

---

# PROGRAM DELA 2023

---



Finančna uprava Republike Slovenije

---

---

## KAZALO VSEBINE

### Vsebina

1. Uvod.....	3
2. Javnofinančni prihodki v letu 2023.....	6
3. Enostavnejše izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic.....	7
4. Implementacija zakonodajnih novosti oziroma sistemskih sprememb	11
5. Nadzorne in druge oblike zagotavljanja skladnosti poslovanja .....	16
6. Izvršba neporavnanih obveznosti.....	22
7. Razvoj partnerstev in sodelovanje .....	24
8. V razvoj in k rezultatom usmerjena organizacija .....	26
9. Učinkovita informacijska podpora .....	29
10. Kazalniki uspešnosti .....	31

---

# 1. Uvod

V Finančni upravi RS bomo v letu 2023 nadaljevali z razvojem kakovostnih storitev za zavezance in druge uporabnike naših storitev. Razvoj bo temeljil na prenovi naših poslovnih procesov, z namenom enostavnejšega izpolnjevanja pravic in obveznosti, povezanih z javnofinančnimi dajatvami. Takšno prenavo omogoča čedalje hitrejša digitalna preobrazba poslovnih procesov zavezancev, pa tudi hiter razvoj digitalnih javnih storitev države. Osnovno načelo razvoja novih storitev in prenove obstoječih storitev, ki jih mora zagotavljati Finančna uprava, je oblikovanje storitev na način, da se vsem deležnikom omogoči enostavno in učinkovito izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic.

Zato želimo svoje procese prenavljati v smeri njihove integracije v sisteme, ki podpirajo življenjske dogodke zavezancev in drugih deležnikov. Prepričan sem, da takšen pristop zagotavlja prijaznejšo in bolj celovito izkušnjo zavezancev, po drugi strani zmanjšuje stroške vseh deležnikov, zmanjšuje pa tudi tveganja pri izpolnjevanju obveznosti.

Zelo pomembna in premalokrat izpostavljena je tudi ne-fiskalna vloga, ki jo ima Finančna uprava na področju zaščite družbe, trga, okolja in prebivalcev EU. Finančna uprava namreč s svojimi nadzornimi aktivnostmi zagotavlja splošno varnost in zaščito prebivalcev, ustreznost proizvodov, ki prihajajo na trg, skrbi za varovanje okolja, ter preprečuje tihotapljenje drog, orožja in drugega prepovedanega blaga. Med prioritetskimi nalogami v letu 2023 pa vsekakor velja izpostaviti boj proti tihotapljenju drog in terorizmu, izvajanje omejevalnih ukrepov EU povezanih z vojno v Ukrajini, zaščito pravic intelektualne lastnine (boj proti ponaredkom), preprečevanje uvoza neustreznega blaga oz. blaga, ki lahko predstavlja kakršnokoli tveganje za prebivalce ali okolje. Za leto 2023 velja izpostaviti začetek uporabe druge faze Uvoznega kontrolnega sistema EU za letalski promet, z vgrajeno varnostno analizo tveganja nad blagom ter nadgradnjo carinskega enotnega okenca za nadziranje prepovedi in omejitev, ki veljajo ob uvozu ali izvozu blaga (npr. pregled ustreznosti živil, krme, ekoloških proizvodov, ozonu škodljivih snovi, zaščitnih vrst lesa...).

Nepogrešljivo orodje za doseganje ciljev Finančne uprave RS predstavljajo znanje in kompetence naših uslužbencev. Zato bomo v letošnjem letu začeli sistematično krepiti proces izobraževanja in usposabljanja zaposlenih. Vzpostavitev ustreznega organizacijskega okvirja, podprtega s primernimi kadrovskimi in finančnimi viri, bo hkrati ponujala tudi priložnost, da zagotovimo kvalitetne informacije in izobraževanja iz delovnega področja Finančne uprave. Pomemben korak k temu cilju bo ustanovitev Finančne akademije, ki je načrtovana v letu 2023.

V preteklih letih smo upravljanje nekaterih ključnih procesov (informiranje, davek na dodano vrednost, davek od dohodka pravnih oseb, carinjenje...) preoblikovali tako, da zaradi centralnega upravljanja in dodeljevanja zadev, njihovo izvajanje lahko poteka kot v okviru enega finančnega urada. To omogoča učinkovito prilagajanje kadrovskim potrebam procesa, saj lokacija uslužbencev, ki operativno izvajajo proces, ni več ključnega pomena. Takšna praksa se je po moji oceni izkazala kot uspešna, zato bomo z njo nadaljevali tudi v letu 2023. S takšno spremembo upravljanja se vse bolj spreminja vloga finančnih uradov. Smiselno je, da z

---

namenom ohranjanja pomembne vloge finančnih uradov, le ti začnejo postopoma prevzemati celovito upravljanje posameznih procesov.

Posebno pozornost želimo nameniti dvigu ravni upravljanja s tveganji pri izpolnjevanju obveznosti zavezancev. Pri tem bomo upoštevali ključna priporočila Mednarodnega denarnega sklada, ki je na podlagi različnih delavnic v preteklem letu, pripravil vrsto priporočil. Z namenom realizacije teh priporočil bomo v letu 2023 izvedli nekatere spremembe v procesu upravljanja s tovrstnimi tveganji ter ustanovili centralno analitično službo, ki bo lahko podprla takšno upravljanje.

Leto 2023 bo zaznamovala priprava obsežnejše prenove davčnega sistema. Finančna uprava RS bo aktivno vključena v pripravo zakonodajnih rešitev, podzakonskih predpisov ter pojasnil, navodil in usmeritev, ki so potrebne za učinkovito izvajanje predpisov. Na področjih, ki bodo reformirana celovito, bo potrebna tudi temeljita prenova programske podpore za vlaganje davčnih napovedi in obračunov ter izvedbo odmere davčnih obveznosti. Spremembe se predvidene tudi na področju evropske carinske unije. Evropska komisija je za konec prve četrtine leta 2023 napovedala objavo predloga reformnih ukrepov carinske unije. Predlog bo predvidoma obsegal ukrepe na področju obvladovanja e-trgovine, analize tveganja, naraščajočih zahtev glede obravnave prepovedi in omejitev v zvezi z uvozom in izvozom blaga ter glede spremembe načina upravljanja EU carinske unije. V letu 2023 bo potekala intenzivna razprava, na podlagi katere bodo sprejeti predlagani ukrepi.

Napredne digitalne tehnologije omogočajo spreminjanje obstoječih in oblikovanje novih poslovnih modelov in razvoj novih storitev, hkrati pa prinašajo določena tveganja, povezana z informacijsko varnostjo. V letu 2023 bomo posebno pozornost namenili informacijski varnosti ter kritični infrastrukturi, v sklopu aktivnosti za neprekinjeno poslovanje pa zagotavljanju odpornosti in zmožnosti za učinkovito ukrepanje in delovanje Finančne uprave v primeru izrednih dogodkov.

Pred nami je vrsta novih izzivov. Nove tehnologije spreminjajo poslovne procese zavezancev in drugih deležnikov hitreje kot kdaj koli, ter nas soočajo s povsem novimi razmerami. Pomembno je, da se Finančna uprava tem razmeram lahko hitro prilagaja in najde odgovore na novosti. V Programu dela, ki je pred vami, so izpostavljeni samo najpomembnejši projekti, na katere bo v letu 2023 osredotočeno naše delo. Ob tem pa ne smemo spregledati, da bo veliko delovnih naporov vseh naših zaposlenih, usmerjenih v vsakodnevno nemoteno in strokovno opravljanje rednih pristojnosti Finančne uprave, da lahko učinkovito zasleduje svoje poslanstvo.

*Ob tem pa ne smemo spregledati, da bo veliko delovnih naporov vseh naših zaposlenih, usmerjenih v vsakodnevno nemoteno in strokovno opravljanje rednih pristojnosti Finančne uprave, da lahko učinkovito zasleduje svoje poslanstvo.*

Peter Grum  
generalni direktor

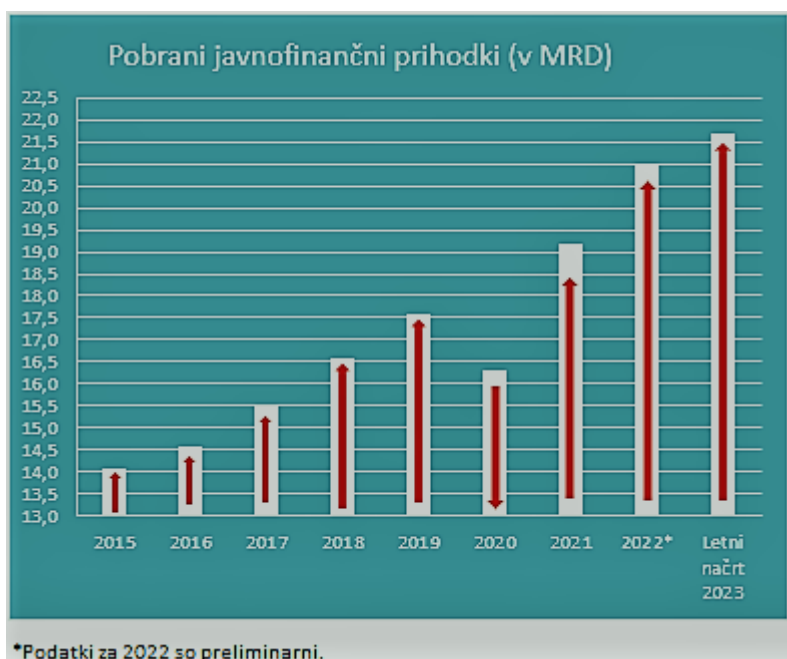


## 2. Javnofinančni prihodki v letu 2023

Stabilni viri financiranja javnofinančnih blagajn so pogoj za uresničevanje politik na različnih področjih družbenega razvoja. Finančna uprava s svojim delovanjem zagotavlja, da se ti viri učinkovito prelijejo v ustrezne blagajne. Poenostavitve poslovanja in širjenje elektronskih storitev so vzvod za spodbujanje prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti, posledično pa narašča učinkovitost Finančne uprave pri pobiranju javnih dajatev. Učinkovito pobiranje javnih dajatev namreč zmanjšuje vrzel med teoretično davčno obveznostjo (kot izhaja iz sprejetih predpisov) in dejansko plačanimi javnimi dajatvami. V ta namen aktivno posodabljammo in izboljšujemo procese na vseh ključnih funkcijskih področjih svojega dela (informiranje, registracija, odmera, nadzor, plačevanje, izterjava).

Finančna uprava RS načrtuje, da bodo zavezanci v letu 2023 plačali 21,69 mrd EUR javnofinančnih prihodkov ter 9,8 mio EUR iz naslova izvršb za terjatve, ki niso prenesene v knjigovodsko evidenco Finančne uprave. Ocenjujemo, da bodo pobrani prihodki v letu 2023 znašali skupaj 21,7 mrd EUR, kar je v primerjavi s preteklimi leti za 633 mio EUR oz. 3 % več od ocenjene realizacije za leto 2022, za 2,48 mrd EUR oz. 12,9 % več od pobranih prihodkov v letu 2021 ter za 5,41 mrd EUR oz. 33,3 % več od pobranih prihodkov v letu 2020.

Pri načrtovanju višine pobranih javnofinančnih dajatev so bile upoštevane informacije o zakonodajnih spremembah, ki vplivajo na plačevanje obveznih dajatev v letu 2023, smernice gospodarske politike in napovedi makroekonomskih kazalnikov razvoja RS za leto 2023, najnovejša pojasnila Ekonomskega ogledala, podatki o zapadlosti odobrenih plačilnih ugodnosti iz ukrepov za omilitev epidemije COVID-19 ter načrtovane aktivnosti Finančne uprave za večjo učinkovitost pobiranja dajatev.



---

### 3. Enostavnejše izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic

Digitalna preobrazba družbe, ki se odvija čedalje hitreje, ponuja tudi priložnosti za prenovo procesov plačevanja obveznih dajatev. Te spremembe omogočajo preseganje omejitev sedanjih procesov, ki še vedno terjajo ločene interakcije zavezancev s finančno administracijo. Omogočajo začetek vključevanja davčnih procesov v sisteme, ki jih davkoplačevalci uporabljajo kot del svojega vsakdanjega življenja in poslovanja. Takšna integracija bo v vse večji meri prispevala k bolj skladnem poslovanju davkoplačevalcev s predpisi, poenostavitvam postopkov, povečanju javno finančnih prihodkov in zmanjševanju stroškov pobiranja obveznih dajatev. Da bi dosegli te cilje, bomo v letu 2023 izvedli prilagoditve procesov, ki jih navajamo v nadaljevanju.

- ⇒ **prenova plačevanja davka na motorna vozila** - z namenom zagotavljanja hitre odmere davka in hkratnega nadzora na tem področju, se bo v letu 2023 nadaljevala avtomatizacija procesa odmere davka na motorna vozila. Pri avtomatiziranem procesu odmere bodo napovedi, za katere na podlagi vgrajenih poslovnih pravil ne bodo ugotovljene nepravilnosti, šle v proces avtomatizirane odmere, kjer bo sistem brez vključevanja kontrolorja opravil izračun davčne obveznosti, zavezancu pa bo kreirana in odposlana odločba o odmeri davka. Tako zasnovan proces bo bistveno pohitril čas odmere davka in zavezancem omogočil hitrejšo registracijo vozila;
- ⇒ **prenova plačevanja davka na promet nepremičnin** - v letu 2023 bo izvedena prenova programske podpore za odmero davka na promet nepremičnin, ki ji bo sledila programska podpora za elektronsko oddajo napovedi, ki se trenutno lahko vlaga le v papirni obliki. Poleg implementacije novega elektronskega obrazca bo zagotovljena tudi njegova avtomatska integracija v odmerni sistem, kar bo omogočalo ustrezno obdelavo prevzetih podatkov in evidentiranje obveznosti v knjigovodske evidence Finančne uprave. Po plačilu obveznosti, bo za potrebe prenosa lastninske pravice na nepremičnini v zemljiško knjigo, zavezancu izdano tudi elektronsko potrdilo o plačanem davku;
- ⇒ **prenova odmere dohodnine od dobička iz kapitala od vrednostnih papirjev** - v letu 2023 bo zaključena prenova programske podpore za odmero dohodnine od dobička iz kapitala, ki se bo v novem programskem okolju prvič izvedla za odmerno leto 2022. Namen tehnološke in vsebinske prenove je večja učinkovitost in pravilnost postopkov odmere davka. Medsebojna povezljivost baz podatkov bo omogočila tekoče izvajanje kontrol ob vnosu oziroma sprejemu napovedi, omogočen bo pregled zadev na ravni vseh finančnih uradov, boljši pregled na izvajanju postopkov odmer, priprava statističnih podatkov, zagotavljanje revizijske sledi itd. Zaradi predvidenih sprememb Zakona o dohodnini na področju dobička iz kapitala, podzakonskih aktov in obrazca napovedi bodo v letu 2023 na tem področju potrebne nadaljnje spremembe oz. nadgradnje programske podpore;

- 
- ⇒ **spremembe v odmeri davka na dediščine** - Finančna uprava RS letno prejme približno 20.000 sklepov o dedovanju, ki jih sodišča posredujejo v fizični obliki, zato si v razgovorih s predstavniki Vrhovnega sodišča že več let prizadeva doseči soglasje za vzpostavitev elektronskega pridobivanja podatkov iz sklepov. Z njegovo vzpostavitvijo, predvidoma v prvi polovici leta 2023, bo na tem področju doseženo brezpapirno poslovanje med sodišči in Finančno upravo, kar pomeni pomembno administrativno razbremenitev, s tem pa hitrejša zaključevanje tovrstnih davčnih postopkov;
- ⇒ **prenova izvajanja konvencij o izogibanju dvojnega obdavčevanja** - v letu 2023 bomo zaključili prenovo programske podpore za elektronsko vlaganje zahtevkov za uveljavljanje ugodnosti po mednarodnih pogodbah o izogibanju dvojnega obdavčevanja dohodka in premoženja. V letu 2022 je bila že omogočena elektronska oddaja zahtevkov za zmanjšanje oziroma oprostitvev davka na podlagi mednarodnih pogodb preko portala e-Davki, t. i. KIDO zahtevkov pred izplačilom, v letu 2023 pa bo to omogočeno še za zahtevke za vračilo davčnega odtegljaja. Novo razviti elektronski storitvi prek e-Davkov bo sledila tudi vzpostavitev avtomatske integracije oddanih zahtevkov v informacijski sistem za njihovo obravnavo. Elektronsko vlaganje zahtevkov preko portala e-Davki za zavezance pomeni hitrejša in enostavnejša uveljavljanje ugodnosti;
- ⇒ **poenostavitve na področju dohodnine od dohodka iz kmetijske dejavnosti** - zaradi sprememb na področju vodenja podatkov nepremičninskih evidenc in uvedbe novega informacijskega sistema za vodenje podatkov katastra nepremičnin pri Geodetski upravi RS, se spreminja tudi struktura podatkov, ki jih za namene odmere obveznosti iz kmetijstva prevzema Finančna uprava, kar posledično zahteva obsežnejšo prilagoditev informacijske podpore. V letu 2023 bomo davčnim zavezancem zgotovili možnost elektronske oddaje vlog preko portala e-Davki s področja kmetijstva, in sicer vloge za določitev dejanskega uporabnika kmetijskih in gozdnih zemljišč, vloge za prijavo kmetijskih in gozdnih zemljišč izven RS, vloge za prijavo pridelave vina izven RS, vloge za uveljavljanje oprostitvev za izračun akontacije dohodnine od katastrskega dohodka in vloge za uveljavljanje olajšave za investiranje v osnovno kmetijsko in osnovno gozdarsko dejavnost;
- ⇒ **spremembe v odmeri akontacije dohodnine od dohodkov iz zaposlitve in drugih dohodkov** - v letu 2023 bo izvedena prva faza prenove programske podpore za odmero akontacije dohodnine na podlagi napovedi dohodkov, prejetih od izplačevalcev, ki niso plačniki davka (dohodki iz tujine). Gre za prenos funkcionalnosti iz dosedanjega zalednega sistema v novi sistem, vključno s smiselnimi in nujnimi posodobitvami. Pri tem bo podprt vnos in obdelava vhodnih dokumentov ter pripravljena programska podpora za ustrezne izračune, izdajo odmernih odločb ter njihovo evidentiranje v davčno knjigovodstvo. V novem, sodobnejšem sistemu bodo odmerni postopki v večji meri avtomatizirani, omogočen bo učinkovitejši sistem obravnave pritožb, vse to pa pomeni prihranek časa uslužbencev in manj možnosti za napake. Hkrati bodo zagotovljene centralne evidence podatkov in s tem boljši pogoji njihove nadaljnje obdelave za potrebe postopkov Finančne uprave in zunanjo izmenjavo podatkov;



- 
- ⇒ **priprava predizpolnjenega obračuna DDV** – zavezanci se bodo lahko odločili, da bodo Finančni upravi na mesečnem nivoju posredovali podatke iz elektronsko vodenih poslovnih knjig. Za tiste zavezance, ki se bodo odločili izkoristiti to možnost, bo v letu 2023 razvita rešitev priprave predizpolnjenega obračuna DDV, ki ga bodo lahko zgolj potrdili. S tem se bodo zavezancem lahko znižali stroški, povezani s pripravo obračuna, Finančna uprava pa zavezancev, ki bodo poročali skladne podatke, ne bo obremenjevala s kontrolnimi postopki;
- ⇒ **priprava predizpolnjenih obračunov dohodkov iz poslovanja** – v letu 2023 bo Finančna uprava skupaj z Agencijo RS za javnopravne evidence in storitve vzpostavila sistem prevzema podatkov iz letnih poročil, kar bo predstavljalo podlago za pripravo predizpolnjenih obračunov dohodka iz poslovanja za poslovne subjekte, ki so zavezani k oddaji letnih poročil. Ta korak bo omogočil vzpostavitev kontrol podatkov v obračunih davka v trenutku njegove oddaje kar bo prispevalo h kvalitetnejšim podatkom v samih obračunih;
- ⇒ **priprava potrdila o davčni številki na e-Davkih** – v letu 2023 bomo uvedli možnost pridobitve potrdila o davčni številki na e-Davkih. Zavezanci so to potrdilo doslej lahko pridobili le na finančnih uradih, kar je bilo pogosto dolgotrajno in zamudno. Možnost elektronske pridobitve potrdila o davčni številki bo omogočila zavezancem hitrejše in enostavnejše izpolnjevanje obveznosti ter uveljavljanje njihovih pravic, za Finančno upravo pa bo glede na precejšnje število vlog za pridobitev potrdila pomenila pomembno administrativno razbremenitev;
- ⇒ **poenostavitev vlaganja zahtevkov za izravnavo in vračilo preplačil dajatev** – e-KarticaO zavezancem zagotavlja ažurne podatke o stanju davčnega dolga, vključno s podatki o preplačilih davka. V letu 2023 bo e-KarticaO nadgrajena tako, da bo za zavezance poenostavljeno vlaganje zahtevkov za preknjižbo preplačil in zahtevkov za vračilo preplačil, ki so posledica preveč plačanega davka ali pomotoma plačanega davka. Nov način oddajanja teh zahtevkov bo pohitрил njihovo reševanje, kar bo prispevalo k še večji usklajenosti knjigovodskega stanja med zavezancem in Finančno upravo;
- ⇒ **nadaljnje uvajanje elektronskih plačil za poravnavo obveznosti** - zavezanci lahko pri plačevanju davkov kot poenostavitev uporabljajo različne plačilne metode, ki omogočajo tudi, da se z enim plačilnim nalogom plača več obveznosti. Nadaljevali bomo z razvojem plačevanja z e-Računom in plačevanja preko e-Davkov. V letu 2023 bo na e-Davkih poleg plačila preko spletnih bank, omogočeno tudi kartično plačevanje. Nadaljevali bomo tudi z vključevanjem QR kod s plačilnimi navodili na odmerne odločbe, kar bo zavezancem dodatno poenostavilo način izpolnitve obveznosti;
- ⇒  **uvedba SEPA direktne obremenitve (»davčni trajnik«)** - za obveznosti določene z informativnim obračunom dohodnine bo omogočeno plačilo s SEPA direktno obremenitvijo. Plačilo s SEPA direktno obremenitvijo pomeni za zavezance poenostavitev pri plačevanju davčnih obveznosti in manjše stroške plačila;

⇒ **avtomatizacija odločanja o vlogah za plačilo davka v treh obrokih** - z digitalizacijo in avtomatizacijo procesa odločanja o vlogah za plačilo davčnih obveznosti v največ treh obrokih, bo odločanje v teh postopkih bistveno hitrejše, za zavezanec pa tudi enostavnejše. Vloga v sistemu e-Davki bo predizpolnjena in jo bo zavezanec le še potrdil, temu pa bo sledila takojšnja izdaja odločbe. V letu 2023 bo rešitev omogočena za davčne obveznosti, ki izhajajo iz naslova letnega poročuna dohodnine (odločba o odmeri letnega poročuna dohodnine in informativni izračun dohodnine) in v času vložitve vloge še niso zapadle v plačilo, v nadaljevanju pa bo rešitev omogočena za vse vrste davka.



---

## 4. Implementacija zakonodajnih novosti oziroma sistemskih sprememb

Delo Finančne uprave RS pomembno zaznamuje stalno prilagajanje poslovnih procesov zakonskim spremembam. V letu 2023 bo treba vzpostaviti oziroma prilagoditi številne sisteme, s čemer bo implementirana nova oziroma dopolnjena evropska zakonodaja. Pri tem gre izpostaviti razvoj in usklajevanje elektronskih carinskih sistemov s poslovnimi zahtevami glede procesov dela in podatkov, ki jih je uvedel carinski zakonik Unije. Z razvojem in usklajevanjem elektronskih carinskih sistemov se bo še dodatno digitaliziralo in pospešilo izvajanje postopkov carinjenja blaga. Razvoj novih mednarodnih izmenjav podatkov terja prilagajanje sistemov za poročanje ter sprejemanje podatkov in oblikovanje novih metod za njihovo uporabo. Na tem področju bodo v letu 2023 posebej aktualne aktivnosti za implementacijo poročanja operaterjev digitalnih platform in priprava na izmenjavo podatkov ponudnikov plačilnih storitev. Za implementacijo navedenih novosti, bomo v Finančni upravi v letu 2023 izvedli spodaj navedene prilagoditve.

- ⇒ **implementacija novega tranzitnega sistema** – v letu 2023 bo zaključena izgradnja novega tranzitnega sistema, ki sledi evropskemu razvoju tranzitnega sistema. Uporaba nove tranzitne aplikacije SINCTS5 se v Sloveniji načrtuje 1. 2. 2023. Nov sistem bodo uporabnikom tranzitnih postopkov ponudil dodatne digitalne funkcionalnosti npr. avtomatska povezava z izvoznimi deklaracijami, avtomatska razdolžitev povezanih izvoznih deklaracij, ter uporabo elektronskih prilog. Sistem bo omogočal tudi spremljanje in usmerjanje procesov na uradu odhoda, uradu tranzita, namembnem uradu, uradu izstopa v tranzitu, uradu vnosa izrednih dogodkov in uradu zaključka, ter izvedbo postopkov poizvedb in izterjav zaradi nezaključenih tranzitnih postopkov. Novi nabor podatkov in dodatna digitalizacija izboljšujeta tudi možnost elektronske analize tveganja in zmanjšanja napak, kar je bistveno za dvig nivoja carinskega nadzora;
- ⇒  **uvedba druge faze evropskega sistema uvoza nadzora** - sistem nadzora uvoza ICS2 (Import Control System2) bo v letošnjem letu nadgrajen s prehodom v drugo fazo, ki predstavlja poenotenje varnostno varstvene analize tveganja v letalskem prometu in bo zajemala vse najave blaga za vstop v EU v letalskem prometu pred nalaganjem blaga, ter pred samim prispetjem blaga na področje EU. Uporaba druge faze ICS2 se v Sloveniji načrtuje s 1. 3. 2023;
- ⇒ **implementacija novega izvoznega sistema** - v letu 2023 bo dokončno razvit avtomatizirani izvozni sistem SIAES2 (Slovenian Automated Export System2). Države bodo vstopale v nov izvozni sistem postopoma v okviru prehodnega obdobja, ki se zaključi 1. 12. 2023. Začetek uporaba novega sistema se v Sloveniji načrtuje 1. 5. 2023.

---

Z novim izvoznim sistemom bo omogočena popolna digitalizacija izvoznega postopka vse do trenutka, ko izvozno blago zapusti EU. Zagotovljena bo tudi podpora za izmenjavo informacij med tremi carinskimi uradi (nadzorni carinski urad, carinski urad predložitve, carinski urad izstopa), v sklopu procesov centraliziranega izvoza. To bo omogočalo deklarantom, da bodo lahko izvozno deklaracijo vedno vložijo v državi članici, kjer imajo sedež. Pohitritev postopkov in izboljššan carinski nadzor bo prinesla tudi avtomatična povezava z novim tranzitnim sistemom ter sistemom za nadzor gibanja trošarinskega blaga. Ob tem bodo vključene tudi dodatne praktične digitalne funkcionalnosti kot je elektronsko izvajanje popravkov carinske deklaracije ter elektronsko pošiljanje sporočila o izstopu tudi izvozniku blaga;

- ⇒ **nadgradnja enotnega carinskega okenca** – z enotnim carinskim okencem se subjektom omogoča avtomatsko preverjanje predpisanih dovoljenj/potrdil/certifikatov, potrebnih za prepustitev blaga v izbrani carinski postopek. Nadaljnji razvoj nacionalnih informacijskih rešitev za izvajanje enotnega carinskega okenca bo tudi v letu 2023 potekal preko vključevanja novih dokumentov v postopek avtomatskega preverjanja, ob upoštevanju novega zakonodajnega okvira, sprejetega na nivoju EU. Prehod na uporabo nove različice aplikacije EU CSW CERTEX bo poleg preverjanja samih dokumentov omogočal tudi nadzor nad količinami. Nova aplikacija se bo predvidoma začela uporabljati julija 2023;
  
- ⇒  **uvedba novega sistema za vlaganje deklaracij za začasno hrambo** - v 2023 se bodo začele aktivnosti za uvedbo novega sistema za vlaganje deklaracij za začasno hrambo ter obveščanje o predložitvi blaga v začasno hrambo. Države članice morajo sistem uvesti do 31. 12. 2023, v Sloveniji bo uveden 1. 10. 2023. Z novim sistemom bo omogočeno elektronsko vlaganje deklaracije za začasno hrambo z vsemi elektronskimi funkcionalnostmi, ki jih imajo druge carinske deklaracije, kar dosedanji sistem začasne hrambe ni omogočal (predložitev blaga, obvestilo o kontroli, analiza tveganja). Na ta način bo tudi na tem področju dvignjen in digitaliziran nivo komunikacije med vložniki deklaracij in carinskim organom, s sistemsko analizo tveganja pa bo zagotovljen tudi učinkovitejši carinski nadzor blaga, do trenutka uvedbe enega izmed nadaljnjih carinskih postopkov;
  
- ⇒ **nadgradnja novega uvoznega sistema** - 1. 12. 2023 bo nadgrajen nov uvozni sistem, tako da se bo dodala komponenta centraliziranega carinjenja, ki bo omogočala izvedbo avtomatskega centraliziranega carinjenja na področju EU, ko bodo v carinjenju blaga udeležene dve ali več držav članic EU. Nadgradnja, uvoznikom, ki poslujejo oz. vlagajo deklaracije v več državah članicah EU, omogoča, da to storijo le v državi kjer imajo svoj sedež, blago pa se v trenutku carinjenja nahaja v drugi udeleženi državi članici, ki bo po potrebi izvedla kontrolo in zapisala rezultate kontrole. Celoten proces bo popolnoma digitaliziran kar bo ogromna prednost tako za podjetja, ki bodo vse svoje carinske formalnosti lahko izvajala v le eni državi članici, kot tudi carinski organ, ki bo imel bistveno večjo možnost ustrezne kontrole;

- 
- ⇒ **nadgradnja sistema e-Trgovanje** - sistem vse na enem mestu (VEM) poenostavlja obveznosti davčnih zavezancev iz naslova DDV, ki delujejo v državah članicah, kjer nimajo sedeža. Evropska komisija je pripravila seznam zahtev za spremembo informacijske podpore na sistemu e-Trgovanje, ki jih je treba implementirati do 1. 7. 2023. V skladu s temi zahtevami se bo v prvi polovici izvedla večja nadgradnja obstoječe informacijske podpore za posebne sheme: unijsko, neunijsko ter uvozne ureditev. V letu 2023 bo izvedena tudi analiza tega sistema z vidika izpolnjevanja obveznosti zavezancev, kar bo podlaga za izvedbo nadzornih aktivnosti na tem področju v letu 2023;
- ⇒ **zaključek implementacije enotne vstopne točke za državljane in podjetja za davčna področja** – skladno z evropsko pravno ureditvijo Finančna uprava sodeluje pri vzpostavitvi enotne vstopne točke (Single Digital Gateway) za državljane in podjetja (portal tvoja Evropa). Cilj te ureditve je vzpostavitev enotnega digitalnega portala kot enotne vstopne točke, ki bo posameznikom in podjetjem nediskriminatorno omogočil dostop do informacij, enaindvajsetih najpogosteje uporabljenih postopkov, ki bodo v celoti digitalizirani, ter podpornih služb preko ene vstopne točke z namenom poenostavitve gibanja po enotnem evropskem trgu. Finančna uprava bo evropskim čezmejnimi uporabnikom v letu 2023 ponudila možnost elektronskega vlaganja določenih vlog preko portala e-Davki v angleškem jeziku (vloge s področja dohodka pravnih oseb in samostojnih podjetnikov, vloge za ureditev rezidentskega statusa, vloge za izdajo potrdila o plačanem davku, vloge s področja davka na motorna vozila, itd.), pri čemer bo omogočila tudi predhodno elektronsko pridobitev slovenske davčne številke, ki je predpogoj za uporabo sistema e-Davki. Vsi zahtevani obrazci in navodila bodo davčnim zavezancem na voljo na e-Davkih, zavezcanci pa bodo lahko do njih dostopali tudi preko povezav s spletnih strani Finančne uprave in Tvoja Evropa;
- ⇒ **izmenjava podatkov ponudnikov plačilnih storitev** – v letu 2023 je predvidena implementacija sprememb DDV direktive, ki bo od ponudnikov plačilnih storitev zahtevala, da posredujejo informacije o čezmejnih plačilih iz držav članic in o prejemniku plačila. V skladu z navedenim bodo morali ponudniki plačilnih storitev, ki ponujajo plačilne storitve v EU, spremljati prejemnike čezmejnih plačil in posredovati informacije o tistih, ki prejmejo več kot 25 čezmejnih plačil na četrtletje. Podatki bodo centralizirani v evropski zbirki podatkov in na voljo davčnim organom za boj proti goljufijam. Sistem bo stopil v veljavo s 1. 1. 2024, prvo poročanje ponudnikov plačilnih storitev bo v aprilu 2024. Za uspešno implementacijo sistema CESOP (Central System of Payment Information) izmenjave podatkov, bo morala Finančna uprava, kot tudi ponudniki plačilnih storitev, v letu 2023 pripraviti ustrezne informacijske rešitve;
- ⇒ **implementacija poenostavitve na področju DDV za mala podjetja** - države članice morajo do 31.12.2024 sprejeti in objaviti zakone in druge predpise, potrebne za uskladitev s skupno evropsko ureditvijo, katere namen je poenostavitev za mala podjetja, ki poslujejo tudi v drugih državah članicah. Z implementacijo sprememb direktive se bo omogočilo malim podjetjem, ki imajo sedež v državah članicah, ki niso tiste, v katerih je



---

treba plačati DDV, da izkoristijo oprostitev. Šlo bo za opcijsko posebno ureditev, ki jo bo lahko malo podjetje v določeni državi članici uporabilo, kadar bo njegov letni promet pod pragom, ki ga uporablja država članica, v kateri je treba plačati DDV oziroma kadar bo njegov skupni letni promet v celotni EU pod določenim unijskim pragom. Finančna uprava RS bo v letu 2023 začela izvajati aktivnosti za implementacijo nove ureditve;

- ⇒ **DDV v digitalni dobi** - predlog evropske ureditve v zvezi s pravili o DDV v digitalni dobi je bil objavljen 8. 12. 2022. Gre za sveženj treh zakonodajnih predlogov, in sicer obveznosti digitalnega poročanja (naj bi se začele uporabljati s 1. 1. 2028), pravil DDV za gospodarstvo platform (kratkoročno dajanje v najem namestitev in prevoz potnikov) (uporaba s 1. 1. 2025) ter enotne DDV registracije oz. razširitve OSS (s 1. 1. 2024). Finančna uprava bo morala po sprejetju in prenosu v nacionalno ureditev, izvesti ustrezne tehnične prilagoditve;
- ⇒ **uvredba poročanja operaterjev digitalnih platform** - operaterji digitalnih platform bodo morali po novem davčnemu organu poročati informacije o poslovnih dejavnosti prodajalcev, ki poslujejo preko take platforme. Poročanje vključuje dajanje v najem nepremičnin, osebne storitve, prodajo blaga in najem katerega koli načina prevoza. V letu 2023 bo Finančna uprava poskrbela za izvajanje postopkov registracije tujih in izključenih operaterjev platform, vnose podatkov v DAC7 Centralni Register Evropske komisije ter pripravila informacijsko podporo, ki bo poročevalskim operaterjem platform omogočila sporočanje podatkov o prihodkih, ki jih prodajalci dosegajo preko spletnih platform, Finančni upravi ter nadaljnjo izmenjavo le-teh z državami članicami EU ter tretjimi državami. Prva izmenjava podatkov operaterjev spletnih platform je predvidena v letu 2024 za podatke, ki se nanašajo na davčno leto 2023. Prejeti podatki se bodo uporabili pri pripravi analiz tveganja, v okviru kontrole obračunov dohodkov iz poslovanja ter pri vseh vrstah postopkov za zagotavljanje skladnosti poslovanja zavezancev;
- ⇒ **širitev elektronskega nadzora gibanja pošiljk trošarinskih izdelkov** – v letu 2023 se bo nadzor gibanja pošiljk (EMCS) s 13. 2. 2023 razširil na dobavo pošiljk s plačano trošarino in popolnoma denaturiranega alkohola med Slovenijo in državami članicami EU. Doslej so bile evidentirane le pošiljke v sistemu odloga plačila trošarin. S tem se bo za pošiljke s plačano trošarino prenehal uporabljati papirni način spremljanja gibanja, kar bo pomembna poenostavitev za vse udeležence v postopku (gre za dobrih 4.000 gibanj letno). Finančna uprava bo nagradila informacijsko podporo, ki bo omogočala poslovnim subjektom izvedbo celotnega postopka elektronsko;
- ⇒ **implementacija novih ureditev na področju prepovedi in omejitev** - v zadnjih letih vloga carinskih organov pri varovanju javnega reda in miru, varnosti in zaščiti državljanov EU, zaščiti rastlinskega in živalskega sveta ter varstvu okolja postaja vse pomembnejša. Na nivoju EU je v postopku sprejemanja več zakonodajnih aktov s tega področja, ki bodo carinskim organom prinesli nove naloge in pristojnosti. V letu 2023 bo tako zakonodaja

---

revidirana na številnih področjih z namenom vzpostavitve pravne podlage za povezovanje različnih sistemov z enotnim carinskim okencem (npr. sistem za izdajo dovoljenj ODS, portal F-plini, sistem FLEGIT), kar bo prineslo tudi avtomatsko preverjanje dovoljenih uvoznih količin. V letu 2023 naj bi se sprejeli še uredbi s področja preprečevanja krčenja gozdov in uredba, ki bo prepovedovala trženje izdelkov, ki jih proizvajajo otroci in prisilno delo. Za Finančno upravo to v letu 2023 pomeni nadgradnjo carinskih sistemov ter izvedbo ustreznega informiranja notranjega in zunanjega okolja;

- ⇒ **implementacija mehanizma za ogljično prilagoditev na mejah** - v začetku leta 2023 bo predvidoma sprejeta uredba o vzpostavitvi mehanizma za ogljično prilagoditev na mejah (CBAM - Carbon Border Adjustment Mechanism), ki jo bo potrebno implementirati na nacionalnem nivoju. V prehodnem obdobju, ki se prične 1. oktobra 2023, bo morala Finančna uprava obveščati deklarante o obveznostih, ki bodo sledile po popolni uveljavitvi uredbe. Obveščanje bo potekalo avtomatsko preko elektronskih sporočil v carinskem informacijskem sistemu, ki ga bo zaradi navedenega potrebno ustrezno nadgraditi;
  
- ⇒ **nadgradnja poročanja o dohodkih in kapitalu** - k obstoječim kategorijam dohodkov in kapitala (dohodki iz zaposlitve, lastništvo nepremičnin in iz njih izhajajoči dohodki idr.), ki se izmenjujejo po Direktivi Sveta 2011/16/EU (DAC1), bosta v prihodnje dodani dve novi kategoriji, in sicer licenčnine in produkti življenjskih zavarovanj. Predvideno je, da se novi kategoriji dohodka prvič poročata v koledarskem letu 2025 (podatki za davčno leto 2024). Finančna uprava bo v letu 2023 pričela z aktivnostmi razvoja informacijske podpore za razširitev navedenih kategorij poročanja. Prizadevali si bomo, da se v prihodnje v izmenjavo podatkov vključi tudi davčno številko, izdano v državi rezidentstva upravičenca dohodka.

---

## 5. Nadzorne in druge oblike zagotavljanja skladnosti poslovanja

Skladnost poslovanja zavezancev in drugih naslovnikov predpisov iz delovnega področja Finančne uprave, mora biti zagotovljena na naslednjih temeljnih področjih: obveznost registracije v sistem, pravočasna predložitev obračunov, napovedi in drugih dokumentov, pravočasno plačilo obveznosti ter pravočasno in pravilno poročanje. V procesu upravljanja s tveganji je pomembno, da pri odzivu na zaznana tveganja Finančna uprava RS uporablja celoten nabor možnih odzivov, ki jih operativno izvajajo njene različne organizacijske enote. V nadaljevanju so identificirana tveganja, ter ukrepi za njihovo obvladovanje, katerim bo v letu 2023 namenjena posebna pozornost.

- ⇒ **boj proti goljufijam na področju DDV** - sistemske oziroma organizirane utaje DDV, t.i. "davčni vrtiljaki", povzročajo poleg škode v nacionalnih proračunih tudi gospodarsko škodo poštenim davčnim zavezancem v obliki nelojalne konkurence. Utajen davek pa lahko predstavlja tudi vir za financiranje terorizma oziroma drugih nelegalnih aktivnosti. Za preprečevanje goljufij na področju DDV bomo izvajali preventivne ukrepe (ozaveščanje javnosti, gospodarskih subjektov, nadzor v registracijskih postopkih za DDV,... ) in ukrepe »sanacijske« ter kaznovalne narave, s katerimi bomo poskušali povrniti neplačan DDV ter sankcionirati kršitelje. Poudarek bo na uvajanju novih oblik mednarodne izmenjave za obvladovanje tveganj (TNA - orodje za transakcijske analize na področju DDV) ter koordinaciji postopkov mednarodnega nadzora. Na področju DDV so bile zaznane goljufije tudi v okviru carinskega postopka 42, z oproščeno davčno dobavo v druge države članice. Trend uvoza določenega blaga (brezalkoholne pijače, lesni peleti ipd.) z uporabo tega carinskega postopka se povečuje. Prejemniki blaga v drugih državah članicah so v nekaterih primerih neplačujoči gospodarski subjekti, zato bo pri carinjenju blaga izvajan poostren nadzor, z uporabo plačila zavarovanja, uvedeni pa bodo tudi davčni inšpekcijski nadzori. Za zagotovitev učinkovitosti izvedenih aktivnosti pa bodo vključene tudi druge države članice z mednarodno izmenjavo ter sodelovanjem Slovenije v operativnih mednarodnih operacijah;
- ⇒ **obvladovanje tveganj pri velikih zavezancih na področju davka od dohodka pravnih oseb** - veliki davčni zavezanci pri svojem poslovanju dosegajo zelo visoke prihodke, kar ob dejstvu poslovanja z mednarodno povezanimi osebami povečuje tveganje davčne erozije, t.j. neupravičenega zniževanja davčne osnove davka od dohodka pravnih oseb. Slednje ima znaten vpliv na proračunske prihodke. Zato bo Finančna uprava v letu 2023 posebno pozornost namenila obvladovanju tveganja pri velikih davčnih zavezancih zlasti v povezavi z mednarodnim poslovanjem. Na prisotnost davčnih tveganj pri velikih davčnih zavezancih opozarja tudi Mednarodni denarni sklad, v okviru projekta namenjenega izboljšanju upravljanja davka od dohodka pravnih oseb, ki poteka na Finančni upravi RS. Operativni ukrepi in spremembe na področju informacijske tehnologije, bodo pomembno vplivali na izboljšanje izpolnjevanja davčnih obveznosti in preprečevanje davčnih utaj na tem področju;



- 
- ⇒ **postopki skupnega dogovarjanja na področju transfernih cen** - v letu 2023 bomo izvajali postopke skupnega dogovarjanja s pristojnimi organi drugih držav z namenom učinkovitega načina zagotavljanja davčne gotovosti na področju transfernih cen za zavezance, ki želijo plačevati pravično mero davka. S sodelovanjem s pristojnimi organi drugih držav v postopkih sklepanja bilateralnih sporazumov bomo zasledovali minimalni standard BEPS Ukrepa 14 in tako preprečili dvojno obdavčitev in dolgotrajne davčne inšpekcijske nadzore na področju transfernih cen. Prav tako bomo še naprej sodelovali pri postopkih odprave dvojne obdavčitve in s tem zagotavljali bolj varno gospodarsko poslovanje;
- ⇒ **ukrepi za zagotavljanje pravilne carinske vrednosti blaga** - v letu 2023 se bodo v skladu z usmeritvami Evropske komisije pri uvozu še naprej izvajali poostreni kontrolni ukrepi za ugotavljanje pravilne carinske vrednosti blaga. Dosedanji ukrepi se ocenjujejo kot uspešni, saj uvoza podvrednotenega blaga skoraj ne zaznavamo več, zato bomo z nadaljnjimi ukrepi vzdrževali takšno stanje. Posebno pozornost bomo posvetili blagu, ki zapade pod dodatne protidampinške ukrepe oziroma dajatve v kombinaciji s podvrednotenjem. Na ta način bomo ščitili finančne interese EU in Slovenije, kakor tudi sam notranji trg pred nelojalno nizkocenovno konkurenco;
- ⇒ **nadzor nad plačevanjem prispevkov za socialno varnost iz naslova napoteni delavcev in zaposlovanja državljanov tretjih držav** - precejšnje tveganje pri pravilnem izpolnjevanju davčnih obveznosti zaznavamo v okviru delovanja zavezancev, katerih dejavnost predstavlja posojanje delavcev, zavezancev z detaširanimi delavci, kakor tudi v okviru zaposlovanja tujcev na črno. V vseh primerih je potrebno zagotoviti varovanje temeljnih pravic delavcev, zato bo Finančna uprava RS v letu 2023 pri izvajanju nadzora posebej pozorna na delodajalce, ki delavce napotujejo na delo v tujino, posojajo delavce, kakor tudi na delodajalce, kjer je zaznati zaposlovanje na črno državljanov tretjih držav. Pri izvajanju teh nadzorov je izrednega pomena tudi sodelovanje z drugimi pristojnimi organi in aktivna vključitev v skupne akcije nadzora;
- ⇒ **nadzor dohodkov iz kapitala** – v letu 2023 bo posebna pozornost namenjena tveganjem, ki se nanašajo na dohodke iz kapitala. Ob upoštevanju računovodskega, davčnega in gospodarskega (ekonomskega) vidika bo preverjeno ali je šlo za sklepanje poslov na način, pri katerih se je sledilo cilju pridobitve davčne ugodnosti, ki je brez tako organiziranih poslov ne bi bilo mogoče doseči. V tem okviru bodo posebej izpostavljene aktivnosti na področju odkupa lastnih poslovnih deležev;
- ⇒ **nadzori prejetih pomoči in oprostitev za zajezitev ali odpravo posledic epidemije COVID-19** – celotna slovenska družba je v preteklih dveh letih namenila veliko finančnih sredstev za gospodarske subjekte, katerih poslovanje je bilo okrnjeno zaradi posledic epidemije. Ob tem je pomembno, da se sredstva zagotavljajo subjektom, ki pomoč dejansko potrebujejo, kar uravnavajo v interventni zakonodaji predpisani pogoji za

---

upravičenost do pomoči. V letu 2023 bomo v Finančni upravi nadaljevali s preverjanjem teh pogojev;

- ⇒ **nadzor namenske uporabe energentov in omejevanja uporabe tobaka, tobačnih ter povezanih proizvodov** - nezakonita proizvodnja in trgovina s tobačnimi izdelki, gorivi in alkoholom je v rasti, kriminalne združbe se selijo na območje Republike Slovenije, saj so ostale države članice EU zaostrele svojo zakonodajo na tem področju. Izmenjava podatkov in sodelovanje v skupnih mednarodnih akcijah bodo v letu 2023 prioritete naloge Finančne uprave na področju boja proti trošarinskim goljufijam. Pri tem je potrebno izpostaviti nujnost krepitev sodelovanja s Policijo v okviru skupnih akcij;
- ⇒ **nadzor goriva za kmetijsko in gozdarsko mehanizacijo in vozil, prirejenih za prevoz čebeljih panjev** - spremenjeni Zakon o trošarinah v letu 2023 upravičencem omogoča nakup goriva za pogon kmetijske in gozdarske mehanizacije in vozil, prirejenih za prevoz čebeljih panjev kot plinsko olje oziroma gorivo za ogrevanje. Na podlagi ocene tveganja navedene sistemske spremembe in ciljne skupine upravičencev bo Finančna uprava v letu 2023 izvajala poostren nadzor nad namensko uporabo goriva za kmetijstvo z neposrednim jemanjem vzorcev iz rezervoarjev in ugotavljanjem prisotnosti sredstva za označevanje v energentu, v motornih vozilih in ostalih strojih pri upravičencih za nakup označenega goriva za kmetijstvo, in pri subjektih, ki ne izpolnjujejo pogojev za nakup označenega goriva za kmetijstvo;
- ⇒ **nadzor nad spletnimi trgovinami** - v nadzornih postopkih ugotavljamo, da določene (predvsem tuje) spletne trgovine prodajajo blago v Sloveniji, ob tem pa ne plačujejo DDV, s čimer povzročajo škodo v proračunu, poleg tega so tudi nelojalna konkurenca spletnim trgovinam, ki plačujejo davke. Opažamo, da kot prodajalci nastopajo slamnate družbe, dejanske prodajalce je zelo težko izslediti, vključenih je več posrednikov, prav tako se slamnati prodajalci istega blaga zelo hitro menjavajo. Zato bo v letu 2023 poudarek na nadzoru tujih spletnih trgovin, katerim bo odmerjen neplačan DDV, ter izvedeno sankcioniranje. V primeru neodzivnosti zavezancev jim bodo postavljeni pooblaščenca za vročitve in opravljena blokada spletnih strani. Pri obravnavi spletnih trgovin bomo sodelovali z drugimi državami in organi pregona;
- ⇒ **nadzor po Zakonu o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov** – z namenom preprečevanja nezakonite trgovine s tobačnimi izdelki in skrbi za zaščito finančnih interesov države ter zdravja in življenja bo Finančna uprava RS v okviru pristojnosti po navedenem zakonu, v letu 2023 izvajala nadzore glede izpolnjevanja pogojev, vezanih na sledljivost in varnostni element, s katerim mora biti označena embalaža tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov ter dovoljenj za prodajo tobaka, tobačnih in povezanih izdelkov. Poudarek bo tako na nadzoru pri zavezancih, ki navedene izdelke prodajajo, kot v nadzoru nad gibanjem teh izdelkov;

- 
- ⇒ **nadzor nad prenosom gotovine** – v letu 2023 bomo v okviru novih pristojnosti po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, izvajali nadzor nad prenosom gotovine v vrednosti 10.000 EUR ali več pri osebah, ki vstopajo v Unijo ali izstopajo iz nje in prenašajo gotovino na sebi, v prtljagi ali v prevoznem sredstvu ter nadzor nad prenosom gotovine s strani fizičnih oseb pri prestopu meje med Republiko Slovenijo in drugimi državami članicami Unije;
  - ⇒ **posodobitev sistema za nadzor prirejanja iger na srečo** - na področju nadzora prirejanja iger na srečo bo Finančna uprava v sodelovanju s koncesionarji, ki prirejajo igre na srečo v letu 2023 posodobila on-line nadzor, s katerim verodostojno spremlja, beleži in shranjuje podatke o igranju in dogajanju na posameznih igralnih napravah, vključno z blagajniškim poslovanjem;
  - ⇒ **učinkovitejše izvajanje carinskih kontrol** - v letu 2023 bomo izvedli javna naročila za opremo, ki se pretežno sofinancira iz naslova instrumenta EU CCEI (Customs Control Equipment Instrument oz. Instrument za opremo za carinske kontrole). Sredstva v višini 750.000 evrov, pridobljena na podlagi uspešne prijave v CCEI razpis iz leta 2022, bomo tako porabili za nabavo kontrolne opreme za naše carinske organizacijske enote na letališču in pošti ter mobilne enote. V letu 2023 bo Evropska komisija objavila nov razpis za sofinanciranje nakupa kontrolne opreme v okviru CCEI instrumenta. V Finančni upravi bomo v letu 2023, na osnovi analize potreb in vrzeli, pripravili in vložili predlog za sofinanciranje nabave dodatne opreme za namene carinskih kontrol;
  - ⇒ **omejevalni ukrepi Evropske unije proti Rusiji v zvezi z Ukrajino** - omejevalni ukrepi so eno prioritetenih področij na nivoju Evropske unije. Po začetku ruske agresije na Ukrajino je bilo na nivoju Evropske unije sprejetih že devet paketov ukrepov, tako proti Rusiji, kot tudi proti Belorusiji in posameznim separatističnim regijam v Ukrajini. Med temi ukrepi je Evropska unija uvedla tudi številne uvozne in izvozne omejitve. Finančna uprava bo v letu 2023 na podlagi analize tveganja izvajala poostren nadzor tako ob izvozu in uvozu blaga kot tudi naknadno. S pristojnimi organi bo potekala ažurna izmenjava informacij o sumljivih pošiljkah, transakcijah in ugotovljenih kršitvah. Finančna uprava bo aktivno sodelovala v številnih delovnih skupinah na tem področju, tako na nacionalnem, kot mednarodnem nivoju;
  - ⇒ **okrepljeno sodelovanje v okviru EMPACT in z Evropskim javnim tožilstvom** - v letu 2023 bo finančna uprava sodelovala v okviru EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) v 9 operativnih načrtih glede trošarinskih utaj, kjer bo poudarek na mednarodni izmenjavi informacij o nezakonitem gibanju, proizvodnji in skladiščenju trošarinskih izdelkov in izdelkov namenjenih za izdelavo trošarinskih izdelkov (nepredelan tobak, dizajnerska goriva, stroji za izdelavo trošarinskih izdelkov, dodatni material - cigaretni papir, natisnjena embalaža za pakiranje cigaret, filtri, kemikalije za dodajanje arome in barve tobaku, melasa za izdelavo WPT). V sodelovanju s Policijo bo vključena tudi v operativne načrte glede utaj na področju DDV. Okrepljeno

---

bo sodelovanje z Evropskim javnim tožilstvom tako, da bo Finančna uprava kot strokovni organ sodelovala z evropskima delegiranima tožilcema v RS, kjer bo nudila pomoč v konkretnih primerih;

- ⇒ **nadaljnji razvoj napovedne analitike** - v letu 2023 se bo uporaba prediktivne analitike razširila na področje DDV in področje davka od dohodka pravnih oseb. Uvajanje prediktivne analitike v delo Finančne uprave RS narekujejo zahteve po čim bolj učinkovitem upravljanju s tveganji, iskanju sumljivih vzorcev, tveganih transakcij in tveganih gospodarskih subjektov, še posebej ob vedno večjem obsegu poslovanja zavezancev ob hkratni omejenosti virov za obvladovanje tveganj. Uporaba prediktivne analitike predstavlja ustrezen sistemski odziv Finančne uprave na svetovne trende z uporabo moderne tehnologije;
- ⇒ **prenova sistema obravnave prejetih prijav** - Finančna uprava letno prejme več kot 8.000 prijav kršitev davčnih in drugih predpisov, za nadzor nad izvajanjem katerih je pristojna. Finančna uprava RS vsako prijavo analizira in ovrednoti z vidika verjetnosti in pomembnosti prijavljene kršitve, finančni nadzor pa izvede v primerih večjih tveganj. Kvalitetna analiza omogoča izvedbo učinkovitih finančnih nadzorov, zato bo v letu 2023 prenovljen sistem obravnave prijav, v okviru tega pa tudi evidenca prijav, s ciljem zagotovitve učinkovitejše obravnave prijav od njenega prejema, vrednotenja in izvedbe finančnega nadzora. Sočasno bo prenova podpirala rešitve predvidene v prihajajoči zakonodaji na področju zaščite prijaviteljev, katere sprejem je predviden v letu 2023;
- ⇒ **odkrivanje kaznivih dejanj** - pri izvajanju pooblastil in nalog Finančna uprava pogosto zazna znake kaznivih dejanj, nakar na pristojna državna tožilstva in Policijo posreduje naznanitve o sumu storitve kaznivega dejanja. Nadaljnji uspeh v predkazenskem in kazenskem postopku je pogosto odvisen od kvalitete podane naznanitve, zato Finančna uprava, z namenom izboljšanja vsebine le-teh in izmenjave strokovnih mnenj, sodeluje s Policijo in tožilstvom. Za večjo učinkovitost bo v letu 2023 izvedena analiza povratnih informacij tožilstev, sodne prakse, za lažje delo uslužbencev pa bo pripravljen priročnik, v katerem bodo združene vse dosedanje usmeritve;
- ⇒ **delo prekrškovnega organa** - na področju prekrškov bo delo usmerjeno v izboljšanje kvalitete obravnavanih primerov z izobraževanjem uradnih oseb, koordinacijo uslužbencev pri reševanju aktualnih dilem in analizo sodne prakse. V letu 2023 bo izvajanje sankcioniranja usmerjeno v področje predlaganja obračunov DDV, obračunov davka od dohodkov pravnih oseb in obračunov davka od dohodkov iz dejavnosti, ter tudi na področje obdavčitve dohodkov iz tujine, področje varstva pravic delavcev ter kršitev sodelovanja z davčnim organom na področju izterjave. Izvedene aktivnosti bodo usmerjene v sistematično nadziranje in sankcioniranje kršitev, na podlagi vnaprej določenih kriterijev in z osredotočenostjo na tiste kršitve in zavezance, kjer je pričakovati, da bo sankcioniranje učinkovito vplivalo na odpravo kršitev. Pri zavezancih, ki kršitve ponavljajo in so bili zanje že večkrat sankcionirani, bodo aktivnosti usmerjene v celovito

---

analizo njihovega delovanja ter v izvajanje drugih ukrepov, ki so učinkovitejši od sankcioniranja (prepoved opravljanja dejavnosti zaradi ponavljajočih se kršitev, možnosti uvedbe stečaja ali izbrisa, odvzem ID za DDV ipd.).





## 6. Izvršba neporavnanih obveznosti

Izvršba neporavnanih obveznosti predstavlja pomembno funkcijo Finančne uprave RS, s katero zagotavlja realizacijo odmernih dokumentov, ki nastajajo v davčnih in drugih postopkih. Finančna uprava bo v letu 2023 izvedla več optimizacij postopkov izterjave, ki bodo dodatno prispevali k obvladovanju davčnega dolga, vzpostavila avtomatizacijo pridobivanja virov podatkov o premoženju za potrebe uveljavljanja davčnega dolga ter uvedla ukrepe za enostavnejše plačevanje davkov.

- ⇒ **avtomatizacija priprave predlogov za mednarodno izterjavo prispevkov za socialno varnost** - mednarodna upravna pomoč pri izterjavi se izvaja tako za davščine kot tudi za prispevke za socialno varnost. Predloge za izterjavo neplačanih prispevkov za socialno varnost Finančna uprava RS posreduje nosilcem socialne varnosti v Sloveniji (Zavodu za zdravstveno zavarovanje za prispevke zdravstvenega zavarovanja, Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije za prispevke za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje za prispevke za primer brezposelnosti in Centrom za socialno delo za prispevke za starševsko varstvo), ki so pristojni organi za zvezo med državami članicami EU, ti pa jih nato posredujejo v izvršitev v pristojne države članice EU. Hkrati Finančna uprava RS prejme s strani nosilcev socialne varnosti v Sloveniji zahteve za izterjavo prispevkov, ki so jih odmerile druge države članice EU ter jih izvršuje. V letu 2023 bo izvedena avtomatizacija oziroma sistemska priprava predlogov za mednarodno upravno pomoč pri izterjatvi prispevkov;
- ⇒ **avtomatizacija pridobivanja virov podatkov o premoženju za potrebe uveljavljanja davčnega dolga** - namen avtomatizacije pridobivanja podatkov je čim hitrejša oz. pravočasna pridobitev podatkov o premoženju davčnih dolžnikov, s čimer se povečuje možnost poplačila davčnega dolga oziroma učinkovitost izterjave. V letu 2023 bo izvedena avtomatizacija pridobivanja podatkov iz postopkov odmere davka na promet nepremičnin ter davka na dediščine in darila, in sicer na način, da bodo prejeti podatki o kupcu nepremičnine oziroma o obdarjencu in dediču. Na podlagi prejetih podatkov bo davčni organ v primeru, ko bo kupec, obdarjenec ali dedič nepremičnine davčni dolžnik, lahko hitreje podal predlog za zavarovanje davčnega dolga z vknjižbo zastavne pravice na nepremičnini dolžnika ter predlog za izvršbo na nepremičnino dolžnika. Vzpostavljena bo tudi avtomatska povezava z evidencami o imetnikih investicijskih kuponov, ki jih vodijo družbe za upravljanje z investicijskimi skladi. Podatki o imetništvu investicijskih kuponov se ne vodijo v enotni evidenci za celo državo, temveč vsaka takšna družba vodi svojo evidenco imetnikov investicijskih kuponov. Z vzpostavitvijo učinkovitejšega načina pridobivanja podatkov, to je po elektronski poti preko vmesnika - podatkovnega pladnja (IS Pladenj), s katerim upravlja Ministrstvo za javno upravo, bomo hitreje pridobili celovite podatke o premoženju zavezanca, ki ga obravnavamo bodisi v postopku davčne izvršbe bodisi pri odločanju o vlogi za odpis davka zaradi ogroženosti preživljanja davčnega zavezanca in njegovih družinskih članov.

---

⇒ **elektronsko vročanje aktov bankam in hranilnicam (II. faza)** – Finančna uprava RS ima že vzpostavljen in upravlja poseben informacijski sistem za vročanje sklepov bankam in hranilnicam (v nadaljevanju: informacijski sistem za vročanje), preko katerega se bankam in hranilnicam vročajo sklepi o izvršbi in pridobivajo informacije v zvezi z izvrševanjem sklepov. V letu 2023 bo z izvedenimi dopolnitvami prek informacijskega sistema za vročanje omogočeno tudi vročanje sklepov o ustavitvi in sklepov o delni ustavitvi postopka davčne izvršbe. V naslednji fazi razvoja, predvidoma v letu 2024, pa je predvidena še vključitev sklepov o zadržanju in sklepov o nadaljevanju postopka davčne izvršbe. Elektronsko vročanje prinaša številne prednosti za vse udeležence v postopku davčne izvršbe na denarna sredstva: znižanje stroškov in časa obdelave sklepov na strani izvrševalcev, znižanje stroškov vročanja davčnega organa, hitrejša informacija ob znižanju ali ugasnitvi dolga bankam in hranilnicam ter njihovim komitentom.

## 7. Razvoj partnerstev in sodelovanje

Pomembna usmeritev Finančne uprave RS je razvoj in vzdrževanje odnosov, temelječih na zaupanju in spoštovanju, ter tvorno sodelovanje z zavezanci in drugimi deležniki. Vključujoče in transparentno poslovanje je podlaga za boljše razumevanje pravic in obveznosti davkoplačevalcev, kar lahko vodi k temu, da je njihovo poslovanje in delovanje bolj skladno s predpisi iz delovnega področja Finančne uprave RS. Posebej gre izpostaviti sodelovanje z različnimi vrstami finančnih posrednikov, ki delujejo kot vez med zavezanci in Finančno upravo in predstavljajo pomemben vzvod za vplivanje na ravnanja zavezancev. Zato nameravamo tovrstno sodelovanje v letu 2023 okrepiti z vzpostavitvijo strokovnega foruma, ki bo obravnaval najbolj perečo problematiko, s katero se srečujejo zavezanci.

- ⇒ **strokovno posvetovalno telo** – v letu 2023 bo na novo oblikovano strokovno posvetovalno telo generalnega direktorja Finančne uprave RS, ki ga bodo sestavljali tudi zunanji strokovnjaki, predvsem predstavniki davčnih posrednikov (davčnih svetovalcev, računovodij, revizorjev...) in drugih deležnikov. Namen strokovnega posvetovalnega telesa je obravnava aktualnih vprašanj, povezanih s plačevanjem obveznih dajatev, ter priprava ustreznih odzivov nanje;
- ⇒ **mednarodno sodelovanje** - Finančna uprava RS bo v letu 2023 krepila dvostransko sodelovanje predvsem s sosednjimi državami ter se vključevala v multilateralne projekte in povezave ter aktivno sodelovala pri delu mednarodnih organizacij, kot so IOTA, WCO, OECD in vsemi, ki imajo vpliv na delo in razvoj davčnih in carinskih administracij. Vključevali se bomo v aktivnosti EU programov Customs in Fiscalis v okviru katerih bomo izmenjevali dobre prakse. Posebna pozornost bo namenjena sodelovanju v razvojnih projektih v okviru obeh programov. Tudi v letu 2023 bomo nadaljevali z zagotavljanjem tehnične pomoči in drugih aktivnostih mednarodnega razvojnega sodelovanja. Poseben poudarek bomo namenili krepitvi sodelovanja v mreži evropskih predstavnikov finančnih administracij TADEUS;
- ⇒ **širitev nabora podatkov na Nacionalnem portalu odprtih podatkov (OPSI)** – podatki predstavljajo pomembno sestavino za gospodarsko rast, konkurenčnost, inovacije, ustvarjanje služb in družbeni napredek. Podatki, ki jih v svojih evidencah zbira Finančna uprava RS, so izjemnega pomena pri oblikovanju odzivnih politik in sprejemanju boljših odločitev na različnih področjih. Prizadevali si bomo, da razosebljene podatke v čim večjem obsegu ponudimo za nadaljnjo javno obravnavo. V letu 2023 bomo širili nabor odprtih podatkov na portalu OPSI, kjer bodo na voljo različnim deležnikom (javnemu in zasebnemu sektorju, zagonskim podjetjem, nevladnim organizacijam, novinarjem, akademski in raziskovalni skupnosti, ipd.);
- ⇒ **nadaljnji razvoj kontaktnega centra Finančne uprave** - v letu 2023 bomo v kontaktnem centru Finančne uprave nadgradili okolje za pripravo odgovorov na pisna



---

vprašanja zavezancev. Vzpostavili bomo bazo vzorčnih odgovorov, s katero bomo zmanjšali odzivni čas in poenotili vsebino odgovorov na istovrstna vprašanja. Oblikovani bodo tudi standardi pisnega informiranja, ki bodo poenotili obliko in vsebino odgovorov na pisna vprašanja. Prav tako bo posodobljen sistem poročanja, ki bo omogočil učinkovito spremljanje in odzivanje na potrebe procesa. Zaključena bo umestitev aplikacije za upravljanje z delovnimi procesi, ki bo omogočala optimalno razporejanje uslužbencev ob dnevnih, tedenskih in letnih konicah. Zaključen bo razvoj spletnega obrazca za pisna vprašanja, ki ga bodo lahko uporabili zavezanci za vsa vprašanja z davčnega področja, kar bo zavezancem omogočilo komunikacijo s Finančno upravo na enostavnejši in hitrejši način. Hkrati bodo s tem razbremenjeni uslužbenci Finančne uprave, saj se bodo pisna vprašanja samodejno integrirala v informacijski sistem in dodelila v reševanje pristojnemu uslužbencu. V letu 2023 bo vzpostavljena tudi možnost elektronskega podpisovanja dokumentov preko tablice na vložiščih finančnih uradov. Na ta način je že omogočena možnost izdaje potrdila o davčni številki za zavezance, ki že imajo dodeljeno davčno številko, v nadaljevanju pa je predvidena izdaja še ostalih potrdil (npr. potrdilo o poravnanih obveznostih, obvestilo o dolgu). Po uspešni vzpostavitvi sistema se bo razvoj nadaljeval tudi na drugih področjih, kjer beležimo večje število papirnih vlog in za katere je smiselno vzpostaviti tovrsten način oddaje vlog;

- ⇒ **komuniciranje s širšo javnostjo** - v skladu z načelom spodbujanja prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti finančna uprava zavezancem daje pojasnila o izpolnjevanju njihovih obveznosti in pravočasno in primerno obvešča javnost o vsebini veljavnih predpisov o obdavčenju in drugih predpisov, za izvajanje katerih je pristojna. V ta namen bomo izkoristili vse možnosti sodobnih komunikacijskih poti ter si prizadevali za aktualne in verodostojne objave v medijih, strokovnih publikacijah s področja davkov in carin ter tako pripomogli k dvigu davčne kulture. Finančna uprava je že vzpostavila klicne centre, ki omogočajo učinkovit dostop do informacij, ki pa ga z nadgradnjo sistema klicnih centrov ter ciljnim objavami informacij na spletnih straneh, ki zanima večji krog uporabnikov storitev, želi še izboljšati in zagotoviti čim hitrejšo odzivnost in ustrezno informiranost uporabnikov naših storitev. V letu 2023 bomo posebno pozornost namenili tudi uporabi digitalnih načinov komuniciranja z zavezanci, kot je mobilna aplikacija e-Davki ter jo prilagajali posameznim profilom uporabnikov.

---

## 8. V razvoj in k rezultatom usmerjena organizacija

Finančna uprava se mora prilagajati spremembam, ki jih prinašajo pospešena digitalna preobrazba tako poslovnih subjektov kot javnega sektorja. Nadaljevali bomo razvoj organizacije, ki bo podpiral spremembe v poslovnih procesih na način, da bodo posamezni procesi obvladovani iz enega mesta (centralno), medtem, ko bo operativno izvajanje procesov lahko decentralizirano oziroma približano zavezancem na terenu. Pri tem bo potrebno upoštevati, da dolgoročno ne bo vzdržno upravljanje procesov zagotavljati le v okviru Generalnega finančnega urada. Smiselno je, da v prihodnosti upravljanje posameznih procesov v večji meri prevzemajo finančni uradi. Seveda gre za spremembe, ki jih ni mogoče izvesti v zelo kratkem časovnem obdobju, ampak gre za dolgoročnejši proces preoblikovanja procesnega upravljanja v Finančni upravi RS. Poseben poudarek želimo nameniti krepitvi znanja in kompetenc naših uslužbencev. Hkrati želimo zagotoviti naslovnikom predpisov kvalitetne informacije in izobraževanje iz delovnega področja Finančne uprave. V ta namen bo leto 2023 zaznamovala ustanovitev Finančne akademije.

⇒ **vzpostavitev Finančne akademije** - skrb za organizirano, kakovostno in permanentno izobraževanje in usposabljanje uslužbencev Finančne uprave RS je izjemnega pomena, saj se jim s tem omogoča pridobivanje strokovnih znanj in veščin za uspešnejše izvajanje njihovih nalog ter njihov osebni razvoj. V Finančni upravi se že dalj časa kaže potreba po spremembi na področju načrtovanja in izvajanja izobraževanj in usposabljanj za zaposlene uslužbence, spodbujanju stalnega strokovnega izobraževanja in usposabljanja, razvoju lastnega okolja znanj, krepitvi programov karijerne orientacije ter aktivnejšem mednarodnem strokovnem sodelovanju. K organizacijskim in vsebinskim spremembam kliče tudi primerjalni pogled doma in v svetu, ki v zadnjih letih kaže moderne pristope davčnih, carinskih in drugih primerljivih organov, ki so vzpostavili nove organizacije (akademije) za področje izobraževanja in usposabljanja svojih javnih uslužbencev. Navedene izzive bo naslovila Finančna akademija, ki bo organizirana kot posebna samostojna notranje organizacijska enota Finančne uprave RS. Pomemben segment njenih nalog pa bo tudi nadaljevanje in nadgradnja davčnega opismenjevanja ter sodelovanje z drugimi izobraževalnimi institucijami v Sloveniji in v tujini, z razvojem akademske znanosti davčnega prava, vključno s prejemanjem znanj in informacij iz okolja, kot tudi izvedeni naporji za kvalifikacijo subjektov za opravljanje dejanj v davčnih postopkih;

⇒ **umestitev finančnega opismenjevanja v formalni izobraževalni program** - ozaveščanje o pomenu obveznih dajatev v vsakdanjem življenju je izjemno pomembno za družbo v celoti. Pomembno je, da se temu posveti pozornost že v mladosti ter privzgoji visoko davčno kulturo. Finančna uprava RS temu področju že namenja veliko pozornost in izvaja poseben projekt Davčnega opismenjevanja mladih V okviru projekta se učence in dijake na zanimiv,

---

slikovit, sodoben in starostni stopnji prilagojen način, ustrezno povezan z vsebinami obstoječih učnih načrtov ter s praktično usmerjenim pristopom, seznanjalo z aktualnimi vsebinami s področja davkov. V okviru projekta se je v preteklih osmih letih udeležilo okoli 35.000 mladih, pri čemer so predavatelji finančne uprave obiskali cca. 480 šol. FURS pri tem sodeluje tudi z Evropsko komisijo, ki je razvila spletni portal TAXEDU, ki je namenjen davčnemu opismenjevanju mladih v Evropski uniji. Na osnovi tako pridobljenih izkušenj, si prizadevamo, da bi se področje davkov v letu 2023 formalno vključilo v redni šolski program v osnovnih šolah, in sicer v 4. oziroma 5. razredu. Na ta način bi se z vsebinami davčne kulture in odgovornega državljanstva ter krepitvijo družbenega zavedanja o pomenu izpolnjevanja davčnih obveznosti kot družbene vrednote, seznanili vsi osnovnošolci;

- ⇒ **ponovna vzpostavitev sistema kadrovskega štipendiranja** - upošteva visoko povprečno starost zaposlenih ter neugoden trend upokojevanja kot tudi trenutno situacijo na trgu dela in težave, s katerimi se Finančna uprava RS sooča pri pridobivanju novih zaposlenih, je potrebno iskati dodatne vzpodbude za zaposlovanje mladih. Ena od takšnih, ki se je v preteklosti že izkazala za zelo uspešno, je pridobivanje bodočih zaposlenih že v fazi njihovega izobraževanja. Glede na to, da se štipendiranje na podlagi določb Zakona o javnih uslužbencev in Pravilnika o štipendiranju v organih državne uprave ne izvaja več, si bomo v Finančni upravi prizadevali, da se v letu 2023 možnost štipendiranja ustrezno uredi, bodisi z vključitvijo v shemo Ministrstva za javno upravo oziroma v okviru druge sheme, ki bo veljala za Finančno upravo;
- ⇒ **promocija Finančne uprave kot zaposlovalca** - visoka fluktuacija v zadnjem obdobju (veliko število upokojitev in razmere na trgu zaposlovanja) in oteženo zaposlovanje zahteva bolj drzen pristop k novim zaposlitvam. V letu 2023 bomo na družbenih omrežjih in drugače zato okrepili promoviranje novih zaposlitev in prednosti zaposlitve v Finančni upravi RS. Prizadevali si bomo za zaposlovanje čim večjega števila pripravnikov, okrepili sodelovanje s fakultetami, zlasti na področju izvajanja obvezne študijske prakse, kjer bomo študentom predstavili možnosti zaposlitve v Finančni upravi RS in jih v primeru njihovega interesa vključevali tudi v interna usposabljanja, ki bi lahko pripomogla k njihovi odločitvi za zaposlitev v naši organizaciji;
- ⇒ **dvig motiviranosti in učinkovitosti zaposlenih** - vse zastavljeno v programu dela je izvedljivo le z angažiranostjo zaposlenih, zato se bomo tudi v letu 2023 trudili, da zaposlenim zagotovimo čim boljše pogoje za delo. S spremembami sistemizacije bomo dvigovali zahtevnost delovnih mest povsod tam, kjer ocenjujemo, da je to zaradi zahtevnosti nalog potrebno. V primeru izjemne učinkovitosti zaposlenih si bomo prizadevali, da bodo uslužbenci za to primerno nagrajeni. Ob napovedani spremembi plačnega sistema bomo skrbeli za ustrezno umestitev naših zaposlenih. Zaposleni bodo, kjer je to glede na naravo dela sprejemljivo, še naprej lahko delali tudi od doma. V okviru usposabljanj bomo poleg strokovnih vsebin za zaposlene organizirali tudi več usposabljanj in delavnic s področja t.im. mehkih vsebin, med njimi tudi na temo temeljnih kompetenc zaposlenih (proaktivno

---

delovanje in zavezanost strokovnosti), motivacije zaposlenih in premagovanja stresa. Tudi v prihodnje bomo posebno pozornost namenjali tudi promociji zdravja na delovnem mestu.



---

## 9. Učinkovita informacijska podpora

Učinkovita informacijska podpora je ključna za uspešno izvedbo projektov v tem Programu dela. Sodobne elektronske storitve je mogoče zagotavljati le na podlagi učinkovitih zalednih sistemov, od katerih je odvisna hitrost in pravilnost izvajanja procesov ter učinkovitost uporabe kadrovskih virov Finančne uprave. V letu 2023 bomo nadaljevali s tehnološko in vsebinsko prenovo evidenc in procesov odmer, uvajanjem skupnih gradnikov za uporabo funkcionalnosti v naših aplikacijah, prenovili podporo help desk-a in projektne pisarne ter konsolidirali podatke v enotnem podatkovnem skladišču.

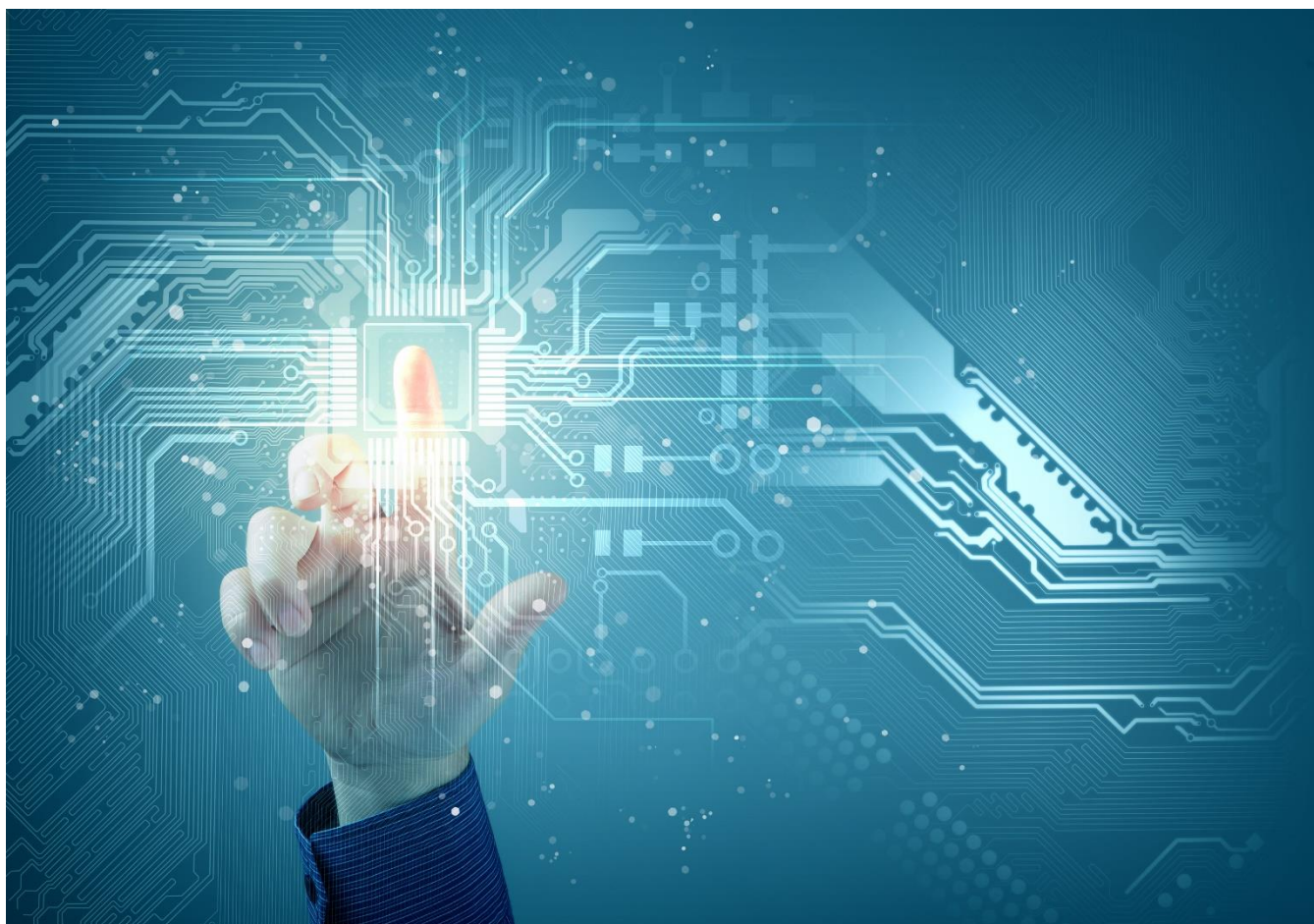
- ⇒ **tehnološka in vsebinska prenova evidenc in procesov odmer** - na področju informacijske tehnologije bomo v letu 2023 nadaljevali s tehnološkimi in vsebinskimi prenovami evidenc in procesov odmer. Ključno je, da so faze procesov odmer poenotene. S skupnimi gradniki in funkcionalnostmi bomo zagotavljali enotno okolje za uslužbenke Finančne uprave ter lažje in hitrejše zagotavljali vsebinske in tehnološke nadgradnje;
- ⇒ **uvajanje skupnih funkcionalnosti** - nadaljevali bomo s pripravo novih ter dopolnjevali in nadgrajevali obstoječe gradnike za uporabo skupnih funkcionalnosti v aplikacijah Finančne uprave. Na tem področju bomo v letu 2023 nadaljevali z evidentiranjem revizijske sledi v skupno podatkovno bazo. Za namene nadzora bo za omejeno skupino uslužbencev pripravljena aplikacija za vpogled v revizijske sledi. V sklopu prenov posameznih procesov bomo zagotovili tudi monitoring nad posameznimi fazami procesa, obdelavami, izmenjavami med sistemi. Po elektronski pošti bo zagotovljeno obveščanje o zastojih in tudi o uspešno zaključenih obdelavah. Pripravili bomo koncept rešitve za vzpostavitev skupnega repozitorija vhodnih in izhodnih dokumentov informacijskih sistemov Finančne uprave RS. Z vzpostavitvijo skupne baze bomo razbremenili transakcijske sisteme;
- ⇒ **priprava informacijske podpore help desku** – v letu 2023 bomo uvedli »ticketing« sistem, ki bo vključeval aplikativno podporo za vse nivoje help-desk-a – tako za zaposlene v podpori (1. nivo podpore) in poslovni analitiki (2. nivo podpore). Sistem bo omogočal tudi posredovanje primerov v reševanje zunanjim razvijalcem (3. nivo podpore). S tem bomo zagotovili, da so vsi deležniki vključeni v reševanje težav zavezancev in uporabnikov storitev Finančne uprave RS, ter bodo lahko v vsakem trenutku seznanjeni s statusom reševanja posameznega zahtevka;
- ⇒ **prenova projektne pisarne** – v letu 2023 bomo v okviru prenove projektne pisarne optimizirali proces izdaje in potrjevanja naročil, spremljanje pomembnih datumov za dobavo naročenih storitev (npr. začetek testiranja). V optimiziranem procesu bodo definirani delovni tokovi, ki bodo zagotavljali e-potrjevanje kreirane dokumentacije. S tem



---












bomo zmanjšali papirno poslovanje in omogočili pregledovanje in potrjevanje zahtevkov in ponudb v aplikaciji;

- ⇒ **konsolidacija podatkovnega skladišča** - po zaključeni analizi uporabe podatkov v starem podatkovnem skladišču bomo v letu 2023, postopno – po vsebinskih sklopih, začeli z migracijo podatkov in funkcionalnostmi iz starega v novo podatkovno skladišče. S tem bomo omogočili zbir podatkov na enem mestu ter omogočili uporabo naprednih orodij za namene analiz in raznih poročil nad vsemi podatki.



# 10. Kazalniki uspešnosti

V spodnji sliki so predstavljeni kazalniki uspešnosti, po katerih merimo učinkovitost Finančne uprave RS.

KAZALNIKI	Ciljna vrednost 2022	Realizacija 2022	Plan 2023
 STOPNJA RASTI NETO POBRANIH JFP	2,0 %	9,5 %	3,0 %
 DELEŽ PROSTOVOLJNO PLAČANIH DAJATEV, ZA KETERE JE NADZORNIK FURS	94,8 %	97,1 %	96,0 %
 DELEŽ DOLGA V NETO POBRANIH JFP	7,2 %	4,3 %	4,6 %
 DELEŽ FIZIČNIH OSEB, KI S FINANČNO UPRAVO POSLUJEJO ELEKTRONSKO	40,0 %	52,1 %	55,0 %
 STROŠEK POSLOVANJA FURS NA POBRANIH 100 EUR	0,83 €	0,76 €	0,83 €
 DELEŽ NADZOROV INŠPEKCIJE Z UGOTOVLJENIMI NEPRAVILNOSTMI	50,0 %	75,1 %	70,0 %
 DELEŽ ZADEV REŠENIH V ZAKONSKEM ROKU	97,6 %	98,4 %	97,7 %
 DELEŽ ZADEV, KI SO BILE NA INSTANCAH UGODNO REŠENE ZA FURS	79,6 %	76,2 %	79,7 %
 POVPREČNI ODZIVNI ČAS KLICNEGA CENTRA	120 sec	111 sec	110 sec
 ŠTEVILO DNI USPOSABLJANJ NA ZAPOSLENEGA	3,8 dni	4,1 dni	3,8 dni
 DELEŽ ELEKTRONSKO VROČENIH DOKUMENTOV S STORITVIJO eVROČANJEM	45,0 %	44,2 %	50,0 %