Datum: 26. 4. 2023

**Sistemski inšpekcijski nadzor** **nad zadnjimi spremembami (novosti), opredeljenih v ZUP in UUP**

Upravna inšpekcija je v letu 2022 izvedla 6 sistemskih nadzorov pri naslednjih zavezancih:

**Mestna občina Nova Gorica, Mestna občina Murska Sobota, Upravna enota Grosuplje, Upravna enota Vrhnika, Center za socialno delo Posavje in na Center za socialno delo Gorenjske.**

Namen je bil ugotoviti v kolikšni meri organi sledijo novitetam na tem področju in tudi vzpodbuditi organe k čim večjemu obsegu elektronskega poslovanja.

Pravila vročanja dokumentov po ZUP in tudi pravila poslovanja z dokumentarnim gradivom na podlagi UUP, dajejo prednost vročanju dokumentov v elektronski obliki pred vročanjem dokumentov v fizični obliki oziroma prednost elektronskemu pred fizičnim vročanjem. Pri tem ni odločilno, ali se vroča fizični ali pravni osebi, državnemu organu ali občini. Tako sklepanje temelji na celotni spremembi ZUP, ki se je uveljavila z ZDeb, saj je pretežno namenjena prav elektronskemu vročanju. Organ praviloma vroča dokumente v elektronski obliki, če je oseba registrirala elektronski naslov ali če je med postopkom sporočila elektronski naslov. Enako velja, če je med postopkom vložila vlogo v elektronski obliki iz elektronskega naslova ali če je organu iz druge upravne zadeve iz njegove pristojnosti znano, da uporablja določen elektronski naslov. V teh primerih je vročanje pogojeno s predhodnim obvestilom stranki, da se elektronski naslov lahko uporablja za vročanje, če ne bo sporočila drugače.

V sistemskih nadzorih so bile, glede na tip organa, ugotovljene različne nepravilnosti pri elektronskem poslovanju.

**Upravne enote:**

**Primeri:**

* Stranke predhodno ne obveščajo o tem, da jim bodo dokumente lahko vročali po e-pošti, ko so za to izpolnjeni pogoji.
* Fizičnih kopij odločb oz. sklepov v elektronski obliki ne opremljajo s potrdilom o skladnosti kopije z izvirnikom dokumenta in strank ob vročitvi ne poučijo, da lahko zahtevajo, da se jim pošlje izvirnik na elektronski naslov ali potrdi skladnost kopije z izvirnikom, in da uveljavljanje zahteve ne vpliva na pravni položaj oziroma tek roka, ki je začel teči z vročitvijo kopije.
* E-podpisi ne vsebujejo vseh predpisanih vsebin, in sicer na podpisu na vidnem mestu ni označeno, da je dokument elektronsko podpisan.

**Centri za socialne zadeve:**

**Primeri:**

* Pri sistemskih inšpekcijskih nadzorih CSD-jev je bilo ugotovljeno, da CSD-ji praktično ne poslujejo po elektronski poti. 37.a člen Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12–ZUJF, 57/12–ZPCP-2D, 14/13, 56/13–ZŠtip-1, 99/13, 14/15–ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16–odl. US, 51/16–odl. US, 88/16, 61/17–ZUPŠ, 75/17, 77/18, 47/19, 189/20–ZFRO in 54/22–ZUPŠ-1) namreč CSD-jem nalaga, da se odločba, s katero odloči o pravici po tem zakonu, vroča z dostavo v hišni predalčnik. Morebitne dopolnitve vlog in preostala komunikacija s strankami poteka pretežno z osebnim načinom vročanja z vročilnico po 87. členu ZUP, v zadnjem obdobju pa so začeli tudi z izdajo dokumentov v elektronski obliki.

**Občine:**

**Primeri:**

* Nepravilnosti pri izvedbi elektronskega podpisovanja dokumentov (pomanjkljivosti zapisov vizualizacije elektronskega podpisa, dokumenti podpisani s strani dveh uradnih oseb z elektronskim podpisom in istočasno tudi z lastnoročnimi podpisi uradnih oseb, ki so jih izdali).
* Dokumenti izdani v elektronski obliki niso opremljeni s predpisano poučitvijo strankam postopka, kot to določa UUP v 65.b členu.
* Dokumenti, ki se vročajo osebno in so izdelani v fizični obliki in fizično podpisani, se strankam vročajo tako po elektronski poti kot fizično.