



Finančna uprava Republike Slovenije

# PROGRAM DELA 2018



# VSEBINA

1. UVOD	4
2. UČINKOVITO POBIRANJE DAVKOV	6
3. VAROVANJE DRUŽBE IN FINANČNIH INTERESOV	10
4. SODELOVANJE Z OKOLJEM IN RAZVOJ PARTNERSTEV	13
5. V RAZVOJ USMERJENA ORGANIZACIJA	16
6. KAZALNIKI USPEŠNOSTI	18
7. PRILOGE	19

*V Programu dela Finančne uprave RS za leto 2018 so izpostavljene ključne aktivnosti, ki jih bo Finančna uprava izvedla za doseganje strateških ciljev, določenih v Strategiji Finančne uprave RS v obdobju 2015 do 2020.*

# 1 | UVOD

Leto 2018 bo zaznamovala nadgradnja oziroma širitev storitev, ki jih ponujamo zavezancem z namenom lažjega in cenejšega izpolnjevanja obveznosti ter uveljavljanja svojih pravic. Zagotavljanje boljših storitev za zavezance ter poenostavljanje postopkov spadata med ključne dejavnike, ki vzpodbujajo prostovoljno plačevanja dajatev. Pozitivno vplivata tudi na delovanje Finančne uprave, saj se tako zmanjšujejo stroški poslovanja in sproščajo kadrovske viri, ki se lahko usmerjajo na vsebinsko zahtevnejše nadzorne postopke.

Pospešen razvoj globalizacije in digitalizacije vpliva na spremembe poslovnih procesov zavezancev in prinaša nove modele njihovega poslovanja. Pomembno je, da se Finančna uprava lahko hitro odziva na nove trende, kar je mogoče zgolj z avtomatiziranim sistemom analize tveganja, ki lahko obdelata in ovrednoti velike količine podatkov, pridobljenih tudi z avtomatično mednarodno izmenjavo informacij. V letu 2018 načrtujemo nadaljnji vsebinski razvoj tega sistema, hkrati pa tudi širitev njegove uporabe na področje finančne kontrole.

**V letu 2018 bo poseben poudarek namenjen dvigu kakovosti servisa in storitev za zavezance in druge deležnike.**



Za doseganje visoke stopnje prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti je pomembno, da zavezanci dobro razumejo svoje obveznosti. V ta namen v letu 2018 načrtujemo spremembo sistema informiranja zavezancev z vzpostavitvijo enotnega klicnega centra, v katerega bodo vključeni na posameznih področjih dela specializirano usposobljeni uslužbenci.

Da bi dosegli zadane cilje, mora biti Finančna uprava inovativna, usposobljena, prožna in k rezultatom usmerjena organizacija. V letu 2018 bomo nadaljevali z modernizacijo službe, tako, da bo omogočala čim bolj kvaliteten servis vsem našim strankam z različnih področij našega dela. Nadaljevali bomo z organiziranjem specializiranih centrov, ki bodo določene naloge izvajali na celotnem območju države in s tem še izboljšali kvaliteto naših storitev. S tem namenom v letu 2018 načrtujemo dve večji spremembi organiziranosti, in sicer na področju davka na dodano vrednost ter področju informiranja.

Jana Ahčin,  
generalna direktorica

## 2 | UČINKOVITO POBIRANJE DAVKOV

Učinkovito in pošteno pobiranje dajatev v najširšem pomenu je ena temeljnih dejavnosti državne uprave in hkrati garancija za ohranjanje socialnih pravic in finančne suverenosti države. Za to je potrebna sodobno urejena in strokovna organizacija, ki zagotavlja pregledno in enako obravnavo vseh subjektov ter zavezancem zagotavlja ustrezno raven storitev, ki jim omogočajo prijazno, enostavno in čim gospodarnejše izpolnjevanje njihovih obveznosti.

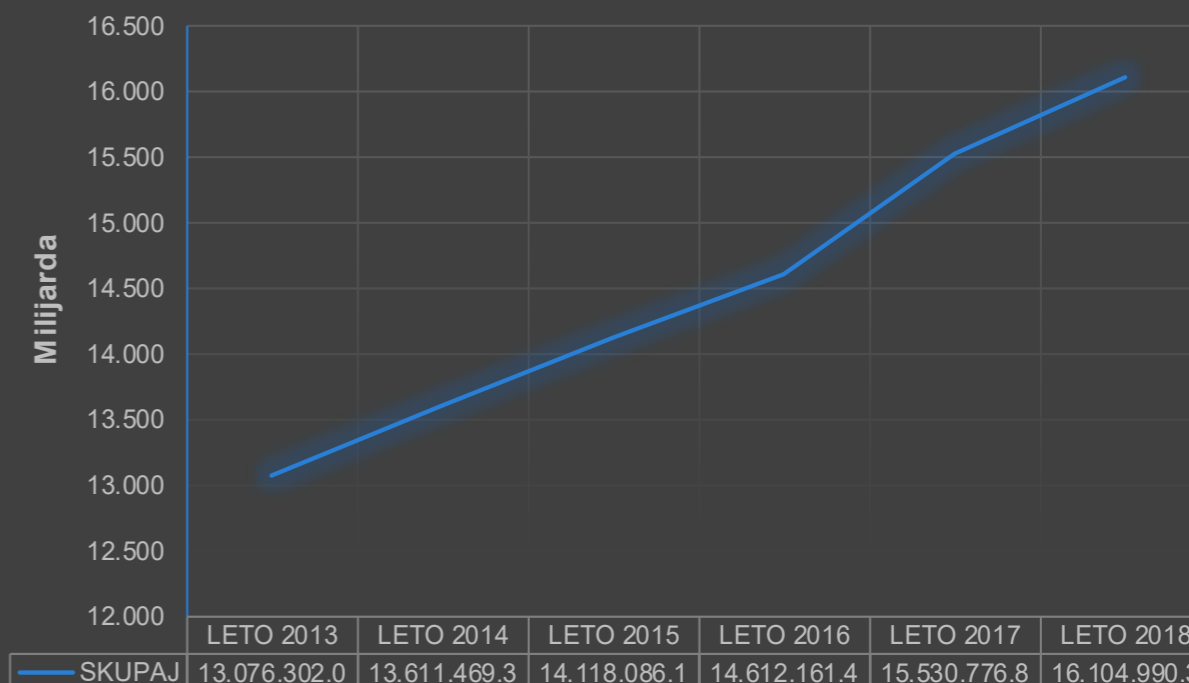
+

4,1 %

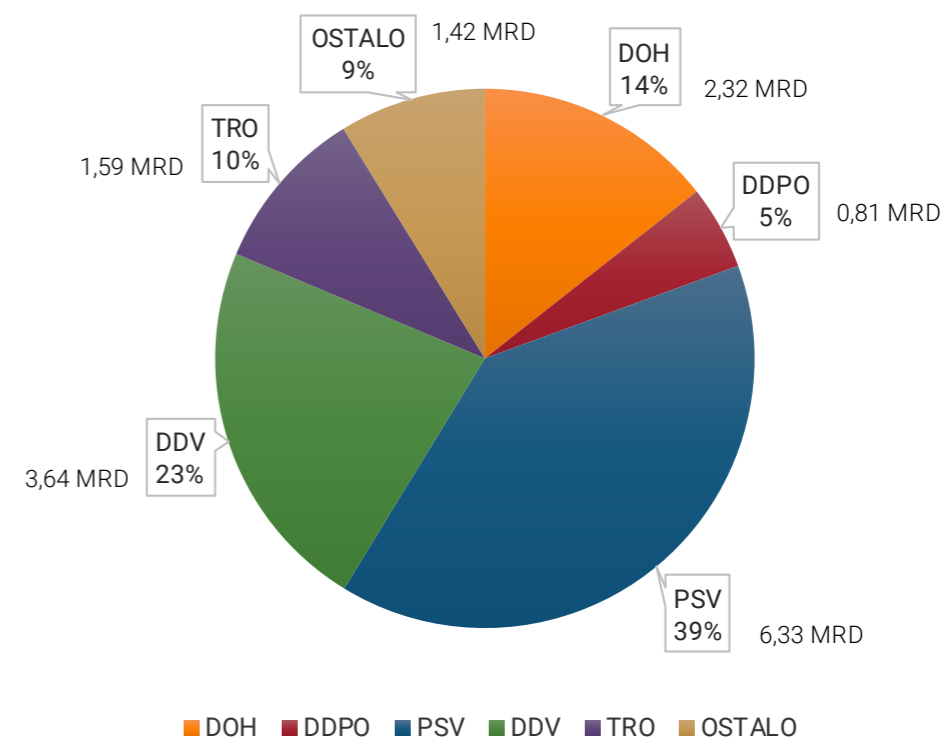
### FINANČNA STABILNOST

Finančna uprava ocenjuje, da bo v letu 2018 pobrala 16,1 mrd EUR javnofinančnih prihodkov, kar predstavlja 640 milijonov evrov oziroma 4,1 % javno finančnih prihodkov več, kot v letu 2017. Ocenjena višina pobranih javnofinančnih prihodkov je pripravljena ob upoštevanju višine pobranih dajatev v letu 2017, temeljnih smernic gospodarske politike in napovedi makroekonomskih kazalnikov razvoja RS za leto 2018, sprejetem Proračunu za leto 2018, preteklih gibanjih posameznih vrst prihodkov ter predvidenih sprememb zakonodaje, ki bodo vplivale na višino pobranih prihodkov.

## PRETEKLO GIBANJE PRIHODKOV



Ocenjena višina pobranih javnofinančnih prihodkov za leto 2018





## NOVOSTI V 2018

Leto 2018 bo zaznamovala nadgradnja oziroma širitev storitev, ki jih ponujamo zavezancem z namenom enostavnejšega in cenejšega izpolnjevanja obveznosti ter uveljavljanja svojih pravic. Posebej izpostavljamo naslednje:

### PRENOVA PORTALA EDAVKI

Vsebinsko in tehnološko bomo prenovili osrednji komunikacijski kanal med zavezanci in Finančno upravo, preko katerega so zavezanci v letu 2017 vložili 4,6 milijona dokumentov. Z namenom poenostaviti in približati uporabo zavezancem, posebej fizičnim osebam, bomo uvedli nove, enostavne načine prijave ter možnost uporabe na mobilnih napravah. Z namenom povečevanja deleža elektronskega poslovanja zavezancev s Finančno upravo, bodo dodani novi dokumenti, ki jih bo mogoče vložiti elektronsko.



### POENOSTAVITVE PLAČEVANJA OBVEZNOSTI

Nadgradili bomo vpogled v stanje terjatev in obveznosti zavezanca na e-Kartici, hkrati pa bo zavezancem omogočeno, da si izračunajo obresti do izbranega datuma. Na tej podlagi bomo zagotovili povezavo do spletnega plačevanja posameznih vrst obveznih dajatev, tako, da bo mogoče z enim plačilnim nalogom poravnati vse vrste dajatev. Poleg enostavnejšega plačevanja bodo s tem bistveno znižani tudi stroški plačilnega prometa, ki jih imajo zavezanci pri plačevanju obveznih dajatev.

### ŠIRITEV ELEKTRONSKEGA VROČANJA

Finančna uprava na letni ravni po elektronski poti vroči že preko 600.000 dokumentov. Sodoben način vročanja dokumentov prispeva k hitrejšemu teku upravnih postopkov, hkrati pa pomeni enostavnejše in cenejše poslovanje tako za zavezance kot za Finančno upravo. V letu 2018 bomo v elektronsko vročanje dokumentov postopno vključevali dodatne dokumente, s tem pa bomo dvigovali delež elektronskega vročanja.

### POENOSTAVITVE VLAGANJA OBRAČUNA DAVKA OD DOHODKOV PRAVNIH OSEB IN DAVKA OD DOHODKOV IZ DEJAVNOSTI DOKUMENTOV

Spremenili bomo način oddaje obračunov davka od dohodka pravnih oseb davka od dohodkov iz dejavnosti za davčna obdobja, ki se začnejo od vključno 1. januarja 2018 dalje. Tako zavezancem za pripravo in oddajo teh dveh obračunov preko portala eDavki ne bo več potrebno nalagati in uporabljati programov Silvester Pelias in Silvester Fineus, ampak bo omogočeno izpolnjevanje obračuna neposredno na eDavkih. Sprememba pomeni bistveno poenostavitev za zavezance, hkrati pa bodo lahko na tej podlagi določeni osnovni podatki zavezanca v obračunu tudi avtomatično predizpolnjeni.

### NADGRADNJA PORTALA E-TROD

Nadgradili bomo obstoječi informacijski sistem z moduli za elektronsko vlaganje dokumentov za uveljavljanje vračila trošarine in okoljskih dajatev, dokumentov s področja oproščene uporabe trošarinskih izdelkov ter obračunov trošarine za energetsko intenzivna podjetja in obračunov šestih vrst okoljskih dajatev. Postopek izdaje aktov bo avtomatiziran, zato bo e-TROD povezan z aplikacijo za pisarniško poslovanje in eDavki (eVročanje). S tem bomo omogočili uveljavljanje pravice za vračilo trošarine elektronsko. Čeprav bomo ohranili možnost papirnega vlaganja dokumentov, upamo, da se bo čim več upravičencev odločilo za enostavnejšo, hitrejšo in cenejšo elektronsko pot.

### ŠIRITEV SISTEMA PREDIZPOLNJNIH OBRAČUNOV ZA PRISPEVKE

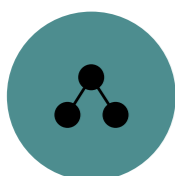
V sistem predizpolnjenih obračunov prispevkov za socialno varnost so z letom 2018 vključene tri nove kategorije zavezancev in sicer: kmetje, osebe, ki opravljajo dejavnost kot postranski poklic ter osebe, ki so v socialno zavarovanje vključene prostovoljno. Gre za bistveno poenostavitev in tudi pocenitev poslovanja, saj zavezancem ni treba skrbeti za vlaganje obračunov. Na ta način bo na letni ravni sestavljenih dodatnih 490.000 predizpolnjenih obračunov.

## VAROVANJE DRUŽBE IN FINANČNIH INTERESOV

Finančna uprava mora opravljati temeljne naloge na področju pobiranja obveznih dajatev, s katerimi prispeva k stabilnosti virov financiranja javnofinančnih blagajn. S ciljno usmerjenimi nadzornimi ukrepi pripomore k dvigu konkurenčnosti zavezancev, ki poslujejo zakonito, tako da preprečuje zmanjševanje davčne osnove in preusmerjanje dobička, sivo ekonomijo ter delo in zaposlovanje na črno.

Hkrati mora Finančna uprava delovati tudi na področju zaščite državljanov, varnosti in varstva okolja. Z nadzornimi ukrepi preprečuje, odkriva in sankcionira dejavnosti, kot so nezakonit pretok blaga ter trgovanje z nedovoljenim blagom ter zagotavlja in krepi zaščito življenja, zdravja, varnosti ljudi, živali in rastlin, varuje okolje in kulturno dediščino ter pravice intelektualne lastnine.

### AVTOMATIČNA IZMENJAVA INFORMACIJ MED DRŽAVAMI



Pospešen razvoj globalizacije in digitalizacije se odraža v čedalje bolj dinamičnem pretoku blaga in mobilnosti izvajanja storitev. S tem je povezana mobilnost zavezancev, delovne sile ter naraščanje števila čezmejnih transakcij. V takšnih razmerah je za učinkovit nadzor nujen delujoč sistem avtomatične mednarodne izmenjave informacij. V letu 2018 bo poseben poudarek namenjen uporabi informacij, prejetih v okviru mednarodne izmenjave.

## POMEMBNEJŠE NALOGE V LETU 2018

### UPORABA PODATKOV, PREJETIH Z MEDNARODNO IZMENJAVO INFORMACIJ

Z razvojem avtomatične mednarodne izmenjave v zadnjih letih, Finančna uprava pridobiva čedalje večji obseg kvalitetnih podatkov o dohodkih in sredstvih, ki so predmet obdavčitve v Sloveniji. V letu 2018 bo poseben poudarek namenjen uporabi informacij o finančnih računih v tujini. Izvajali bomo redne, sistematične in centralizirane primerjave prejetih podatkov s podatki iz uradnih evidenc, rezultati primerjav pa bodo podlaga za ugotavljanje, ali gre za znatno preseganje premoženja v tujini glede na napovedane dohodke. Prejete informacije o izdanih davčnih stališčih s čezmejnimi učinkom in vnaprejšnjih cenovnih sporazumih, bomo uporabili v postopkih davčnega nadzora poslovanja zavezancev, ki poslujejo s povezanimi osebami izven Slovenije in pri katerih obstaja tveganje, da v nasprotju z neodvisnim tržnim načelom umetno zmanjšujejo svoje davčne obveznosti.

### ŠIRITEV SISTEMA AVTOMATIZIRANE ZAZNAVE TVEGANJ

V letu 2018 bomo nadgrajevali programsko orodje za podporo upravljanja s tveganji z uporabo indikatorjev tveganj, s katerim hitreje zaznamo tveganje na velikem obsegu podatkov s katerimi upravlja Finančna uprava, hkrati pa enostavneje, centralizirano in učinkoviteje distribuiramo primere za nadzor izvajalcem nadzora. V letu 2018 bo poudarek na razvoju novih strategij na področju nadzora trošarin in carin, v večjem obsegu pa bomo sistem uporabljali tudi v okviru davčne kontrole. Izdelali bomo prve modele prediktivnih analiz, kar pomeni, da bo sistem na podlagi preteklih vzorcev, sam prepoznaval določene vzorce podatkov kot tveganja. Prediktivna analitika nam bo v prihodnosti omogočala še hitrejšo zaznavo nepravilnosti in s tem ažurnejši odziv, posledično pa učinkovitejšo zaščito finančnih interesov države.

### PRILAGAJANJE CARINSKIH INFORMACIJSKIH SISTEMOV NOVEMU CARINSKEMU ZAKONIKU

V letu 2018 bodo skladno z veljavnim prehodnim obdobjem za razvoj novih računalniških sistemov za podporo Carinskemu zakoniku Unije, izvedene nekatere prilagoditve EU enotnega okna, prilagoditve sistema EORI (Economic Operators Registration and Identification System), izdelane funkcijske in tehnične specifikacije za prenovljeni uvozni sistem, delo pa se bo nadaljevalo tudi na pripravi specifikacij za izvozni in tranzitni sistem ter nekaterih podpornih sistemih.

### DIGITALIZACIJA POSTOPKOV USLUŽBENCEV, KI OPRAVLJAJO DELO NA TERENU

V letu 2018 bomo začeli uporabljati aplikacijo za delo na terenu in sicer za vodenje prekrškovnega postopka, ki se zaključi z izdajo plačilnega naloga. Aplikacija bo omogočala takojšnjo izdajo dokumentov na terenu, takojšnjo vročitev dokumentov storilcem in elektronski podpis izdanih dokumentov. Postopki na terenu bodo



tako potekali enostavneje, hitreje, predvsem pa enotno na celem teritoriju države. Zmanjšali bomo administrativno obremenitev uslužbencev, ker se aplikacija povezuje z drugimi zalednimi sistemi in bo tako zagotovljen takojšen prenos za potrebe knjiženja terjatev, za zbirko dokumentarnega gradiva in evidenc. Aplikacija predstavlja dober temelj za spremembe v delovnih procesih tudi na drugih področjih terenskega dela, predvsem v postopkih nadzora, inšpekcijskih postopkih in postopkih prisilne izterjave.

#### **MEDNARODNE CARINSKE OPERACIJE**

Mednarodne carinske operacije so organizirane s strani različnih mednarodnih organizacij (WCO, OLAF, EUROPOL, FRONTEX,...), ki pripravijo operacije za posamična vnaprej določena prioriteta področja. Za sodelovanje v operacijah se Finančna uprava odloča sproti, glede na pomembnost področja in prioritete dela. V letu 2018 bomo sodelovali v posameznih operacijah, pri tem pa bomo poskušali izboljšati tako analizo tveganja kot pripravo na operacijo na eni strani ter analizo in nadaljnjo uporabo informacij, pridobljenih v okviru operacije, s poudarkom na nadaljnjih

#### **ŠIRITEV IN NADGRADNJA IZDAJANJA E-DOVOLJENJ**

V preteklih letih smo v Finančni upravi začeli uporabljati sisteme za elektronski nadzor in prejemanje dovoljenj za določena področja prepovedi in omejitev (les in lesni proizvodi, ekološki proizvodi, ozonu škodljive snovi, veterinarski proizvodi, varstvo pravic intelektualne lastnine). Sistemi omogočajo hitrejšo obravnavo blaga in s tem skrajšanje časa carinskega postopka, po drugi strani pa omogoča direktno povezanost med nadzornimi organi ter učinkovitejše kontrole pošiljk. Širitev sistemov na področju prepovedi in omejitev se na nivoju EU pripravlja tudi za nekatera druga področja (npr. fitosanitarni in zdravstveni del, zaščitene živalske in rastlinske vrste, predhodne sestavine za droge).

#### **OBRAVNAVA KAZNIVIH RAVNANJ S POUČENJEM NA VAROVANJU PRAVIC DELAVCEV**

V letu 2018 bomo posebno pozornost namenili zaščiti pravic delavcev, zaradi neplačila prispevkov za socialno varnost. V začetku leta 2018 se je začela uporabljati nova določba Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2), ki Finančni upravi omogoča neposredno kaznovanje zavezancev zaradi neizplačila plač. Poleg tega prekrška bo posebna pozornost namenjena kaznivemu dejanju kršitve temeljnih pravic delavcev. Pripravljene bodo dodatne usmeritve za obravnavanje kršitev pravic delavcev, ki bodo obsegale kršitve neplačila prispevkov, neoddaje obračunov in neizplačilo plač. Posebna pozornost bo namenjena največjim dolžnikom. V začetku predvidevamo povečano število prekrškovnih postopkov in vloženih kazenskih ovadb, dolgoročno pa izboljšanje plačilne discipline in izboljšanje nivoja pravic delavcev.

4

## SODELOVANJE Z OKOLJEM IN RAZVOJ PARTNERSTEV



Finančna uprava mora biti osredotočena na ključne potrebe in zahteve uporabnikov - prebivalstva, gospodarstva in sodelujočih organizacij v Sloveniji in svetu ter slediti stalnim spremembam v okolju. Razvoj in vzdrževanje odnosov, ki temeljijo na zaupanju, spoštovanju in odprtosti s ciljem konstruktivnega medsebojnega sodelovanja z zavezanci in drugimi deležniki, je pomembna prioriteta Finančne uprave.

Z učinkovitim razvojem partnerstev mora Finančna uprava aktivno prispevati k zadovoljstvu uporabnikov storitev, dvigu konkurenčnosti slovenskega gospodarstva, stabilnosti javnofinančnih prihodkov ter zaščiti državljanov, varnosti in varstvu okolja, zaščiti finančnih in gospodarskih interesov Slovenije in držav članic Evropske unije.

V letu 2018 bomo posebno pozornost namenili prenovi sistema informiranja zavezancev. Poznavanje pravic in obveznosti je ključnega pomena za dvig nivoja prostovoljnega plačevanja obveznih dajatev.





## AKTIVNO SODELOVANJE Z DOMAČIMI IN TUJIMI DELEŽNIKI



### PRENOVA INFORMIRANJA ZAVEZANCEV

V letu 2018 bomo postopoma vzpostavili centralno organiziranost izvajanja procesa informiranja. Zagotovili bomo enotni klicni center, v katerega bodo vključeni (za posamezna področja dela FURS) specializirano usposobljeni uslužbenci, ki se bodo nahajali na obstoječih lokacijah finančnih uradov, klicni center pa bo deloval kot ena enota. S tem bomo za celotno Slovenijo zagotovili enoten standard informiranja, večjo specializacijo zaposlenih in lažje obvladovanje potrebnega števila uslužbencev (dopusti, bolniški stalež,...). Cilj prenove je zmanjšati delež prevezanih klicev do uslužbencev, ki izvajajo naloge v zaledju. Centralna organiziranost izvajanja procesa informiranja bo omogočila tudi lažje obvladovanje trenutnih obremenitev znotraj posameznih finančnih uradov, saj bo uslužbenec posameznega finančnega urada mogoče začasno izključiti iz procesa informiranja in preusmeriti na druge (v danem trenutku prioritetejše) naloge.



### OBLIKOVANJE SKUPINE ZA POSVETOVANJE Z GOSPODARSTVOM

Za učinkovitejše in hitrejše obveščanje ter promocijo možnosti deljenja idej z gospodarskimi subjekti na področju carin, bomo v letu 2018 na spletni strani Finančne uprave oblikovali posebno področje, preko katerega bomo objavljali vse pomembne informacije, opozarjali na spremembe zakonodaje in tudi objavljali osnutke navodil s tega področja. Sistem informiranja bo potekal tudi preko področnih kontaktnih točk za hitro obveščanje partnerjev za različna področja našega dela.



### PRENOVA SISTEMA DOVOLJENJ

Evropska Komisija je v sodelovanju z državami članicami pripravila aplikacijo za obravnavo carinskih odločb oziroma dovoljenj, sistem CD (Customs Decisions). Glavni namen projekta je izgradnja informacijskega sistema, s katerim bo omogočeno celovito upravljanje z različnimi carinskimi zahtevki in dovoljenji ter podprta sistemska komunikacija med carinsko službo in gospodarskimi subjekti kot tudi med carinskimi službami različnih držav članic. V letu 2018 v Finančni upravi načrtujemo začetek uporabe sistema, s čimer bomo zunanjemu okolju omogočili elektronsko vlaganje zahtevkov ter poenoteno in poenostavljeno izvajanje postopkov, povezanih z izdajo različnih odločb oziroma dovoljenj.



### PROMOCIJA POSEBNEGA STATUSA ZAVEZANCEV

V okviru instituta posebnega statusa Finančna uprava zavezancem pomaga razviti notranje davčne kontrole, ki prispevajo k pravilnemu obračunavanju obveznih dajatev. Zavezanci, katerim je podeljen posebni status, so le tega prepoznali kot učinkovit način zagotavljanja večje davčne gotovosti in predvidljivosti. V letu 2018 bomo z namenom promocije tega instituta, nadaljevali sodelovanje z združenji in zbornicami, da bi k podaji vloge pristopilo čim več zavezancev, ki izpolnjujejo predpisane pogoje. Pri združenju IIA-Slovenski inštitut bomo sodelovali z ožjo delovno skupino pri prenovi samoocenitvenega vprašalnika, po potrebi pa tudi na drugih področjih. Izkušnje na tem področju bomo predstavljali na delavnicah in srečanjih doma in v tujini.



### DAVČNO OPISMENJEVANJE MLADIH

Leto 2018 prinaša nadgradnjo projekta Davčno opismenjevanje mladih, tako za osnovnošolce kot dijake srednjih šol. Program za učence osnovnih šol je prenovljen tako, da so vsebine po zahtevnosti bolj prilagojene starostni strukturi otrok v zadnji triadi. Za dijake srednjih šol so v obstoječi program promocijsko vključene nekatere vsebine spletne platforme TAXEDU, ki je bila pripravljena v okviru Evropske komisije prav z namenom osveščati mlade v EU o pomenu plačevanja davkov za skupno družbeno blaginjo, kjer so davki prikazani na način, ki je mladim blizu (kratki video klipi, e-moduli, računalniška igra Taxlandia).





## 5 | V RAZVOJ USMERJENA ORGANIZACIJA

Finančna uprava se mora ves čas organizacijsko razvijati. Stalne spremembe v našem delovnem okolju od nas zahtevajo številne izboljšave in razvoj organizacije naše službe ter iskanje inovativnih delovnih metod. Organizacijo bomo še naprej prilagajali spremembam poslovnih procesov in spremembam v zunanjem okolju. Nadaljevali bomo z modernizacijo službe, pri čemer se bomo osredotočili na nenehno izboljšavo naših glavnih poslovnih procesov, preko katerih zagotavljamo storitve našim strankam.

### OPTIMIZACIJA REGIONALNE ORGANIZACIJE

Regionalno organiziranost bomo še naprej izboljševali tako, da bo omogočala čim bolj kvaliteten servis vsem našim strankam z različnih področij našega dela. V letu 2018 bomo nadaljevali z organiziranjem specializiranih centrov, ki bodo določene naloge izvajali na celotnem območju države in s tem še izboljšali kvaliteto naših storitev. V ta namen načrtujemo spremembe organiziranosti na področju davka na dodano vrednost ter na področju informiranja.



### IZVEDBA UKREPOV ZA POVEČANJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ker se zavedamo pomembnosti zadovoljstva zaposlenih pri doseganju čim boljših rezultatov dela, bomo v letu 2018 poskušali izboljšati zadovoljstvo zaposlenih in doseči višjo motiviranost uslužbencev. V ta namen bomo predlagali nadaljnje spremembe sistemizacije z namenom poviševanja zahtevnosti delovnih mest in poenotenjem zahtevnosti delovnih mest po enakih organizacijskih enotah. Izvedli bomo merjenje zadovoljstva uslužbencev ter nadaljevali delo na področju promocije zdravja na delovnem mestu.

### NADGRADNJA SISTEMA SPREMLJANJA DELA

Vzpostavili bomo enotno točko (nadzorno ploščo) za spremljanje ključnih kazalnikov uspešnosti poslovanja Finančne uprave. V sistem bodo vključeni podatki vseh ključnih funkcijskih področij (davki, carine, javnofinančni prihodki, izvršba, splošne zadeve, ...), ki bodo na voljo po principu »year to date«, kar pomeni, da bodo osveževani na dnevni ravni. Pripravljali pa se bodo tudi posnetki stanja na določen dan v mesecu, zaradi primerljivosti s preteklimi obdobji (na nivoju meseca in leta). Zagotovili bomo povezave z viri podatkov, nekatere vire pa bo potrebno tudi prenesti v nova okolja. Finančnim uradom ne bo več potrebno mesečno pripravljati preglednic s podatki uradov ampak bo to zagotovljeno avtomatsko prek vmesnikov.















### KREPITEV ZNANJA, USPOSOBLJENOSTI IN IZKUŠENJ NAŠIH USLUŽBENCEV

Kompetence uslužbencev so odločilnega pomena za zagotavljanje odličnih rezultatov in za uspešno obvladovanje velikega obsega nalog, ki jih mora izvajati Finančna uprava. Pri pripravi in izvedbi izobraževanj ter usposabljanj bomo uporabljali sodobne načine dela, ki omogočajo večjo učinkovitost, boljše izobraževalne rezultate in gospodarnost izobraževanja. Večji del usposabljanj bomo izvedli s svojimi strokovnjaki. V letu 2018 bomo izvedli tudi prenovo sistema strokovnih izpitov v Finančni upravi.



## KAZALNIKI USPEŠNOSTI

KAZALNIKI	IZHODIŠČNA VREDNOST (2017)	CILJNA VREDNOST (2018)
 STOPNJA RASTI NETO POBRANIH JFP	106,3 %	104,1 %
 DELEŽ PROSTOVOLJNO PLAČANIH DAJATEV ZA KATERE JE NADZORNIK FURS	94,04 %	94,5 %
 DELEŽ DOLGA V NETO POBRANIH JFP	8,2 %	8 %
 DELEŽ FIZIČNIH OSEB, KI UPORABLJAJO E-DAVKE	3,6 %	6 %
 STROŠEK POSLOVANJA FURS NA POBRANIH 100 EVROV	85 centov	83 centov
 DELEŽ UGOTOVLJENIH NEPRAVILNOSTI V CILJNO USMERJENIH INŠPEKCIJSKIH NADZORIH	78 %	80 %
 DELEŽ ZADEV, REŠENIH V ZAKONSKEM ROKU	97,8 %	97,9 %
 DELEŽ ZADEV, KI SO BILE NA INSTANCAH UGODNO REŠENE ZA FURS	80,4 %	81 %
 DELEŽ UČINKOVITIH KONTROL NA PODROČJU PREPOVEDI IN OMEJITEV	1,66%	1,9 %
 DELEŽ VPRAŠANJ PO TELEFONU, REŠENIH BREZ PREVEZAVE	-	40 %
 POVPREČNA STAROST V FINANČNI UPRAVI	49,1 let	49,6 let
 ŠTEVILO DNI USPOSABLJANJ NA ZAPOSLENEGA	3,7	3,7

