

Vsaka država članica Evropske unije je ustanovila **stalni** organ za preiskave v zvezi z varnostjo (SIA), ki je bodisi sam bodisi na podlagi sporazumov z drugimi organi za preiskave v zvezi z varnostjo sposoben neodvisno izvesti celotno preiskavo.

Države članice Evropske unije bi morale imenovati nacionalnega **koordinatorja ali agencijo za koordinacijo**, ki bi delovala kot kontaktna točka med žrtvami in njihovimi sorodniki ter **vladnimi agencijami in nevladnimi organizacijami**.



## SKLICI

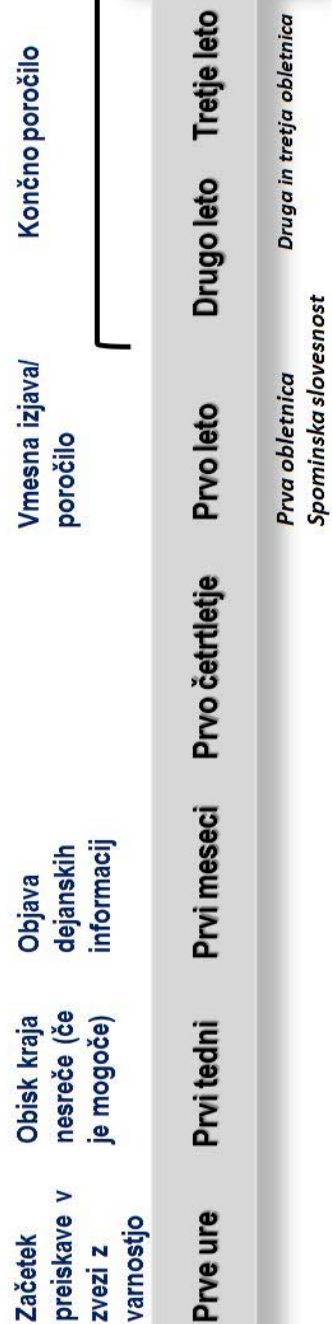
UREDBA (EU) št. 996/2010 o preiskavah in preprečevanju nesreč in incidentov v civilnem letalstvu

UREDBA (ES) št. 889/2002 o spremembi Uredbe Sveta (ES) št. 2027/97 o odgovornosti letalskih prevoznikov v primeru nesreč

Seznam združenj žrtev je na voljo na spletišču ENCASIA:

[http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm)

Redni informativni sestanki Organi – Žrtve letalske nesreče in njihovi sorodniki



Primer možnih ključnih točk pri komunikaciji z žrtvami in njihovimi sorodniki med preiskavo



## Praktični vodnik o preiskavah v zvezi z varnostjo za žrtve letalskih nesreč in njihove sorodnike



Edini cilj preiskave v zvezi z varnostjo je preprečitev nesreč v prihodnje brez nalaganja krivde ali odgovornosti

**Predgovor:** To zloženko je pripravilo Evropsko omrežje organov za preiskave v zvezi z varnostjo v civilnem letalstvu (ENCASIA), da bi žrtve letalskih nesreč in njihovi sorodniki lažje razumeli vlogo in različne faze preiskave v zvezi z varnostjo. V njej so opisane ključne točke preiskave nesreč zrakoplovov za komercialni letalski prevoz, ki se zgodijo v Evropi.

## FAZE PREISKAVE V ZVEZI Z VARNOSTJO

### PRVE URE / DNEVI

- ▷ Obvestilo/začetek preiskave
- ▷ Odhod ekipe na kraj nesreče (vključno z akreditiranimi predstavniki in svetovalci iz drugih vključenih držav)
- ▷ Faza na terenu: ohranjanje in zbiranje dokazov

### PRVI TEDNI / MESECI

- ▷ Odčitavanje in preverjanje zapisovalnikov podatkov o letu (črne skrinjice)
- ▷ Zbiranje in preverjanje dejanskih informacij



- ▷ Organ za preiskave v zvezi z varnostjo objavi dejanske informacije
- ▷ Dodatni strokovni pregledi, raziskave in/ali študije

### PRVO LETO IN POZNEJE

- ▷ Objava vmesne izjave/poročila leto po datumu nesreče
- ▷ Objava končnega poročila o okoliščinah in vzrokih nesreče; objava varnostnih priporočil za preprečitev nesreč v prihodnje in dodatno izboljšanje varnosti v letalstvu

## POMOČ ŽRTVAM IN NJIHOVIM SORODNIKOM

- ▷ Informacije o sorodnikih, ki jih zagotovi klicni center (letalski prevozniki morajo vzpostaviti dežurno telefonsko številko)
- ▷ Imenovanje nacionalnega koordinatorja, ki bo glavni posrednik za žrtve in njihove sorodnike
- ▷ Letalski prevoznik in nacionalni koordinator sta prvi kontaktni točki za pomoč žrtvam in njihovim sorodnikom po nesreči
- ▷ Potrditev seznama potnikov (letalski prevoznik mora v dveh urah zagotoviti seznam potnikov)
- ▷ Specializirano osebje (center za pomoč letalskega prevoznika)
- ▷ Nudjenje psihološke pomoči
- ▷ Finančna pomoč za najnujnejše potrebe „najpozneje petnajst dni po ugotovitvi identitete fizične osebe, upravičene do odškodnine“, kot je določeno v Uredbi (ES) št. 889/2002
- ▷ Sporočanje najnovejših informacij na osebnih srečanjih z družinskimi člani v sodelovanju z uradniki
- ▷ **Organizacija obiska na kraju nesreče**
- ▷ **Seznanitev sorodnikov z informacijami pred njihovo uradno objavo**
- ▷ Žalna komemoracija, običajno s postavitvijo spominskega obeležja
- ▷ **Pojasnila pred objavo končnega poročila**



*Ukrepi v krepkem tisku se izvajajo v okviru pristojnosti organa za preiskave v zvezi z varnostjo ali v sodelovanju z njim.*

## DOBRO JE VEDETI TUDI NASLEDNJE

- ▷ **Mediji in družbeni mediji** bodo v prvih urah/dneh po nesreči razširili veliko delnih informacij. V naslednjih dneh bo veliko tako imenovanih strokovnjakov ugibalo o vzrokih nesreče. Preiskovalci za varnost bodo potrebovali več časa za proučitev in preverjanje vseh informacij, na podlagi katerih bodo lahko določili natančna dejstva in okoliščine nesreče. Le organ za preiskave v zvezi z varnostjo bo žrtvam in njihovim sorodnikom zagotovil preverjene informacije in pojasnila.
- ▷ Organizacija **obiska na kraju nesreče** za sorodnike bi morala potekati v sodelovanju z zadevnim organom za preiskave v zvezi z varnostjo ter vsemi drugimi organi, ki so pristojni za najdbo in identifikacijo žrtev. Vendar kraj nesreče ni vedno dostopen.



*Spominsko obeležje v Sharm el-Sheikhu (januar 2004)*

- ▷ Po letalski nesreči se običajno izvede tudi ločena sodna preiskava, s katero se ugotovi odgovornost. Ta postopek je neodvisen od preiskave, ki jo izvede organ za preiskave v zvezi z varnostjo.