



Finančna uprava Republike Slovenije

# PROGRAM DELA 2020



---

***V programu dela Finančne uprave RS za leto 2020 so predstavljene ključne aktivnosti in kazalniki, ki jih bomo izvedli za realizacijo strateških ciljev zapisanih v Strategiji Finančne uprave RS v obdobju 2015-2020.***



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA FINANCE**

FINANČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE

Generalni finančni urad

Šmartinska cesta 55, p.p. 631, 1001 Ljubljana

T: 01 478 38 00

F: 01 478 39 00

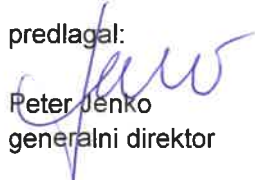
E: gfu.fu@gov.si

www.fu.gov.si

Številka: 010-16/2020

## PROGRAM DELA FINANČNE UPRAVE RS ZA LETO 2020

predlagal:

  
Peter Jenko  
generalni direktor



sprejel:

  
dr. Andrej Bertonec  
minister



Ljubljana, 12. 2. 2020

# VSEBINA

<b>1. UVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>2. UČINKOVITO POBIRANJE JAVNIH DAJATEV</b> .....	<b>6</b>
<b>3. VAROVANJE DRUŽBE IN JAVNIH INTERESOV</b> .....	<b>12</b>
<b>4. SODELOVANJE Z OKOLJEM IN RAZVOJ PARTNERSTEV</b> .....	<b>20</b>
<b>5. V RAZVOJ USMERJENA ORGANIZACIJA</b> .....	<b>24</b>
<b>6. KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI</b> .....	<b>28</b>
<b>7. PRILOGE</b> .....	<b>29</b>

# 1 | UVOD

Z letošnjim letom Finančna uprava RS zaključuje petletno obdobje in s tem tudi Strategijo delovanja v obdobju 2015 – 2020. Novo vodstvo z zastavljenim programom dela za leto 2020 v celoti zasleduje cilje v strategiji, saj ti v zadnjih petih letih zagotavljajo trend naraščanja pobranih javnofinančnih prihodkov. Z vsemi prednostnimi aktivnostmi, ki so zapisane v letošnjem programu dela, bomo še izboljšali svoje delovanje tako na storitveni strani za zavezance kot tudi na strani nadzora.

Ključno področje v letu 2020 za Finančno upravo RS ostaja nadaljnja digitalizacija poslovanja. Z namenom še večje poenostavitve izpolnjevanja obveznosti bomo širili obseg elektronskega poslovanja z zavezanci. Funkcionalnosti mobilne aplikacije bomo nadgradili tudi za poslovne subjekte ter zavezancem tako preko portala kot tudi preko mobilne aplikacije eDavki omogočili spletna plačila davčnih obveznosti. V luči odpravljanja administrativnih ovir bomo nadaljevali s širitvijo predizpolnjenih obrazcev. Pri tem bomo v obračune in napovedi avtomatsko vključevali vhodne podatke iz drugih dostopnih baz podatkov kot so denimo novi elektronski bolniški listi. V letu 2020 bomo vzpostavili informacijske rešitve za nekatere spremembe in novosti na področju bolj učinkovitega obračunavanja in pobiranja dajatev (denimo DDV ter carin) v mednarodni, predvsem spletni, trgovini.

**Poglobljena  
obravnava največjih in  
najzahtevnejših primerov  
bo pomembna prioriteta  
v prihodnjem obdobju,  
tako na področju nadzora,  
kot tudi na področju  
davčne izvršbe.**



V Finančni upravi RS izvajamo in uvajamo nove učinkovite in sodobne metode, postopke in ukrepe pri izpolnjevanju obveznosti in preprečevanje goljufij, za zaščito državljanov, varnosti in varstva okolja, ter zagotavljamo stabilnost javnofinančnih virov in razvoj gospodarstva. Z odkrivanjem izogibanja in preprečevanjem zlorab predpisov o obdavčitvi, z aktivnostmi za zmanjševanje obsega sive ekonomije ter dela in zaposlovana na črno, kot pri preprečevanju nezakonite trgovine, prispevamo k dvigu konkurenčnosti zavezancev, ki poslujejo zakonito.

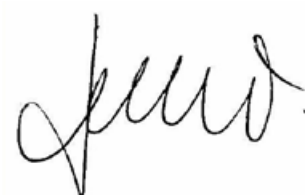
Na številnih področjih delovanja Finančne uprave RS se krepi mednarodno sodelovanje in izmenjava informacij. Na področju mednarodnega delovanja bomo okrepili aktivnosti zaradi bližajočega se predsedovanja Slovenije v EU in Brexita. Avtomatična izmenjava mednarodnih informacij zagotavlja čedalje kvalitetnejše podatke za izvedbo nadzorov in izterjav. V letu 2020 bomo implementirali nove vrste izmenjav ter nadgradili uporabo že izmenjanih podatkov. Na podlagi podatkov iz avtomatične mednarodne izmenjave bomo nadgrajevali razvoj in uporabo orodij za avtomatično zaznavo tveganj in uporabo prediktivne analitike. To bo prispevalo k razbremenitvi kadrovskih virov, ki se bodo lahko učinkoviteje preusmerili k drugim nadzornim funkcijam in posvetili zahtevnejšim primerom, ki zahtevajo individualno obravnavo. Poglobljena obravnava največjih in najzahtevnejših primerov, bo pomembna prioriteta v prihodnjem obdobju, tako na področju nadzora, kot tudi na področju davčne izvršbe.

S ciljem vzpostavljanja čim boljšega servisa za zavezance bomo v letu 2020 vzpostavili klicni center za poslovne subjekte, prenovljene spletne strani pa bomo prilagodili za uporabo ranljivim skupinam. K enotnejšemu zunanjemu komuniciranju bo pripomogel tudi v letu 2020 prenovljen interni komunikacijski portal za zaposlene. Gre za samo eno od izboljšav stalnega razvoja delovnega in organizacijskega okolja Finančne uprave RS, ki pomembno vplivajo na motiviranost in učinkovitost zaposlenih.

Za krepitev davčne kulture v državi bomo nadaljevali odprt dialog na eni strani z gospodarstvom in na drugi strani z mladimi, kjer bomo projekt Davčnega opismenjevanja v šestem letu nadgradili z modulom za mlajše odrasle/štolente, ki šele začenjajo svojo podjetniško pot.

Z letom 2020 se zaključuje obdobje aktualne strategije delovanja Finančne uprave RS, v katerem smo skupaj dosegli izjemne rezultate. V letošnjem letu nas čaka priprava novega strateškega dokumenta, ki bo začrtal smernice prihodnjega delovanja Finančne uprave RS za obdobje 2021 – 2026.

Peter Jenko,  
generalni direktor



## 2 | UČINKOVITO POBIRANJE JAVNIH DAJATEV

+

2,9 %

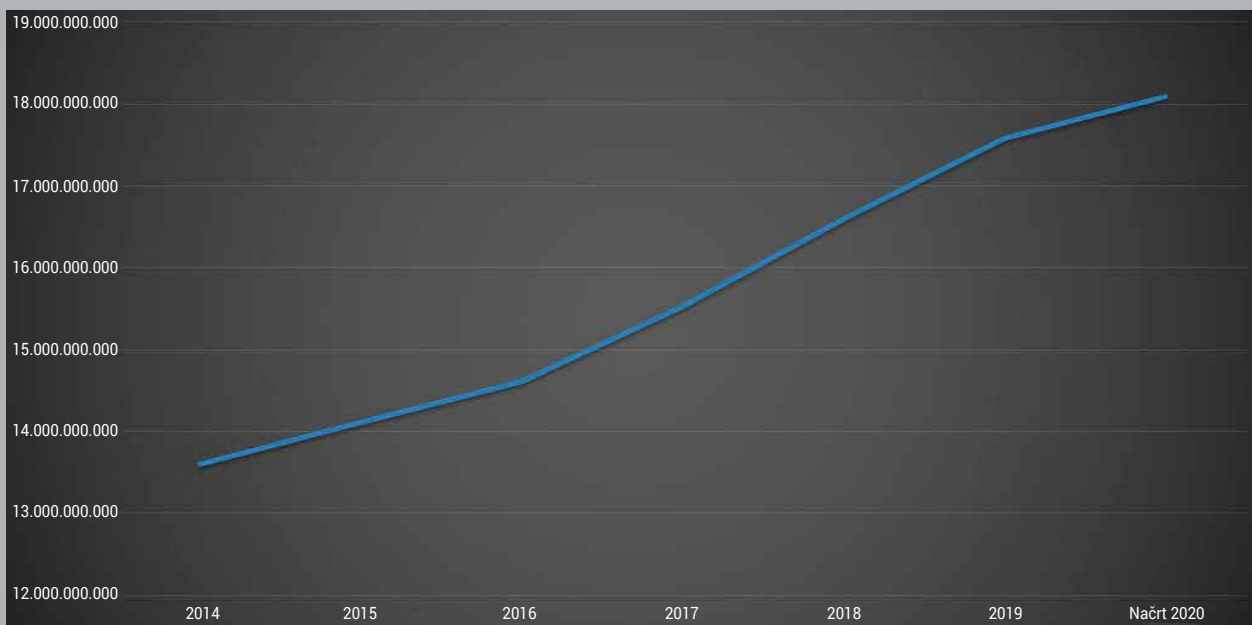
Učinkovito pobiranje javnih dajatev predstavlja temelj stabilnosti virov financiranja javnofinančnih blagajn v Republiki Sloveniji. S poenostavitvami in širjenjem elektronskega poslovanja z zavezanci spodbujamo davčne zavezance k prostovoljnemu poravnavanju obveznosti, posledično pa narašča učinkovitost

Finančne uprave RS pri pobiranju javnih dajatev. Učinkovito pobiranje dajatev namreč zmanjšuje vrzel med teoretično davčno obveznostjo (na podlagi sprejetih predpisov) in dejansko plačanimi javnimi dajatvami. V ta namen aktivno posodabljam in izboljšujemo procese na vseh ključnih funkcijskih področjih svojega dela (informiranje, odmera, nadzor, izterjava).

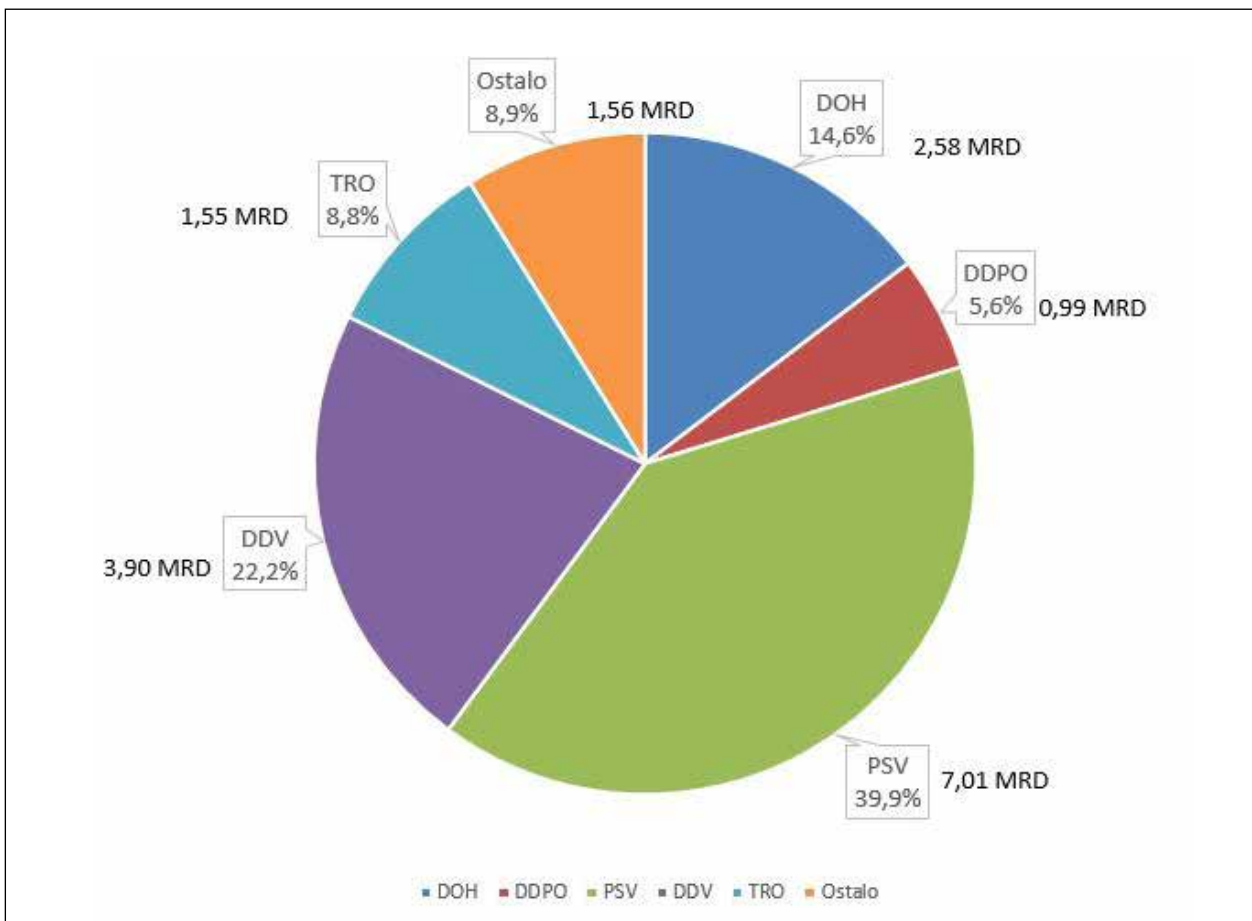
18,1 mrd  
javnofinančnih  
prihodkov bodo  
zavezanci vplačali  
v letu 2020.

Ocenjujemo, da bodo v letu 2020 zavezanci plačali 18,1 mrd evrov javnofinančnih prihodkov, kar predstavlja 505,3 milijonov evrov oziroma 2,9 % javnofinančnih prihodkov več, kot v letu 2019. Ocena je pripravljena ob upoštevanju višine pobranih dajatev v letu 2019, temeljnih smernic gospodarske politike in gospodarskih napovedi, ki napovedujejo upočasnjevanje rasti, napovedi makroekonomskih kazalnikov razvoja Republike Slovenije za leto 2020, Proračunu za leto 2020, preteklih gibanjih posameznih vrst prihodkov ter predvidenih aktivnosti Finančne uprave RS za večjo učinkovitost pobiranja dajatev.

Gibanje pobranih javnofinančnih prihodkov, ki jih pobere FURS 2014-2020 (v evrih)



Ocenjena višina pobranih javnofinančnih prihodkov za leto 2020 (v evrih).





## NADGRADNJA MOBILNE APLIKACIJE E-DAVKI ZA POSLOVNE SUBJEKTE

**Olajšano  
poslovanje  
s FURS.**

V letu 2019 smo uvedli mobilno aplikacijo eDavki, ki je namenjena boljšemu informiranju in lažjemu poslovanju fizičnih oseb s Finančno upravo RS. V letu 2020 bomo začeli z njeno nadgradnjo. Dodali bomo funkcionalnosti, uporabne tudi za podjetja. Želimo si namreč, da je mobilna aplikacija eDavki podjetnikom v pomoč pri poslovanju z nami. Mobilna aplikacija sicer ne more postati alternativa spletnemu portalu eDavki, vsekakor pa lahko postane nepogrešljivo orodje za sprotno spremljanje temeljnih davčnih postavk podjetja ali pa za obveščanje o davčnih obveznostih in pravicah podjetja. Mobilno aplikacijo eDavki bomo nadgradili še z obrazcem za vložitev ugovora zoper izdan IID (z najpogostejšim razlogom – ugovorom zaradi spremembe uveljavljanja vzdrževanih družinskih članov) ter elektronsko izdanimi potrdili o davčni številki in rezidentstvu.

## VLAGANJE NAPOVEDI ZA ODMERO DMV PREKO EDAVKOV IN PRIPRAVA NA IMPLEMENTACIJO NOVEGA ZDMV

Uvedli bomo možnost elektronskega vlaganja napovedi za odmero DMV preko sistema eDavki. Zavezanec bo k vlogi predložil kopije dokumentov, davčni organ pa bo na podlagi ocene tveganja lahko zahteval predložitev originalov. Podatki iz napovedi bodo avtomatsko integrirani v zaledni sistem in takoj dodeljeni v reševanje. Celoten postopek odmere DMV bo zato poenostavljen, bistveno pa je, da bo skrajšan čas reševanja. S predlogom novega ZDMV se odpravljajo administrativne ovire in poenostavljajo postopki, saj obiski pri različnih organih zaradi avtomatizacije in povezljivosti evidenc, ne bodo več potrebni, kar bo bistveno skrajšalo, pospešilo in poenostavilo postopke.

**Enostavnejši  
in krajši  
postopki.**

## VROČANJE BREZ DIGITALNEGA CERTIFIKATA

**Poenostavljen  
način  
elektronskega  
vročanja  
dokumentov.**

Osebno elektronsko vročanje danes poteka tako, da zavezanec prevzame dokument v elektronski obliki ter hkrati z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila elektronsko podpiše vročilnico. Ker se je v praksi izkazalo, da veliko število zavezancev nima kvalificiranega digitalnega potrdila, bomo uvedli poenostavitve, ki bodo omogočale elektronsko vročanje tudi na ta način, da zavezanec prevzame dokument brez uporabe kvalificiranega digitalnega potrdila. Zavezanci lahko že danes vstopajo v eDavke tudi brez kvalificiranega digitalnega potrdila (z uporabniškim računom in geslom), na enak način pa bodo v prihodnosti lahko tudi prevzemali dokumente. Sprememba bo obenem razširila tudi funkcionalnosti mobilne aplikacije, saj bo omogočila, da bo aplikacija lahko postala tudi orodje za prevzem dokumentov.



## ŠIRITEV PLAČILNIH METOD

### Poenostavljeno plačevanje obveznosti.

S ciljem spodbujanja prostovoljnega plačevanja dajatev bomo v nabor dajatev, ki se lahko plačajo z e-računom, vključili še prispevke za socialno varnost obračunane v obračunu davčnega odtegljaja (REK obrazec) in postopoma še druge dajatve. Davčnim zavezancem bomo omogočili tudi spletno plačevanje davčnih obveznosti iz portala eDavki oziroma mobilne aplikacije eDavki na način, da bo več vrst dajatev lahko plačanih z enim plačilom na en račun. Na ta način bomo zavezancem poenostavili plačevanje, saj jim ne bo potrebno izpolnjevati plačilnih nalogov, hkrati pa bo to zanje tudi cenejši način plačevanja obveznih dajatev.

## ODPRAVA ADMINISTRATIVNIH OVIR Z UVEDBO ELEKTRONSKIH BOLNIŠKIH LISTOV

Z letom 2020 se bolniški listi izdajajo v elektronski obliki (eBOL), kar prinaša odpravo administrativnih ovir in poenostavitev postopkov za samostojne zavezance za plačilo prispevkov za socialno varnost in davčni organ. Zavezancem bo prihranjeno pošiljanje bolniških listov na Finančno upravo RS, naši uslužbenci pa ne bodo več izpolnjevali podatkov o osnovi za plačilo prispevkov za zdravstveno zavarovanje na hrbtni strani bolniškega lista. Podatke o začasni zadržanosti od dela iz eBOL bomo vključili tudi v predizpolnjene obračune prispevkov za socialno varnost, zato zavezancem v obračunu prispevkov za socialno varnost ne bo treba več popravljati osnove za plačilo prispevkov za socialno varnost zaradi začasne zadržanosti od dela.

### Brezipirno poslovanje.

## IZRAČUN/PRIKAZ NAJOPTIMALNEJŠEGA UVELJAVLJANJA POSEBNE OLAJŠAVE ZA VZDRŽEVANE DRUŽINSKE ČLANE

### Prijazno do zavezancev.

Z navedeno funkcionalnostjo bomo na mobilni aplikaciji in eDavkih davčnim zavezancem na podlagi podatkov, s katerim razpolaga davčni organ, predlagali najbolj ugoden način uveljavljanja posebne olajšave za vzdrževane družinske člane s ciljem maksimalnega možnega znižanja davčne osnove za odmero dohodnine in posledično odmere dohodnine, ki bo v primeru potrditve upoštevana pri odmeri dohodnine. Namen te rešitve je zmanjšanje števila ugovorov zoper informativni izračun dohodnine iz naslova uveljavljanja oziroma spreminjanja navedene olajšave, ter povečanje števila fizičnih oseb, ki uporabljajo mobilno aplikacijo ali eDavke.

## IMPLEMENTACIJA REŠITVE E-TRGOVANJE

### Prilagoditev spremembam predpisov.

Obseg internetne trgovine se bliskovito povečuje, temu pa se morajo prilagajati tudi predpisi. Na področju DDV bodo leto 2020 zaznamovale priprave na uvedbo pomembnih sprememb z začetkom leta 2021, pri obračunavanju in plačevanju DDV za dobavljeno blago in storitve na daljavo. Nova ureditev prinaša spremembe za dobavitelje, ki se bodo lahko registrirali le v eni državi članici, v kateri bodo izpolnili tudi obveznosti glede DDV za opravljene dobave blaga in storitev na daljavo v drugih državah članicah. Hkrati bo odpravljena tudi oporitev plačila DDV za uvoz blaga v pošiljkah zanemarljive vrednosti do 22 evrov ter uvedena posebna ureditev za prodajo blaga na daljavo s tretjih ozemelj ali iz tretjih držav uvoženega blaga za pošiljke v vrednosti do 150 evrov. V letu 2020 bomo morali prilagoditi tako carinske kot davčne informacijske sisteme, ki bodo morali zagotoviti podporo za uspešno implementacijo e-trgovanja.

## ELEKTRONSKO VLAGANJE NAPOVEDI ZA ODMERO DAVKA NA PROMET NEPREMIČNIN IN NAPOVEDI ZA ODMERO DAVKA OD PREJETEGA DARILA

V letu 2020 bomo nadaljevali s širjenjem nabora obrazcev napovedi, ki jih lahko zavezanci vložijo elektronsko preko eDavkov. V tem okviru bomo podprli elektronsko oddajo napovedi za odmero davka na promet nepremičnin in napovedi za odmero davka od prejetega darila, ki se trenutno vlagata le v papirni obliki. Po plačilu davka bo za potrebe prenosa lastninske pravice na nepremičnini v zemljiško knjigo izdano tudi elektronsko potrdilo o plačnem davku.

## DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB / DAVEK OD DOHODKOV IZ DEJAVNOSTI

Na področju davka od dohodkov pravnih oseb in davka od dohodkov iz dejavnosti bomo nadgrajevali funkcionalnosti programske podpore, ki bodo razbremenile zavezance in povečale učinkovitost izvajanja nadzornih procesov na strani Finančne uprave RS. Povečali bomo uporabo predizpolnjenih davčnih obračunov in količino predizpolnjenih podatkov, tudi v specifičnih primerih, ki do sedaj niso bili podprti. Zavezance, ki ne bodo pravočasno oddali davčnega obračuna, bomo prek sistema eDavki avtomatsko opomnili, da to čim prej storijo. Na ta način jim bomo omogočili, da svoje obveznosti izvedejo z minimalno zamudo in minimalnimi posledicami.

### Nadgradnja predizpolnjenih obračunov in avtomatsko obveščanje.





## »SODELOVANJE PRI PRIPRAVI SPREMEMB TROŠARINSKE ZAKONODAJE«

### Uvedba obveznega elektronskega poslovanja.

Zaradi sprememb v Direktivi Sveta EU o določitvi splošnega režima za trošarino bo potrebno spremeniti nacionalno trošarinsko zakonodajo. Glavna sprememba bo vključitev gibanj trošarinskih izdelkov za plačano trošarino v informacijsko podprt sistem za nadzor nad gibanji trošarinskih EU (EMCS), s čimer se omogoča učinkovitejši trošarinski nadzor. Do sedaj so bila v okviru informacijskega sistema EMCS podprta le gibanja trošarinskih izdelkov v režimu odloga plačila trošarine med državami članicami EU. Hkrati bomo predlagali uvedbo obveznega elektronskega poslovanja na področju vračil trošarin, ter obvezno elektronsko spremljanje in nadzor nacionalnih gibanj v režimu odloga plačila trošarine v Sloveniji (SIEMCS). Z obveznim načinom elektronskega poslovanja bodo omenjeni postopki hitrejši, preglednejši, nadzor pa učinkovitejši.

## RAZKRITJE PODATKOV IZ DMV ODMER ZA UPORABNIKE MOBILNE APLIKACIJE

Za uporabnike mobilne aplikacije in uporabnike z registriranim dostopom do portala eDavki bomo zagotovili vpogled v podatke o vozilu, ki jih je davčni organ zabeležil v okviru postopka odmere DMV. S tem se v določeni meri lahko prepreči zavajanje končnih kupcev vozil glede podatkov, ki bistveno vplivajo na ceno in stanje vozila (število prevoženih kilometrov, podatek o poškodovanosti vozila, datum pridobitve, država dobave, cena vozila, znesek DMV, ...). Ta storitev lahko pripomore k bolj urejenemu trgu rabljenih motornih vozil v Sloveniji. Omenjena možnost vpogleda bo namenjena samo uporabnikom mobilne aplikacije eDavkov in uporabnikom zaprtega dela eDavkov, s čimer se promovira uporabe mobilne aplikacije in registracija novih uporabnikov elektronskih portalov Finančne uprave RS.

### Preprečevanje zavajanja kupcev vozil.

## 3 | VAROVANJE DRUŽBE IN JAVNIH INTERESOV

V Finčni upravi RS izvajamo in uvajamo nove učinkovite in sodobne metode, postopke in ukrepe pri izpolnjevanju obveznosti in preprečevanje goljufij za zaščito državljanov, varnosti in varstva okolja, ter zagotavljamo stabilnost javnofinančnih virov in razvoj gospodarstva. Z odkrivanjem izogibanja in preprečevanjem zlorab predpisov o obdavčitvi, z aktivnostmi za zmanjševanje obsega sive ekonomije ter dela in zaposlovana na črno, kot pri preprečevanju nezakonite trgovine, prispevamo k dvigu konkurenčnosti zavezancev, ki poslujejo zakonito.

**Nadgradnja sistemov zaznave tveganj in uporaba novih vrst izmenjav.**





Tako na področju obdavčitve davka od dohodkov pravnih oseb, davka na dodano vrednost, trošarin kot na področju preprečevanja sive ekonomije, bomo v letu 2020 nadgradili sisteme zaznave tveganj in obravnavali zavezance, ki nepravilnosti ne bodo odpravili sami pred izvedbo nadzora oziroma prekrškovne obravnave, z vloženimi samoprijavami.

Mednarodno sodelovanje in izmenjava mednarodnih informacij na celotnem področju svojega delovanja postaja čedalje pomembnejše orodje. V letu 2020 bomo implementirali nove vrste izmenjav in uporabo orodij, ki jih z namenom izboljšanja transparentnosti ter preprečevanja izogibanja davkom, uvaja Evropska komisija. Posebno pozornost bomo namenili uvedbi avtomatične izmenjave informacij na področju obdavčevanja v zvezi s čezmejnimi aranžmaji, nadgradnji uporabe podatkov iz avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih ter uvedbi novih orodij za preprečevanje mednarodnih DDV utaj. Leto 2020 prinaša spremembe tudi pri postopkih skupnega dogovora, kjer gre za sodelovanje med pristojnimi organi držav zaradi reševanja mednarodnih davčnih sporov.

Hkrati v Finančni upravi RS opravljamo naloge tudi na področju zaščite državljanov, varnosti in varstva okolja. Z nadzornimi ukrepi preprečujemo, odkrivamo in sankcioniramo dejavnosti, kot so nezakonit pretok blaga ter trgovanje z nedovoljenim blagom ter zagotavljamo in krepimo zaščito življenja, zdravja, varnosti ljudi, živali in rastlin, varujemo okolje in kulturno dediščino ter pravice intelektualne lastnine.

## AVTOMATIČNA IZMENJAVA INFORMACIJ NA PODROČJU OBDAVČEVANJA V ZVEZI S ČEZMEJNIMI ARANŽMAJI

Uporaba  
DAC 6.

V letu 2020 se bodo začela uporabljati nova evropska pravila glede obvezne avtomatične izmenjave informacij na področju obdavčenja v zvezi s čezmejnimi aranžmaji (DAC 6), ki nalagajo obvezno poročanje o potencialno agresivnih čezmejnih aranžmajih davčnega načrtovanja s ciljem zaščite nacionalnih davčnih prihodkov pred agresivnimi davčnimi strukturami, katerih glavni namen je prelivanje dobičkov v davčno ugodnejše jurisdikcije. Davčni zavezanci morajo finančni upravi razkriti svoje aranžmaje agresivnega davčnega načrtovanja, če imajo vsaj eno od prepoznavnih značilnosti, ki se identificirajo preko petih skupin prepoznavnih značilnosti (Hallmarks), in zadevajo več kot eno državo članico EU ali eno državo članico EU in tretjo državo. Gre za kategorije, ki določajo posebne značilnosti z znaki potencialnega agresivnega davčnega načrtovanja, s čimer se davčnemu organu zagotavljajo pravočasne, celovite in relevantne informacije o potencialno agresivnih aranžmajih in shemah davčnega načrtovanja. Informacije se bodo avtomatično izmenjale med davčnimi organi držav članic Evropske unije. DAC 6 poročanje zadeva širok in kompleksen nabor mednarodnih transakcij, zato bomo v letu 2020 poseben poudarek namenili informiranju in nadzoru nad izvajanjem implementiranih pravil, s katerimi se davčnim zavezancem prepreči uvajanje praks, katerih namen je izogibanje poročanju.

## REŠEVANJE MEDNARODNIH DAVČNIH SPOROV NA PODROČJU TRANSFERNIH CEN

Prenos  
pristojnosti  
iz MF na  
FURS.

Postopek skupnega dogovora (Mutual Agreement Procedure - MAP postopek) je sodelovanje med pristojnimi organi držav zaradi reševanja mednarodnih davčnih sporov, davčni zavezanec ga lahko predlaga pristojnemu organu, kadar meni, da ni bil obdavčen v skladu z mednarodno pogodbo o izogibanju dvojnega obdavčevanja. Cilj ukrepa, h kateremu se je zavezala Slovenija v okviru sodelovanja z OECD, je povečanje davčne gotovosti za davčne zavezance z odpravo obdavčitve, ki ni v skladu z mednarodno pogodbo. V letu 2020 bo izveden prenos pristojnosti odločanja v MAP postopkih s področja transfernih cen iz Ministrstva za finance na Finančno upravo RS, kar sledi ciljem k učinkovitejši in s tem hitrejši obravnavi primerov. Zaradi prenosa nalog bomo morali izvesti ustrezne organizacijske, kadrovske in postopkovne spremembe.



## UPORABA PODATKOV IZ AVTOMATIČNE IZMENJAVE INFORMACIJ O FINANČNIH RAČUNIH

Obseg avtomatično izmenjanih podatkov med državami se hitro povečuje. Finančna uprava RS je že vzpostavila delovno skupino za pripravo enotne strategije uporabe podatkov, pridobljenih na podlagi izmenjave podatkov na področju neposrednega obdavčenja. V tem okviru je predvidena tudi izgradnja programske podpore za nadzor oziroma implementacijo strategij za obvladovanje tveganj, opredelitev tveganj in pripravo indikatorjev tveganj ter pripravo izborov tveganih zavezancev za postopke davčne kontrole, inšpekcije in preiskav. V letu 2020 bomo izvedli prenos vseh potrebnih podatkov na skupni strežnik kar bo omogočilo izdelavo strategij v okolju Fraud Management in pripravo izbora tveganih zavezancev za posamezne postopke. Pripravili bomo tudi usmeritve za vodenje in spremljanje teh postopkov.

**Priprava  
izbora  
tveganih  
zavezancev.**

## PRILAGAJANJE CARINSKIH SISTEMOV NOVEMU CARINSKEMU ZAKONIKU UNIJE

V letu 2020 bo realizirana druga faza prenove uvoznega deklaracijskega sistema (SIAIS2), ki bo zajemala pripravo uporabniškega vmesnika za inšpektorje, povezavo SIAIS2 z vsemi spletnimi servisi, moduli in aplikacijami, pripravo sistema za razdeljevanje uvoznih deklaracij in avtomatizacijo postopkov usklajevanja podatkov in izreka neveljavnosti za uvozne deklaracije. Vzporedno s prenovo SIAIS2 se bodo izvajale tudi aktivnosti na vseh pomožnih sistemih (računsko kontrolni modul (TARIC), šifranti (CSR2), dovoljenja/odločbe (CD), aplikacija za jemanje vzorcev (STROM), aplikacija za nadzorstvo (SURVEILLANCE) itd.). Na področju poenostavljenih postopkov bomo vzdrževali dosežen delež poenostavitve v carinskih postopkih preko dovoljenj za poenostavljene postopke in preko dovoljenj za odobreni kraj predložitve blaga carini, ki imetnikom dovoljenj omogočajo predložitev blaga v postopek carinjenja na svoji lokaciji.

**Avtomatizacija  
in  
poenostavljanje  
postopkov.**

## NADALJNJE IZVAJANJE POOSTRENIH UKREPOV ZA UGOTAVLJANJE PRAVILNE CARINSKE VREDNOSTI BLAGA

V letu 2020 se bodo v skladu z usmeritvami Evropske komisije pri uvozu še naprej izvajali poostreni ukrepi za ugotavljanje pravilne carinske vrednosti blaga. Vse dosedanje aktivnosti so bile uspešne, kar je vplivalo tudi na drastično zmanjšanje uvoza določenega podvrednotenega blaga široke potrošnje, kot so obutev, tekstil, torbe in torbice, kovčki in razni manjši dodatki. Aktivnosti bodo usmerjene v preprečevanje uvoza podvrednotenega blaga, ki ga uvažajo kriminalne združbe in uporabljajo prirejene in ponarejene dokumente ter se tako izogibajo plačilu dejansko dolgovanega zneska dajatev, ki se plačujejo pri uvozu (carina, DDV).

**Preprečevanje  
uvoza  
podvrednotenega  
blaga.**



## ENOTNO OKNO V OKVIRU PREPOVEDI IN OMEJITEV V CARINSKIH POSTOPKIH

**Administrativna  
razbremenitev  
FURS in uvoznikov  
oz. deklarantov.**

Carinsko enotno okno že od leta 2015 omogoča sistemsko elektronsko preverjanje nekaterih certifikatov, ki so pogoj za uvoz določenega blaga, ki je predmet prepovedi in omejitev. Trenutno se na ta način omogoča preverjanje certifikatov za uvoz živali, proizvodov živalskega izvora ter nekaterih živil in krme neživalskega izvora. V letu 2019 je bila izvedena nadgradnja in tehnološka prenova obstoječega carinskega enotnega okna (EU SW CVED) in omogočen prehod v novo carinsko enotno okno (EU CSW – CERTEX). V letu 2020 bo dodatno omogočeno elektronsko preverjanje še dveh dodatnih certifikatov, in sicer certifikata za lesne proizvode in certifikata za ekološke proizvode. Trenutno se oba certifikata preverjata ročno (letno je takšnih certifikatov okoli 1.300), do konca leta pa bo poslovanje z njima popolnoma elektronsko. Navedeno zagotavlja sistemsko izpolnjevanje pogojev za uvoz predmetnega blaga, omogoča večjo kvaliteto kontrol in prinaša administrativno razbremenitev, tako na strani carinskega organa, kot tudi na strani uvoznikov oziroma deklarantov.

## RENTGEN ZA PREGLED LADIJSKIH ZABOJNIKOV

Skeniranje ladijskih zabojnikov se je v preteklosti izkazalo kot zelo učinkovit način nadziranja blaga, ki vstopa ali izstopa iz območja Republike Slovenije v pomorskem prometu. Ta metoda je uveljavljena širom carinske unije EU, njena uporaba pa je osnova za zagotavljanje varnosti državljanov EU, preprečevanje tihotapljenja in učinkovito pobiranje uvoznih dajatev. V ta namen bomo v Luki Koper v letu 2020 namestili nov rentgenski aparat za pregled ladijskih zabojnikov, ki bo zamenjal starega, iztrošenega.

Z novim aparatom bomo izvajali carinske kontrole v skladu

z EU standardi brez fizičnega poseganja v vsebino pošiljk ladijskih zabojnikov. Nova tehnologija omogoča bistveno učinkovitejše izvajanje delovnega procesa. V letu 2019 smo s pomočjo starega skenerja preprečili vnos 730 kg heroina, 2000 kg predhodnih sestavin za izdelavo prepovedanih drog, 10.400 kosov hladnega orožja, 86.998 kg neprijavljenega (tihotapljenega) blaga ter odkrili 200.717 ponarejenih izdelkov v vrednosti 4,2 mio evrov. Z novo opremo, ki bo 80-odstotno financirana s strani EU, si bomo prizadevali te rezultate še izboljšati.

**V letu 2019  
med drugim  
preprečili  
vnos 730 kg  
heroina.**



## AKREDITACIJA CARINSKEGA LABORATORIJA

---

Carinski laboratorij ima v Finančni upravi RS pomembno vlogo, saj zagotavlja tehnično podporo za učinkovito izvajanje njenih procesov. Izvajamo fizikalno-kemijske preizkuse različnih vrst blaga za potrebe uvrščanja v kombinirano nomenklaturu, nadzora nad trošarinskim blagom, zaščito zdravja in življenja ljudi ter varovanje okolja. Velik delež predstavljajo različni vzorci hrane, sledijo vzorci mineralnih olj, različni izdelki iz plastičnih in tekstilnih materialov, oblačila in obutev. Med vzorci, ki jih analiziramo, omenjamo tudi živalsko krmo, tobak, gnojila, farmacevtske učinkovine, keramične izdelke, izdelke iz steklenih vlaken, razne kovinske zlitine ter igrače. Za potrebe policije opravlja carinski laboratorij analize vzorcev blaga, ki vsebujejo prepovedane substance v športu, ki jih predstavljajo predvsem anabolični steroidi. V letu 2020 se bodo nadaljevale aktivnosti za akreditacijo carinskega laboratorija. Z akreditacijo preskusnih metod v carinskem laboratoriju po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2017 bo laboratorij pridobil še formalno potrditev glede usposobljenosti za izvajanje specifičnih nalog ugotavljanja skladnosti. Akreditacija carinskega laboratorija pomeni povečanje zaupanja v njegovo delovanje, zagotavljanje sledljivih, primerljivih ter splošno priznanih rezultatov in nenehno izboljševanje kakovosti storitev in učinkovitosti vodenja.

**Z akreditacijo  
do večje kakovosti  
storitev in boljšega  
vodenja.**

## ODKRIVANJE IZOGIBANJA IN ZLORAB PREDPISOV O OBDAVČITVI DOHODKOV PRAVNIH OSEB

---

Na področju nadzora davka od dohodkov pravnih oseb se bomo posebej osredotočili na hujše oblike kršitev davčnih predpisov, na odkrivanje primerov izogibanja in zlorab predpisov o obdavčitvi, v nadzorih pa se bodo predmeti obdavčitve ter okoliščine in dejstva, ki so bistveni za obdavčenje, vrednotili po svoji gospodarski (ekonomski) vsebini. Posebej bomo obravnavali tveganja prikritega izplačila dobička, odkupe lastnih deležev, izvzem dividend ter obresti od posojil. Za učinkovitejši nadzor na tem področju je bilo v nacionalno zakonodajo (Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb) leta 2018 preneseno splošno pravilo o preprečevanju zlorab iz Direktive o določitvi pravil proti praksam izogibanja davkom – ATAD (pravilo GAAR), ki se bo lahko prvič uporabilo v nadzorih obdavčitve davka od dohodkov pravnih oseb za leto 2019. Splošno pravilo o preprečevanju zlorab jasneje definira ugodnosti oziroma upravičenja ter sheme, po katerih ni mogoče zniževati davčne osnove DDPO ter s tem omogoča še bolj učinkovito ukrepanje davčnega organa v primerih nepristnih shem.

**Posebna  
pozornost  
hujšim oblikam  
kršitev.**

## UVEDBA NOVIH ORODIJ IN METOD DELA ZA PREPREČEVANJE MEDNARODNIH DDV UTAJ

Davčne utaje in izogibanje davkom, ki segajo čez meje posameznih držav članic EU, povzročajo proračunske izgube in kršitve načela poštenega obdavčevanja. Lahko povzročijo tudi izkrivljanje pretoka kapitala in pogojev konkurence, s tem pa vplivajo na delovanje notranjega trga. Instrumenti, ki državam članicam omogočajo čim hitrejša in učinkovitejša ukrepanja, postajajo vedno bolj pomembni. Eno izmed takih je tudi orodje za analizo transakcijskih mrež (transaction network analysis - TNA), ki ga bomo intenzivno začeli uporabljati v letu 2020. Njegova uporaba nam bo omogočila hiter in enostaven dostop do informacij o čezmejnih transakcijah, to pa bo zagotovilo hitro ukrepanje ob odkritju morebitne goljufije na področju DDV. Orodje, ki je bilo razvito v tesnem sodelovanju med državami članicami in Komisijo, bo omogočilo tudi veliko tesnejše sodelovanje znotraj mreže strokovnjakov EU za boj proti goljufijam (Eurofisc) pri skupnem analiziranju informacij, tako da se bodo lahko goljufije z uporabo davčnega vrtiljaka na področju DDV hitreje in učinkoviteje odkrivale in preprečevale.

**Intenzivna uporaba orodja za analizo transakcijskih mrež.**

## NADZOR TROŠARINSKIH IZDELKOV

**Večji nadzor nad trgovino z mineralnimi olji in tobakom.**

Trošarine so pomemben del davčnih prihodkov države. Največ trošarin Finančna uprava RS zbere s trošarinami na energente in tobačne izdelke. V EU in tudi v Sloveniji so pogoste zlorabe trošarinskih proizvodov, predvsem mineralnih olj, ki se uporabljajo kot pogonska goriva brez plačila trošarine. Zato bomo v letu 2020 namenili še več pozornosti pravilni uporabi trošarinskih proizvodov in okrepili nadzor nad trgovino z mineralnimi olji. Energetsko intenzivna podjetja, podjetja z metalurškimi procesi ter podjetja registrirana za industrijsko komercialni prevoz so lahko oproščena plačila trošarine, ali imajo možnost vračila plačanih trošarin. Upravičenost do tovrstnih izjem in ugodnosti bomo preverjali in proti kršiteljem ustrezno ukrepali. Promet s tobačnimi izdelki bo tudi v letu 2020 predmet okrepljenega nadzora in trošarinskih kontrol.

## AKTIVNOSTI ZA ZMANJŠANJE OBSEGA SIVE EKONOMIJE

Siva ekonomija je negativen pojav, ki ima tako ekonomske kot družbene posledice, zato bomo temu področju v letu 2020 namenili posebno pozornost. Poleg aktivnosti, ki jih izvajamo v zvezi z nadzorom dela in zaposlovanja na črno, oddajanjem premoženja v najem ter spremljanjem gotovinskega poslovanja (obveznosti

**Poleg nadzora tudi aktivnosti za dvig davčne kulture.**



nakazovanja na transakcijske račune), bomo posebno pozornost namenili tudi registriranim dejavnostim, zlasti tistim poslovnim subjektom, ki poslujejo gotovinsko. Poseben sklop aktivnosti bo usmerjen na spremljanje poslovanja novoustanovljenih družb oziroma družb, pri katerih je prišlo do spremembe lastništva ter spletnih trgovin. Po nekaterih ocenah naj bi bilo namreč največ sive ekonomije v uradno registriranih podjetjih, ki v svojih računovodskih izkazih prikazujejo nižje prihodke (opravljajo delo brez računa) oziroma višje stroške (v računovodske izkaze vključujejo račune, ki niso iz poslovanja), kot jih dejansko dosežejo. V Finančni upravi RS bomo z različnimi pristopi spodbujali spremembo obnašanja in dvig splošne davčne kulture izpolnjevanja obveznosti s ciljem zmanjšanja obsega sive ekonomije in s tem pravičnejše porazdelitve davčnih bremen.

## **NADZORI ČEZMEJNEGA POŠILJANA ODPADKOV**

Odpadki, ki ogrožajo življenje v naravi in čistost okolja, postajajo vedno bolj pereča tema, saj njihova količina hitro narašča. To velja tako za Republiko Slovenijo kot za Evropo, ki se v zadnjem desetletju sooča s povečanim prevozom odpadkov preko svojih meja. Države so za zaščito zdravja ljudi, narave in okolja sprejele ukrepe za preprečevanje nezakonitih ravnanj na področju prevoza odpadkov. Med te ukrepe sodijo naloge odkrivanja in preprečevanja nelegalnih čezmejnih pošiljk odpadkov ter kontrole nad takšnimi pošiljkami s strani carinskih organov. Te naloge so in bodo v naslednjih letih ena prednostnih nalog carinskih organov (mobilnih oddelkov). V letu 2020 bomo za več kot 30 % povečali število nadzorov tega področja pa tudi obseg skupnih akcij nadzora z drugimi pristojnimi organi (Inšpektorat RS za okolje in prostor, Policija) in sodelovanje v mednarodnih akcijah in operacijah.

**V letu 2020  
bomo povečali  
število nadzorov  
za 30 %.**



## 4 | SODELOVANJE Z OKOLJEM IN RAZVOJ PARTNERSTEV



V Finančni upravi RS spremljamo potrebe in zahteve uporabnikov naših storitev. Trudimo se razvijati in vzdrževati odnose, temelječe na zaupanju in spoštovanju, ter tvorno sodelovati z zavezanci in drugimi deležniki. To je naša pomembna prioriteta naloga.

S ciljem vzpostavitve čim boljšega servisa za zavezance ter hitrega in učinkovitega dostopa do informacij, ki zavezancem za davek zagotavljajo pravico do informiranja, bo v letu 2020 zaživel klicni center za poslovne subjekte. Prenovljene spletne strani pa bomo prilagodili tako, da bodo dostopne tudi za ranljive skupine zavezancev.

Za krepitev davčne kulture bomo nadaljevali odprt dialog z gospodarstvom in še posebej z mladimi, kjer bomo za študente in mlajše odrasle, ki jih zanima podjetniška pot, v letu 2020 pripravili posebna predavanja. Zaradi skorajšnjega predsedovanja Slovenije EU bomo še okrepili mednarodne aktivnosti.



## KLICNI CENTER ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### Centralno informiranje davčnih zavezancev.

V letu 2020 bomo nadaljevali z vzpostavljanjem centralne pomoči po telefonu. Tako bo v tem letu zaživel klicni center za poslovne subjekte. S tem bo v celoti zagotovljeno centralno informiranje zavezancev na področju davkov. Hkrati bo uveden tudi nov način priprave odgovorov na pisna vprašanja, saj se bodo uslužbencem, ki izvajajo informiranje, vprašanja dodeljevala s pomočjo aplikacije. Ne glede na način prejema (po elektronski pošti, na papirju) bodo vprašanja dodeljena v reševanje po vrstnem redu, po sistemu enakomerne krožnega dodeljevanja.

## NADGRADNJA RAZKRITJA PODATKOV O PLAČILU PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST

Posodobili bomo programsko podporo za izdajo razkritja podatkov o plačanih prispevkih za socialno varnost, saj hiter dostop do informacij o neplačevanju tovrstnih obveznosti lahko bistveno ublaži negativne posledice za pravice delavcev iz naslova obveznih socialnih zavarovanj. Po predvideni posodobitvi bodo zavezanci poleg že obstoječe možnosti razkritja podatkov o plačanih prispevkih, za vsa izplačila dohodkov iz delovnega razmerja od 1. 1. 2009 dalje, lahko pridobili tudi razkritje teh podatkov individualno za določenega izplačevalca dohodkov in za določeno obdobje. Podatki bodo tako prikazani po posameznem mesecu izplačila, tako bo lahko prejemnik obvestila dobil bolj podrobno informacijo v zvezi s poravnanim obveznim prispevkom, ki jih zanj obračunava in plačuje njegov delodajalec oziroma naročnik (plačnik davka).

### Podrobnejši prikaz podatkov o prispevkih.



## MEDNARODNO SODELOVANJE

Leto 2020 bo namenjeno intenzivnim pripravam na predsedovanje Slovenije Svetu EU v drugi polovici 2021. Predstavniki Finančne uprave RS se bodo aktivno udeleževali pomembnejših mednarodnih sestankov s carinskega in davčnega področja in pri tem zastopali stališča usklajena z ostalimi člani tria predsedovanja EU (Nemčijo in Portugalsko). Ob tem bomo promovirali nadaljnji razvoj carinskih in davčnih administracij, njihovo povezovanje in harmonizacijo sistemov in nacionalnih praks tudi preko nudenja tehnične pomoči in organizacije bilateralnih in regionalnih sestankov.

**Priprave na predsedovanje Slovenije Svetu EU.**

## PRILAGODITEV SPLETNIH STRANI IN MOBILNIH APLIKACIJ RANLJIVIM SKUPINAM

**Prijazni do ranljivih skupin.**

V Finančni upravi RS bomo skladno z določbami Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij za ranljive skupine v letu 2020 ustrezno prilagodili spletne strani. Na ta način bodo le te prijazne in dostopne ranljivim skupinam (npr. slepim, slabovidnim, gluhim, naglušnim, osebam s disleksijo itd.). Tekom leta 2020 bodo hkrati potekale tudi priprave na prilagoditev vseh mobilnih aplikacij Finančne uprave RS z letom 2021.

## ŠIRITEV KONTAKTNE SKUPINE ZA SODELOVANJE Z GOSPODARSTVOM NA PODROČJE TROŠARIN IN OKOLJSKIH DAJATEV

Z namenom vzpostavitve rednega dialoga z gospodarskimi subjekti na področju trošarin in okoljskih dajatev bomo v letu 2020 razširili delovanje kontaktne skupine za sodelovanje z gospodarstvom. S ciljem informiranja članov kontaktne skupine, bomo na spletni strani objavljali pomembne informacije s področja trošarin in okoljskih dajatev, opozarjali na spremembe zakonodaje in objavljali osnutke navodil iz navedenih področij ter organizirali strokovna srečanja. Sistem informiranja bo potekal tudi preko kontaktnih točk za hitro obveščanje partnerjev.

**Boljše informiranje.**



## DAVČNO OPISMENJEVANJE MLADIH

Projekt Davčno opismenjevanje mladih bomo v letu 2020 izvajali že šesto leto. Vsako leto se vsebine, ki jih v okviru predstavljamo mladim, dograjujejo, dopolnjujejo in izboljšujejo. V letu 2020 bomo uvedli nov modul za mlade odrasle – študente fakultet in visokih šol, ki bo poleg splošnih ciljev, kot so ozaveščanje o pomenu plačevanja davkov za dobrobit celotne skupnosti in poudarjanje negativnih družbenih posledic davčnih utaj, usmerjen zelo praktično. Mladi tik pred pričetkom svoje poklicne ali podjetniške kariere bodo v dveh šolskih urah dobili zelo praktičen vpogled v svet davkov. Z novim modulom bo zaokrožena ponudba vsebin v okviru projekta glede na starost udeležencev, in sicer za otroke, mladostnike in mlade odrasle med 8. in 25. letom starosti. Še naprej bomo sodelovali v projektu razvijanja izobraževalne spletne platforme TaxEdu pod okriljem Evropske komisije, kjer je Slovenija članica vse od začetka.

**Davčne vsebine za udeležence med 8. in 25. letom starosti.**

## BREXIT

Združeno kraljestvo je s 1. 2. 2020 izstopilo iz EU. Na podlagi sporazuma o izstopu je v veljavi prehodno obdobje do 31. decembra 2020. V prehodnem obdobju bo Združeno kraljestvo še naprej del notranjega trga in carinske unije. FURS bo spremljala pogajanja Evropske komisije o prihodnjih odnosih in upoštevala priporočila in navodila za usklajen in dogovorjen odziv na spremembe. Sredi leta bo jasno, ali bo Združeno Kraljestvo prosilo za podaljšanje prehodnega obdobja (zanj lahko zaprosijo le enkrat za največ leto ali dve). Če v tem letu ne bo sklenjen nov trgovinski sporazum in dogovor in Združeno Kraljestvo ne bo podaljšalo prehodnega obdobja, bo to imelo za posledico »trdi Brexit«. Vendar to pomeni, da ne bo šlo za enak »trdi Brexit« kot bi bil, če ne bi bilo sklenjenega Izstopnega sporazuma (npr. Protokol o Irski in Severni Irski bo stopil v veljavo). Tudi na to možnost so se države članice in Komisija že pripravile. Spremembe in novosti povezane z izstopom ZK bo FURS redno objavljala na svoji spletni strani in obveščala gospodarske subjekte v Sloveniji.

**Brexit - informiranje javnosti.**

## IZOBRAŽEVANJE ZUNANJEGA OKOLJA

V skladu z načelom spodbujanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti finančna uprava zavezancem daje pojasnila o izpolnjevanju njihovih obveznosti in pravočasno in primerno obvešča javnost o vsebini veljavnih predpisov o obdavčenju in drugih predpisov, za izvajanje katerih je pristojna. Z učinkovitim razvojem partnerstev moramo aktivno prispevati k zadovoljstvu uporabnikov storitev, dvigu konkurenčnosti slovenskega gospodarstva, stabilnosti javnofinančnih prihodkov ter zaščititi državljanov, varnosti in varstvu okolja, zaščititi finančnih in gospodarskih interesov Slovenije in držav članic Evropske unije. V ta namen bomo sprejeli načrt izobraževanj, namenjenih zunanjemu okolju, v okviru katerih bomo za naše zavezance pripravili izobraževalne vsebine, ki bodo celovito pokrile področje dela Finančne uprave RS in tako zadovoljile potrebe zunanjega okolja.

**Z boljšim informiranjem do povečanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti.**



# 5 | V RAZVOJ USMERJENA ORGANIZACIJA

Finančna uprava RS se mora ves čas organizacijsko razvijati. Stalne spremembe v našem delovnem okolju od nas zahtevajo številne izboljšave in razvoj organizacije naše službe ter iskanje inovativnih delovnih metod. Organizacijo bomo še naprej prilagajali spremembam poslovnih procesov in spremembam v zunanjem okolju. Nadaljevali bomo z modernizacijo službe, pri čemer se bomo osredotočili na nenehno izboljšavo naših glavnih poslovnih procesov, preko katerih zagotavljamo storitve našim strankam.

**Prilagajanje  
na spremembe  
v okolju.**



Regionalno organizacijo bomo še naprej izboljševali tako, da bo omogočala čim bolj kvaliteten servis vsem našim strankam z različnih področij našega dela. Nadaljevali bomo z organiziranjem specializiranih centrov, ki bodo določene naloge izvajali na celotnem območju države in s tem še izboljšali kvaliteto naših storitev. Pospešen razvoj digitalizacije namreč omogoča razvoj drugače zasnovanih poslovnih procesov, s čimer bomo aktivno nadaljevali tudi v letu 2020.

## UKREPI ZA IZBOLJŠANJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

**Dvig  
motiviranosti  
in učinkovitosti  
zaposlenih.**

Ker se zavedamo pomembnosti zadovoljstva zaposlenih pri doseganju čim boljših rezultatov dela, bomo v letu 2020 nadaljevali z ukrepi za izboljšanje zadovoljstva z namenom doseči še višjo motiviranost naših uslužbencev. Stalne spremembe in vedno nove pristojnosti Finančne uprave RS zahtevajo izvedbo številnih izboljšav ter iskanje inovativnih delovnih metod za ohranjanje motiviranosti in učinkovitosti zaposlenih. Naloge, ki jih izvajajo naši uslužbenci, so vedno bolj raznolike in zahtevne. Glede na povedano bomo predlagali nadaljnje spremembe sistemizacije z namenom poviševanja zahtevnosti delovnih mest in poenotenjem zahtevnosti delovnih mest po enakih organizacijskih enotah.

## PRENOVA INTRANETNIH STRANI

V letu 2020 bomo nadaljevali s prenovo intranet portala, ki ga za delo in komunikacijo znotraj organa uporabljajo zaposleni. Z vzpostavitvijo nove platforme bomo strukturirano, pregledno in na uporabniku prijazen način uredili vsebine, omogočili pa bomo tudi bolj ažurno ter preprosto objavljanje informacij za zaposlene. Na ta način bomo posredno vplivali na učinkovitost poslovnih procesov in postopkov informiranja, ki omogočajo večjo standardizacijo in enotnejši način dela s ciljem boljšega sodelovanja in usklajenega komuniciranja med zaposlenimi in navzven.

**Dostopnejše  
informacije  
za zaposlene  
na FURS.**



## SPECIALIZACIJA OBRAVNAVE PRIGLASITEV STATUSNIH SPREMEMB IN PRENOSOV DEJAVNOSTI

**Z manj zaposlenimi do boljših rezultatov.**

Uvedba centra za priglasitve racionalizira in poenoti postopke na ravni celotne Finančne uprave RS, saj zaposlene, ki bodo opravljali naloge v tem centru, razbremeni drugih nalog. To nam bo omogočilo, da z manj zaposlenimi dosežemo boljše rezultate. Hkrati bomo zaposlenim, ki bi se osredotočili na specifično področje, ki vključuje tako pravna, računovodska kot ekonomska znanja, omogočili poglobljen razvoj znanj in strokovnosti. S tem bomo poskrbeli za samozavest in suverenost pri vodenju zapletenih postopkov. Na ta način se bodo na enem mestu preglednejše spremljale nadaljnje transakcije, ki so bile predmet ugodnejše davčne obravnave oziroma odloga ugotavljanja davčne obveznosti. Za opravljanje teh nalog se bodo izbrali uslužbenci katerega koli urada, ne glede na fizično prisotnost – koordinacija nalog pa bo potekala s strani Generalnega finančnega urada.

## CENTRALNO DODELJEVANJE ZAHTEVKOV ZA NADZOR OBRAČUNOV DDPO IN DOHDEJ

Finančna uprava RS je sestavljena iz 16 regionalnih enot – finančnih uradov, ki niso enakomerno zastopani. Neenakomerna zastopanost se nanaša na število zavezancev, površino, ki jo pokrivajo in nenazadnje tudi na kadrovske zasedbe. V preteklosti se je zaradi navedenega večkrat dogajalo, da so zavezanci poslovne subjekte večinoma registrirali na področjih, ki so jih pokrivali uradi, za katere so predvidevali, da so kadrovske podhranjeni in da je verjetnost nadzora manjša. Z letom 2020 bomo uvedli centralno dodeljevanje zahtevkov za nadzor, tako da se bodo ti enakomerno razporedili na vse uslužbence, ki izvajajo nadzor obračunov DDPO in DOHDEJ, ne glede na to, na katerem uradu so zaposleni. S tem bomo zagotovili enakomerno obremenjenost naših uslužbencev in enakopravno obravnavo zavezancev s celotnega področja države. S centralnim obvladovanjem procesa bomo vzpostavili enotno prakso nadzora in implementirali dobre prakse posameznih uradov na vse urade. S spremembo organizacije procesa bomo omogočili lažje obvladovanje načrtovane in nenačrtovane odsotnosti uslužbencev.

**Enakopravna obravnava zavezancev s celotnega področja države.**













## KREPITEV ZNANJA, IZKUŠENJ IN USPOSOBLJENOSTI USLUŽBENCEV

### Interno usposabljanje.

Kompetence uslužbencev so odločilnega pomena za zagotavljanje odličnih rezultatov in za uspešno obvladovanje velikega obsega nalog, ki jih mora izvajati Finančna uprava RS. Pri pripravi in izvedbi izobraževanj ter usposabljanj bomo uporabljali sodobne načine dela, ki omogočajo večjo učinkovitost, boljše izobraževalne rezultate in gospodarnost izobraževanja. Večji del usposabljanj bomo izvedli s svojimi strokovnjaki.



# 6 | KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI

KAZALNIKI	CILJNA VREDNOST 2019	REALIZACIJA 2019	PLAN 2020
 STOPNJA RASTI NETO POBRANIH JFP	3,9%	5,8%	2,9%
 DELEŽ PROSTOVOLJNO PLAČANIH DAJATEV, ZA KATERE JE NADZORNIK FURS	95,1%	95,4%	95,1%
 DELEŽ DOLGA V NETO POBRANIH JFP	6,9%	6,7%	6,8%
 DELEŽ FIZIČNIH OSEB, KI S FINANČNO UPRAVO POSLUJEJO ELEKTRONSKO	15,0%	15,8%	25%
 STROŠEK POSLOVANJA FURS NA POBRANIH 100 EVROV	0,84€	0,83€	0,85€
 DELEŽ NADZOROV INŠPEKCIJE Z UGOTOVLJENIMI NEPRAVILNOSTMI	70,0%	71,3%	70,0%
 DELEŽ ZADEV, REŠENIH V ZAKONSKEM ROKU	97,3%	97,8%	97,4%
 DELEŽ ZADEV, KI SO BILE NA INSTANCAH UGODNO REŠENE ZA FURS	80,8%	80,8%	79,2%
 POVPREČNI ODZIVNI ČAS KLICNEGA CENTRA	55 sek	68 sek	60 sek
 ŠTEVILO DNI USPOSABLJANJ NA ZAPOSLENEGA	3,4	3,76	3,4



Finančna uprava Republike Slovenije