



Finančna uprava Republike Slovenije

*že 10 let*

# PROGRAM DELA

FINANČNE UPRAVE

REPUBLIKE SLOVENIJE

ZA LETO 2024



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA FINANCE**

FINANČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE

Generalni finančni urad

Šmartinska cesta 55, p.p. 631, 1001 Ljubljana

T: 01 478 38 00

E: gfu.fu@gov.si

www.fu.gov.si

Zadeva: **PROGRAM DELA FINANČNE UPRAVE RS ZA LETO 2024**

Predlagal:  
Peter Grum  
generalni direktor



Sprejel:  
Klemen Boštjančič  
minister



Ljubljana, 26. 2. 2024

# KAZALO

## Vsebina

---

1. UVOD .....	3
2. JAVNOFINANČNI PRIHODKI V LETU 2024 .....	5
3. ENOSTAVNEJŠE IZPOLNJEVANJE OBVEZNOSTI IN UVELJAVLJANJE PRAVIC .....	6
4. IMPLEMENTACIJA ZAKONODAJNIH NOVOSTI OZIROMA SISTEMSKIH SPREMEMB .....	10
5. NADZORNE IN DRUGE OBLIKE ZAGOTAVLJANJA SKLADNOSTI POSLOVANJA .....	16
6. IZVRŠBA NEPORAVNANIH OBVEZNOSTI .....	22
7. RAZVOJ PARTNERSTEV IN SODELOVANJE .....	24
8. V RAZVOJ IN K REZULTATOM USMERJENA ORGANIZACIJA .....	26
9. UČINKOVITA INFORMACIJSKA PODPORA .....	29
10. KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI .....	31

## 1. UVOD

---

V programu dela, ki je pred vami, so izpostavljeni nekateri pomembnejši ukrepi oziroma aktivnosti, ki bodo zaznamovale leto 2024, in bodo izvedene z namenom uresničevanja strateških ciljev delovanja Finančne uprave RS.

Poenostavljanje poslovanja zavezancev in drugih deležnikov s Finančno upravo RS, ostaja ena izmed glavnih prioritarnih nalog. Z razvojem naprednih elektronskih rešitev se zavezancem olajšuje poslovanje s Finančno upravo RS, kar pa ni edina prednost elektronskega poslovanja. Možnost integracije davčnih procesov v življenjske in poslovne procese zmanjšuje priložnosti za neskladno ravnanje davkoplačevalcev s predpisi, kar prispeva k povečanju javnofinančnih prihodkov in zmanjšanju stroškov pobiranja obveznih dajatev. V letu 2024 bo poseben poudarek namenjen izboljšanju uporabniške izkušnje strank, pri poslovanju ter večji transparentnosti podatkov, s katerimi o zavezancu razpolaga Finančna uprava RS.

Leto 2024 bodo zaznamovale pomembne novosti, ki jih bo Finančna uprava RS podprla s prilagoditvami svojih delovnih procesov. Na nacionalnem področju izstopa transformacija dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja v obvezni zdravstveni prispevek ter podpora za plačevanje prispevkov za dolgotrajno oskrbo. Na področju izvajanja evropskih predpisov pa se bo ob zaključevanju prilagajanja elektronskih carinskih sistemov s carinskim zakonikom Unije, že pripravljali nov reformni carinski paket. Na mednarodnem davčnem področju bo treba podpreti izvajanje Zakona o minimalnem davku, ki predstavlja del novega mednarodnega sistema obdavčitve poslovnih subjektov.

Sistematično izbiranje ukrepov, s katerimi se učinkovito spodbuja k prostovoljnemu izpolnjevanju davčnih obveznosti ter hkrati preprečuje neizpolnjevanje le-teh, je proces, kateremu je namenjena čedalje večja pozornost. Proces temelji na poznavanju obnašanja zavezancev ter tveganjih, ki se ob uporabi ustreznih orodij obravnavajo na celosten način. Namen pristopa je identificirati tveganja in se nanje odzvati na način, ki omogoča doseganje čim večjega učinka prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti. Pri tem je pomembno tudi, da Finančna uprava RS podpira zakonodajne rešitve, ki na sistemski način zmanjšujejo tveganja oziroma omogočajo njihovo obvladovanje. Ena izmed takšnih rešitev, ki bo pomembno zaznamovala delo v letu 2024, bo gotovo uvedba obvezne uporabe e-računov pri poslovanju poslovnih subjektov.

Na področju zaščite družbe, trga, okolja in prebivalcev EU, gre v letu 2024 izpostaviti začetek sodelovanja Finančne uprave RS v iniciativi EU, ki v okviru načrta za boj proti prometu s prepovedanimi drogami in organiziranemu kriminalu, združuje aktivnosti evropskih pristanišč. S tem bodo evropske usmeritve na operativni ravni udeležene tudi v Sloveniji. Poleg tega bo v letu 2024 sistem nadzora uvoza nadgrajen tudi na področju pomorskega prometa. Z nadgradnjo sistemske analize tveganja, še preden bo blago sploh vstopilo v EU, se povečuje stopnja varnosti in varovanja v EU. Aktivnejše vključevanje v izvajanje okoljskih politik postaja realnost tudi za Finančno upravo RS. V letu 2024 bo potekalo prilaganje na polno uporabo mehanizma EU za ogljično prilagoditev na mejah, ki predstavlja orodje za določanje poštene cene emisij ogljika med proizvodnjo ogljično intenzivnega blaga.

Finančna uprava RS pri svojem delu posebno pozornost namenja uresničevanju ključnih potreb in zahtevam uporabnikov glede ponujenih storitev, prebivalcem in poslovnim subjektom. Učinkovit dostop do informacij je eno izmed pomembnih orodij za izgradnjo vključujočega in transparentnega poslovanja, kar je predpostavka za boljše razumevanje pravic in obveznosti davkoplačevalcev. V ta namen bo Finančna uprava RS v letu 2024 nadgradila kontaktni center ter na portal odprtih podatkov Slovenije vključevala nove podatkovne sete. Z delovanjem Finančne akademije se bodo razširile aktivnosti pri podajanju informacij iz davčnega področja zavezancem in drugim zunanjim deležnikom.

Nujno je, da se poslovanje Finančne uprave RS neprestano odziva na spremembe v zunanjem okolju, kar terja trajen organizacijski razvoj. V letu 2024 se bo nadaljevalo z organizacijo dela v okviru novih kompetenčnih centrov, saj dosedanje izkušnje kažejo, da gre za učinkovit način dela. Poleg tega bo preverjeno, ali so kadrovski viri ustrezno razporejeni glede na tveganja, ki jih mora Finančna uprava RS obvladovati. Na tej podlagi bo pripravljena Strategija razvoja kadrov do leta 2030, ki bo predstavljala načrt postopnega prehoda oziroma umeščanja uslužbencev na delovna področja, na katerih bodo okrepljene naše aktivnosti.



---

**V letu 2024 bo obeleženih deset let delovanja Finančne uprave RS. Dosežki skupne organizacije, ki je nastala z združitvijo Carinske in Davčne uprave Republike Slovenije, h katerim so prispevali prav vsi naši sodelavci, so po mojem mnenju dobra osnova za optimističen pogled v prihodnost.**

Peter Grum

generalni direktor

---

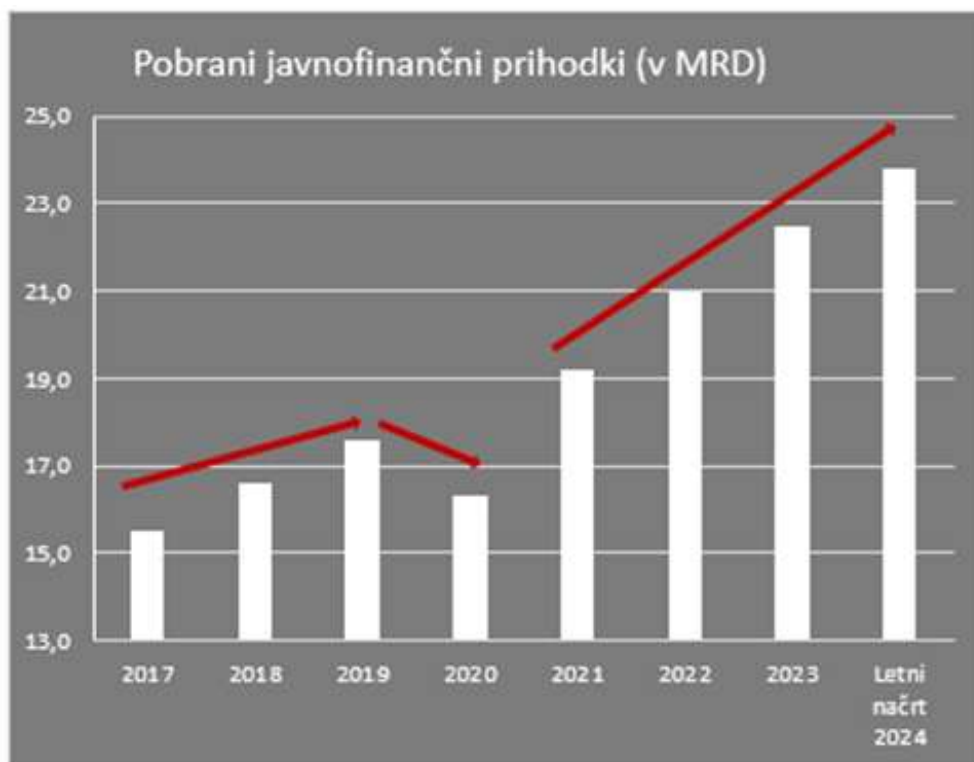
## 2. JAVNOFINANČNI PRIHODKI V LETU 2024

Učinkovito pobiranje javnih dajatev predstavlja temelj stabilnosti virov financiranja javnofinančnih blagajn v Republiki Sloveniji. Finančna uprava RS s svojim delovanjem zagotavlja, da se ti viri učinkovito prelijejo v državno blagajno, blagajno Zavoda za zdravstveno zavarovanje, Zavoda za pokojninsko blagajno, proračune občin ter proračun EU.

S poenostavitvami in širjenjem elektronskega poslovanja z zavezanci se spodbuja davčne zavezance k prostovoljnemu poravnavanju obveznosti, posledično pa narašča učinkovitost Finančne uprave RS pri pobiranju javnih dajatev. Učinkovito pobiranje dajatev namreč zmanjšuje vrzel med teoretično davčno obveznostjo (na podlagi sprejetih predpisov) in dejansko plačanimi javnimi dajatvami. V ta namen aktivno posodabljam in izboljšujemo procese na vseh ključnih funkcijskih področjih svojega dela (informiranje, registracija, odmera, plačevanje, nadzor, izterjava).

Ocenjujemo, da bodo v letu 2024 zavezanci plačali 23,8 mrd evrov javnofinančnih prihodkov, kar je za 1,3 mrd evrov oziroma 5,8 % več od pobranih prihodkov v letu 2023.

Pri načrtovanju višine pobranih javnofinančnih prihodkov so bile upoštevane informacije o zakonodajnih spremembah, ki bodo vplivale na plačevanje obveznih dajatev v letu 2024, smernice gospodarske politike in napovedi makroekonomskih kazalnikov razvoja za leto 2024 ter načrtovane aktivnosti Finančne uprave RS za večjo učinkovitost pobiranja dajatev.



### 3. ENOSTAVNEJŠE IZPOLNJEVANJE OBVEZNOSTI IN UVELJAVLJANJE PRAVIC

---

Poudarek bo še naprej na zagotavljanju kvalitetnega servisa za vse deležnike. Pri tem bo ključno poenostavljanje elektronskega poslovanja, katerega delež bo Finančna uprava RS dvigovala predvsem z dobro uporabniško izkušnjo s spletnim portalom in mobilno aplikacijo. V ta namen bo prenovljena mobilna aplikacija e-Davki ter uvedene sodobnejše metode za plačevanje obveznosti. Kjer bo le mogoče, se bodo procesi odmere in plačila obveznosti povezali v proces, ki spremlja temeljni življenjski ali poslovni dogodek. V nadaljevanju je navedenih nekaj projektov, ki bodo pomembno prispevali k temu cilju.

#### ➤ **Boljša uporabniška izkušnja za množičnejšo uporabo elektronskega poslovanja**

Slovenska Strategija digitalnih javnih storitev 2030 je začrtala ambiciozne cilje, da bodo do leta 2030 vse ključne javne storitve zagotovljene na spletu in dostopne vsem uporabnikom, pri čemer bo vsaj 80% teh storitev tudi opravljenih digitalno. Z namenom prispevati svoj delež k uresničitvi teh ciljev, je Finančna uprava RS že v preteklem letu začela s prenovo mobilne aplikacije. Prenovljena aplikacija bo ponudila bolj intuitivno uporabniško izkušnjo in enostavno uporabo aplikacije ter izboljšala dostopnost za ranljive skupine.

Dodatno bodo v prenovljeno mobilno aplikacijo postopoma vključene tudi nove storitve in funkcionalnosti, kot npr. dostop do amortizacijskega načrta pri obročnem plačevanju obveznosti, arhiv vročenih dokumentov, dostop do večjega števila potrdil, itd. Skladno z ukrepi Krovne strategije digitalne preobrazbe Slovenije do leta 2030, bo Finančna uprava RS v letu 2024 izvajala promocijo uporabe eDavkov s ciljno usmerjenimi dejavnostmi za povečanje deleža elektronskega poslovanja z zavezanci.

#### ➤ **Prenova plačevanja davka na motorna vozila**

Pri nakupu vozila, je za novega lastnika pomembno, da lahko novo vozilo hitro registrira. Z namenom zagotavljanja hitre odmere davka in hkratnega nadzora na tem področju, se bodo tudi v letu 2024 nadaljevale aktivnosti z namenom avtomatizacije procesa odmere davka na motorna vozila. Pri avtomatiziranem procesu odmere bodo napovedi, za katere na podlagi vgrajenih poslovnih pravil ne bodo ugotovljena tveganja oziroma nepravilnosti, šle v proces avtomatizirane odmere, kjer bo sistem samodejno opravil izračun davčne obveznosti, zavezancu pa bo odposlana odločba o odmeri davka. Tako zasnovan proces bo bistveno pohitрил čas odmere davka in davčnim zavezancem omogočil hitrejšo registracijo vozila. Na letnem nivoju Finančna uprava RS izda približno 48.000 odločb o odmeri DMV .

## ➤ Spremembe v odmeri akontacije dohodnine od dohodkov iz zaposlitve in drugih dohodkov

Glede na to, da se na globalni mednarodni ravni ustvarja okolje, ki spodbuja mobilnost delavcev, to posledično pomeni, da tudi slovenski rezidenti pogosto dosegajo dohodke pri delodajalcih in drugih naročnikih v tujini. Te dohodke morajo slovenski davčni rezidenti glede na pravilo obdavčitve rezidentov po svetovnem dohodku napovedati pri Finančni upravi RS. Finančna uprava RS v skladu z določbami Direktive 2011/16/EU o obvezni avtomatični izmenjavi informacij na področju obdavčenja (AEOI DAC1) pridobi informacije o dohodkih in kapitalu, ki jih uporabi v postopkih nadzora davčnih obračunov in davčnih napovedi zavezancev za davek. Obseg mednarodno izmenjanih podatkov med pristojnimi organi vsako leto narašča. Največ podatkov je bilo prejetih za kategorijo dohodka pokojnine in dohodki iz zaposlitve. Skupno število prejetih podatkov v letu 2023 za omenjeni kategoriji znaša 72.708 (v letu 2022 64.592), kar predstavlja 94 % vseh prejetih podatkov.

V letu 2024 se bo nadaljevala prenova programske podpore za odmero akontacije dohodnine na podlagi napovedi dohodkov, prejetih od izplačevalcev, ki niso plačniki davka (dohodki iz tujine). V novem, sodobnejšem sistemu, bodo odmerni postopki v večji meri avtomatizirani, to pa pomeni hitrejše vodenje postopka in bolj ažurno izdajo odločb. S centralizacijo podatkovnih evidenc bodo zagotovljeni boljši pogoji za njihovo nadaljnje obdelave za potrebe postopkov Finančne uprave RS in za izmenjavo podatkov z zunanjimi institucijami. Na ta način se bo v davčnih evidencah zagotovilo bolj celovite in bolj transparentne podatke o dohodkih že na medletni ravni. To bo posledično prispevalo k bolj transparentni obravnavi teh dohodkov v okviru letne odmere dohodnine ter povečalo učinkovitost postopkov odmere na letni ravni, saj bodo dohodki v večji meri zagotovljeni in preverjeni že na medletni ravni.

## ➤ Prenova odmere davka na promet nepremičnin

V letu 2024 bo dokončana programska podpora za elektronsko oddajo napovedi, ki se trenutno lahko vloga le v papirni obliki. Poleg implementacije novega elektronskega obrazca bo zagotovljena tudi njegova avtomatska integracija v odmerni sistem, kar bo omogočalo obdelavo prevzetih podatkov in evidentiranje obveznosti v knjigovodske evidence Finančne uprave RS. Po plačilu obveznosti, bo za potrebe vpisa prenosa lastninske pravice na nepremičnini v zemljiško knjigo, zavezancu izdano tudi elektronsko potrdilo o plačanem davku (s kodo, ki bo na odločbi, bo možen dostop do potrdila o davčni obravnavi, tudi s strani notarjev). Finančna uprava RS letno obravnava približno 50.000 zadev na področju odmere davka na promet nepremičnin. Prenovljeni procesi bodo omogočali hitrejše izvajanje odmer, kar je pri nepremičninskih poslih, pogosto povezanih z realizacijo stvarnih zavarovanj, izjemnega pomena.

## ➤ Prenova odmere obveznosti iz kmetijstva

V letu 2024 se bo nadaljevala prenova programske podpore za predhodne postopke v okviru odmere obveznosti iz kmetijstva, ki bo omogočala prevzem, obdelavo in pripravo podatkov iz različnih virov podatkov za izračun teh obveznosti. Nova programska rešitev je sestavljena iz dveh modulov. Prvi modul na eDavkih že omogoča, da zavezanci elektronsko oddajo vloge (za določitev dejanskega uporabnika kmetijskih in gozdnih zemljišč, za prijavo kmetijskih in gozdnih zemljišč izven RS, za prijavo



pridelave vina izven in za uveljavljanje oprostitev za izračun akontacije dohodnine od katastrskega dohodka). Drugi modul - centralna baza podatkov za kmetijstvo, pa se razvija v našem zalednem sistemu. S prenovno programske podpore bo zagotovljena centralna evidenca podatkov in s tem njihova učinkovitejša nadaljnja obdelava.

## ➤ **Uporaba umetne inteligence za boljšo uporabniško izkušnjo**

Umetna inteligenca vse bolj vpliva na delovanje finančnih organizacij, zato bo Finančna uprava RS izkoristila priložnosti za njeno uporabo, seveda ob primernem obvladovanju tveganj. V letu 2024 bodo aktivnosti usmerjene predvsem v uporabo umetne inteligence za izboljšanje komuniciranja z zavezanci. Začelo se bo z uvajanjem virtualnega pomočnika, ki bo zavezancem kadarkoli na voljo za odgovarjanje na njihova vprašanja. Določeni odgovori, predvsem odgovori na splošna enostavnejša vprašanja, so primerni za neposredno pošiljanje zavezancem. Z razvojem se bo nadaljevalo tudi pri pripravi zahtevnejših odgovorov. Umetna inteligenca se bo začela uporabljati tudi na področju avtomatične prepoznave vsebine določenih obrazcev, ki jih Finančna uprava RS še vedno v velikem številu prejema s strani zavezancev v fizični obliki (izpolnjeni tiskani obrazci). S tem bo Finančna uprava RS zmanjšala napore, ki so potrebni za ročni vnos podatkov ter hkrati zmanjšala število napak, ki nastajajo pri ročnem vnosu.

## ➤ **Enostavneje do plačila davka v treh obrokih**

Z digitalizacijo in avtomatizacijo procesa odločanja o vlogah za plačilo davčnih obveznosti v največ treh mesečnih obrokih se bo zavezancem olajšalo vlaganje vlog, hkrati pa bo odločanje v teh postopkih hitrejše. Bistvena poenostavitev za zavezance bo predizpolnjena vloga v sistemu eDavki, ki jo bo zavezanec le še potrdil. V primeru, da obveznosti ne izvirajo iz opravljanja dejavnosti in v kolikor za isto terjatev še ni bilo odobreno plačilo v obrokih po isti pravni podlagi, bo vloga avtomatično rešena pozitivno. Rešitev bo v prvi fazi podpirala obročno plačilo letne odmere dohodnine (odločba o odmeri letnega poročuna dohodnine in informativni izračun dohodnine), v nadaljevanju pa bo rešitev omogočena za vse vrste davkov.

## ➤ **Elektronsko plačevanje obveznih dajatev**

Zavezanci lahko pri plačilu obveznih dajatev uporabljajo različne plačilne metode (e-račun, spletna plačila iz eDavkov, SEPA direktna obremenitev - »trajnik«), ki med drugim omogočajo tudi, da se z enim plačilnim nalogom plača več različnih dajatev. Plačilo se lahko na portalu eDavki proži iz evidence obveznosti (kartice) ali ob prejemu/prezemu akta o odmeri obveznih dajatev, v mobilni aplikaciji pa je poleg navedenih dveh možnosti omogočeno še proženje plačila iz koledarja in iz obvestila, ki ga zavezanec prejme kot opomnik 3 dni pred iztekom roka za plačilo svoje obveznosti.

Finančna uprava RS bo nadaljevala z razvojem obstoječih plačilnih metod na način, da bodo uporabne za čim širši krog zavezancev in obsežnejši nabor obveznih dajatev. Za enostavnejše plačevanje javnofinančnih dajatev zavezancev bo podprta uporaba naslednjih plačilnih storitev: Moneta (Telekom

Slovenije, mobilno plačevanje); HalmBills (Halcom plačila); NLB Kartice (NLB Kartice (Bankart) za plačevanje s plačilnimi karticami Maestro, Mastercard in Visa); Dinersclub (Dinersclub d.o.o. za plačevanje s plačilno kartico Diners Club) in FLIK (mobilno plačevanje preko bank).

## ➤ Izboljšanje preglednosti razmerij (obveznosti in terjatev) s Finančno upravo RS za zavezance

Knjigovodska kartica v eDavkih zavezancu v vsakem trenutku omogoča vpogled v stanje terjatev in obveznosti izkazanih v knjigovodski evidenci Finančne uprave RS. Zagotavlja tudi podporne storitve, kot so npr. priprava plačilnega naloga s QR kodo ter obračun zamudnih obresti.

Finančna uprava RS bo nadaljevala z razvojem storitve vlaganja zahtevkov za izravnavo in vračilo preplačil dajatev iz eKarticeO, ki omogoča vpogled v stanje davčnega dolga in preplačila. Postopek vračil preveč plačanih obveznosti (nižjih od 10 evrov) bo s tem optimiziran in poenostavljen za zavezance - na portalu eDavki bo aplikativno podprt postopek oddaje zahtevka za vračilo oziroma izravnavo izkazanega preplačila. Omogočena bo enostavna oddaja zahtevka za preknjižbo plačila na drugo vrsto davka ali oddajo zahtevka za vračilo davka, ki je bil plačan pomotoma ali preveč. Z nadaljnjim razvojem storitev se bo zavezancem in računovodskim servisom olajšalo izpolnjevanje davčnih obveznosti.



## 4. IMPLEMENTACIJA ZAKONODAJNIH NOVOSTI OZIROMA SISTEMSKIH SPREMEMB

---

Uvajanje sprememb predstavlja stalnico v delu Finančne uprave RS. V letu 2024 izstopa implementacija podpore za plačevanje novega prispevka za zdravstveno zavarovanje ter podpore za plačevanje prispevkov za dolgotrajno oskrbo. Prenova carinskega zakonika Unije se počasi zaključuje z uvajanjem še zadnjih sprememb carinskih informacijskih sistemov, ob tem pa se že pripravlja nov reformni carinski sistem. Obdavčitev poslovnih subjektov doživlja prelomne spremembe v okviru novega mednarodnega sistema, ki naj bi zagotovil pravičnejšo globalno razporeditev plačanih obveznosti s strani multinacionalnih podjetij. Pri tem Finančno upravo RS čakajo pomembne in zahtevne izvedbene naloge. V nadaljevanju so navedene najpomembnejše naloge, ki ji bo Finančna uprava RS v letu 2024 izvedla zaradi zakonskih novosti oziroma uvajanja sistemskih sprememb.

### ➤ Obvezni zdravstveni prispevek

Od 1. januarja 2024 dalje se je uvedel novi obvezni zdravstveni prispevek (OZP), ki se plačuje za vse zavarovance v obveznem zdravstvenem zavarovanju. Za večino zavarovancev bo Finančna uprava RS v istem postopku, v katerem pobira ostale obvezne prispevke za socialno varnost, pobirala tudi OZP. Posledično so bili v letu 2023 spremenjeni vsi obrazci obračunov prispevkov (REK, OPSV) ter izvedene prilagoditve ustreznih programskih podpor. Določene aktivnosti v zvezi s pobiranjem OZP se nadaljujejo tudi v letu 2024, in sicer v zvezi z zakonskimi spremembami, ki so bile sprejete z interventno zakonodajo ob koncu leta 2023. V zvezi s pobiranjem OZP bo Finančna uprava RS v letu 2024 z ZZZS sklenila protokole o izmenjavi podatkov, in sicer za zagotavljanje podatkov za upravičence, ki imajo pravico do plačila OZP iz državnega proračuna ter za posredovanje podatkov o zavarovancih s prenizkimi dohodki, od katerih ni bilo možno odtegniti OZP.

### ➤ Prispevki za dolgotrajno oskrbo

Po Zakonu o dolgotrajni oskrbi se prispevki za dolgotrajno oskrbo začnejo plačevati od 1. julija 2025 dalje. Za pripravo sistema pobiranja novih prispevkov bo treba prilagoditi obrazce obračunov prispevkov (REK, OPSV) ter pripadajočo programsko podporo. Hkrati z nujnimi spremembami zaradi uvedbe prispevkov za dolgotrajno oskrbo bo potekala tudi celovita prenova obrazca REK-1b, zato se bodo aktivnosti v zvezi s tem pričele že v prvi polovici leta 2024.

### ➤ Priprave na implementacijo carinskega reformnega paketa

Na carinskem področju bo najpomembnejša zakonodajna aktivnost v letu 2024 nadaljevanje obravnave reformnega predloga uredbe o carinskem zakoniku Unije in nadnacionalnem carinskem organu EU, ki ga je Evropska komisija prvič predstavila maja 2023. V predlogu reforme sta v reformnem paketu

predvidena dva bistvena elementa, in sicer vzpostavitev carinskega organa EU in vozlišča carinskih podatkov EU, ki naj bi nadomestilo obstoječo IT carinsko infrastrukturo držav članic EU. Pomemben del reforme je tudi sodobnejši pristop k e-trgovanju. Prve spremembe bodo začele veljati v letu 2028, ko bo predvidoma EU carinski organ že prevzel del nalog, začel se bo uporabljati prilagojen sistem e-trgovanja ter v omejeni obliki tudi EU vozlišče carinskih podatkov. V 2024 bo Finančna uprava RS skupaj z Ministrstvom za finance še naprej aktivno sodelovala pri obravnavi konkretnih določb predloga nove carinske zakonodaje po posameznih vsebinskih sklopih, ki poteka v okviru delovne skupine Sveta za carinsko unijo.

## ➤ Izvajanje mehanizma za ogljično prilagoditev na mejah (CBAM)

S 1. oktobrom 2023 se je začelo prehodno obdobje v okviru mehanizma EU za ogljično prilagoditev na mejah (Carbon Border Adjustment Mechanism – CBAM), ki je pomembno orodje za določanje poštene cene emisij ogljika med proizvodnjo ogljično intenzivnega blaga, ki vstopa v EU, in za spodbujanje čistejše industrijske proizvodnje v državah, ki niso članice EU. Na ta način se zagotavlja tudi zaščita evropskih proizvajalcev, ki že spoštujejo zahtevane okoljevarstvene standarde in zagotavljajo, da ozračje ni obremenjeno s prekomernimi emisijami ogljika. Uvozniki CBAM blaga (cement, železo, jeklo, aluminij, električna energija, gnojila in vodik), ki so od 1. oktobra 2023 dalje uvozili ali nameravajo uvoziti takšno blago, se morajo registrirati v Portal CBAM in vlagati trimesečna poročila. Mehanizem CBAM v letih 2024 in 2025 še nima finančnih učinkov, po tem obdobju pa bodo morali CBAM uvozniki razpolagati z zadostnim številom CBAM kuponov, ki jih bodo morali kupiti še pred uvozom CBAM blaga. Finančna uprava RS bo v letu 2024 pripravila okolje za vključitev uvoznikov CBAM blaga v poročanje, da bo poročanje čim lažje in čim bolj avtomatizirano ter nadzirala, da bodo oddana poročila pravilna in skladna z podatki o dejansko uvoženem blagu.

## ➤ Implementacija Zakona o minimalnem davku

V letu 2024 se bo nadaljevalo z implementacijo minimalnega davka, ki predstavlja odgovor mednarodne skupnosti na davčne izzive, ki izhajajo iz digitalizacije in globalizacije svetovne ekonomije. Minimalni davek zagotavlja davčno obremenitev največjih mednarodnih in domačih skupin podjetij najmanj v višini 15 % dejanske davčne stopnje in zagotavlja, da zajete skupine podjetij plačajo pravičen delež davka ne glede na to, kje poslujejo in ustvarjajo dobiček.

Aktivnosti Finančne uprave RS bodo v letu 2024 obsegale pripravo podzakonskih aktov o poročanju in davčnih obračunih, razvoj programske podpore za poročanje in obračun ter oblikovanje vsebinskih dokumentov (podrobnejših opisov oziroma pojasnil).

V pripravo zgoraj navedenih aktivnosti se bo vključevalo tudi davčne zavezanke in strokovno javnost. Že v letu 2023 je bilo oblikovano posvetovalno telo, v katerega je Finančna uprava RS povabila slovenske matične družbe, ki bodo praviloma nosile glavno vlogo pri centralnem poročanju, družbe v sestavi, ki so del mednarodnih skupin, in so hkrati v statusu zaradi spodbujanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti (t.i. posebni status) in Slovenski inštitut za revizijo, kot institucijo pooblaščenico za tolmačenje računovodskih standardov. Posvetovalno telo se bo predvidoma sestajalo mesečno z namenom obravnave odprtih vprašanj v zvezi s pripravo programskih dokumentov, podzakonskih predpisov, programske podpore poročanju itd.

## ➤ Uvedba centraliziranega carinjenja

S 1. decembrom 2024 bo implementirana nadgradnja uvoznega deklaracijskega sistema (SIAIS2) s komponento centraliziranega carinjenja pri uvozu (CCI). S to nadgradnjo bodo pooblaščenim gospodarskim subjektom, v okviru dovoljenja za centralizirano carinjenje pri uvozu, vložili uvozne carinske deklaracije in na ta način dali blago v carinski postopek v državi članici, kjer ima gospodarski subjekt sedež, četudi bo blago fizično predloženo v drugi državi članici. Ob tem bo elektronska komunikacija med vsemi vključenimi carinskimi organi potekala samo prek elektronskega sistema CCI. Izvajanje koncepta centraliziranega carinjenja, bo tako gospodarskim subjektom omogočilo centralizacijo njihovega poslovanja, povezanega z uvozom in zmanjšanje interakcij s carino, saj bo omogočilo izmenjavo deklaracij in ostalih sporočil povezanih s carinskimi postopki v elektronski obliki v okviru centralnega, skupnega sistema. Poleg tega bo s tem omogočena harmonizacija in standardizacija carinskih formalnosti na ravni celotne Evropske unije. Prav tako bodo avtomatizirani procesi zmanjšali administrativno breme za carino, davčnim organom pa omogočili boljši nadzor nad pobiranjem uvoznega DDV.

## ➤ Uvedba novega sistema za vlaganje deklaracij za začasno hrambo

Nov sistem za vlaganje deklaracij za začasno hrambo ter obveščanje o predložitvi blaga v začasno hrambo bo v Sloveniji uveden 29. februarja 2024. Omogočeno bo elektronsko vlaganje deklaracij za začasno hrambo z vsemi elektronskimi funkcionalnostmi, ki jih imajo drugi elektronski deklaracijski sistemi npr. uvozni sistem. Tako bo omogočeno usklajevanje podatkov s strani deklaranta pred in po prepustitvi, pošiljanje elektronskega zahtevka za izrek neveljavnosti s strani deklaranta, obveščanje deklaranta o ugotovitvah kontrole, dodajanje el. prilog, itd. Na ta način bo tudi v začasni hrambi digitalizirana komunikacija med vložniki deklaracij in carinskim organom, hkrati pa bo omogočena sistemska analiza tveganja s čimer bo zagotovljen učinkovitejši carinski nadzor blaga.

## ➤ Uvedba sistema dokazil o unijskem statusu blaga

Kot centralni sistem na ravni EU, bo uveden sistem izdaje dokazil o unijskem statusu blaga (PoUS). Novi sistem bo vseboval tako skupno domeno za carinske organe kot tudi portal za gospodarske subjekte in bo namenjen vlogi, izdaji, shranjevanju in izmenjavi podatkov o dokazilih o unijskem statusu blaga T2L, T2LF in CGM, ki bodo tako izključno elektronska. Poleg digitalizacije dokazil so dodatne prednosti še harmonizacija postopkov upravljanja z dokazili v celotni EU, manjše administrativno breme za gospodarske subjekte in elektronska analiza tveganja.

## ➤ Nadgradnja enotnega carinskega okenca

Trenutno se elektronsko in v sodelovanju z več različnimi pristojnimi organi, že preverja verodostojnost zdravstvenih vstopnih dokumentov za živali, proizvode živalskega izvora ter živila in krmo neživalskega izvora s povečanim tveganjem. Z nadgradnjo enotnega carinskega okenca, pa se bo od 1.3.2024 dalje elektronsko preverjalo še verodostojnost zdravstvenih vstopnih dokumentov za rastline in rastlinske proizvode, dovoljenj za: les in lesne proizvode, ekološke proizvode, snovi, ki tanjšajo ozonski plašč in fluorirane toplogredne pline. Ta nadgradnja bo omogočala tudi preverjanje razpoložljivosti količin na dovoljenjih in njihovo elektronsko odpisovanje ob vsakokratnem carinjenju. Na ta način se dodatno digitalizira tudi izvajanje vzporednih postopkov prepovedi in omejitev, ki se morajo spoštovati ob samem carinjenju blaga s čemer se znižujejo stroški in administrativno breme uvoznikom, izvoznikom in logistom.

## ➤ Uvedba tretje faze evropskega sistema nadzora uvoza

Sistem nadzora uvoza ICS2 (Import Control System 2) bo v letu 2024 prešel že v tretjo fazo, ki predstavlja poenotenje varnostno varstvene analize tveganja za vso blago, ki v EU vstopa v pomorskem prometu. Po uspešni uvedbi ICS2 na področje poštnih pošilk in letalskega prometa, bo torej tudi v pomorskem prometu možna nadgrajena sistemska analiza tveganja še preden bo blago sploh vstopilo v EU, s čemer se zagotavljata večja varstvo in varnost v EU. Uporaba tretje faze ICS2 se v Sloveniji načrtuje s 3. junijem 2024 z možnostjo, da se pomorski prevozniki pridružijo najkasneje do 4. decembra 2024.

## ➤ Izvajanje interventne zakonodaje

Finančna uprava RS bo tudi v letu 2024 nadaljevala z izvajanjem ukrepov, povezanih z izplačili različnih oblik pomoči na podlagi sprejete interventne zakonodaje. Za doseg tega cilja izvaja številne aktivnosti, ki obsegajo vzpostavitev programske podpore za pripravo potrebnih podatkov, operativne izvedbe izplačil, nadzor in postopke povezanih z neupravičenimi izplačili (vračila, izvršba).

V avgustu 2023 so širša območja Slovenije prizadeli obsežne poplave in zemeljski plazovi. V zvezi s tem so bili sprejeti številni ukrepi za odpravo posledic, za izvajanje katerih je pristojna tudi Finančna uprava RS.

V letu 2024 bo tako Finančna uprava RS implementirala dodatne vire za financiranje projektov in ukrepov, povezanih s poplavami in plazovi, in sicer v obliki začasnega zvišanja stopnje davka od dohodkov pravnih oseb ter začasnega davka na bilančno vsoto bank in hranilnic. Zakon o obnovi, razvoju in zagotavljanju finančnih sredstev je s ciljem zagotavljanja dodatnih finančnih sredstev za financiranje obnove poleg navedenega uvedel tudi ugodnejšo davčno obravnavo obresti za vlaganje v vrednostne papirje, katerih izdajateljica je Republika Slovenija in so v okviru ponudbe vrednostnega papirja javnosti ponujeni fizičnim osebam.

V zvezi z izplačanimi pomočmi za odpravo posledic poplav in zemeljskih plazov (npr. pomoč za samozaposlene) je pomembno, da se sredstva zagotavljajo subjektom, ki pomoč dejansko potrebujejo,

kar uravnavajo v interventni zakonodaji predpisani pogoji za upravičenost do pomoči. Tako bo Finančna uprava RS nadaljevala s preverjanjem teh pogojev.

## ➤ Implementacija poenostavitev na področju DDV za mala podjetja

Države članice morajo do konca leta 2024 sprejeti in objaviti zakone in druge predpise, potrebne za usklajitev s skupno evropsko ureditvijo, katere namen je poenostavitev za mala podjetja, ki poslujejo tudi v drugih državah članicah. Z implementacijo sprememb direktive se bo omogočilo malim podjetjem, ki imajo sedež v državah članicah, ki niso tiste, v katerih je treba plačati DDV, da izkoristijo oprostitev.

Šlo bo za opcijsko posebno ureditev, ki jo bo lahko malo podjetje v določeni državi članici uporabilo, kadar bo njegov letni promet pod pragom, ki ga uporablja država članica, v kateri je treba plačati DDV oziroma kadar bo njegov skupni letni promet v celotni EU pod določenim unijskim pragom. Finančna uprava RS je že v letu 2023 pričela z izvajanjem aktivnosti za pripravo ustrezne informacijske podpore, ki se bodo zaključile v letu 2024 z implementacijo nove ureditve.

## ➤ DDV v digitalni dobi

Predlog evropske ureditve v zvezi s pravili o DDV v digitalni dobi je bil objavljen 8. decembra 2022. Gre za sveženj treh zakonodajnih predlogov, in sicer obveznosti digitalnega poročanja, pravil DDV za gospodarstvo platform ter enotne DDV registracije oz. razširitve OSS (za vse te predloge so predvideni različni roki uveljavitve). Tako kot v letu 2023 bo tudi v bodoče Finančna uprava RS v sodelovanju z Ministrstvom za finance aktivna pri pripravi pripomb in predlogov v zvezi z zakonodajnim svežnjem na tem področju, po sprejetju in prenosu v nacionalno ureditev pa bo morala izvesti ustrezne tehnične prilagoditve.

## ➤ Širjenje javne objave podatkov o poslovanju poslovnih subjektov

Nadaljevalo se bo z aktivnostmi za vzpostavitev pravne podlage za javno objavo podatkov o višini prihodkov po računovodskih standardih, ki izhajajo iz davčnih obračunov za vse fizične osebe, ki opravljajo dejavnost. Namen zagotovitve javne objave teh podatkov je v zagotovitvi transparentnosti poslovanja tudi teh subjektov, saj sedaj podatki o poslovanju teh subjektov niso nikjer javno objavljeni, saj niso dolžni predlagati letnih poročil, zaradi javne objave AJPES.

## ➤ Priprava predizpolnjenega obračuna DDV

V letu 2024 bo Finančna uprava RS nadaljevala s pripravo rešitve, ki bo davčnim zavezancem, ki se bodo odločili, da bodo Finančni upravi RS na mesečnem nivoju posredovali podatke iz elektronsko vodenih poslovnih knjig, omogočila pripravo predizpolnjenega obračuna DDV. S tem se bodo lahko davčnim zavezancem znižali stroški, povezani s pripravo obračuna, Finančna uprava RS pa davčnih zavezancev, ki bodo poročali skladne podatke, ne bo obremenjevala s kontrolnimi postopki.

## ➤ Razvoj obračunov DDPO/DohDej

V začetku 2024 bo implementiran zajem bilančnih podatkov oddanih na AJPES v realnem času, kar pomeni, da bodo ti podatki davčnemu organu na voljo že v času priprave obračunov DDPO in DohDej. Na podlagi, s koncem leta 2023 sprejetih sprememb Pravilnikov o davčnih obračunih DDPO in DohDej bo davčni organ v 2024 razvil in poenotil programsko podporo za zajem strukturiranih podatkov AOP v prilogah davčnih obračunov. Na podlagi zajema, tako strukturiranih podatkov AJPES v realnem času, kot tudi strukturiranih podatkov v okviru obračuna, bo davčni organ razvijal notranje kontrole oz. opozorila v okviru obračuna in delovne postavke namizij za kontrolorje, oboje temelječe na podlagi logičnih povezav med AOP polji bilance stanja (BS) in izkaz poslovnega izida (IPI) ter polji osrednjega dela obračuna. Pravočasno razpolaganje z AOP podatki bo davčnemu organu omogočalo tudi morebitni dolgoročni razvoj obračuna v smeri sporočanje zavezancu v času pred oddajo obračuna, kje se nahaja z vidika posameznih davčno-finančnih kazalcev, glede na njegov segment (velikost in dejavnost).

## ➤ Programska podpora za manjša podjetja

Da bi razbremenili zavezance z manjšim obsegom poslovnih dogodkov, bo Finančna uprava RS po zgledu aplikacije Mini blagajna, razvila aplikacijo, ki bo podpirala knjigovodska opravila in bo na voljo brezplačno. Ta program bo ponudil rešitve za vodenje poslovnih knjig pri manjšem številu transakcij, ki so enostavne in ponavljajoče (enolične). Omogočil naj bi pripravo obračunov kot npr. obračun DDV ter druga računovodska poročila. Program bo v čim večji meri zasnovan tako, da bo uporaben tudi za uporabnike brez predhodnega računovodskega znanja. Ena izmed glavnih prednosti tega programa bo njegova integracija z obstoječimi sistemi Finančne uprave RS, kar bo omogočalo avtomatizirano in elektronsko izmenjavo podatkov, s tem pa zmanjšano možnost napak pri vnašanju podatkov ter pohitritev in poenostavitev postopkov.



## 5. NADZORNE IN DRUGE OBLIKE ZAGOTAVLJANJA SKLADNOSTI POSLOVANJA

---

Finančna uprava RS mora učinkovito opravljati naloge na področju pobiranja obveznih dajatev, kar vključuje tudi preprečevanje zmanjševanja davčne osnove in preusmerjanja dobička, sive ekonomije ter dela in zaposlovanja na črno. Z učinkovitimi nadzornimi postopki mora prispevati k dvigu konkurenčnosti zavezancev, ki poslujejo zakonito. Hkrati Finančna uprava RS opravlja tudi naloge na področju zaščite državljanov, ter varnosti in varstva okolja. Z nadzornimi ukrepi preprečuje, odkriva in sankcionira dejavnosti kot so nezakonit pretok blaga, trgovanje z nedovoljenim blagom, obenem pa zagotavlja in krepi zaščito življenja, zdravja, varnost ljudi, živali in rastlin, varuje okolje in kulturno dediščino in pravice intelektualne lastnine. V nadaljevanju je navedenih nekaj najpomembnejših aktivnosti, ki bodo izvedene v letu 2024.

### ➤ Širjenje dostopa do lastnih podatkov na portalu e-Davki

V letu 2024 se bo na portalu e-Davki začelo zavezancem zagotavljati dostop do podatkov, ki jih o njih poročajo tretje osebe (plačniki davka) ali pa jih Finančna uprava RS pridobi v okviru avtomatične mednarodne izmenjave podatkov. Funkcionalnost pregleda lastnih podatkov, bo po eni strani prispevala k transparentnosti poslovanja Finančne uprave RS, po drugi strani pa bo zavezancem zagotovila podatke za bolj skladno izpolnjevanje njihovih davčnih napovedi oziroma obračunov davka.

### ➤ Uporaba novih podatkovnih virov

Sodobne oblike trgovanja in praktično neomejene možnosti internetnega poslovanja zahtevajo ustrezen in sodoben odziv Finančne uprave RS na novo nastajajoča tveganja in s tem povezane goljufije. V letu 2024 se bo pričelo z uporabo novih podatkovnih virov, ki jih bo Finančna uprava RS preko nove avtomatične izmenjave informacij prejela iz tujine o prodajalcih, ki poslujejo preko digitalnih platform (DAC7). Za odkrivanje mednarodnih goljufij s področja DDV bodo na novo uporabljeni tudi podatki iz osrednjega elektronskega sistema informacij o plačilih (CESOP), ki bo omogočal pridobitev podatkov o čezmejnih transakcijah pri spletnih nakupih blaga in storitev.

Konec leta 2023 je Finančna uprava RS z Evropsko Komisijo podpisala pogodbo o sofinanciranju nepovratnih EU sredstev za nakup analitskega orodja QlikSense, namenjenega predvsem zaščiti finančnih interesov EU. Z orodjem se bo po posameznih segmentih davčnih zavezancev, ključnih dejavnostih in skupinah tveganj, pristopilo k bolj sistematičnemu obvladovanju davčnih in carinskih tveganj ter na ta način lažje in hitreje uresničevalo cilje Finančne uprave RS ter hkrati sledilo priporočilom Mednarodnega denarnega sklada z izboljšanjem upravljanja tveganj na področju davka od dohodkov pravnih oseb. V letu 2024 se bo nadaljevalo z uvedbo prediktivne analitike na področju nadzora obračunov DDPO z odprtokodnim analitskim orodjem KNIME. Izbor zavezancev za nadzor bo po tej metodi dopolnjeval klasične načine izborov zavezancev za nadzor.

Poleg podatkov notranjih virov bo Finančna uprava RS v analize vključila tudi podatke iz zunanjih - odprtih virov (OSINT). Z uporabo orodij za nadzor interneta in socialnih omrežij se bo ta tveganja

učinkoviteje obvladovalo ter odkrivalo sumljive vzorce in subjekte. V okviru EUROFISC bodo aktivnosti usmerjene v nadaljnje izboljševanje učinkovitosti boja proti MTIC goljufijam z analitskim orodjem Transaction Network Analyse in boja na področju e-poslovanja z analitskim orodjem CESOP.

### ➤ **Zagotavljanje davčne gotovosti in spodbujanje prostovoljnega izpolnjevanja davčnih obveznosti s podeljevanjem posebnih statusov in sklepanjem vnaprejšnjih cenovnih sporazumov**

Finančna uprava RS bo tudi v letu 2024 spodbujala zavezance k podaji vloge za podelitev posebnega statusa ali vloge za sklenitev APA sporazuma. Z namenom povečanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti lahko Finančna uprava RS zavezancem na podlagi vloge in ob izpolnjevanju predpisanih pogojev podeli posebni status. Trenutno je v ta program vključenih 14 velikih davčnih zavezancev. Globalno poslovanje prinaša različna tveganja na področju mednarodne obdavčitve, ki vplivajo na povezane družbe v različnih državah, posledica pa je lahko tudi neželena dvojna obdavčitev. Družbe, ki želijo obvladovati in odpraviti ta tveganja, lahko podajo vlogo za sklenitev vnaprejšnjega cenovnega sporazuma. Postopek je primeren za zavezance, ki so pripravljeni razkriti svoje poslovanje, predlagati potrebno dokumentacijo in nameravajo izvesti transakcije z jasno ekonomsko vsebino.

### ➤ **Vključitev in aktivno sodelovanje v strokovni skupini zveze evropskih pristanišč v okviru načrta EU za boj proti prometu s prepovedanimi drogami in organiziranemu kriminalu**

Boj proti trgovini z mamili je pomemben izziv na ravni EU, kakor tudi za Finančno upravo RS. Glede na to, da carinske službe na območju EU zasežejo več kot 500 ton drog letno (od navedenega je kar 70 % zasegov v pristaniščih, od le teh pa se 50 % nanaša na kokain), je bilo potrebno pripraviti usklajen sklop ukrepov za boj proti trgovini z mamili na evropski in nacionalni ravni. Na pobudo Evropske Komisije in v okviru načrta EU za boj proti prometu s prepovedanimi drogami in organiziranemu kriminalu je bila zato ustanovljena zveza evropskih pristanišč v katero je vključenih več različnih organov oz. deležnikov. Znotraj te zveze, je za carinsko področje Komisija oblikovala posebno skupino strokovnjakov, ki se ukvarja z pripravo učinkovitega obvladovanja tveganj in izvedbo carinskih kontrol za preprečitev tihotapljenja drog in predhodnih sestavin za droge. V navedeni skupini aktivno sodeluje tudi Finančna uprava RS, s čemer je zagotovljeno da bodo usmeritve dogovorjene na nivoju EU, operativno implementirane tudi v Sloveniji in sicer predvsem v Luki Koper, ki ga štejejo med najpomembnejša sredozemska pristanišča v EU.

### ➤ **Okrepljeno sodelovanje v okviru EMPACT**

V letu 2024 bo Finančna uprava RS nadaljevala sodelovanje v okviru EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) v dosedanjih operativnih načrtih na področju trošarinskih utaj in utaj na področju DDV. Zaradi porasta nezakonite trgovine z e-cigaretami v EU in njihove različne trošarinske obravnave v državah članicah EU, bo Finančna uprava RS sodelovala v

novem operativnem načrtu na področju e-cigaret, kjer sodeluje še 13 držav članic EU in 3 države nečlanice ter 3 evropske institucije. Namen skupine je izmenjava dobrih praks in skupno delovanje vseh deležnikov v boju zoper nelegalno trgovino z e-cigareti.

### ➤ **Aktivnosti v zvezi z izvajanjem omejevalnih ukrepov Evropske unije proti Rusiji v zvezi z Ukrajino**

Omejevalni ukrepi so eno prioritarnih področij na nivoju EU. Po začetku ruske agresije na Ukrajino je bilo na nivoju EU sprejetih dvanajst paketov ukrepov, tako proti Rusiji, kot tudi proti Belorusiji in posameznim separatističnim regijam v Ukrajini. Med temi ukrepi je EU uvedla številne uvozne in izvozne omejitve. Finančna uprava RS bo v letu 2024 na podlagi analize tveganja še naprej izvajala poostren nadzor, tako ob izvozu in uvozu blaga, kot tudi naknadno. S pristojnimi organi bo potekala ažurna izmenjava informacij o sumljivih pošiljkah, transakcijah in ugotovljenih kršitvah. Finančna uprava RS bo aktivno sodelovala v številnih delovnih skupinah na tem področju, tako na nacionalnem, kot mednarodnem nivoju.

### ➤ **Optimizacija postopkov v zvezi z uveljavljanjem davčne nevtralnosti**

V okviru reorganizacije poslovnih procesov, bo Finančna uprava RS z letom 2024 zagotovila optimizacijo postopkov uveljavljanja davčno nevtralne obravnave transakcij prenosa premoženja, zamenjave kapitalskih deležev, združitve in delitev ter prenosa statutarne sedeža, v okviru kompetenčnega centra na Posebnem finančnem uradu. Pri tem se bo zasledovalo cilje izboljšanja procesa, zaradi sprotne predaje in pretoka znanj med določeno manjšo skupino kontrolorjev, kar je ključno za zagotavljanje enotne obravnave davčnih zavezancev; specializacije uslužbencev in s tem doseganje višje ravni strokovne usposobljenosti; boljše poznavanje vsebine in s tem bolj kakovostno in učinkovitejše izvajanje postopkov; boljše in hitrejše odzivanje na zahteve davčnih zavezancev ter večjo davčno učinkovitost, zaradi kvalitetnejšega pregleda transakcij davčnih zavezancev. Pripravljeni bodo tudi predlogi konkretnih zakonskih sprememb postopkovnih in vsebinskih določb, ki urejajo področje oprave priglasitev in obravnave statusnih in drugih preoblikovanj pri pravnih osebah.

### ➤ **Priprava na uvedbo obvezne uporabe e-računov pri poslovanju poslovnih subjektov**

V letu 2024 bo predvidoma pripravljen pravni okvir za uvedbo obvezne uporabe e-računov pri poslovanju poslovnih subjektov. S tem se spodbuja razvoj elektronskega poslovanja, kar gospodarskim subjektom omogoča ustvarjanje znatnih koristi z vidika prihrankov, vpliva na okolje in zmanjševanje upravne obremenitve. Moderne primerjalne prakse v proces izmenjave e-računov vključujejo tudi posredovanje podatkov iz izmenjanih e-računov davčnim administracijam. Na podlagi analiz prejetih podatkov je mogoče izvajanje finančnega nadzora usmeriti tako, da kar najmanj posega v proces poslovnega

subjekta. Finančna uprava RS bo v okviru priprave pravnih podlag, predlagala prejetje podatkov o izmenjenih e-računih.

### ➤ **Poenostavljen način ugotavljanja vrednosti kapitalskih instrumentov**

Finančna uprava RS na letni ravni vodi med 18.000 in 20.000 postopkov za odmero dohodnine od dobička od odsvojitve finančnega kapitala. Bistven element v teh postopkih predstavlja preverjanje in ugotavljanje, ali vrednost deleža ob odsvojitvi, navedena v prodajni ali drugi pogodbi, ustreza vrednosti, ki bi se dala doseči v prostem prometu v času odsvojitve, oziroma kako ugotoviti primerljivo tržno ceno deleža ob odsvojitvi. Davčni organ bo v sodelovanju s Slovenskim inštitutom za revizijo pričel z razvojem postopka oziroma modela za določanje oziroma ocenjevanje primerljive tržne cene kapitalskih deležev oziroma poštene vrednosti kapitalskih instrumentov. Model bo omogočil kvalitetnejše, bolj poenoteno in transparentno določanje davčne osnove, pri zavezancih pa bo povečal davčno predvidljivost in s tem pravno varnost. V postopkih pri katerih prihaja do tveganja pomembne razlike med pogodbeno ceno in primerljivo tržno ceno poslovnega deleža, ki ne kotira na organiziranem trgu kapitala, bo davčni organ z modelom ocenil tržno vrednost na podlagi metod iz Mednarodnih standardov ocenjevanja vrednosti. Zavezanec bo tako ocenjeno vrednost lahko spodbil le s kvalitativno primerljivim oziroma boljšim elaboratom ocenjene tržne vrednosti.

### ➤ **Uporaba novega markirnega indikatorja za označevanje s trošarino nižje obdavčenega plinskega olja in kerozina**

Evropska komisija je z Izvedbenim sklepom Komisije (EU) št. 2022/197, z dne 17. januarja 2022 sprejela sklep, s katerim kot skupno sredstvo za davčno označevanje plinskega olja ter kerozina, namesto dosedanjega označevalca Solvent Yellow 124 vzpostavlja proizvod ACCUTRACE™ PLUS.

Po koncu prehodnega obdobja, ki velja do 18. januarja 2024, se bo kot skupni označevalec uporabljal le še ACCUTRACE™ PLUS. Namen novega označevalca je preprečitev zlorab vezano na nenamensko rabo goriva, saj je novi indikator veliko bolj zanesljiv od predhodnega in ga je praktično nemogoče odstraniti iz označenega goriva. V Republiki Sloveniji se označeno plinsko olje lahko uporablja le za ogrevanje in za pogon kmetijske mehanizacije, označenost pa pomeni tudi bistveno nižjo stopnjo obdavčitve z trošarino. Z novim indikatorjem bo možnost zlorab in s tem nenamenske rabe označenega goriva (predvsem za pogon običajnih motornih vozil) bistveno manjša. Finančna uprava RS je že do sedaj preverjala namensko rabo goriva, ustrezno pa se je usposobila tudi za izvedbo predpisane analitske metode za novi označevalec in bo tako lahko kontrole izvajala tudi v bodoče.

### ➤ **Implementacija novih ureditev na področju prepovedi in omejitev**

Na področju prepovedi in omejitev carinski organ praviloma izvaja nadzor nad blagom ob sprostitvi blaga v prosti promet oziroma pri vstopu blaga. Ukrepi in pristojnosti so navedene v področni zakonodaji,

katere izvajanje je v primarni pristojnosti drugih državnih organov – organov za nadzor trga, s čemer se zagotavlja, da neustrezni ali oporečeni proizvodi ne pridejo na trg EU. Področja prepovedi in omejitev so vse številčnejša in zahtevnejša, v letu 2024 pa bo nekaj pomembnih novosti. Poleg že omenjene implementacije CBAM mehanizma se izpostavlja tudi priprava nacionalne izvedbene zakonodaje glede prepovedi dajanja na trg proizvodov, ki so proizvedeni s prisilnim delom ter priprava nacionalnega akta za izvajanje Uredbe 2023/1115/EU o omogočanju dostopnosti nekaterih primarnih in drugih proizvodov, povezanih s krčenjem in degradacijo gozdov, na trgu Unije in njihovem izvozu s trga Unije. Na nivoju EU poteka tudi priprava nove zakonodaje glede uvedbe digitalnih potnih listov za različne kategorije proizvodov, spreminja se zakonodaja na različnih področjih prepovedi in omejitev z namenov vzpostavitve pravne podlage za povezovanje različnih sistemov z enotnim carinskim okencem.

## ➤ Boj proti goljufijam na področju DDV

Sistemske utaje DDV, t.i. "davčni vrtiljaki", povzročajo poleg škode v EU in nacionalnih proračunih tudi gospodarsko škodo poštenim davčnim zavezancem z neljalno konkurenco. Utajen davek pa lahko predstavlja tudi vir za financiranje terorizma oziroma drugih nelegalnih aktivnosti. Za preprečevanje goljufij na področju DDV bo Finančna uprava RS poleg preventivnih ukrepov (ozaveščanje javnosti, gospodarskih subjektov, nadzor v registracijskih postopkih za DDV,... ) izvajala tudi ukrepe »sanacijske« ter kaznovalne narave. Uspešnost boja proti sistemskim utajam DDV je odvisna predvsem od odlične in hitre izmenjave informacij z drugimi državami članicami EU, uporabi le teh pri opravljanju nacionalnih analiz tveganja in izvajanja skupnih aktivnosti pristojnih davčnih organov. Zaradi navedenega bo poudarek na analiziranju podatkov, pridobljenih na podlagi Uredbe Sveta (EU) št. 904/2010 o upravnem sodelovanju in boju proti goljufijam na področju davka na dodano vrednost (EUROFISC, VIES, TNA - orodje za transakcijske analize na področju DDV,...), koordinaciji postopkov mednarodnega nadzora in izvajanju koordinacije mednarodnih nadzornih postopkov posebne ureditve »Vse na enem mestu« (VEM). Večja pozornost bo posvečena tudi preverjanju skladnosti podatkov carinskih deklaracij in s tem povezanih oproščenih dobav v druge države članice v okviru carinskega postopka 42.

## ➤ Obvladovanje tveganj na področju davka od dohodka pravnih oseb

Finančna uprava RS bo v letu 2024 na področju davka od dohodkov pravnih oseb pozornost namenila obvladovanju tveganj na področju tanke kapitalizacije, predvsem pri velikih pravnih osebah in v povezavi z mednarodnim poslovanjem. Poleg tega bo nadaljevala z nadzori, zaradi suma prenizko izkazane davčne osnove, z osredotočenostjo na nepravilnosti pri izkazanih prihodkih ali odhodkih.

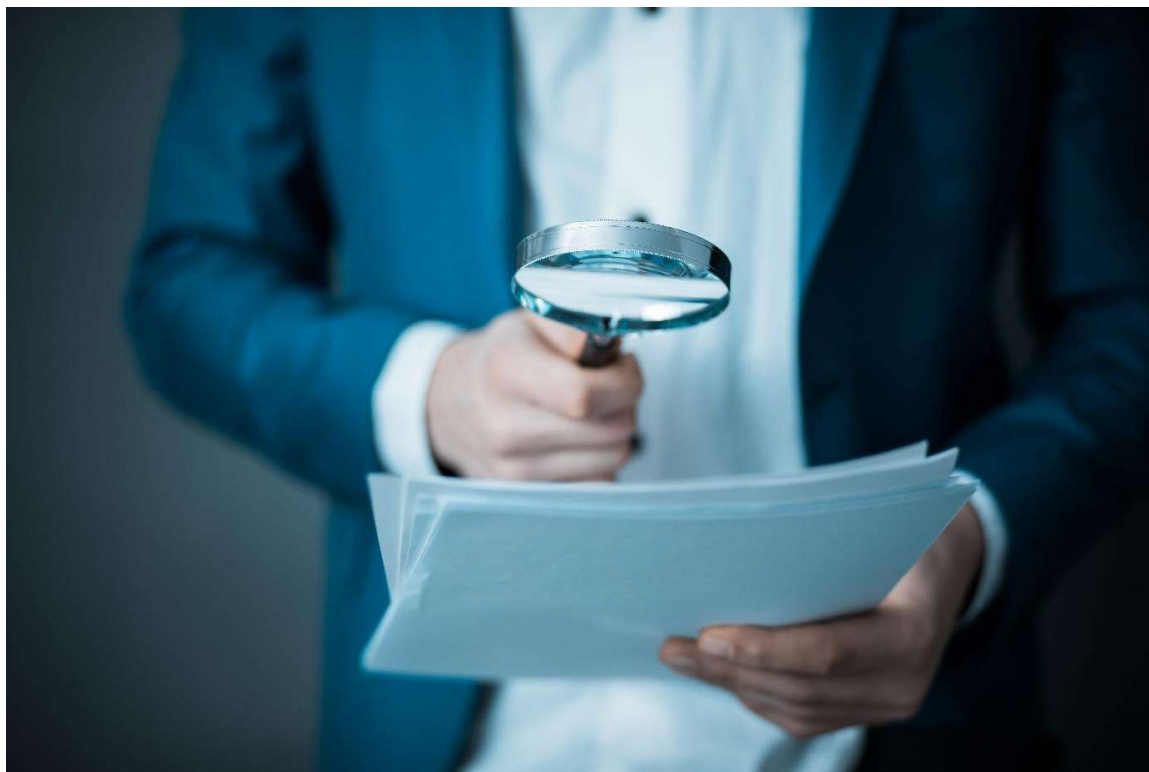
## ➤ Siva ekonomija (sobodajalci in pooblaščenici/zastopniki)

V okviru aktivnosti boja zoper sivo ekonomijo bo Finančna uprava RS posebno pozornost ponovno namenila nadzoru sobodajalcev, ki dosegajo dohodke z oddajanjem nepremičnin v kratkotrajni najem. S sistematičnim pristopom na podlagi podatkov iz GURS ter z vpeljavo nove avtomatične izmenjave informacij (DAC7) v letu 2024 in primerjavo razpoložljivimi podatki iz uradnih evidenc bo izboljšana učinkovitost pri odkrivanju zavezancev, ki ne prijavljajo dohodkov.

V nadzoru dela in zaposlovanja na črno bo pozornost namenjena tudi nadzoru fizičnih oseb (posameznikov), ki kot pooblaščenca vlagajo dokumente preko portala eDavki za večje število pravnih subjektov (pooblastiteljev), in je iz uradnih evidenc mogoče prepoznati, da omenjeni posamezniki nimajo ustrezne pravne podlage za opravljanje dela.

### ➤ **Nepravilna določitev statusa nerezidenta**

Posamezniki, ki zaradi družinskih ali ekonomskih razlogov prekinejo rezidenčne vezi s Slovenijo, lahko pridobijo status nerezidenta za davčne namene. V tem primeru v Sloveniji niso obdavčeni po načelu svetovnega dohodka, ampak so predmet obdavčitve le njihovi prihodki v Sloveniji. Takšen položaj pa predstavlja davčno tveganje, kadar posameznik sicer formalno izkazuje izpolnjenost pogojev za pridobitev statusa nerezidenta, iz dejanskih okoliščin pa je mogoče ugotoviti, da ti pogoji niso izpolnjeni. Finančna uprava RS bo v letu 2024 izvajala aktivnosti, ki bodo preprečile in odpravile tveganja na področju nerezidentstva.



## 6. IZVRŠBA NEPORAVNANIH OBVEZNOSTI

---

Podatki kažejo, da Finančna uprava RS učinkovito obvladuje davčni dolg. Delež dolga v neto pobranih javnofinančnih prihodkih se vztrajno znižuje že vse od njene ustanovitve. Kljub visoki rasti javnofinančnih prihodkov, se znesek davčnega dolga tudi nominalno pomembno znižuje. V nadaljevanju so izpostavljeni nekateri ukrepi, ki jih bo Finančna uprava RS izvedla v letu 2024 z namenom preprečevanja nastajanja davčnega dolga ter njegovega obvladovanja. Za leto 2024 je načrtovano, da bo s tem povezan kazalnik uspešnosti poslovanja – delež dolga v neto pobranih JFP, dosegel vrednost 4,2.

### ➤ **Avtomatizacija pridobivanja virov podatkov o premoženju zavezancev**

Z namenom hitrega in učinkovitega vodenja postopkov uveljavljanja davčnih obveznosti Finančna uprava RS širi nabor podatkov o premoženju zavezancev, ki se pridobivajo avtomatizirano. S pravočasno pridobitvijo podatkov o premoženju zavezancev se namreč povečujejo možnosti poplačila davčnega dolga. V letu 2024 bo v ta namen izvedena avtomatizacija pridobivanja podatkov iz postopkov odmere davka na promet nepremičnin ter davka na dediščine in darila. Kadar je kupec nepremičnine oziroma obdarjenec ali dedič davčni dolžnik, lahko davčni organ hitreje poda predlog za zavarovanje davčnega dolga z vknjižbo zastavne pravice na nepremičnini dolžnika ter predlog za izvršbo na nepremičnino dolžnika.

### ➤ **Elektronsko vročanje aktov bankam in hranilnicam**

Z namenom hitrega in učinkovitega vodenja postopkov davčne izvršbe na denarna sredstva ima Finančna uprava RS že vzpostavljen informacijski sistem za vročanje sklepov bankam in hranilnicam, preko katerega se bankam in hranilnicam vročajo sklepi o izvršbi in pridobivajo informacije v zvezi z izvrševanjem sklepov. Z dopolnitvijo informacijskega sistema za vročanje bo omogočeno tudi vročanje sklepov o ustavitvi in sklepov o delni ustavitvi postopka davčne izvršbe. Elektronsko vročanje prinaša številne prednosti za vse udeležence v postopku davčne izvršbe na denarna sredstva in sicer: krajši čas obdelave sklepov na strani izvrševalcev, znižanje stroškov vročanja davčnega organa, hitrejša je informacija ob znižanju ali ugasnitvi dolga bankam in hranilnicam ter njihovim komitentom.

### ➤ **Novosti pri izvajanju insolvenčne zakonodaje**

V letu 2024 se bodo aktivnosti pri izvajanju insolvenčne zakonodaje prilagajale novostim, ki jih prinaša novela Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPPP-H). Na Finančni upravi RS ugotavljamo, da se nekatera posloводства oziroma odgovorne osebe insolventnih poslovnih subjektov, kljub položaju insolventnosti, izogibajo podajanju predloga za začetek stečajnega postopka. Posledično bodo v 2024 povečane aktivnosti za identifikacijo poslovnih oseb, ki ne vložijo predloga za začetek stečajnega postopka pravočasno in izpolnjujejo zakonske znake

prekrška, o čemer bo Finančna uprava RS obvestila prekrškovni organ po ZFPPIPP, tj. Ministrstvo za pravosodje. Gre za ukrep namenjen (posredni) vzpodbudi poslovodstvom za pravočasno ukrepanje oziroma ukrepanje v skladu z določbami ZFPPIPP v primeru insolventnosti njihove družbe.

Okoliščina, da poslovodstva stečajni postopek ne začnejo pravočasno (v 1 mesecu po dnevu, ko je družba postala insolventna), je namreč eden izmed vzrokov, da znaša v stečajnih postopkih delež poplačila davčnih obveznosti običajno le nekaj odstotkov. Ta kršitev pa povzroči, da zaradi prepoznega začetka stečajnega postopka premoženje družbe v določenih primerih ne zadošča niti za kritje začetnih stroškov stečajnega postopka. V primerih, ko Finančna uprava RS kot upnik poda predlog za začetek stečaja in posledično tudi založi predjem za kritje začetnih stroškov stečajnega postopka, bo zaradi spremembe zakonodaje lahko kot upnik prevzela terjatve za povračilo stroškov predjema do članov poslovodstva.



## 7. RAZVOJ PARTNERSTEV IN SODELOVANJE

---

Pri delu Finančna uprava RS posebno pozornost namenja uresničevanju ključnih potreb in zahtev uporabnikov storitev, ki jih Finančna uprava RS zagotavlja prebivalcem in poslovnim subjektom. Učinkovit dostop do informacij je eno izmed pomembnih orodij za izgradnjo vključujočega in transparentnega poslovanja, kar je predpostavka za boljše razumevanje pravic in obveznosti davkoplačevalcev. V ta namen bo v letu 2024 nadgrajen kontaktni center ter na portal odprtih podatkov Slovenije vključevali nove podatkovne sete. Z delovanjem Finančne akademije se bodo razširile aktivnosti pri podajanju informacij iz davčnega področja zavezancem in drugim zunanjim deležnikom. Načrtovano je, da se bo povprečni odzivni čas klicnega centa še skrajšal in ne bo daljši kot 90 sekund.

### ➤ Nadaljnji razvoj kontaktnega centra

V letu 2023 je bil zaključen razvoj spletnega obrazca za pisna vprašanja, ki zavezancem omogoča hitrejšo in enostavnejšo komunikacijo s Finančno upravo RS. Ker je merjenje zadovoljstva davčnih zavezancev pomemben del procesa ocenjevanja učinkovitosti in kakovosti storitev davčnega organa, bo Finančna uprava RS v letu 2024 storitev nadgradila s kratko anketo, v kateri bodo davčni zavezanci lahko podali povratno informacijo glede zadovoljstva z jasnostjo in razumljivostjo odgovorov ter hitrostjo odziva. Pridobljene povratne informacije bodo ključne za nadaljnje izboljšave naših storitev, zagotavljanje transparentnosti in gradnjo zaupanja med davčnimi zavezanci in davčnim organom. V letu 2024 bo zaključena tudi umestitev aplikacije za upravljanje z delovnimi procesi, ki bo omogočala optimalno razporejanje uslužbencev ob dnevni, tedenski in letni konicah, pripravljen pa bo tudi krovni dokument z navodili za informatorje, ki bo vzpostavil enoten standard za informiranje in prispeval k zagotavljanju usklajenosti in učinkovitosti informiranja davčnih zavezancev.

### ➤ Širitev nabora podatkov na portalu OPSI

Podatki predstavljajo pomembno sestavino za gospodarsko rast, konkurenčnost, inovacije, ustvarjanje služb in družbeni napredek. Finančna uprava RS v svojih evidencah razpolaga s širokim naborom podatkov, ki so lahko s pravilno uporabo izjemnega pomena pri oblikovanju odzivnih politik in sprejemanju boljših odločitev na različnih področjih. Finančna uprava RS si bo še naprej prizadevala, da razosebljene podatke v čim večjem obsegu ponudi za nadaljnjo uporabo. V letu 2024 bo tako razširjen nabor odprtih podatkov na portalu OPSI, kjer bodo na voljo zainteresirani javnosti (javnemu in zasebnemu sektorju, zagonskim podjetjem, nevladnim organizacijam, novinarjem, akademski in raziskovalni skupnosti, ipd.).

## ➤ Sodelovanje z zbornicami (GZS, OZS, SIR, Notarsko zbornico, Odvetniško zbornico)

Računovodje, revizorji, davčni in drugi svetovalci, notarji in odvetniki, predstavljajo pomemben vezni člen med zavezanci in Finančno upravo RS. Zaradi njihove vloge pri delu z davčnimi zavezanci, razpolagajo z dobrim poznavanjem problematike, s katero se soočajo zavezanci, hkrati pa je mogoče z njihovo pomočjo doseči večji vplivni učinek posameznih ukrepov na davčne zavezance in druge deležnike. V letu 2024 Finančna uprava RS načrtuje okrepljeno sodelovanje z izbranimi strokovnimi deležniki.

## ➤ Usposabljanje za zunanje okolje

V skladu z načelom spodbujanja prostovoljnega izpolnjevanja davčnih obveznosti Finančna uprava RS zavezancem daje pojasnila o izpolnjevanju njihovih obveznosti in pravočasno ter primerno obvešča javnost o vsebini veljavnih predpisov o obdavčenju in drugih predpisov, za izvajanje katerih je pristojna. Z željo po krepitvi sodelovanja z davčnimi zavezanci in strokovno javnostjo, bo Finančna uprava RS nadaljevala s politiko aktivnega sodelovanja z okoljem in sicer s: strokovno in splošno javnostjo, davčnimi zavezanci, institucijami javne uprave in drugimi subjekti na vseh področjih, ki se dotikajo pristojnosti Finančne uprave RS. Strokovnjaki Finančne uprave RS se bodo udeleževali izobraževalnih dogodkov interesnih organizacij kot udeleženci, občasno pa tudi, na povabilo organizatorjev in odvisno od teme, kot predavatelji, tako na centralnem kot lokalnem nivoju.

## ➤ Projekt Davčno opismenjevanje mladih

Projekt davčnega opismenjevanja mladih Finančna uprava RS zelo uspešno izvaja v obliki predavanj in delavnic že deseto leto in je namenjen mladim med 8. in 25. letom starosti. Osnovni namen je ponuditi mladim v vseh starostnih skupinah njim prilagojene vsebine o pomembnosti davkov za družbeno blaginjo in njihovo prihodnost ter krepiti davčno kulturo in aktivno državljanstvo. Del programa so tudi vsebine, ki jih je pripravila Evropska komisija in so mladim dostopne na spletnem portalu TaxEdu. Na osnovi dolgoletnih izkušenj si bo Finančna uprava RS prizadevala, da bi se področje davkov vključilo v redni šolski program v osnovnih šolah. Na ta način bi se z vsebinami davčne kulture in odgovornega državljanstva ter krepitvijo družbenega zavedanja o pomenu izpolnjevanja davčnih obveznosti kot družbene vrednote, seznanili vsi osnovnošolci.

## 8. V RAZVOJ IN K REZULTATOM USMERJENA ORGANIZACIJA

---

Nujno je, da se poslovanje Finančne uprave RS neprestano odziva na spremembe v zunanjem okolju, kar terja trajen organizacijski razvoj. V letu 2024 se bo nadaljevalo z organizacijo dela v okviru novih kompetenčnih centrov, saj dosedanje izkušnje kažejo, da gre za učinkovito delovanje. Poleg tega se bo preverilo, ali so kadrovske viri ustrezno razporejeni glede na tveganja, ki jih mora Finančna uprava RS obvladovati. Na tej podlagi bo pripravljena Strategija razvoja kadrov do leta 2030, ki bo predstavljala načrt postopnega prehoda oziroma umeščanja uslužbencev na delovna področja, na katerih se bodo okrepile aktivnosti Finančne uprave RS. Pomemben segment sodobnega poslovanja predstavlja potrebna po informacijski varnosti, tako z vidika opozarjanja zavezancev na zaznane zlorabe, kot organa, ki mora zagotavljati neprekinjeno poslovanje.

### ➤ Nadaljnja reorganizacija poslovnih procesov

Z začetkom leta 2024 so v Finančni upravi RS začeli delovati novi kompetenčni centri, kar je skladno s strategijo razbremenitve systemskega nivoja in prenosu nekaterih upravljaljskih nalog procesov na finančne urade. Hkratna specializacija uslužbencev prispeva k večji učinkovitosti ter poenotenju pri izvajanju konkretnih postopkov in komunikaciji z zavezanci. V letu 2024 se bo s takšno prenovo procesnega upravljanja nadaljevalo. Pred tem pa bodo pripravljene kriteriji za določitev razmerja kadrovskega virov, potrebnih za optimalno obvladovanje procesov, s poudarkom na upoštevanju pomembnosti dajatve glede na njen delež v javnofinančnih prihodkih različnih proračunov, pomembnost naloge za varnost življenja in zdravja ljudi ter posebnosti posameznega procesa. Navedene aktivnosti bodo podlaga za pripravo Strategije razvoja kadrov do leta 2030.

### ➤ Priprava Strategije razvoja kadrov do leta 2030

V Finančni upravi RS se zavedamo, da so zaposleni ključnega pomena za dolgoročno uspešno in učinkovito poslovanje. Ob tem pa je nujno upoštevati, da hitro spreminjajoče se poslovno okolje tudi od Finančne uprave RS terja stalno preverjanje, ali so razpoložljivi kadrovske viri optimalno razporejeni. Na tej podlagi je smiselno prilagajati razporeditev kadrovskega virov aktualnim potrebam. Strategija razvoja kadrov do leta 2030 bo načrtala ciljno razporeditev virov po posameznih funkcijah in procesih Finančne uprave RS v letu 2030. Pri prehodu na ciljno stanje gre seveda za spremembe, ki jih ni mogoče izvesti v zelo kratkem časovnem obdobju, ampak gre za dolgoročnejši proces. Pri tem procesu bo treba upoštevati različne dejavnike, predvsem pa trenutno obdobje visoke stopnje upokojevanja ter težave s pridobivanjem novih kadrov na trgu dela. Poleg tega je potreben sistematičen pristop h krepitvi procesa izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, ki sta ena ključnih procesov v samem razvoju kadrov.

## ➤ Vključitev v sistem mikrodokazil v študijskih programih

V Finančni upravi RS si prizadevamo za doseganje visoke ravni upravne sposobnosti ter visoke stopnje organizacijske kulture, etike in integritete zaposlenih. Del tega je tudi permanentno usposabljanje uslužbencev, ki je bilo v preteklem letu nadgrajeno z ustanovitvijo Finančne akademije. Načrt usposabljanj je tako prilagojen posameznim ciljnim skupinam uslužbencev, v letu 2024 pa bo poseben poudarek dan novo zaposlenim, za katere je pripravljen poseben program usposabljanja. Uvedene bodo nove oblike usposabljanj, pri tem pa bodo v največji meri kot predavatelji vključeni lastni strokovnjaki. Ob tem bo okrepljeno tudi sodelovanje z zunanjim okoljem, tako s predstavniki stroke kot tudi z akademskim okoljem. S slednjim se bo Finančna uprava RS vključila tudi v projekt uvajanja mikrodokazil kot oblike nadgrajevanja študijskih programov univerze z razvojem davčno carinskega modula.

## ➤ Informacijska varnost in neprekinjeno poslovanje

Na področju neprekinjenega poslovanja in informacijske varnosti bo Finančna uprava RS v letu 2024 nadaljevala z aktivnostmi za vzpostavitev in vzdrževanje dokumentiranega sistema upravljanja varovanja informacij in sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja v Finančni upravi RS. Že izvedenemu sprejemu Politike neprekinjenega poslovanja, popisu tveganj neprekinjenega poslovanja in temeljnih poslovnih procesov bo sledila faza sprejema Načrta ukrepov za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja. Izdelana oziroma vsebinsko dopolnjena bosta Analiza obvladovanja tveganj informacijske varnosti z oceno sprejemljive ravni tveganj ter Načrt odzivanja na incidente s protokolom obveščanja CSIRT. Ker se zavedamo pomena mednarodnega sodelovanja na ravni držav Evropske unije in iskanja sinergij tudi na področju obvladovanja tveganj, bo Finančna uprava RS v okviru programa Fiscalis še naprej sodelovala v projektni skupini »Digital Security«. Posebna pozornost bo namenjena tudi obravnavi tveganj, povezanih z umetno inteligenco.

## ➤ Aktivnosti na področju zadovoljstva zaposlenih

Zadovoljstvo zaposlenih je ključnega pomena za učinkovitost posamezne organizacije, zato je pomembno čim hitreje zaznavanje problemov, ki nastanejo v delovnem procesu. V ta namen bo Finančna uprava RS najmanj enkrat letno merila stopnjo zadovoljstva zaposlenih in spremljala napredek na tem področju, oziroma pravočasno pridobila povratno informacijo, na katerih področjih je potrebno uvesti spremembe, kje so možne izboljšave, kakšno je splošno stanje v organu in kaj slabo vpliva na zadovoljstvo zaposlenih.

## ➤ Nadaljevanje promocije Finančne uprave RS kot zaposlovalca

Nadaljevalo se bo z aktivno promocijo Finančne uprave RS kot zaposlovalca s sodelovanjem na kariernih sejmih in drugih dogodkih, namenjenim vzpostavitvi neposrednega stika s Finančno upravo RS kot potencialnim delodajalcem. Sodelovanje na teh dogodkih je idealna priložnost za predstavitev poklicev in možnosti zaposlitve v Finančni upravi RS. Nadaljevalo se bo z zaposlovanjem pripravnikov

in sodelovanjem z izobraževalnimi institucijami, pri čemer bo Finančna uprava RS študentom in dijakom omogočila opravljanje obvezne prakse. Z ažurnimi objavami v družbenih medijih bo Finančna uprava RS obveščala o možnostih zaposlitve ter novostih s področja dela Finančne uprave RS.



## 9. UČINKOVITA INFORMACIJSKA PODPORA

---

Informacijska podpora je v današnjem času nepogrešljiv del izvajanja vsake izmed funkcij Finančne uprave RS in tudi nalog, ki so umeščene v ta program dela. Pospešen razvoj novih tehnologij čedalje bolj vpliva na današnji način življenja in poslovanja, s tem pa se spreminjajo tudi pričakovanja uporabnikov o digitalnih storitvah, ki jih mora zagotavljati država. Te storitve morajo biti uporabnikom prijazne, enostavne in celovite, predvsem pa morajo biti organizirane okoli njihovih potreb in podpirati dogodke v njihovih življenjih, ter potrebe poslovnih uporabnikov. Izpolnjevati morajo pričakovanja uporabnikov glede varnosti, zanesljivosti in dostopnosti. V letu 2024 bo Finančna uprava RS nadaljevala s tehnološko in vsebinsko prenovo evidenc in procesov odmer, uvajanjem skupnih gradnikov za uporabo funkcionalnosti v naših aplikacijah ter nadgradila podporo help desk-a in projektne pisarne.

### ➤ Horizontalne skupne funkcionalnosti oziroma gradniki

Skupne funkcionalnosti (skupni gradniki) nudijo ogrodje za implementacijo procesov v okviru davčnih odmernih in ostalih postopkov. Z uvedbo le teh se poenostavlja implementacija novih davčnih postopkov, saj so skupne funkcionalnosti implementirane zgolj enkrat. Skupne funkcionalnosti obsegajo verzionirane skupne aplikacije, spletne servise in servisne obdelave. V preteklem letu je bila zaključena specifikacija skupnih funkcionalnosti in pripravljenih že nekaj enostavnejših gradnikov (npr. integracije dokumentov iz eDavkov, evidentiranje vhodnih dokumentov v elektronski dokumentni sistem – EDS). V letošnjem letu je načrtovan zaključek še vseh ostalih (npr. postopke z evidentiranjem izhodnih dokumentov v EDS, potrjevanje pripravljenih izhodnih dokumentov, enakomerno razdeljevanje novih zadev) ter prilagajanje obstoječih aplikacij na pripravljene skupne gradnike.

V drugi polovici leta 2024 bo implementirana nadgradnja programske podpore s pritožbenim modulom, kar bo omogočalo, da bodo vse informacije v zvezi s posamezno odmero in uporabi pravnih sredstev po posameznem zavezancu dostopne v enem programskem okolju. Rešitev bo omogočala spremljanje rokov, časov reševanja na različnih stopnjah reševanja ter vrste odločitev. Vse to bo pripomoglo učinkovitejšemu reševanju in nadzoru nad reševanjem. Modul bo najprej vgrajen v podporo odmere dohodnine od dobička iz kapitala, nadalje pa bo pritožbeni modul implementiran tudi na področju ostalih odmer davka.

### ➤ Nadgradnja davčnega registra

V letu 2024 bo zaključena tehnološka prenova aplikacije davčnega registra z izgradnjo nadzorniških funkcionalnosti, ki še niso bile razvite. Aplikacijo davčnega registra bo Finančna uprava RS nadgradila z novimi funkcionalnostmi, ki so potrebne zaradi sprememb vodenja naslovov pri Geodetski upravi Republike Slovenije in s funkcionalnostmi/podatki, ki bodo potrebni zaradi sprememb zakonodaje v letu 2024 (Zakona o Poslovnem registru, Zakona o Centralnem registru Slovenije idr.) ali drugih zahtev/priporočil (npr. smernice TADAT).

## ➤ Vodenje revizijske sledi na enoten način in na skupnem mestu

V okviru vodenja revizijske sledi je že omogočeno shranjevanje podatkov revizijske sledi na skupnem mestu v podatkovni bazi in pripravljene so spletni servisi za zapisovanje podatkov o akcijah uporabnikov v centralno evidenco. Prav tako je tudi že v uporabi aplikacija, ki glede na kriterije prikazuje rezultate iz centralne evidence revizijskih sledi. V letu 2024 se bo nadaljevalo s prenosom podatkov revizijskih sledi drugih IT sistemov v skupno podatkovno bazo.

## ➤ Uvedba informacijske podpore Help Desk

V letu 2024 bo, po intenzivnem razvoju in testiranju v preteklem letu, v produkcijo uvedena »ticketing« aplikacija, ki bo zagotavljala aplikativno podporo za vse nivoje help-desk-a – tako za zaposlene v podpori (1. in 2. nivo podpore) in poslovne analitike (3. nivo podpore). Aplikacija bo omogočala tudi posredovanje posameznih primerov v reševanje zunanjim razvijalcem (4. nivo podpore). S tem bo zagotovljena vsem deležnikom vključenost v reševanje težav zavezancev in uporabnikov storitev Finančne uprave RS ter ažurno spremljanje statusa reševanja posameznega zahtevka.

## ➤ Dostop do arhiva izhodnih dokumentov

Arhiv izhodnih dokumentov predstavlja evidenco izhodnih dokumentov, ki se kreirajo v okviru davčnih postopkov v različnih informacijskih sistemih. Evidenca vsebuje meta podatke posameznega izhodnega dokumenta, na podlagi katerih lahko uporabniki poiščejo ustrezen izhodni dokument.

V prvi fazi bo pripravljena aplikacija, ki bo kontrolorjem z enega mesta zagotavljala vpogled v masovno izdane izhodne dokumente, ne glede na podatkovno bazo shranjevanja. V nadaljevanju pa bo aplikacija dopolnjena za uporabo na eDavkih, kjer bodo zavezanci sami vpogledovali v svoje izhodne dokumente, ki so bili masovno izdani.

## 10. KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI

S ključnimi kazalniki uspešnosti Finančna uprava RS meri uresničevanje Strategije Finančne uprave RS 2021-2025. Spodnja slika prikazuje ključne kazalnike uspešnosti (KPI), s katerimi Finančna uprava RS načrtuje ciljne vrednosti za leto 2024.

KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI	Ciljna vrednost 2023	Realizacija 2023	Načrt 2024
 STOPNJA RASTI NETO POBRANIH JFP	3,0 %	7,0 %	6,0 %
 DELEŽ PROSTOVOLJNO PLAČANIH DAJATEV, ZA KETERE JE NADZORNIK FURS	96,0 %	97,3 %	96,5 %
 DELEŽ DOLGA V NETO POBRANIH JFP	4,6 %	3,7 %	4,2 %
 DELEŽ FIZIČNIH OSEB, KI S FINANČNO UPRAVO POSLUJEJO ELEKTRONSKO	55,0 %	41,1 %	50,0 %
 STROŠEK POSLOVANJA FURS NA POBRANIH 100 EUR	0,83 €	0,78 €	0,80 €
 DELEŽ NADZOROV INŠPEKCIJE Z UGOTOVLJENIMI NEPRAVILNOSTMI	70,0 %	68,2 %	70,0 %
 DELEŽ ZADEV REŠENIH V ZAKONSKEM ROKU	97,7 %	98,4 %	97,8 %
 DELEŽ ZADEV, KI SO BILE NA INSTANCAH UGODNO REŠENE ZA FURS	79,7 %	76,3 %	79,8 %
 POVPREČNI ODZIVNI ČAS KLICNEGA CENTRA	110 sec	83 sec	90 sec
 ŠTEVILO DNI USPOSABLJANJ NA ZAPOSLENEGA	3,8 dni	5,3 dni	4,5 dni
 DELEŽ ELEKTRONSKO VROČENIH DOKUMENTOV S STORITVIJO eVROČANJEM	50,0 %	55,9 %	60,0 %