



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

INŠPEKTORAT ZA JAVNI SEKTOR

Upravna inšpekcija

Tržaška 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 84

E: gp.ijs@gov.si

I: www.ijs.gov.si

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Roze Ristevska
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00A5B7C1770000000057
Potek veljavnosti: 10. 10. 2028
Čas podpisa: 29. 03. 2024 11:48
Št. dokumenta: 0610-372/2023-3131-13

Številka: 0610-372/2023-13

Datum: 29. 3. 2024

Upravna inšpektorica Inšpektorata za javni sektor izdaja na podlagi 307. f člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 - uradno prečiščeno besedilo, 105/06, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13 in 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – Zdeb - v nadaljevanju ZUP), v zadevi prioritetnega inšpekcijskega nadzora Upravne enote Lendava, Trg Ljudske pravice 5, 9220 Lendava (v nadaljevanju UE), ki jo zastopa načelnica mag. Štefanija Hozjan naslednji

ZAPISNIK

o opravljenem inšpekcijskem nadzoru

Inšpekcijski nadzor je bil opravljen kot prioritetni nadzor nad izvajanjem določb ZUP, Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/07 – uradno prečiščeno besedilo - v nadaljevanju ZIN) in Uredbe o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 9/18, 14/20, 167/20, 172/21, 68/22, 89/22, 135/22 in 77/23- v nadaljevanju UUP).

Nadzor je bil opravljen na podlagi sprejetega letnega načrta dela Inšpektorata za javni sektor za leto 2024. Inšpekcijski nadzor je opravila upravna inšpektorica Roze Ristevska na sedežu organa dne 13. 2. 2024. Pri nadzoru sta sodelovala načelnica Štefanija Hozjan in vodja oddelka Robert Doler.

V inšpekcijskem nadzoru je sodeloval tudi upravni inšpektor mag. Janez Zore.

V okviru tega inšpekcijskega nadzora je bila obravnavana pobuda za inšpekcijski nadzor, ki jo je IJS evidentiral pod številko: 0610-372/2023.

PRISTOJNOST UPRAVNE INŠPEKCIJE

Prvi odstavek 1. člena ZUP-a določa, da morajo po ZUP-u postopati upravni in drugi državni organi, organi lokalnih skupnosti in nosilci javnih pooblastil, kadar v upravnih zadevah, neposredno uporabljajo predpise, odločajo o pravicah, obveznostih ali pravnih koristih posameznikov, pravnih oseb in drugih strank. V skladu s 3. členom ZUP-a se na upravnih 2 področjih, za katera je z zakonom predpisan poseben upravni postopek, postopa po določbah posebnega zakona. Po določbah ZUP-a pa se postopa v vseh vprašanjih, ki niso urejena s posebnim zakonom. Pristojnost upravne inšpekcije obsega nadzor nad izvajanjem procesnih določb upravnega postopka, kot je to opredeljeno v določbah ZUP-a in nad določbami materialnih predpisov, v kolikor slednji na podlagi 3. člena ZUP-a vsebujejo procesne določbe¹, ne pa tudi za vsebinsko presojo sprejetih odločitev na podlagi materialnih predpisov. Upravna inšpekcija je pristojna tudi za nadzor nad izvajanjem upravnega poslovanja organov na podlagi 116. člena UUP-ja. UUP ureja upravno poslovanje organov državne uprave, organov

samoupravnih lokalnih skupnosti ter drugih pravnih in fizičnih oseb, če na podlagi javnih pooblastil opravljajo upravne naloge in ni z uredbo določeno drugače.

VSEBINA POBUDE

IJS je prejel pobudo, ki se je nanašala na domnevne nepravilnosti pri prijavi začasnega prebivališča enajstim osebam na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. Iz pobude je razvidno, da je UE izvedla prijavo prebivališča na omenjenem naslovu brez vednosti in soglasja lastnika. Stranka je prepričana, da so prijave izvedene na podlagi lažnih oziroma ponarejenih dokazil, zato je zahtevala takojšnji izbris oziroma odjave začasnih prebivališč.

UE je odgovorila:

»Pojasnjujemo, da so bila v postopkih prijave prebivališč na naslovu Lendava, Trg Ljudske pravice 9, predložena vsa potrebna dokazila in prijave so bile izvedene zakonito. Enajst oseb si je prijavilo prebivališče v obdobju od 29. 5. 2023 do 21. 6. 2023 s priloženim pisnim soglasjem lastnika stanovanjske hiše. Prijave so bile izvedene osebno in preko pooblaščenca s priloženim pooblastilom za zastopanje.

Na predmetnem naslovu je trenutno začasno prijavljena le še ena oseba, ki ji poziva o prijavni obveznosti ni bilo mogoče vročiti. Za to osebo teče postopek ugotavljanja prebivališča, izdana je bila odločba o postavitvi skrbnika za posebni primer, ki bo pravnomočna 30. 9. 2023«.

NORMATIVNI DEL

ZPPreb-1 ureja prijavno in odjavno obveznost v zvezi s stalnim in začasnim prebivališčem ter naslovom za vročanje v Republiki Sloveniji, stalnim in začasnim naslovom v tujini, register stalnega prebivalstva, evidenco začasno nastanjenih, prijavo in odjavo gosta ter evidenco gostov.¹ Skladno s petim odstavkom 4. člena ZPPreb-1 je za vodenje postopka ugotavljanja stalnega oziroma začasnega prebivališča posameznika, ki nima prijavljenega stalnega oziroma začasnega prebivališča v Republiki Sloveniji, pristojna upravna enota, na območju katere posameznik prebiva. Prijavna obveznost je določena v 5. členu ZPPreb-1. Tako mora med drugim državljan upravni enoti prijaviti stalno prebivališče v osmih dneh od dneva naselitve na naslov, kjer stalno prebiva.

Stalno prebivališče preneha s prijavo novega stalnega prebivališča, stalnega naslova v tujini, s smrtjo posameznika in na podlagi odločbe iz prvega, drugega, tretjega, četrtega in petega odstavka 21. člena ZPPreb-1.²

Ugotavljanje prebivališča ureja četrto poglavje ZPPreb-1, ki zajema člene od 18–21. 18. člen ZPPreb-1 med drugim določa, da če je upravna enota obveščena, da posameznik ni izpolnil prijavne obveznosti iz prvega, drugega, tretjega ali petega odstavka 5. člena ZPPreb-1, posameznika obvesti o obveznosti prijave in ga opozori na posledice, če prijavne obveznosti ne izpolni. Posameznik v osmih dneh po prejemu obvestila iz prejšnjega odstavka izpolni prijavno obveznost ali da izjavo, da na naslovu prijavljenega stalnega prebivališča stalno prebiva. Upravna enota po uradni dolžnosti uvede postopek ugotavljanja stalnega prebivališča, če posameznik ne izpolni obveznosti iz prejšnjega odstavka ali če dvomi, da posameznik kljub njegovi izjavi na naslovu prijavljenega stalnega prebivališča stalno prebiva. Pošta Slovenije upravni enoti na njeno zahtevo posreduje podatke o preusmeritvah poštnih pošilk posameznika, za katerega je uveden postopek. Če iz ugotovljenih dejstev izhaja, da posameznik stalno prebiva na območju druge upravne enote, se upravna zadeva ugotavljanja stalnega prebivališča odstopi upravni enoti, na območju katere posameznik stalno prebiva.

¹ 1. člen ZPPreb-1.

² Prvi odstavek 8. člena ZPPreb-1.

Krajevno pristojna policijska postaja na podlagi pisne zahteve upravne enote, z namenom ugotovitve okoliščin dejanskega prebivanja v postopku ugotavljanja stalnega prebivališča, zbira informacije, ali stranka postopka na naslovu dejansko prebiva, ter o tem pisno obvesti upravno enoto, ki je dala zahtevo. Če upravna enota v postopku iz 18. člena ZPPreb-1 ugotovi, da posameznik stalno prebiva na naslovu, ki ni naslov njegovega prijavljenega stalnega prebivališča, posamezniku v register stalnega prebivalstva prijavi stalno prebivališče na naslov, kjer posameznik dejansko stalno prebiva. Stalno prebivališče prijavi na podlagi dokončne odločbe, izdane v tem postopku.³

UGOTOVITVE:

Postopki prijave začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava:

1. UE je dne 21. 6. 2023 prejela vlogo pooblaščenca za prijavo začasnega prebivališča stranki na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priloženo lastnoročno podpisano pooblastilo za zastopanje in soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo prebivališča dne 21. 6. 2023.
2. UE je dne 19. 6. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 19. 6. 2023.
3. UE je dne 29. 5. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 29. 5. 2023.
4. UE je dne 21. 6. 2023 prejela vlogo pooblaščenca za prijavo začasnega prebivališča stranki na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priloženo lastnoročno podpisano pooblastilo za zastopanje in soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo prebivališča dne 21. 6. 2023.
5. UE je dne 21. 6. 2023 prejela vlogo pooblaščenca za prijavo začasnega prebivališča stranki na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priloženo lastnoročno podpisano pooblastilo za zastopanje in soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo prebivališča dne 21. 6. 2023.
6. UE je dne 9. 6. 2023 prejela vlogo pooblaščenca za prijavo začasnega prebivališča za stranko na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priloženo lastnoročno napisano pooblastilo za zastopanje in soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo prebivališča dne 9. 6. 2023.
7. UE je dne 21. 6. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 21. 6. 2023.
8. UE je dne 21. 6. 2023 prejela vlogo pooblaščenca za prijavo začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava za stranko K vlogi je priloženo lastnoročno napisano pooblastilo za zastopanje in soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo prebivališča dne 21. 6. 2023.

³ Prvi odstavek 21. člena ZPPreb-1.

9. UE je dne 19. 6. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča v RS. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 19. 6. 2023.
10. UE je dne 9. 6. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča v RS. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 9. 6. 2023.
11. UE je dne 9. 6. 2023 prejela vlogo stranke za prijavo začasnega prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. K vlogi je priložila soglasje lastnika nepremičnine UE je izvedla prijavo dne 9. 6. 2023.

Odjave prebivališča:

- Upravna inšpektorica ugotavlja, da so vse stranke razen ene izvedle odjavo začasnega prebivališča Trg Ljudske pravice 9, Lendava v obdobju od 1. 9. 2023 do 18. 9. 2023. Stranki je začasno bivališče prenehalo na podlagi dokončne odločbe UE št. 210-57/2023-5 z dne 12. 10. 2023, s katero je bilo odločeno, da stranki z dnem dokončnosti odločbe preneha začasno prebivališče na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava, in sicer dne 28. 10. 2023.

Zadeva št. 021-56/2023 – zaprosilo za podatkov

UE Lendava je dne 7. 7. 2023 prejela dopis Policijske postaje Lendava (PP) iz katerega je razvidno, da zaradi prijave začasnega prebivališča 11 oseb na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava organ obravnava sum storitve kaznivega dejanja, overitev lažne vsebine, na podlagi 253. člena Kazenskega zakonika. Prijave prebivališč so bile izvedene v obdobju od 9. 6. 2023 do 21. 6. 2023. Glede na navedeno prosijo, da UE posreduje podatke o uradni osebi, ki je opravila navedena procesna dejanja. Istočasno so zaprosili tudi za podatke o postopkih prijave prebivališča ter predloženih listin, na podlagi katerih so bile opravljene prijave prebivališč.

UE je dne 11. 7. 2023 odgovorila na dopis PP ter v prilogi predložila skenirane kopije zahtevane dokumentacije s pojasnilom, da original listine hranijo in so na voljo pri upravnem organu (UE). Istočasno so pojasnili, da so prijave opravile stranke osebno, razen v enem primeru, da je bilo v postopku prijave prebivališča izdano pooblastilo tretji osebi. Dokument je elektronsko podpisan s strani uradne osebe R.D. ter posredovan po elektronski poti na uradni elektronski naslov PP.

Kot tretji dokument v zadevi je evidentiran dopis lastnika nepremičnine »PRIJAVA-PRITOŽBA - ZAHTEVA ZA TAKOJNI IZBRIS« z dne 11. 7. 2023 v katerem zahteva pisni odgovor na vprašanje katera uradna oseba je izvedla prijavo začasnih prebivališč na naslovu stanovanjske hiše Trg Ljudske pravice 9, Lendava, ki je v njegovi lasti. Istočasno je zahteval, da UE izvede takojšnjo odjavo oziroma izbris.

Dne 11. 7. 2023 je uradna oseba UE stranki odgovorila po elektronski pošti v smislu 17. člena UUP⁴ in ji na kratko pojasnila postopek prijave oziroma odjave začasnega prebivališča na podlagi ZPPreb-1. Elektronsko sporočilo je evidentirano pod št. 021-56/2023/5.

- Upravna inšpektorica ugotavlja neprimerno pošiljanje odgovora zgolj v obliki e-pošte. Uradna oseba bi morala sestaviti in oblikovati dopis s predpisanimi vsebinami iz 63. člena UUP, ga podpisati z elektronskim podpisom, nato pa ga po e-pošti poslati naslovniku. S tem je uradna oseba kršila 63. člen UUP, saj dokument ne vsebuje vseh obvezujočih sestavin, ki so določeni v navedenem členu.

Stranka je dne 19. 9. 2023 po elektronski pošti posredovala ponovno zahtevo »URGENCA - pritožba«, da naj povejo katera uradna oseba je izvedla prijave prebivališča.

Dne 18. 9. 2023 je uradna oseba UE stranki posredovala dopis in ji pojasnila, da bo v zvezi z zahtevo za dostop do podatkov, izdana odločba na podlagi zakona o varstvu osebnih podatkov. Istočasno so pojasnili, da so vse prijavljene osebe opravile odjave prebivališča, rezen ene osebe, ki bo objavljena po končanem postopku.

Dne 30. 10. 2023 je uradna oseba UE stranki posredovala odgovor, da oseba ni več prijavljena na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava.

Stranka je dne 24. 11. 2023 z dopisom »Prošnja za pridobitev podatkov v zvezi prijavljenih oseb na naslovu moje nepremičnine Trg Ljudske pravice 9, Lendava brez moje vednosti«, ponovno zahtevala, da se seznani z osebnimi podatki uradne osebe, ki je opravila procesna dejanja - prijave prebivališč na njegovem naslovu.

Na dopis stranke je dne 4. 12. 2023 odgovorila načelnica UE ter je pojasnila, da glede na njegov dopis in izdano odločbo IP zahtevane podatke lahko pridobi na podlagi 82. člena ZUP ali na podlagi zahteve za dostop do podatkov na podlagi ZDIJZ. Istočasno je pojasnila, da na njegovem naslovu, ni več prijavljenih oseb.

- Upravna inšpektorica ugotavlja, da je v dotično zadevo (021-56/2023) evidentirana tudi komunikacija UE s Policijo v zvezi s sumom kaznivega dejanja. Pri tem pojasnjuje, da tovrstni dokumenti Policije ne sodijo v zadeve 021, saj po vsebini sodijo v zadeve 231⁵, zato se ugotavlja kršitev 44. člena UUP. UE bi tako morala komunikacijo med UE in Policijo evidentirati v novo zadevo s klasifikacijskim znakom 231, nato pa postopati skladno s prvim odstavkom 60. člena UUP in zadevi v evidenci povezati z zaznamkom na vsaki od povezanih zadev.

Zadeva št. 210-57/2023 – Ugotavljanje začasnega prebivališča

Uradna oseba UE je sestavila uradni zaznamek, iz katerega je razvidno, da je dne 24. 8. 2023 opravila neformalni razgovor s kriminalistom D. K. Uradna oseba UE je istega dne opravila tudi vpogled v uradno evidenco Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in v zvezi s tem pridobila izpisek iz uradne evidence, iz katerega je razvidno, da stranka nima urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja.

UE je dne 24. 8. 2023 z dopisom št. 210-8/2023-40, seznaniła stranko, da ni izpolnila prijavne obveznosti po ZPPreb-1 ter jo istočasno pozvala, da v osmih dneh od prejema dopisa izpolni prijavne obveznosti ali poda izjavo, da na naslovu prijavljenega prebivališča dejansko prebiva. Istočasno jo je opozorila na pravne posledice, če tega ne naredi, in sicer, da bo upravni organ uvedel postopek ugotavljanja prebivališča. Dopis je bil stranki posredovan na naslov njenega začasnega prebivališča z osebno vročitvijo. Vročitev dopisa stranki, ni bila opravljena, saj je bilo le-to vrnjeno UE z oznako, da je stranka »neznana«.

⁵ Glej Obvezni okvir načrta klasifikacijskih znakov, ki je priloga UUP.

Ker se stranka ni odzvala na obvestilo UE št. 210-8/2023-42 z dne 24. 8. 2023, s katerim jo je pozvala, da prijavi stalno prebivališče na naslovu, kjer dejansko prebiva, je UE uvedla po uradni dolžnosti postopek ugotavljanja stalnega prebivališča.

Uradna oseba UE je dne 30. 8. 2023 izdala odločbo št. 210-57/2023-2, s katero je stranki s prijavljenim začasnim prebivališčem na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava, v postopku ugotavljanja začasnega prebivališča, postavila skrbnika za posebni primer in sicer zaposlen na UE Lendava. V drugi točki izreka odločbe je odločeno, da skrbniku za posebni primer preneha lastnost skrbnika ob izvršitvi pravnomočne odločbe o ugotavljanju začasnega prebivališča osebe, oziroma če nastopi zakoniti zastopnik oziroma stranka ali njen pooblaščenec ter da stroški v postopku niso nastali (3. točka izreka). Začasnemu skrbniku stranke je bila navedena odločba vročena kot fizična kopija dokumenta v elektronski obliki z osebno vročitvijo. Stranki je bila odločba vročena na e-Oglasni deski. Odločba je bila tudi posredovana na CSD Pomurje, Enota Lendava, po elektronski poti na uradni el. naslov organa.

UE je dne 3. 10. 2023 z dopisom pod št. 210-57/2023-4 seznanila skrbnika o uvedbi postopka ugotavljanja prebivališča ter ga na podlagi 9. člena ZUP, pozvala, da v roku 5. dneh od prejema obvestila poda izjavo o vseh dejstvih in okoliščinah, ki so pomembne za odločitev. Dopis je bil skrbniku vročen z osebno vročitvijo.

- Upravna inšpektorica ugotavlja neaktivno vodenje postopka, kar pomeni, da je uradna oseba UE kršila načelo ekonomičnosti postopka,⁶ ki določa, da je postopek treba voditi hitro, s čim manjšimi stroški in čim manjšo zamudo za stranke in druge udeležence v postopku, vendar tako, da se preskrbi vse, kar je potrebno, da se lahko pravilno ugotovi dejansko stanje, zavarujejo pravice in pravne koristi stranke ter izda zakonita in pravilna odločba, saj od izdaje odločbe o postavitvi skrbnika dne 30. 8. 2023 pa do izdaje naslednjega dokumenta v zadevi (dopis - seznanitev skrbnika dne 3. 10. 2023), je preteklo 34 dni.

Pojasnilo UE:

Glede očitkov o kršenju načela ekonomičnosti postopka organ izpostavlja, da je bilo odločbo o postavitvi skrbniku potrebno vročiti tudi stranki, za katero se je vodil postopek ugotavljanja prebivališča in sicer z javnim naznanilom na oglasni deski organa in na portalu eUprava. Od tod izhaja zamik 15 dni za vročitev. Do dokončnosti odločbe o postavitvi skrbnika tako mine 30 dni in šele takrat sledi dopis v smislu seznanitve skrbnika. Podobno se lahko zgodi v primeru vrnitve zadeve v ponovni postopek. Organ prve stopnje mora brez odlašanja, najpozneje pa v 30 dneh od prejema zadeve, izdati novo odločbo. Dopolnitev postopka lahko terja marsikaj (npr. že nastavitev naroka za obravnavo lahko vzame 23 dni, tj. 15 dni: nastop vročitve v primeru, da se pošiljka ne dvigne + 8 dni: priprava na obravnavo) in je določen rok prekratek.

Odgovor UI:

- Upravna inšpektorica sprejema zgoraj navedeno pojasnilo organa, ki se nanaša na vročitve odločbe o skrbništvu in njene dokončnosti, zato umika svoj očitek o neaktivnem vodenju postopka kršitvi načela ekonomičnosti v postopku.

Uradna oseba UE je dne 12. 10. 2023 izdala odločbo št. 210-57/2023-5, s katero je stranki z dnem dokončnosti izdane odločbe prenehalo začasno prebivališče na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. V konkretnem primeru je uradna oseba UE stranki izdala fizično kopijo dokumenta v elektronski obliki, ki vsebuje poučitve stranke, da lahko zahteva, da se ji pošlje izvirnik na elektronski naslov ali potrdi skladnost kopije z izvirnikom, in da uveljavljanje zahteve ne vpliva na tek roka za vložitev pravnega sredstva.

⁶ 14. člen ZUP;

Zadeva št. 210-67/2023 – Ugotavljanje začasnega prebivališča

UE je dne 24. 8. 2023 z dopisom št. 210-8/2023-42, seznanila stranko, da ni izpolnila prijavne obveznosti po ZPPreb-1 ter jo istočasno pozvala, da v osmih dneh od prejema dopisa izpolni prijavne obveznosti ali poda izjavo, da na naslovu prijavljenega prebivališča dejansko prebiva. Istočasno jo je opozorila na pravne posledice, če tega ne naredi, in sicer, da bo upravni organ uvedel postopek ugotavljanja prebivališča. Dopis je bil stranki posredovan na naslov njenega delodajalca z osebno vročitvijo.

UE je dne 13. 9. 2023 z dopisom pod št. 210-67/2023-2, seznanila o uvedbi postopka ugotavljanja prebivališča ter jo na podlagi 9. člena ZUP, pozvala, da v roku 5. dneh od prejema obvestila poda izjavo o vseh dejstvih in okoliščinah, ki so pomembne za odločitev. Dopis je bil stranki vročen z osebno vročitvijo.

Uradna oseba UE je dne 3. 10. 2023 opravila tudi vpogled v uradno evidenco Register stalnega prebivalstva CPP in v zvezi s tem pridobila izpisek iz uradne evidence, iz katerega je razvidno, da je stranka , dne 18. 9. 2023 opravila prijavo začasnega prebivališča, na drugem naslovu.

Uradna oseba UE je dne 3. 10. 2023 izdala sklep o ustavitvi postopka št. 210-67/2023-4, s katerim je ustavila postopek ugotavljanja začasnega prebivališča osebe , na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava . Iz obrazložitve sklepa je razvidno, da si je stranka dne 18. 9. 2023 prijavila začasno prebivališče, na novem naslovu. V konkretnem primeru je uradna oseba UE stranki izdala fizično kopijo dokumenta v elektronski obliki, ki vsebuje poučitev stranke, da lahko zahteva, da se ji pošlje izvirnik na elektronski naslov ali potrdi skladnost kopije z izvirnikom, in da uveljavljanje zahteve ne vpliva na tek roka za vložitev pravnega sredstva.

Zadeva št. 210-68/2023 – Ugotavljanje začasnega prebivališča

UE je dne 24. 8. 2023 z dopisom št. 210-8/2023-43, seznanila stranko , da ni izpolnila prijavne obveznosti po ZPPreb-1 ter jo istočasno pozvala, da v osmih dneh od prejema dopisa izpolni prijavne obveznosti ali poda izjavo, da na naslovu prijavljenega prebivališča dejansko prebiva. Istočasno jo je opozorila na pravne posledice, če tega ne naredi, in sicer, da bo upravni organ uvedel postopek ugotavljanja prebivališča. Dopis je bil stranki posredovan na naslov njenega delodajalca z osebno vročitvijo.

UE je dne 13. 9. 2023 z dopisom pod št. 210-68/2023-2, seznanila . o uvedbi postopka ugotavljanja prebivališča ter jo na podlagi 9. člena ZUP, pozvala, da v roku 5. dneh od prejema obvestila poda izjavo o vseh dejstvih in okoliščinah, ki so pomembne za odločitev. Dopis je bil stranki vročen z osebno vročitvijo.

Uradna oseba UE je dne 3. 10. 2023 opravila tudi vpogled v uradno evidenco Register stalnega prebivalstva CRP in v zvezi s tem pridobila izpisek iz uradne evidence, iz katerega je razvidno, da je stranka , dne 18. 9. 2023 opravila prijavo začasnega prebivališča, na drugem naslovu.

Uradna oseba UE je dne 3. 10. 2023 izdala sklep o ustavitvi postopka št. 210-68/2023-4, s katerim je ustavila postopek ugotavljanja začasnega prebivališča osebe , na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava . Iz obrazložitve sklepa je razvidno, da si je stranka dne 18. 9. 2023 prijavila začasno prebivališče, na novem naslovu. V konkretnem primeru je uradna oseba UE stranki izdala fizično kopijo dokumenta v elektronski obliki, ki vsebuje poučitev stranke, da lahko zahteva, da se ji pošlje izvirnik na elektronski naslov ali potrdi skladnost kopije z izvirnikom, in da uveljavljanje zahteve ne vpliva na tek roka za vložitev pravnega sredstva.

Zadeva št. 021-74/2023 dostop do osebnih podatkov

UE Lendava je dne 18. 9. 2023 prejela zahtevo stranke, ki se nanaša na prijavo začasnega prebivališča na naslovu nepremičnine Trg Ljudske pravice 9, Lendava. V vlogi je navedel, da želi pridobiti podatke o uradni osebi, ki je izvedla omenjeno dejanje prijava začasnega prebivališča. Vloga je evidentirana pod št. 021-74/2023-1.

- Upravna inšpektorica ugotavlja, da je bila zahteva stranke za pridobitev podatkov nepopolna oziroma nerazumljiva, saj v njej ni bilo navedeno, na kakšni pravni podlagi stranka želi pridobiti podatke (82. člen ZUP ali na podlagi ZDIJZ), zato bi morala uradna oseba UE v skladu z določbami prvega odstavka 67. člena ZUP od stranke v roku petih delovnih dni zahtevati, da pomanjkljivosti odpravi. Ker UE ni ravnala tako ter stranki ni omogočila, da bi odpravila pomanjkljivosti v nerazumljivi ali nepopolni vlogi, je kršila temeljni načeli ZUP varstva pravic strank in načelo pomoči neuki stranki iz 7. člena ZUP.⁷ Kadar je zahtevek stranke nejasen ali nepopoln, zlasti še tedaj, kadar gre za zahtevek neuke stranke, mora organ pozvati stranko, da pojasni in opredeli svoj zahtevek. Organ ne more sam presoditi ali predpostavljati smisla nepopolnega in nejasnega zahtevka⁸.
- Upravna inšpektorica ugotavlja nepravilnosti pri evidentiranju zadeve pod klasifikacijsko številko 021. Iz obveznega načrta klasifikacijskih znakov UUP je razvidno, da se pod to številko (021) evidentirajo med drugim tudi upravni postopki izločitev uradne osebe⁹. Pravilno je, da se zahteva za dostop do osebnih podatkov evidentira pod klasifikacijsko številko 071¹⁰. Gre za neustrezno uporabo načrta klasifikacijskih znakov. Navedeno predstavlja kršitev 44. člena UUP.¹¹

V zadevi je UE izdala odločbo št. 021-74/2023-2 dne 20. 9. 2023, tako, da je v prvi točki izreka odločbe odločila, da zavrne zahtevo prosilca za dostop do osebnih podatkov, ime in priimek uradne osebe, ki je izvedla prijave prebivališča na naslovu Trg Ljudske pravice 9, Lendava. V drugi točki odločbe je odločil, da posebni stroški v postopku, niso nastali. Odrejena vročitev odločbe je osebno po ZUP.

Zoper odločbo je prosilec dne 27. 9. 2023 na zapisnik pri Informacijski pooblaščenki (IP) vložil pritožbo v kateri je navedel, da ima pravico vedeti, na podlagi česa so bile opravljene prijave prebivališča na nepremičnini v njegovi lasti, predvsem pa kdo je osebe pripeljal na UE in s kakšnim namenom.

IP je na podlagi prejete pritožbe ocenil, da dodatna procesna dejanja v pritožbenem postopku, niso potrebna, zato je dne 25. 10. 2023 z odločbo št. 07100-28/2023/2 v prvi točki odločil, da se odločba 021-74/2023-2 dne 20. 9. 2023, izreče za nično. Iz obrazložitve odločbe je razvidno, da v obravnavanem primeru stranka ni (niti posredno) podala zahtevo za dostop do osebnih podatkov. Stranka v tem postopku, ni niti pozneje izrecno podala zahteve za dostop do osebnih podatkov.

Uradna oseba UE je dne 29. 11. 2023 z dopisom št. 021-74/2023-4 opravila poizvedbo na Upravno sodišče RS o morebitni vloženi tožbi zoper odločbo IP št. 07100-28/2023 z dne 25. 10.

⁷ Glej komentar Upravno procesno pravo, V. Androjna, E. Kerševan, stran 98.

⁸ Glej komentar Upravno procesno pravo, V. Androjna, E. Kerševan, stran 208-209.

⁹ Poročila o upravnih postopkih, odločbe, sklepi, zapisniki o zaslišanjih (A) Splošno o upravnem postopku, pooblastila za vodenje in odločanje v upravnem postopku, izločitev uradne osebe, pravna pomoč.

¹⁰ Vzdrževane in objava registra zbirk osebnih podatkov, splošno o osebnih podatkih in o varstvu osebnih podatkov, varovanje zasebnosti, priprava in objava mnenj, stališč, priporočil v zvezi z varstvom osebnih podatkov, vodenje.

¹¹ Če se z dokumentom zadeva začne, glavna pisarna ali za to določeni javni uslužbenec dokument uvrsti v novo zadevo, ki jo odpre tako, da zanjo izbere tisti klasifikacijski znak iz načrta klasifikacijskih znakov, ki ustreza vsebini celotne zadeve. Če dokument nadaljuje obstoječo zadevo, se uvrsti v to zadevo.

2023. Odgovor je prejela dne 7. 12. 2023, in sicer, da zoper odločbo IP, ni bil sprožen upravni spor. To je zadnji dokument v zadevi.

Pojasnilo UE:

Načelnica sem uradne osebe posebej opozorila na dosledno spoštovanje 67. člena ZUP v primeru nepopolnih in nerazumljivih vlog strank in upoštevanje predpisanega načina pošiljanja izhodnih dokumentov (v obliki uradnih dopisov). Vodjem in uradnim osebam je bilo odrejeno, da je vsak na svojem delovnem področju že ob prevzemu vlog pozoren na vsebino vlog in pravočasno ukrepanje, v kolikor se ugotovi, da iz poslani vloge ni razviden namen stranke ali je vloga nerazumljiva. Uradnike se posebej opozori na dve obliki dostopanja do dokumentov, tj. do pregleda dokumentov po 82. čl. ZUP in na Zakon o dostopu do informacij javnega značaja, ter da je razlikovanje nujno in da je treba podlago v vlogi določiti.

Odgovor UI:

- *Upravna inšpektorica sprejema zgoraj navedeno pojasnilo organa, ki na ugotovljene kršitve, nima nobenega vpliva.*

UKREPI:

Upravna inšpektorica na podlagi 307.f člena ZUP načelnici Upravne enote Lendava, mag. Štefaniji Hozjan

odreja, da:

- z ugotovitvami tega inšpekcijskega nadzora in vsebino izdanega zapisnika seznani uradne osebe, na katere delovno področje se ugotovitve nanašajo, poudari ugotovljene nepravilnosti, ter jih opozori na spoštovanje določb ZUP-a in UUP,
- v skladu s svojimi pristojnostmi zagotovi pri uradnih osebah:
 - spoštovanje temeljnega načela upravnega postopka varstva pravic strank in javnih koristi (7. člen ZUP),
 - odpravo nepravilnosti glede obravnavanja zahtev strank za dostop do dokumentov (82. člen in ZDIJZ);
- v skladu s svojimi pristojnostmi zagotovi odpravo nepravilnosti, ki se nanašajo na upravno poslovanje:
 - pravilno evidentiranje novih zadev v skladu z načrtom klasifikacijskih znakov, ki je priloga UUP;
 - oblikovanja dokumentov z vsebinami, kot jih določa peti odstavek 63.a člena UUP;
- **ter da o sprejetih ukrepih pisno obvesti Inšpektorat za javni sektor in o tem predloži dokazila, in sicer najkasneje v roku 15 dni po prejemu tega zapisnika na gp.ijs@gov.si.**

Roze Ristevska, univ. dipl. prav.
UPRAVNA INŠPEKTORICA
INŠPEKTORICA VIŠJA SVETNICA

Vročiti:

- UE Lendava, po elektronski pošti: ue.lendava@gov.si