



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE

FINANČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE

**STRATEGIJA
FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE
2015–2020**

Ljubljana, december 2014

Spoštovani,

učinkovito in pošteno pobiranje dajatev v najširšem pomenu je ena temeljnih dejavnosti državne uprave in hkrati garancija za ohranjanje socialnih pravic in finančne suverenosti Republike Slovenije. Interes Republike Slovenije je zagotavljati pregleden, gospodaren in učinkovit davčni in carinski sistem, ki bo spodbujal prostovoljno izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Eden temeljnih pogojev za to je sodobno urejena in strokovna organizacija, ki zagotavlja pregledno in enako obravnavo vseh subjektov ter zavezancem zagotavlja ustrezno raven storitev, ki jim omogočajo prijazno, enostavno in čim gospodarnejše izpolnjevanje njihovih obveznosti.

Dokument predstavlja srednjeročni strateški okvir ter smer delovanja in razvoja Finančne uprave Republike Slovenije do leta 2020. V skladu z vizijo in načeli delovanja smo opredelili ključne strateške cilje, ki predstavljajo odgovor na izzive sodobnega časa, potrebe in pričakovanja najširšega okolja, s poudarkom na najvišji kakovosti storitev. Zagotavljali bomo učinkovito pobiranje dajatev, varovanje družbe in finančnih interesov Republike Slovenije in Evropske unije, krepili in razvijali partnerstva ter sledili načelom sodobne in učinkovite organiziranosti ter učeče se organizacije.

Zaposleni v Finančni upravi Republike Slovenije se zavedamo pomena in odgovornosti, ki jo imamo v družbi, zato bomo s svojim vsakodnevnim delovanjem sledili sprejeti viziji, načelom in strateškim ciljem.

Ljubljana, 5. december 2014

Jana Ahčin,
generalna direktorica

NAMEN STRATEGIJE FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE

Z uveljavitvijo Zakona o Finančni upravi je ustanovljen nov organ, ki združuje naloge in pristojnosti dosedanje Carinske uprave RS in Davčne uprave RS in se s svojo organizacijsko zasnovo naslanja na sodobne rešitve držav Evropske unije. Poslanstvo, vizija in vrednote Finančne uprave RS slonijo na bogati zgodovini carinske in davčne službe na slovenskem ter izkušnjah evropskega in širšega prostora. Združeni so znanje, izkušnje, zmogljivosti in drugi viri za uspešno nadaljevanje poti razvoja carinskega in davčnega področja v Sloveniji.

Finančna uprava RS je zavezana k učinkovitemu delovanju in zaščiti najširšega družbenega interesa v Sloveniji in Evropski uniji pri pobiranju davkov, carin in pristojbin.

Finančna uprava RS bo delovala pošteno, strokovno, učinkovito, preudarno, gospodarno in pregledno ter skladno z načeli dobrega upravljanja ob uporabi sodobnih sistemov vodenja in tako, da omogoča najugodnejše rezultate ter doseganje ciljev, opredeljenih v svojih strateških in izvedbenih dokumentih.

Ena od temeljnih usmeritev strategije je, da bo Finančna uprava RS skozi sodoben način vodenja, učinkovitega delovanja in izvajanja svojih storitev, upoštevanja javnega interesa, zadovoljstva državljanov, podjetij in drugih deležnikov, dosegla nadpovprečne rezultate med sorodnimi organi držav članic Evropske unije. Finančna uprava RS je nosilec najpomembnejše fiskalne vloge pri zagotavljanju stabilnosti virov financiranja nacionalnih javnofinančnih blagajn in proračuna Evropske unije, kar neposredno vpliva tudi na stanje in razvoj nacionalnega gospodarstva ter zaščito finančnih interesov lokalnih skupnosti, Slovenije in Evropske unije.

Strategija Finančne uprave RS temelji na prepoznanih potrebah in zahtevah deležnikov, katerim bomo v prihodnjem strateškem obdobju namenjali največ pozornosti. Skrbeli bomo za stalen dvig kakovosti svojih storitev ter s širitvijo načinov in poti sodelovanja z zavezanci zagotavljali ustrezno raven preglednosti pravic in obveznosti, razumevanje njihovih potreb in gradnjo vzajemnega zaupanja. Krepili bomo stalno rast kulture zavedanja in odgovornosti prostovoljnega izpolnjevanja davčnih in drugih obveznosti, kot državljanske vrednote in s tem zagotovili višjo stopnjo spoštovanja predpisov ter pravilnost in doslednost plačevanja obveznih dajatev zavezancev.

Namen Finančne uprave RS je zagotoviti okolje, ki bo omogočalo čim enostavnejše in racionalnejše poslovanje z zavezanci. S svojim delovanjem bomo spodbujali in omogočali rast konkurenčnosti slovenskih in tujih podjetij. Ob tem bomo skrbeli za stalne izboljšave na področju sistemov nadzora s ciljem zmanjševanja administrativnih bremen, zagotavljanja dodatnih olajšav gospodarskim subjektom in s tem znižanja stroškov na vseh področjih delovanja, posebej poenostavitve in s tem pohitritve postopkov blagovne odprave, širitvijo elektronskega poslovanja s strankami idr.

Države Evropske unije vsako leto izgubijo do 1.000 milijard EUR proračunskih prihodkov zaradi davčnih goljufij, utaje in sive ekonomije¹. Ta znesek predstavlja približno 20 % vseh davčnih prihodkov. Zaradi tega bo delovanje Finančne uprave RS tudi v prihodnje usmerjeno k izvajanju učinkovitih in sodobnih metod, postopkov in ukrepov v boju proti utajam obveznih dajatev, goljufijam, organiziranemu kriminalu, drogam in terorizmu ter proti širjenju nezakonitega, nevarnega, ponarejenega in piratskega blaga, ob doslednem spoštovanju pravic zavezancev. S stalno razvijajočimi sodobnimi metodami in aktivnostmi bomo izvajali učinkovit nadzor nad potmi in pretokom nedovoljenega in prepovedanega blaga ter ob tem skrbeli za aktivno mednarodno pravno pomoč in izmenjavo podatkov, znanj in izkušenj z državami članicami in drugimi.

¹ Poročilo o boju proti davčnim goljufijam, davčnim utajam in davčnim oazam (2013/2060(INI)), Odbor Evropskega parlamenta za ekonomske in monetarne zadeve, maj 2013

Mobilnost davčnih zavezancev, število čezmejnih transakcij in internacionalizacija finančnih instrumentov se zelo hitro povečujejo. Številne dejavnosti Finančne uprave RS so čezmejne narave ter vključujejo in zadevajo ob vseh 28 državah članicah tudi številne druge države sveta. S svojim delovanjem bo Finančna uprava RS prispevala h krepitvi evropskega in tudi širšega carinskega in davčnega prostora. S strategijo Finančne uprave RS za obdobje 2015–2020 sledimo ciljem programa Evropa 2020 za pametno, trajnostno in vključujočo rast, s prispevkom h krepitvi delovanja carinske unije in preglednim ter učinkovitim davčnim sistemom v Evropski uniji. V strateškem obdobju 2015–2020 bo delovanje Finančne uprave RS usmerjeno k konsolidaciji informacijskih sistemov pravnih predhodnic, podpori carinskega in davčnega sodelovanja v Evropski uniji in širše, z izmenjavo dobrih praks, operativnega znanja in razvoja kompetenc. Z učinkovitim mednarodnim delovanjem bomo preprečevali izkrivljanja na notranjem trgu in podprli uspešno varovanje zunanjih mej EU, dosledno uporabljali in izvajali zakonodajo Evropske Unije za učinkovito, uspešno in enotno delovanje.

Finančna uprava RS je nosilec odgovornosti na širokem področju delovanja, ki ob temeljnih nalogah na področju carine in davkov obsega tudi zaščito državljanov, varnost in varstvo okolja, in narave, varovanja kulturne dediščine, varstva pravic intelektualne lastnine, zaščito finančnih in gospodarskih interesov Slovenije, Evropske unije in držav članic. Strategija spodbuja aktivno vlogo Finančne uprave RS v procesu izvajanju dvostranskih in večstranskih trgovinskih sporazumov, pobiranju dajatev ter izvajanju trgovinskih ukrepov, embargov in drugih omejitev. Pri tem bo Finančna uprava RS sledila tudi učinkovitemu mednarodnemu sodelovanju na celotnem področju delovanja s tretjimi državami, državami pristopnicami ter kandidatkami.

Visoka raven upravne sposobnosti Finančne uprave RS je tesno povezana z visoko stopnjo usposobljenosti in stalnim strokovnim razvojem zaposlenih, njihovim zadovoljstvom in motiviranostjo. Znanje in kompetence uslužbencev Finančne uprave RS, skupaj z njihovo predanostjo in prizadevnostjo, so ključnega pomena za zagotavljanje odličnih rezultatov, učinkovito obvladovanje delovnih procesov in hitro ter učinkovito prilagajanje in odziv na nove zahteve in potrebe okolja. Finančna uprava RS bo delovala v skladu z najsodobnejšimi metodami dela in vodenja, ki razvija poslanstvo, vizijo, vrednote in etiko, ter daje vzgled, je gibalno stalnih izboljšav, aktivno sodeluje z zaposlenimi in zunanjimi deležniki, krepi kulturo odličnosti ter zagotavlja prožnost ter uspešno obvladovanje sprememb. Ob učinkoviti regionalni organiziranosti in visoko kakovostnimi storitvami bo zagotavljala učinkovito podporo najširšemu krogu zavezancev. Ob tem bo Finančna uprava RS skrbela za stalen tehnološki razvoj, uporabo stroškovno učinkovitih večkanalnih storitev ter sodobnih informacijskih rešitev prilagojenih potrebam uporabnikov.

POSLANSTVO, VREDNOTE IN KULTURA FINANČNE UPRAVE RS

Naše poslanstvo

Učinkovito in pošteno pobiranje dajatev, zaščita družbe, zagotavljanje splošne varnosti in zaščite prebivalcev, varnosti proizvodov varovanje okolja in narave, varstvo pravic intelektualne lastnine ter finančnih interesov Slovenije in Evropske unije.

Naše vrednote

Zaposleni v Finančni upravi RS svoje delo in naloge opravljamo vestno, pošteno, pravično, neodvisno, strokovno, gospodarno in racionalno, skladno z najvišjimi etičnimi in poklicnimi normami ter ob tem delujemo z najvišjo mero odgovornosti in integritete. V središče postavljamo vrednote osebne neoporečnosti, politične nevtralnosti, nepristranskosti, varovanja zaupnosti podatkov in informacij ter se izogibamo nasprotju interesov. Odnose gradimo na načelu medsebojnega spoštovanja.

Naša kultura

Finančna uprava RS je poštena, učinkovita, preudarna, odzivna, učeča in ustvarjalna, raziskujoča in sodelovalna, prilagodljiva ter družbeno odgovorna organizacija, zavezana k stalni rasti kakovosti svojih storitev, v kateri zaposlene povezujeta pripadnost in poštenost.

Pri svojem delu upošteva zakonska določila in priporočila ter sledi lastnim strateškim usmeritvam ter usmeritvam na nacionalni in mednarodni ravni, pri čemer deluje kot zaupanja vreden partner vsem zavezancem in uporabnikom storitev.

NAČELA FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE

Finančna uprava RS bo delovala v skladu s temeljnimi načeli:

- spodbujanje prostovoljnega izpolnjevanja obveznosti:
s tem načelom se poudarja pomen družbenega zavedanja v zvezi s prostovoljnim izpolnjevanjem obveznosti (obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti). Pravilno in pravočasno izpolnjevanje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti je državljanska vrednota;
- javnost dela:
S tem načelom se zavezancem in javnosti zagotavlja, da se seznanjajo z metodami in učinki delovanja Finančne uprave RS;
- preglednost:
Načelo preglednosti in predvidljivosti pomeni, da je delovanje Finančne uprave RS pregledno in predvidljivo. S tem načelom se zagotavlja pravna varnost zavezancev in enotno ter konsistentno delovanje Finančne uprave RS;
- gospodarnost in učinkovitost:
načelo gospodarnosti in učinkovitosti zagotavlja Finančna uprava RS z gospodarnim in učinkovitim ravnanjem, z uporabo sodobnih sistemov vodenja tako, da bosta s čim manjšimi stroški omogočena najugodnejši rezultat ter doseganje zastavljenih ciljev, opredeljenih v strateških dokumentih Finančne uprave RS;
- notranji nadzor:
notranji nadzor vključuje sistem finančnega in organizacijskega poslovanja in notranjih kontrol ter stalnega preverjanja tega sistema. Notranji nadzor dela Finančne uprave RS mora zagotoviti, da finančno in organizacijsko poslovanje ter sistem notranjih kontrol delujejo v skladu z načeli zakonitosti, preglednosti, gospodarnosti in učinkovitosti.

Finančna uprava RS bo pri svojem delu upoštevala tudi druga splošna načela javne uprave in vrednote kot so: spoštovanje zakonitosti in vladavine prava, strokovnosti in profesionalnosti, participacije, javnosti, integritete in preprečevanju korupcije, stalnim izboljšavam kakovosti poslovanja ter storitev za zavezance in druge uporabnike storitev, odzivnosti in usmerjenosti k uporabniku, usmerjenosti h konsenzu in vključenosti, pravičnosti, tehnološka sodobnost, inovativnosti in uspešnosti ter odgovornosti.

VIZIJA DELOVANJA FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE V OBDOBJU 2015–2020

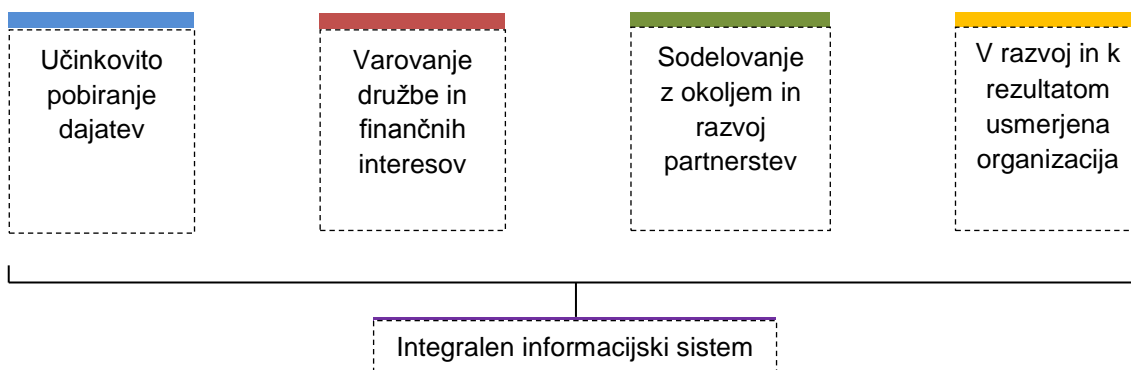
Naša vizija

Finančna uprava RS je s kvalitetnimi storitvami in z učinkovitim sistemom pobiranja dajatev zanesljiv partner prebivalstva in gospodarstva.

Učinkovita javna uprava in organi znotraj nje so zelo pomemben družbeni podsistem in poleg gospodarskega razvoja ter socialne kohezije vpliva na razvoj države in družbeno blaginjo. Vizija Finančne uprave RS je, da bo le-ta v skladu s strateškimi usmeritvami delovala strokovno, učinkovito, gospodarno in pregledno ter skladno z načeli dobrega upravljanja ob uporabi sodobnih sistemov vodenja in tako, da omogoča najugodnejše rezultate ter doseganje ciljev, opredeljenih v svojih strateških in izvedbenih dokumentih.

Finančna uprava RS bo do leta 2020 med najbolj učinkovitimi in uspešnimi organizacijami za pobiranje dajatev v Evropski uniji.

STRATEŠKI CILJI FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE V OBDOBJU 2015–2020



Podrobnejša opredelitev strateških ciljev

Učinkovito pobiranje dajatev

Obrazložitev strateškega cilja

Finančna uprava RS je učinkovit sistem za pobiranje davkov, carin in pristojbin ter ščiti najširše družbene in finančne interese Slovenije in Evropske unije.

Eden od osnovnih ciljev Finančne uprave RS je kolikor je le mogoče zagotoviti, da bodo vsi, brez izjem, pravilno in pravočasno izpolnjevali svoje davčne, carinske in druge obveznosti, ki jih določajo zakoni.

Pri izvrševanju svojega poslanstva in uresničevanja strategije bo Finančna uprava RS izvajala aktivnosti za krepitev kulture prostovoljnega plačevanja dajatev, pri čemer se krepí kot družbena vrednota in aktivno ter odgovorno državljanstvo. Za dvig kulture plačevanja dajatev in razumevanje pomena le-teh za delovanje in razvoj družbe ter širšega okolja, bomo okrepili aktivnosti za ozaveščanje vseh kategorij prebivalstva, tudi otrok in mladostnikov.

Zavezancem bomo zagotovili kakovostne, sodobne in uporabnikom prilagojene elektronske in druge storitve, s čimer bo vsem zavezancem omogočena pravočasna, enostavna in pravilna izpolnitev davčnih obveznosti in drugih dajatev. Zavezancem in ostalim bo zagotovljena kakovostna storitvena in procesna podpora, podatki in informacije za poznavanje njihovih pravic in dolžnosti, s čimer jim bo olajšano uresničevanje njihovih upravičenih zahtev ter dolžnosti.

Finančna uprava RS bo aktiven partner pri oblikovanju predlogov ukrepov in izboljšav na področju poenostavitve postopkov za izvajanje carinske in davčne zakonodaje ter odprave administrativnih ovir, z namenom olajšanja poslovanja zavezancem in Finančne uprave RS, zmanjševanja stroškov izpolnjevanja davčnih obveznosti ter posledično dvig konkurenčnosti gospodarstva ter zagotavljanja stabilnih javno finančnih prihodkov. Razvijali bomo nove in domišljene načine sodelovanja z zavezanci in drugimi deležniki, skozi razvoj obstoječih in novih komunikacijskih metod in orodij z namenom učinkovitega ciljnega komuniciranja z izbranimi skupinami zavezancev.

Finančna uprava RS bo izvajala aktivnosti za učinkovito in uspešno pobiranje dajatev, dosledno izterjavo dolga, ob enakopravni obravnavi vseh zavezancev in spoštovanju njihovih pravic. Ob tem bo razvijala nove metode in aktivnosti za stalen dvig učinkovitosti na tem področju, tudi z aktivnim medsektorskim, medinstucionalnim in mednarodnim delovanjem.

Aktivnosti za doseganje cilja

1. Stalne izboljšave kakovosti navodil, pojasnil in drugih dokumentov ter obrazcev za zavezance.
2. Izboljšave na področju ažurnosti, zanesljivosti in povezljivosti evidenc, ki so temeljnega pomena za pobiranje dajatev.
3. Učinkovita izterjava dolga.
4. Sodobni in inovativni načini krepitev kulture prostovoljnega plačevanja dajatev.
5. Razvoj obstoječih in novih komunikacijskih metod in orodij z namenom učinkovitega ciljnega komuniciranja z zavezanci.

Varovanje družbe in finančnih interesov

Obrazložitev strateškega cilja

Izvajanje učinkovitih in sodobnih metod, postopkov in ukrepov pri izpolnjevanju obveznosti in preprečevanju goljufij za zaščito državljanov, varnosti in varstva okolja, zagotavlja stabilnost javnofinančnih virov in razvoj gospodarstva.

Finančna uprava RS bo ob temeljnih nalogah na področju carine in davkov učinkovito delovala tudi na področju zaščite državljanov, varnosti in varstva okolja ter zagotavlja stabilnost virov financiranja nacionalnih javnofinančnih blagajn in proračuna Evropske unije. S svojim delovanjem bo neposredno vplivala tudi na stanje in razvoj nacionalnega gospodarstva ter zaščito finančnih interesov lokalnih skupnosti, Slovenije in Evropske unije.

Finančna uprava RS bo v okviru svojih nalog s preprečevanjem, odkrivanjem, preiskovanjem in pregonom dejavnosti, kot so nezakonit pretok blaga ter trgovanje z nedovoljenim blagom zagotavljala in krepila zaščito življenja, zdravja, varnosti ljudi, živali in rastlin, varstva okolja, varovanja kulturne dediščine, varstva pravic intelektualne lastnine ter izvajala ukrepe trgovinske politike. Z učinkovitimi, ciljno usmerjenimi ukrepi bo prispevala k pravični in odprti trgovini ter k splošni varnosti dobavne verige ter pri tem ohranila ustrezno ravnotežje med nadzorom in olajševanjem zakonite trgovine.

Z namenom učinkovitejšega nadzora bo Finančna uprava RS prispevala k čim boljšemu mednarodnemu sodelovanju in izmenjavi mednarodnih informacij na celotnem področju svojega delovanja z Evropsko unijo, državami pristopnicami, kandidatkami in s tretjimi državami.

Preventivno delovanje Finančne uprave RS predstavlja pomemben dejavnik k dvigu ravni prostovoljnega plačevanja obveznih dajatev in izpolnjevanja drugih obveznosti. Aktivnosti Finančne uprave RS bodo usmerjene k izvajanju učinkovitih in sodobnih metod, postopkov in ukrepov pri izpolnjevanju obveznosti, preprečevanju zmanjševanja davčne osnove in preusmerjanju dobička, učinkovitemu preprečevanju sive ekonomije, dela in zaposlovanja na črno ter nezakoniti trgovini. Z doslednim sistemom sankcioniranja bo Finančna uprava RS zavezance odvrčala od kršitev predpisov iz pristojnosti uprave.

Aktivnosti za doseganje cilja

1. Stalne izboljšave učinkovitosti nadzornih metod.
2. Stalne izboljšave učinkovitosti sistema zbiranja, vrednotenja, izmenjave in analiziranja podatkov in informacij.
3. Učinkovito preprečevanje, odkrivanje in pregon goljufij ter zlorab zakonodaje.
4. Oblikovanje in uporaba učinkovitih ukrepov proti pretoku nedovoljenega in prepovedanega blaga.
5. Izvajanje učinkovitih metod in postopkov boja proti goljufijam, organiziranemu kriminalu, drogam in terorizmu ter proti širjenju nezakonitega, nevarnega ali ponarejenega in piratskega blaga.
6. Aktivno sodelovanje in izmenjava podatkov, informacij, znanj in izkušenj na nacionalni in mednarodni ravni.

Sodelovanje z okoljem in razvoj partnerstev

Obrazložitev strateškega cilja

Finančna uprava RS je k uporabnikom storitev in sodelujočim organizacijam v Sloveniji in svetu usmerjena organizacija.

Finančna uprava RS bo osredotočena na ključne potrebe in zahteve uporabnikov - prebivalstva, gospodarstva in sodelujočih organizacij v Sloveniji in svetu ter sledila stalnim spremembam v okolju. Razvijali in vzdrževali bomo odnose, ki temeljijo na zaupanju, spoštovanju in odprtosti s ciljem vzajemnega uspeha in učinka ter trajnostne povečane vrednosti medsebojnega sodelovanja. Strateški cilj bo Finančna uprava RS uresničevala skozi stalno rast kakovosti poslovanja, dvigom kakovosti svojih storitev, krepitvijo kompetenc in celovitih medsebojno dopolnjujočih procesov ter razvojem podpornega okolja s strokovnostjo, viri in znanjem.

Z učinkovitim razvojem partnerstev bo Finančna uprava RS aktivno prispevala k zadovoljstvu uporabnikov storitev, dvigu konkurenčnosti slovenskega gospodarstva, stabilnosti javno-finančnih prihodkov ter zaščiti državljanov, varnosti in varstvu okolja, zaščiti finančnih in gospodarskih interesov Slovenije in držav članic Evropske unije. S svojim delovanjem bo spodbujala prostovoljno izpolnjevanje obveznosti ter krepila družbeno zavest o prostovoljnem plačevanju dajatev kot državljanski vrednoti. Aktivno bo sodelovala z domačimi in tujimi organi in institucijami.

Aktivnosti za doseganje cilja

1. Stalni dvig kakovosti storitev za zavezance za plačilo dajatev ob razvoju novih delovnih metod in postopkov s ciljem oblikovanja prijaznejšega in razumljivejšega okolja, pravočasnega obveščanja in izmenjave informacij, odprave administrativnih ovir ter znižanja stroškov poslovanja zavezancev.

2. Razvoj in uvajanje e-okolja z namenom zagotavljanja enostavnega, racionalnega, preglednega in hitrega sodelovanja z okoljem.
3. Oblikovanje in izvajanje učinkovitih načinov sodelovanja z gospodarstvom, skozi horizontalni monitoring, sistema enotnega okna, pooblaščenih gospodarskih subjektov in podobno.
4. Razvoj učinkovitega in trajnostnega sodelovanja z organi in institucijami v Sloveniji in svetu na carinskem in davčnem področju z izmenjavo podatkov in informacij, znanj in dobrih praks, dvo- in večstranskimi sporazumi, skupnim sodelovanjem in izvajanjem nalog ter ukrepov.

V razvoj in k rezultatom usmerjena organizacija

Obrazložitev strateškega cilja

Finančna uprava RS je okolje z visoko usposobljenimi, kompetentnimi in strokovnimi ter zadovoljnimi zaposlenimi, s sodobnimi oblikami vodenja in upravljanja procesov, katere razvoj temelji na stalni rasti kakovosti poslovanja, ustvarjalnosti, inovativnosti in tehnološki razvojni usmerjenosti.

Finančna uprava RS bo skrbela za visoko raven upravne sposobnosti ter visoko stopnjo organizacijske kulture, etike in integritete, stalni razvoj znanj, veščin in sposobnosti zaposlenih, njihovo zadovoljstvo, motiviranost, ustvarjalnost in inovativnost. Razvijala bo okolje, ki bo spodbujalo doseganje odličnih rezultatov, učinkovito obvladovanje in optimizacijo delovnih procesov ter hitro in učinkovito prilagajanje na nove zahteve in potrebe okolja. Finančna uprava RS bo usmerjena v učinkovito in racionalno rabo finančnih, okoljskih, človeških in drugih virov. Delovala bo v skladu z najsodobnejšimi metodami dela in vodenja, z učinkovito regionalno organiziranostjo, ki bo z visoko kakovostnimi storitvami zagotavljala učinkovito podporo najširšemu krogu zavezancev in drugih partnerjev. Ob tem bo Finančna uprava RS skrbela za kakovostno delovno okolje, stalen tehnološki razvoj, uporabo sodobnih informacijskih rešitev prilagojenim potrebam uporabnikov in uporabo stroškovno učinkovitih večkanalnih storitev. Zaposleni s skupnimi vrednotami, odgovornostmi, etiko ter kulturo zaupanja in odprtosti podpirajo razvoj Finančne uprave RS ter so obenem ključnega pomena za zagotavljanje odličnih rezultatov.

Aktivnosti za doseganje cilja

1. Izvajanje stalnih izboljšav poslovnih procesov in delovnih metod ter postopkov za učinkovito prilagajanje na spremembe in zahteve v notranjem in zunanjem okolju.
2. Izvajanje ukrepov za stalno rast organizacijske kulture, etike in integritete, strokovnost in sposobnost zaposlenih, njihovo motiviranost, ustvarjalnost in inovativnost ob aktivni notranji komunikaciji, krepitvi sodelovanja, vključenosti in pripadnosti zaposlenih, z izvajanjem sodobnih načinov izobraževanja in usposabljanja, ki omogočajo večjo učinkovitost, boljše izobraževalne rezultate in gospodarnost izobraževanja.
3. Vzpostavitev in učinkovito upravljanje sistema kompetenc zaposlenih.
4. Uvedba sistema notranjih kazalnikov kakovosti za spremljanje, razumevanje, napovedovanje in izboljševanje delovanja organizacije in zaposlenih ter njihove učinkovitosti in zadovoljstva ob učinkovitem obvladovanju poslovnih in drugih tveganj.

Podpora uresničevanju strateških ciljev: Integralen informacijski sistem

Obrazložitev

Vzpostavitev integralnega informacijskega sistema bo omogočila realizacijo ciljev Finančne uprave RS s čim manj viri.

Finančna uprava RS bo vzpostavila integralni informacijski sistem, ki bo odpravil tehnološke in tehnične ovire pri doseganju ciljev in zagotovil optimalno poslovanje Finančne uprave RS. Poenostavljeni postopki, ki jih bo omogočil integralni informacijski sistem, bodo zahtevali manj virov za izvedbo naloge, povečali bodo učinkovitost in zmanjšali tveganja pri poslovanju.

Integralni informacijski sistem bo omogočil zmanjšanje števila pogodb za vzdrževanje in nadgradnjo informacijskih sistemov. Postopki vzdrževanja in nadgradenj bodo manj kompleksni, saj bosta razvoj, oziroma nadgradnja, potekala le na enem sistemu in ne bo potrebe po integraciji med različnimi sistemi. Posledično bo tudi integralni informacijski sistem tudi bolj stabilen in zanesljiv ter bo omogočal lažji in bolj transparenten nadzor nad delovanjem sistema.

Integralni informacijski sistem bo omogočil vzpostavitev stalno dostopnih elektronskih storitev, ki bodo usmerjene k uporabniku in ki bodo varne in uporabniku prijazne. Pri izpolnjevanju obveznosti bomo zagotovili podatke, ki jih je mogoče pridobiti iz sistema in ki omogočajo lažje izpolnjevanje davčnih obrazcev. Elektronske storitve so tudi predpogoj za uvedbo brezpapirnega poslovanja, ki zmanjšuje stroške in omogoča udoben in časovno sprejemljiv način poslovanja.

Aktivnosti za doseganje cilja

1. Analiza obstoječega informacijskega sistema, identifikacija strateških informacijskih sistemov in izdelava načrta za uvedbo integralnega informacijskega sistema.
2. Uvedba integralnega informacijskega sistema, ki bo omogočil najboljše razmerje med stroški in koristmi.
3. Zagotavljanje sodobnih, kakovostnih, stalno dostopnih, varnih ter uporabnikom prilagojenih elektronskih storitev, podatkov in informacij.
4. Uvedba brezpapirnega poslovanja.

OSEBNA IZKAZNICA FINANČNE UPRAVE REPUBLIKE SLOVENIJE

Datum pričetka delovanja: 1. avgust 2014

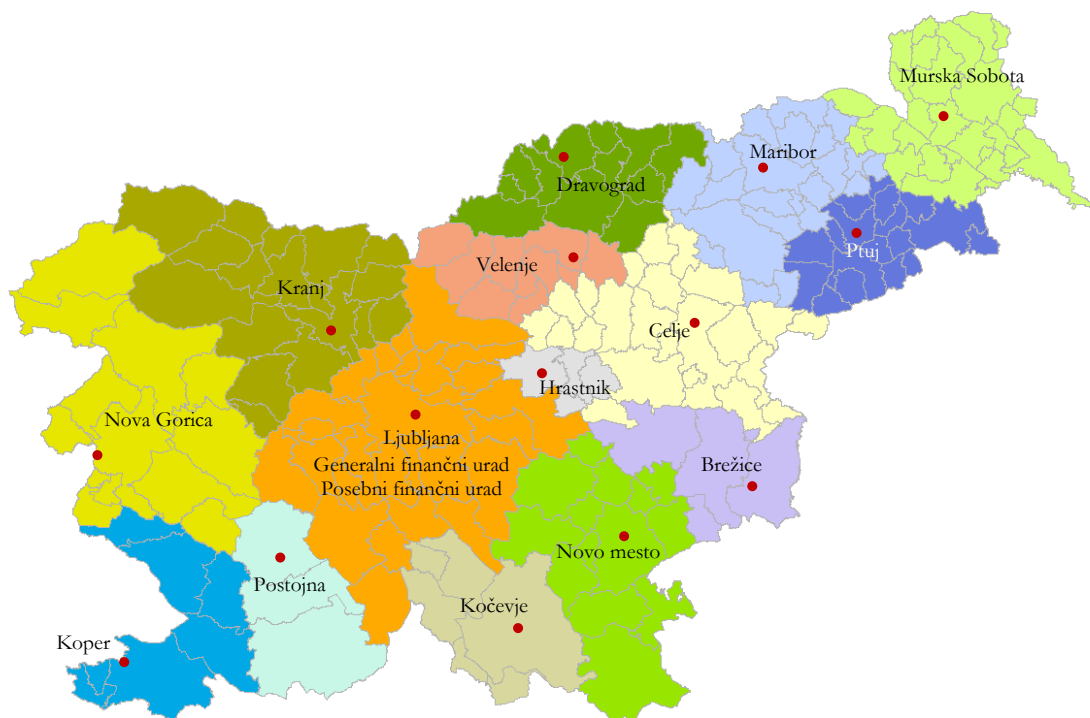
Število finančnih uradov: 15 uradov, Posebni finančni urad in Generalni finančni urad

Število zaposlenih (1. januar 2015): 3.690

Povprečna starost zaposlenih: 47,5 let

Izobrazbena struktura: 71,8 % zaposlenih ima najmanj višjo strokovno izobrazbo

Teritorialna organiziranost finančnih uradov



KONTAKTNI PODATKI

Finančna uprava Republike Slovenije

Generalni finančni urad

Šmartinska cesta 55, p.p. 631, 1001 Ljubljana

T: 01 478 38 00

F: 01 478 39 00

E: gfu.fu@gov.si

www.fu.gov.si

Obveznost zasnove, sprejema in javne objave strateških dokumentov je opredeljena v 6. členu Zakona o finančni upravi (Ur. l. RS, št. 25/2014), s čimer se uresničuje načelo preglednosti in predvidljivosti. Finančna uprava RS mora v skladu z zakonom v svojih strateških dokumentih opredeliti tudi cilje svojega delovanja.