Vsaka država članica Evropske unije je ustanovila **stalni** organ za preiskave v zvezi z varnostjo (SIA), ki je bodisi sam bodisi na podlagi sporazumov z drugimi organi za preiskave v zvezi z varnostjo sposoben neodvisno izvesti celotno preiskavo.

Države članice Evropske unije bi morale imenovati nacionalnega **koordinatorja ali agencijo za koordinacijo**, ki bi delovala kot kontaktna točka med žrtvami in njihovimi sorodniki ter **vladnimi agencijami in nevladnimi organizacijami**.



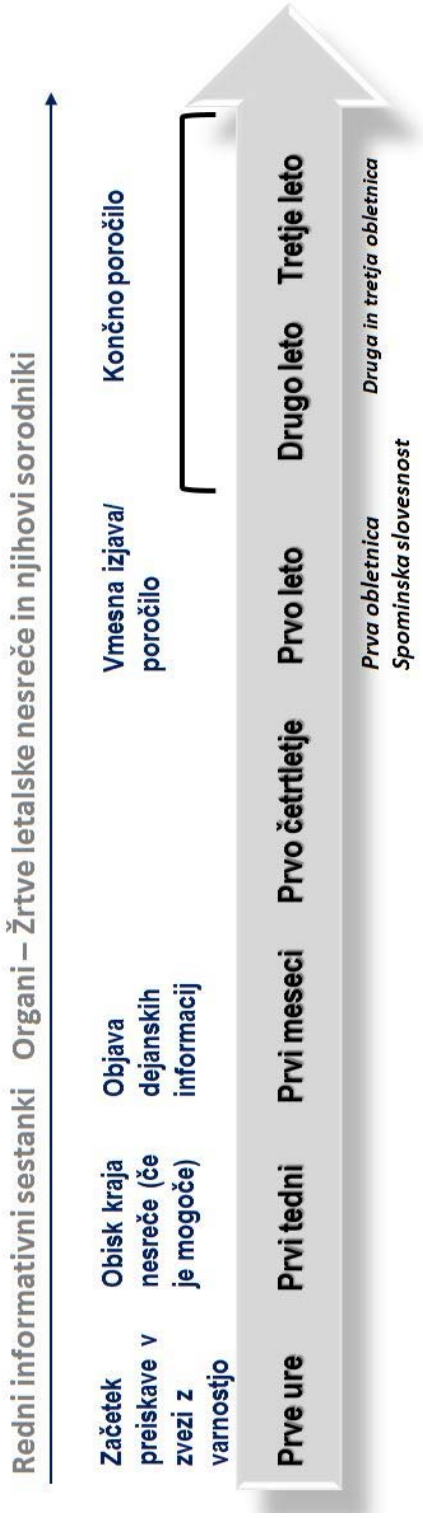
SKLICI

UREDBA (EU) št. 996/2010 o preiskavah in preprečevanju nesreč in incidentov v civilnem letalstvu

UREDBA (ES) št. 889/2002 o spremembi Uredbe Sveta (ES) št. 2027/97 o odgovornosti letalskih prevoznikov v primeru nesreč

Seznam združenj žrtev je na voljo na spletišču ENCASIA:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm



Primer možnih ključnih točk pri komunikaciji z žrtvami in njihovimi sorodniki med preiskavo

ENCASIA

Praktični vodnik o preiskavah v zvezi z varnostjo za

žrtve letalskih nesreč in njihove sorodnike



Edini cilj preiskave v zvezi z varnostjo je preprečitev nesreč v prihodnje brez nalaganja krivde ali odgovornosti

SL

Predgovor: *To zloženko je pripravilo Evropsko omrežje organov za preiskave v zvezi z varnostjo v civilnem letalstvu (ENCASIA), da bi žrtve letalskih nesreč in njihovi sorodniki lažje razumeli vlogo in različne faze preiskave v zvezi z varnostjo. V njej so opisane ključne točke preiskave nesreč zrakoplovov za komercialni letalski prevoz, ki se zgodijo v Evropi.*

FAZE PREISKAVE V ZVEZI Z VARNOSTJO

PRVE URE / DNEVI

▹ Obvestilo/začetek preiskave
▹ Odhod ekipe na kraj nesreče (vključno z akreditiranimi predstavniki in svetovalci iz drugih vključenih držav)
▹ Faza na terenu: ohranjanje in zbiranje dokazov

PRVI TEDNI / MESECI

▹ Odčitavanje in preverjanje zapisovalnikov podatkov o letu (črne skrinjice)
▹ Zbiranje in preverjanje dejanskih informacij



▹ Organ za preiskave v zvezi z varnostjo objavi dejanske informacije
▹ Dodatni strokovni pregledi, raziskave in/ali študije

PRVO LETO IN POZNEJE

▹ Objava vmesne izjave/poročila leto po datumu nesreče
▹ Objava končnega poročila o okoliščinah in vzrokih nesreče; objava varnostnih priporočil za preprečitev nesreč v prihodnje in dodatno izboljšanje varnosti v letalstvu

POMOČ ŽRTVAM IN NJIHOVIM SORODNIKOM

▹ Informacije o sorodnikih, ki jih zagotovi klicni center (letalski prevozniki morajo vzpostaviti dežurno telefonsko številko)
▹ Imenovanje nacionalnega koordinatorja, ki bo glavni posrednik za žrtve in njihove sorodnike
▹ Letalski prevoznik in nacionalni koordinator sta prvi kontaktni točki za pomoč žrtvam in njihovim sorodnikom po nesreči
▹ Potrditev seznama potnikov (letalski prevoznik mora v dveh urah zagotoviti seznam potnikov)
▹ Specializirano osebje (center za pomoč letalskega prevoznika)
▹ Nudenje psihološke pomoči
▹ Finančna pomoč za najnujnejše potrebe „najpozneje petnajst dni po ugotovitvi identitete fizične osebe, upravičene do odškodnine“, kot je določeno v Uredbi (ES) št. 889/2002
▹ Sporočanje najnovejših informacij na osebnih srečanjih z družinskimi člani v sodelovanju z uradniki
▹ **Organizacija obiska na kraju nesreče**
▹ **Seznanitev sorodnikov z informacijami pred njihovo uradno objavo**
▹ Žalna komemoracija, običajno s postavitvijo spominskega obeležja
▹ **Pojasnila pred objavo končnega poročila**



Ukrepi v krepkem tisku se izvajajo v okviru pristojnosti organa za preiskave v zvezi z varnostjo ali v sodelovanju z njim.

DOBRO JE VEDETI TUDI NASLEDNJE

▹ **Mediji in družbeni mediji** bodo v prvih urah/dneh po nesreči razširili veliko delnih informacij. V naslednji dneh bo veliko tako imenovanih strokovnjakov ugibalo o vzrokih nesreče. Preiskovalci za varnost bodo potrebovali več časa za proučitev in preverjanje vseh informacij, na podlagi katerih bodo lahko določili natančna dejstva in okoliščine nesreče. Le organ za preiskave v zvezi z varnostjo bo žrtvam in njihovim sorodnikom zagotovil preverjene informacije in pojasnila.
▹ Organizacija **obiska na kraju nesreče** za sorodnike bi morala potekati v sodelovanju z zadevnim organom za preiskave v zvezi z varnostjo ter vsemi drugimi organi, ki so pristojni za najdbo in identifikacijo žrtev. Vendar kraj nesreče ni vedno dostopen.



Spominsko obeležje v Sharm el-Sheikhu (januar 2004)

▹ Po letalski nesreči se običajno izvede tudi ločena sodna preiskava, s katero se ugotovi odgovornost. Ta postopek je neodvisen od preiskave, ki jo izvede organ za preiskave v zvezi z varnostjo.