



Tržaška cesta 19, 1000 Ljubljana

T: 01 478 80 02

F: 01 478 81 23

E: gp.drsi@gov.si

www.di.gov.si

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

področje: obravnavanje pripomb strank

Namen	obravnavanje pripomb strank
Pravna podlaga	privolitev, zakon
Vrste osebnih podatkov	osebno ime, naslov, e-naslov, vsebina pripombe
Vir osebnih podatkov	stranka
Kategorije uporabnikov	Poleg zaposlenih pri Direkciji RS za infrastrukturo (le tisti, ki so za to izrecno pooblašeni) osebnih podatke obdeluje tudi uporabnik z izrecnim zakonskim pooblastilom (Ministrstvo za infrastrukturo), in sicer v primeru vložene pritožbe.
Obdobje hrambe	do preklica, vendar najdalj 2 leti
Vaše pravice	Stranka ima pravico do preklica privolitve, pravico dostopa, pravico popravka, pravico izbrisa in pravico do omejitve obdelave.

Skladno z veljavnim Zakonom o splošnem upravnem postopku in veljavno Uredbo o upravnem poslovanju je Direkcija RS za infrastrukturo kot državni organ zavezana obravnavati pripombe strank ter odgovoriti nanje, vendar le v primeru, če ji stranka posreduje svoje osebno ime in ustrezen naslov. Stranka lahko poda predloge, pripombe in kritike glede kakovosti poslovanja organa s strankami pisno, ustno ali z zapisom v knjigo pripomb in pohval. **S posredovanjem osebnih podatkov (osebno ime, naslov, e-naslov, vsebina vaše pripombe) podajate privolitev v obdelavo teh osebnih podatkov.** Posredovanje podatkov je prostovoljno. Posredujete nam lahko vse ali le nekatere od teh podatkov. Če nam v začetku katerega od teh podatkov ne boste posredovali, boste pa kasneje v postopku z Direkcijo RS za infrastrukturo komunicirali preko svoje telefonske številke/e-naslava/naslava, se šteje, da s tem podajate privolitev v obdelavo telefonske številke/e-naslava/naslava.

Direkcija RS za infrastrukturo odgovori na vaše pripombe samo v primeru, ko razpolaga z vašim osebnim imenom in ustreznim naslovom.

S podpisom vašega pisanja jamčite, da so osebni podatki, ki nam jih posredujete, točni, ažurni in popolni.