najkasneje **do 11. 3. 2024**.

Upravni inšpektor na podlagi 307. f člena Zakona o splošnem upravnem postopku

⁷ Glej stran 3 in 4 tega Zapisnika;

predlaga:

ministru za javno upravo, mag. Francu Propsu:

- da se seznaniti z ugotovitvami tega zapisnika,
- da v okviru svojih pristojnosti poskrbi, da se pristojna služba Ministrstva za javno upravo aktivno vključi k reševanju problematike in sprejme ukrepe, ki bi pripomogli k hitrejšemu reševanju zadev v UE Ljubljana, oziroma k zmanjšanju zaostankov zadev na področju tujcev ter
- da IJS o tem ali je bil predlog upoštevan (oziroma zakaj ni bil) pisno obvesti do 11. 3. 2024.

mag. Darko Gradišnik
Upravni inšpektor
Inšpektor višji svetnik

Vročiti:

- Upravna enota Ljubljana, ue.ljubljana@gov.si, po elektronski pošti;