

# The Social Media Project in the National Archives of Norway

## Arrangements, objections, obstacles

---

e-ARH.si, 4th International Conference, 20. - 21. November 2019,  
Austria Trend Hotel, Ljubljana

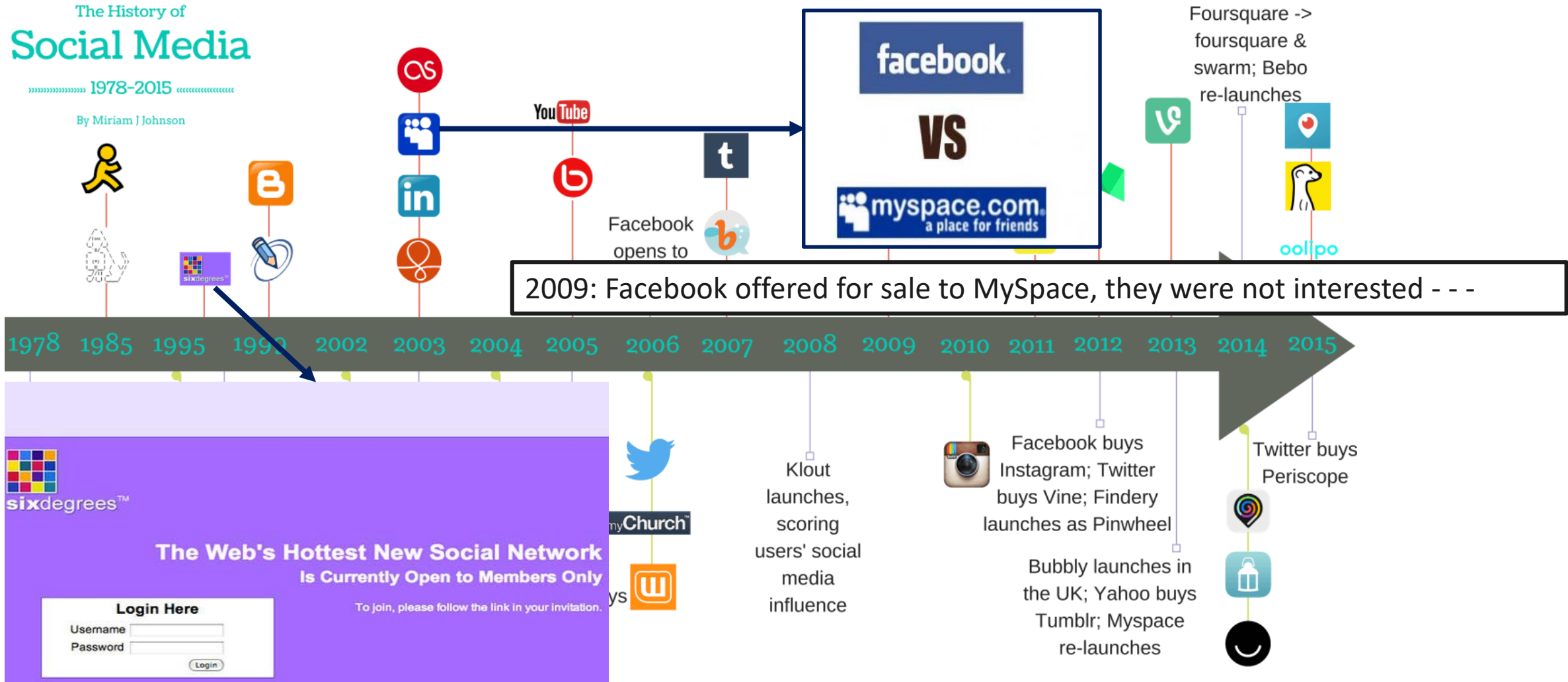
*Anne Aune, Head of section Appraisal and Private archives  
National Archives of Norway*

# The History of Social Media

## The History of Social Media

1978-2015

By Miriam I Johnson



# National Archives of Norway

- The tasks of the National Archives is to:
  - to preserve archive material from state institutions
  - to make this material available for use to the public
  - to control the work on records administration within the ministries, regional and county authorities
  - to contribute to the preservation of private archives



# Background for our efforts

- › Spring 2017 – there is a media discussion:  
“No one preserves our Prime Minister’s tweets”
- › Social media belongs to a “grey area”
  - › Is it worth preserving?
  - › Is the publishing private or “role based”?
  - › Who is responsible?
- › The National Archives initiated a pilot before the 2017 Parliamentary Election



Espen



## Kultur

[Langlesing fra NRK Kultur](#) [Litteratur](#) [Musikk](#) [Film og serie](#) >

### Solbergs Facebook-meldinger kan gå tapt

Toppolitikeres egne innlegg og kontakt med velgerne på sosiale medier blir ikke dokumentert for ettertiden. Direktør for Nasjonalbiblioteket Aslak Sira Myhre mener det er svært viktig at dette tas vare på for å dokumentere den offentlige samtalen i vår tid.

UTFORDRET FACEBOOK: Det finnes ingen rutine... [Vis mer](#)

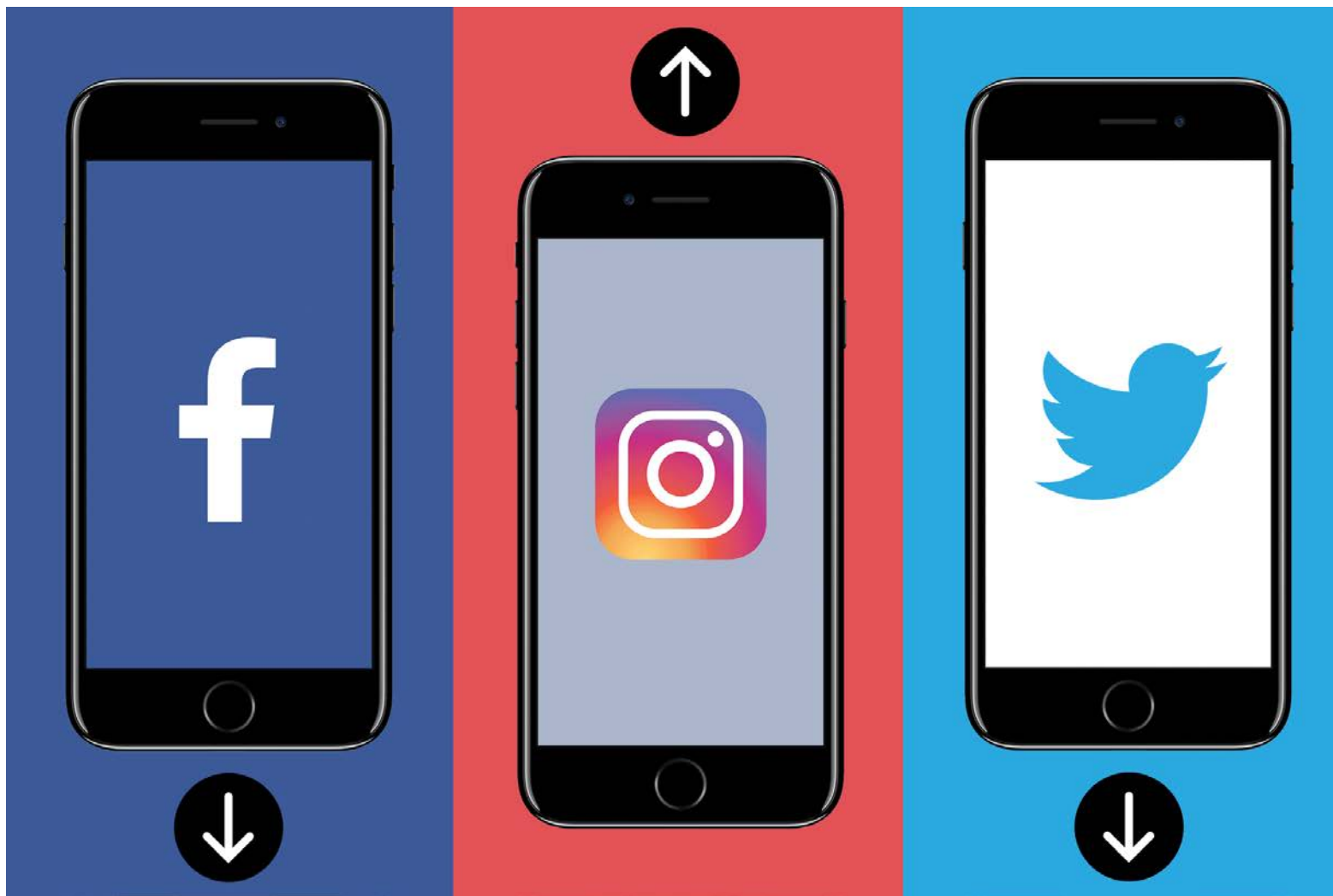
- Activity for all political **parties** represented in our Parliament



## Representatives in the Parliament



## Our (first) choice of channels




## What we get – (is what you will see) – and what we store - I

- Profile (who/what)
- Channel
- Time and date (“post time” and our “created time”)
- Party affiliation




## What we get – (is what you will see) – and what we store - II

- Title, description, content
- Author (link) – as appearing in the post
- Screen Dumps and Thumbnails
- Link to original post (might be a “dead” link)



PERSON / AKTØR:



AnetteTrettebergst.  
[Trettebergstuen på Twitter](#)  
 Parti: AP

---

INNLEGG:

NRK-plakaten sier at «NRK skal reflektere det geografiske mangfoldet i Norge og ha et godt lokalt tilbud. NRK skal være til stede i alle fylker.» dagens varsel om sentralisering og kutt som følge av regionreformen gjør meg bekymra. Det er skrint nok lokalt som det er!

---

POSTET:

2019-09-16 21:09:26  
[Originalt innlegg på Twitter](#)

# How to: «Web scraping» or use Programming Interfaces?

## Web crawl versus API crawl

- Our main goals
  - Build **representative** collections  $\neq$  all the tweets
    - Choice of accounts and hashtags according to a collection policy
  - Render them **as they were published** on the live web
    - The links between the accounts and hashtags
    - The media (images, videos...)
- Our constraints
  - No funding for an API service subscription
  - Less development on crawl, access and preservation

depth = Page +1



**HERITRIX**

**WayBack Machine**



## Two complementary approaches

	Web crawl	API crawl
Tools for crawl, access and preservation	BCWeb Heritrix 3 OpenWayback SPAR	Open source tools and libraries Specific access and preservation development
Advantages	Render tweets as online Keep the links between accounts Keep the existing workflow (homogeneity and interoperability of collections, preservation)	Developer friendly and easy to use Reliable (until now) Scalability Full metadata
Limits	Number of accounts (3000?) Number of tweets Missing videos Missing short links Few metadata	Public API limits Develop and maintain specific access solution

## API Crawl?

```
[{"contributors": null, "truncated": false, "text": "@NZQandA @nikkikaye @CorinDann They didn't support ACT's charter school ideology until they needed their vote in Parliament", "is_quote_status": false, "in_reply_to_status_id": 904129509426774017, "id": 904129509426774017, "favorite_count": 21, "source": "a href='\"http://twitter.com/download/iphone\"' rel='\"nofollow\"'>Twitter for iPhone</a>", "retweeted": false, "coordinates": null, "entities": {"symbols": [], "user_mentions": [{"id": 268005830, "indices": [0, 8], "id_str": "268005830", "screen_name": "NZQandA", "name": "Q+A", "id": 60550677, "indices": [9, 19], "id_str": "60550677", "screen_name": "nikkikaye", "name": "Hon Nikki Kaye", "id": 115541419, "indices": [20, 30], "id_str": "115541419", "screen_name": "CorinDann", "name": "Corin Dann"}, {"indices": [31, 41], "id_str": "115541419", "screen_name": "CorinDann", "name": "Corin Dann"}], "hashtags": [{"text": "NZQandA", "indices": [42, 52], "id_str": "904129509426774017", "favorite_count": 21, "retweet_count": 6, "id_str": "904129509426774017", "is_favorited": false, "user": {"follow_request_sent": false, "has_extended_profile": false, "profile_use_background_image": true, "default_profile_image": false, "id": 25754056, "profile_background_image_url_https": "https://pbs.twimg.com/profile_background_images/262098666/Twitter_BG.PNG", "translator_type": "none", "profile_text_color": "3C3F40", "profile_image_url_https": "https://pbs.twimg.com/profile_images/67583151664771072/H9VWuGw_normal.jpg", "profile_sidebar_fill_color": "FFC2C2", "entities": {"url": {"url": "https://t.co/IeS37dreVV", "indices": [0, 23], "expanded_url": "http://www.chrishipkins.org.nz", "display_url": "chrishipkins.org.nz"}}, "description": "MP for Māhara. Shadow Leader of the House. Labour Party Education Spokesperson. All tweets authorised by me, 216 Main St, Upper Hut.", "followers_count": 7407, "profile_sidebar_border_color": "FF0000", "id_str": "25754056", "profile_background_color": "E8E8E8", "listed_count": 162, "is_translation_enabled": false, "utc_offset": 43200, "statuses_count": 5316, "description": "MP for Māhara. Shadow Leader of the House. Labour Party Education Spokesperson. All tweets authorised by me, 216 Main St, Upper Hut.", "friends_count": 1609, "location": "New Zealand", "profile_link_color": "B80000", "profile_image_url": "http://pbs.twimg.com/profile_images/67583151664771072/H9VWuGw_normal.jpg", "following": false, "geo_enabled": false, "profile_banner_url": "https://pbs.twimg.com/profile_banners/25754056/1495682921", "profile_background_image_url": "http://pbs.twimg.com/profile_background_images/262098666/Twitter_BG.PNG", "screen_name": "chrishipkins", "lang": "en", "profile_background_tile": false, "favorites_count": 445, "name": "Chris Hipkins", "notifications": false, "url": "https://t.co/IeS37dreVV", "created_at": "Sun Mar 22 00:35:12 +0000 2009", "contributors_enabled": false, "time zone": "Wellington", "protected": false,
```

## Long term preservation – how do we keep/store this for the future?

- Keep it as a (traditional) data base



- And/or as «flat» PDF files?



- And/or according to the «WARC» standard?  
(Web ARChive – the most common format for storing web pages)



# Challenges: Volume, Volatility – an example from the Library of Congress

[Follow](#)[Sign in](#)[Get started](#)

## The Library of Congress Twitter Archive: A Failure of Historic Proportions

[Axel Bruns](#)[Follow](#)

Jan 2 · 5 min read

It's dead: the U.S. Library of Congress has officially pulled the plug on its project to create a full, complete archive of all of Twitter—past, present, and future. The Library will now only archive tweets “on a selective basis”.

The aborted Twitter Archive project was established after Twitter, in a well-publicised move, gifted the Library access to its tweet archive and live feed in 2010. But unfortunately, beyond the fanfare, the Library never provided the project with the support it required.

## Tweet Preservation

By [Biz Stone](#)

Wednesday, 14 April 2010 [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [StumbleUpon](#)



# An infamous post from Sylvi Listhaug (Minister of Justice) - - - -

beta.some.arkivverket.no 80%

statsborgerskap til fremmedkrigere

LEGG TIL FILTER SØK

**KILDE**

☒ alle

☒ facebook ☒ twitter ☒ instagram

**PERSON / AKTØR**


Sylvi Listhaug

**TIDSPERIODE**

FRA: 01.01.2017 TIL: 07.12.2018


Nullstill filter

Søket ga 2 treff



Arbeiderpartiets standpunkt ble klart sent torsdag kveld, og jeg la ut mitt innlegg morgenkysten dagen etter. Vi lever i en usikker tid hvor vi trenger nødvendige verktøy for å bekjempe terror og trygge landet vårt. Hvis Ap ikke liker å få kritikk for at de stemmer ned dette forslaget, er de velkommen til å snu. For oss handler dette om å raskt kunne frata statsborgerskap og pass fra terrorister og fremmedkrigere. Andre land har lignende bestemmelser, og det er viktig at vi gjør det vi kan for å bekjempe terror. Grunnen til at vi ønsker å utfordre Arbeiderpartiet i denne...


LES MER



Sylvi Listhaug


2018-03-10 13:38:00

Facebook



Vi vil inndra pass og statsborgerskap til fremmedkrigere og terrorister raskt og effektivt! Det vil Arbeiderpartiet stemme ned. I kampen mot terror kan vi ikke sitte og toe hendene våre!

LES MER



Sylvi Listhaug

2018-03-09 08:35:04

Facebook


beta.some.arkivverket.no/post/563

Hjem / Innlegg fra Sylvi Listhaug

facebook Registrer deg

Sylvi Listhaug

Vi vil inndra pass og statsborgerskap til fremmedkrigere og terrorister raskt og effektivt! Det vil Arbeiderpartiet stemme ned. I kampen mot terror kan vi ikke sitte og toe hendene våre!



9,8 k likes 1,8 k kommentarer 3,2 k delinger

**PERSON / AKTØR:**

Sylvi Listhaug

[listhaugfrp på Facebook](#)

Parti: FRP

**INNLEGG:**

Vi vil inndra pass og statsborgerskap til fremmedkrigere og terrorister raskt og effektivt! Det vil Arbeiderpartiet stemme ned. I kampen mot terror kan vi ikke sitte og toe hendene våre!

**POSTET:**

2018-03-09 08:35:04

[Originalt innlegg på Facebook](#)

- - but – after political pressure removes the post
- - and after a few days resigns



 Erna Solberg



**Erna Solberg** ✓  
@ernasolberg

[Home](#)  
**Posts**  
[Videos](#)  
[Photos](#)  
[About](#)  
[Community](#)

 Like

 Follow

 Share



**Erna Solberg**  
March 15 · 🌐

Dessverre ble jeg nødt til å slette statusen jeg la ut om den grusomme terroren som rammet New Zealand i natt. Det var fordi jeg ikke fikk slettet hatefulle meldinger, selv om vi forsøkte. Dessverre.

Jeg har stor takhøyde for diskusjon og er tilhenger av at folk engasjere seg på Facebook og i sosiale medier. Men nå har kommentarfeltet mitt for mange ganger blitt fylt med med hat, rasisme og hatefulle ytringer. Slik kan vi ikke ha det.

Vi skal ha et samfunn hvor alle skal kunne leve det livet de ønsker, uansett kjønn, religion, legning eller bakgrunn. Jeg aksepterer ikke at muslimer kalles terrorister, at vanlige folk som vil ha en strengere innvandringspolitikk blir kalt rasister eller at homofile, skeive og lesbiske henges ut. Hold opp. Det ødelegger den offentlige debatten.

 8.8K

1.4K Comments 323 Shares

 Like

 Comment

 Share

Most Relevant ▾

 **Tweet**

**Erna Solberg** ✓  
@erna\_solberg

Our deepest sympathies go out to the victims, their families and friends, as well as all New Zealanders. Extremist forces shall never succeed in their attempt to weaken our commitment to democracy, inclusiveness and tolerance.

[Oversett tweeten](#)  
12:16 p.m. · 15. mar. 2019 · [Twitter for iPhone](#)

90  
Retweets

475  
Liker

## Hva sier våre politikere på sosiale medier?

erna solberg



LEGG TIL FILTER

SØK

1 2 3 4 5 &gt;&gt; &gt;&gt;&gt;

Søket ga mer enn 1000 treff



RT @ThomasWergeland: Jeg har skrevet et innlegg til Erna Solberg på Facebook. Jeg håper så mange som mulig vil trykke Like og dele posten. Slik at denne kan spre seg og få tyngde. Vær så snill å hjelp meg å bli hørt!  
<https://t.co/gBqXThGfNU>

LES MER



Karin Andersen

2019-11-15 20:02:03


Facebook  
Twitter  
Instagram


Statsminister @erna\_solberg sin innledning på pressekonferansen om overleveringen av Frode Berg, 15. november 2019.  
<https://t.co/H0gfXWLheH>

LES MER



SMK

2019-11-15 18:35:51


AP  
FRP  
H  
KRF  
MDG  
R  
SP  
SV  
V


I forskjells-Norge er det ikke bare makt og penger som er urettferdig fordelt. NAV-skandalen viser at heller rettsikkerheten ikke er lik for alle. @audunlysbakken spurte statsministeren om hun er fornøyd med regjeringens håndtering av skandalen. <https://t.co/lVDywc4Equ>

LES MER



SV

2019-11-14 13:29:36



I forskjells-Norge er det ikke bare makt og penger som er urettferdig fordelt. NAV-skandalen viser at heller rettsikkerheten ikke er lik for alle. I dag spurte jeg statsministeren om hun er fornøyd med regjeringens håndtering av skandalen. Vi skal jobbe videre for å få fakta på bordet, og for rettferdighet!

LES MER



Audun Lysbakken

2019-11-13 20:00:53










<http://beta.some.arkivverket.no/>

## Statistics reflect political activity

Activity - Party/Leaders - 14/8-11/9 ("Election kick off to Election").				
	Facebook	Twitter	Instagram	Sum
Statsministerens kontor	0	12	2	14
Høyre	199	64	10	273
Erna Solberg	130	64	1	195
Arbeiderpartiet	185	112	907	1204
Jonas Gahr Støre	66	21	0	87
FRP	122	38	205	365
Siv Jensen	108	1	55	164
SP	56	2	6	64
Trygve Slagsvold Vedum	16	0	0	16
KRF	131	26	645	802
Knut Hareide	56	13	20	89
Venstre	88	374	398	0
Trine Skei Grande	61	246	3	310
SV	88	536	80	704
Audun Lysbakken	61	222	26	309
MDG	107	529	26	662
Rasmus Hansson	0	114	0	114
Rødt	140	47	16	203
Bjørnar Moxnes	71	33	0	104
Sum	1685	2454	2400	5679





-  **Hjem**
-  **Utforsk**
-  **Varsler**
-  **Meldinger**
-  **Bokmerker**
-  **Lister**
-  **Profil**
-  **Mer**

**Tweet**

## ← **Fremskrittspartiet** ✓

1 747 Tweets



### **Fremskrittspartiet** ✓

@frp\_no

En enklere hverdag for folk flest

📍 Norge 🌐 [frp.no](http://frp.no) 📅 Registrerte seg september 2010

227 følger 16,8k følger

 Følges av Ole Johnsrud, nieuhetene og 9 andre du følger

**Tweets**

Tweets og svar

Medier

Liker



**Fremskrittspartiet** ✓ @frp\_no · 29. apr. 2018

Takk til alle Frp'ere for god innsats og et vel overstått landsmøte. #frplm

🗨 27

↻ 3

❤ 31



**Fremskrittspartiet** ✓ @frp\_no · 29. apr. 2018

Siste dag av en svært vellykket landsmøtehelg. Følg resolusjonsdebatten her: [frp.no/landsmote2018](http://frp.no/landsmote2018) #frplm

🗨 1

↻ 2

❤ 14



**Fremskrittspartiet** ✓ @frp\_no · 28. apr. 2018  
Statsminister Erna Solberg på scenen nå. Første gang på FrPs landsmøte! :-)  
#frplm Gode regjeringskolleger.

🗨 2

↻ 1

❤ 12



## ← **Venstre** ✓

17,4k Tweets



### **Venstre** ✓

@Venstre

Norges liberale parti - for et grønnere og rausere Norge.

📍 Oslo, Norge 🌐 [venstre.no](http://venstre.no) 📅 Registrerte seg juni 2008

18,4k følger 47,5k følger

 Følges av Ole Johnsrud, nieuhetene og 16 andre du følger

**Tweets**

**Tweets og svar**

Medier

Liker

🔄 Venstre retweetet



**Guri Melby** @gurimelby · 3t

Med et universitetscampus i flammer og politi og demonstranter i kraftige sammenstøt, er jeg veldig bekymret over hva som vil skje videre i Hongkong. [vg.no/i/9veRk9](http://vg.no/i/9veRk9) #StandWithPolyU



# Privacy - GDPR

- › What is the rationale for keeping data within our archives?
- › What is the purpose of preservation?
- › Is processing of information necessary?
- › Who is formally responsible for processing?
- › Who is doing the actual processing of the data?
- › Who/where is the «legal authority»?
- › Preservation vs. publishing

## FAKTA



- › General Data Protection Regulation
- › Strengthens and harmonises the rules for privacy rights when processing personal data within EU/EEA

## What Now?

- Expanding the scope?
  - More (types of) profiles (“influencers”, agencies, NGO’s, celebrities - - )
  - Expand social media channels (Flickr, Pinterest, Tumblr - - -)
- Judicial issues – GDPR – how to avoid violation
  - We believe this is OK – as long as we stick to public profiles
- How to pack this for long term preservation and understanding
- Strengthen relations to partners?




# The Social Media Search is live -


<https://beta.some.arkivverket.no/>

Hva sier stortingsrepresentantene på sosiale medier?


SØK ETTER #TAG @USER ELLER TEKST  FILTER




RT @GirlsNotBrides: Want to learn more about #childmarriage around the world? Check out this fantastic interactive guide from @CFR\_org... <https://t.co/3Upeg3dyrD>




Karin Andersen  
2018-05-10  
19:17:54




RT @Kulturdep: I dag møttes de nordiske kulturministrene i Nordisk ministerråd for første gang siden Sverige overtok formannskapet... <https://t.co/9y40WakijH>





Trine Skei Grande  
2018-05-10  
19:10:39



RT @efsakariassen: Biskop emeritus Erling Pettersen og jeg er enige om mye, blant annet å forby atomvåpen! @SVparti fremmet grunnlovs... <https://t.co/dLq5Z0ehbg>




Karin Andersen  
2018-05-10  
19:10:07

Hjem / Innlegg fra Knut Arild Hareide

Ved å benytte deg av Twitter gjennom søkemotoren, vil du bli registrert som bruker av søkemotoren. Vi og våre samarbeidspartnere oppretter globalt og bruker informasjonen til å analysere, personliggjøre og annonse.



**Jonas Andersen Sayed**  
@SayedJonas

Rogaland KrFU har blitt invitert til møte med kunnskapsminister Gibb i Storbritannia! Ting vi skal diskutere er blant annet elevmedvirkning og læreplaner! #studietur


2 retweets 16 likes

Jonas Andersen Sayed @SayedJonas · 9. mai  
@Claud97 @KrFU @Hogreminna @StuArbeidsblad

Promotert Tweet

Panelokk @Panelokk · 23. mai 2017  
Tjen opp til 1200 kr per uke på operasjonssekretær på nett. Bli med gratis i dag!  
➔ [16k5T2E7y](https://t.co/16k5T2E7y)

**AKTØR:**

 Knut Arild Hareide  
[KAHareide på Twitter](#)  
Parti: KRF

**INNLEGG:**

RT @SayedJonas: Rogaland KrFU har blitt invitert til møte med kunnskapsminister Gibb i Storbritannia! Ting vi skal diskutere er bla...  
<https://t.co/ch0ZTO5yu2>

**POSTET:**

[2018-03-09 22:33:56 på Twitter](#)

## Contact info:

Espen Sjøvoll: Director at the Norwegian National Archives

e-mail: [espsjo@arkivverket.no](mailto:espsjo@arkivverket.no)

Erik Aaberg: Senior advisor at the National Archives of Norway. Long experience within data bases, search technology and net based distributed services.

E-mail: [eriaab@arkivverket.no](mailto:eriaab@arkivverket.no)

Anne Aune, Head of section Appraisal and Private archives

*e-mail:* [annaun@arkivverket.no](mailto:annaun@arkivverket.no)

Lusi Thorsberg, Senior advisor at the National Archives of Norway

E-mail: [luth@arkivverket.no](mailto:luth@arkivverket.no)