



REPUBLIC OF SLOVENIA
MINISTRY OF INFRASTRUCTURE

INFRASTRUCTURE DIRECTORATE

Langusova ulica 4, 1535 Ljubljana

T: 01 478 82 82
F: 01 478 81 39
E: gp.mzi@gov.si
www.mzi.gov.si

EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE GENERAL
FOR MOBILITY AND TRANSPORT
DIRECTORATE D – Logistics , maritime and
land transport and passenger rights
D4 – Passenger rights

B - 1040 Bruxelles/Brussel

Email : [MOVE-BUS-PASSENGER-
RIGHTS@ec.europa.eu](mailto:MOVE-BUS-PASSENGER-RIGHTS@ec.europa.eu)

Številka : 371-1/2014/2014/70-00841232

Datum : 1.6.2015

Zadeva : Poročilo o izvajanju Uredbe o pravicah potnikov

Glede na določila 29. člena Uredbe (EU) št. 181/2011 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004, (UL 55, 28.2.2011) se objavlja poročilo o svoji dejavnosti za leti 2013 in 2014.

1. Informacije in statistika o obravnavanju pritožb.

Leto	Število pritožb	Razlogi pritožbe :	Komentar (če):
Od 1. marca 2013 – 31 decembra 2013	0		
Od 1. januarja do 31. decembra 2014	0		

Sistem je bil vzpostavljen s sprejemom Uredbe o izvajanju Uredbe (EU) o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu (Uradni list RS, št. 15/2013). Uvedba sankcij je bila določena s tem aktom s tem, da se le ta še ni izvajala ker sistem še ni bil pripravljen. Ministrstvo je z Navodilom za obravnavanje pritožb potnikov s 1.1.2015 vzpostavilo izvedbo omenjene uredbe. Prevozniki so pričeli poročati s 1.1.2015. Poročila so osnovana na naslednjih razlogih : nepravilnosti ali pomanjkljivosti v zvezi z:

- A: kakovostjo vizualnih in zvočnih informacij,
- B: prijaznostjo in urejenostjo osebja,

- C: udobjem in čistočo,
- D: ponudbo storitev,
- E: cenami,
- F: kapaciteto,
- G: upoštevanjem voznega reda in točnostjo,
- H: tehničnimi pomanjkljivostmi,
- I: drugo.

Prevozniki so do 30. junija 2015 poročali mesečno skladno z zgornjo legendo in skupno število pritožb je bilo 155 kar predstavlja sorazmerno izredno zelo nizek delež (0,000009 %) po številu pripeljanih potnikov. Sankcije se še niso izvajale glede na omenjeno vzpostavitev sistema in tabela je bila izpolnjena kot zgornja tabela v rezultatu 0 (nič) primerov.

2. Informacije in statistika o sankcioniranju :

Leto	Število izrečenih sankcij :	Vrste sankcij po kršitvah (skupno število) :	Razlogi za izrečene sankcije (določila kršene zakonodaje) :
Od 1. marca 2013 – 31. decembra 2013	0		
Od 1. januarja 2014 – 31. decembra 2014	0		

Pripravil :

Vojmir Drašler
Višji svetovalec

Andrej Benkovič
Sekretar

Mirko Komac
v. d. generalnega direktorja