



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Izvedba pilotnih projektov, ki bodo podpirali prehod v izvajanje systemskega zakona o dolgotrajni oskrbi



UO ZZZS, Ljubljana 31. 8. 2021



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI STRUKTURNI IN
INVESTICIJSKI SKLADI
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Leta 2017 Ministrstvo za zdravje prevzame nalogi

- priprava predloga zakona o dolgotrajni oskrbi
- koordinacija izvedbe projektne aktivnosti na področju dolgotrajne oskrbe

Uradni list
Republike Slovenije

Številka 24

Uradni list RS, št. 24/2018 z dne 13. 4. 2018

< KAZALO KOPIRAJ POVEZAVO

Št. 303-1/2018/16 Ob-1986/18, Stran 904

Na podlagi določb Uredbe (EU) št. 1303/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. decembra 2013 o skupnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu, Kohzijskem skladu, Evropskem kmetijskem skladu za razvoj podeželja in Evropskem skladu za pomorstvo in ribištvo, o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu, Kohzijskem skladu in Evropskem skladu za pomorstvo in ribištvo ter o razveljavitvi Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 (UL L št. 347 z dne 20. decembra 2013, str. 320), Uredbe (EU) št. 1304/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. decembra 2013 o Evropskem socialnem skladu in razveljavitvi Uredbe Sveta (ES) št. 1081/2006 (UL L št. 347 z dne 20. decembra 2013, str. 470), Uredbe (EU, Euratom) št. 966/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2012 o finančnih pravilih, ki se uporabljajo za splošni proračun Unije in razveljavitvi Uredbe Sveta (ES, Euratom) št. 1605/2002 (UL L št. 298 z dne 26. oktobra 2012, str. 1), Zakona o državni upravi (Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 89/07 – odl. US, 126/07 – ZUP-E, 48/09, 8/10 – ZUP-G, 8/12 – ZVRS-F, 21/12, 47/13, 12/14, 9/14 in 51/16), Zakona o integraciji in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 – uradno prečiščeno besedilo), Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 10/13, 55/15 – ZFsp in 96/15 – ZPFRS1617), Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leto 2017 in 2018 (Uradni list RS, št. 80/16), Proračuna Republike Slovenije za leto 2016 (DP2016) (Uradni list RS, št. 96/15), Proračuna Republike Slovenije za leto 2017 (DP2017) (Uradni list RS, št. 96/15), Pravilnika o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07, 61/08, 99/09 – ZPFRS1011 in 3/13), Uredbe o porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2014-2020 za cilj naložbe za rast in delovna mesta (Uradni list RS, št. 29/15 in 36/16), Partnerskega sporazuma med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2014-2020, št. CCI 2014SI16M8PA001-1.3, z dne 30. oktobra 2014, Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, št. CCI 2014SI16MAOP001, z dne 11. decembra 2014, Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF in 14/13), Pravilnika za izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni (Uradni list RS, št. 19/98, 47/98, 26/00, 67/01, 33/02, 37/03, 117/04, 31/05, 83/07, 22/09 in 17/15) in odločbe Službe Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko v vlogi organa upravljanja, o podpori javnemu razpisu, št. 9-1/3/MZ/O, z dne 11. januarja 2017, Republika Slovenija, Ministrstvo za zdravje, Štefanova 5, 1000 Ljubljana, objavlja

javni razpis
za izbor operacij »Izvedba pilotnih projektov, ki bodo podpirali prehod v izvajanje sistemskega zakona o dolgotrajni oskrbi«

Javni razpis za izbor operacij »Izvedba pilotnih projektov, ki bodo podpirali prehod v izvajanje sistemskega zakona o dolgotrajni oskrbi« (v nadaljnjem besedilu: J) delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada (v nadaljnjem besedilu: ESS). Javni razpis se bo izvajal v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 (v



Namen projekta:

- v treh pilotnih okoljih preizkusiti ključna orodja, mehanizme in storitve na področju DO

Izbrani upravičenci:

- Urbano okolje: *Zdravstveni dom Celje*
- Semi-ruralno okolje: *Koroški dom starostnikov*
- Ruralno okolje: *Center za socialno delo Krško*



Trajanje projekta:

September 2018 – september 2020 (Dravograd),
december 2020 (Celje in Krško)



Izvajalec evalvacije projektnih aktivnosti:

Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo, Fakulteta za družbene vede Univerze v Ljubljani in Inštitut za ekonomska raziskovanja



Ključne projektne aktivnosti





Nekaj ugotovitev evalvacije

Skupno prejetih vlog v vseh pilotnih okoljih **2.031**, od tega:

- Celje 899
- Dravograd 631
- Krško 501

↓
Ocenjenih 97,1 % vlagateljev
(76 % - 80 % upravičenih do DO)

	Skupaj	Celje	Krško	Dravograd
Vlagatelji (N)	2031	899	501	631
Vlagatelji v institucionalnem varstvu (N)	834	452	114	268
Vlagatelji, ki živijo doma (N)	1197	447	387	363
Ocenjeni (N)	1972	885	475	612
Ocenjeni, ki živijo doma (N)	1147	434	361	352
Upravičenci med ocenjenimi (N)	1599	743	390	466
Upravičenci med ocenjenimi, ki živijo doma (N)	897	378	289	230



Enotna vstopna točka in ocena upravičenosti do dolgotrajne oskrbe

Ocena upravičenosti

- Orodje za oceno upravičenosti je ocenjeno kot ustrezno.
- Polovica ocen je bila tako ob prvem kot ob drugem ocenjevanju izdelana v manj kot eni uri (20 minut do 480 minut).

Modul 2: Kognitivne in komunikacijske sposobnosti

	Kriterij	Sposobnost je ohranjena v celoti	Sposobnost večinoma obstaja	Sposobnost večinoma ne obstaja	Sposobnost ne obstaja
2.1	Prepoznavanje oseb iz bližnjega okolja	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.2	Orientacija v prostoru	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.3	Orientacija v času	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.4	Spominjanje pomembnih dogodkov ali opažanj	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.5	Sposobnost izvajanja vsakodnevnih aktivnosti	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.6	Sprejemanje odločitev v vsakdanjem življenju	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.7	Razumevanje dejstev in informacij	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2.8	Prepoznavanje			<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Čas, ki preteče od oddaje vloge do izdelane prve ocene upravičenosti (v delovnih dnevih)

Okolje	Vsi vlagatelji				Vlagatelji, ki živijo doma			
	Skupaj	Celje	Krško	Dravograd	Skupaj	Celje	Krško	Dravograd
Povprečje	8	5	3	15	8	8	3	13
V treh delovnih dneh	51,9 %	58,5 %	79,7 %	20,6 %	40,4 %	26,5 %	76,4 %	22,4 %



Ocena upravičenosti

- Postopki v okviru izvajanja pilotnih projektov ustrezni, aktivnosti so večinoma tekle nemoteno.
- Struktura vlagateljev glede na kategorijo oskrbe zelo podobna ne glede na tip okolja.
- Koncept vrednotenja samostojnosti oseb prepoznan kot ustrezen način ocenjevanja upravičenosti vlagateljev.
- Ocenjevalno orodje po mnenju ocenjevalcev zajema vsa področja, relevantna za oceno upravičenosti, poudarjajo ohranitve sedmega in osmega modula ocenjevalnega obrazca.

Kategorija upravičenosti	NBA – originalno	Zmanjšan M4	Zmanjšan M5
	%	%	%
0	23,52	20,30	21,09
1	17,34	16,23	15,70
2	18,82	19,13	18,92
3	18,66	20,51	19,24
4	13,64	15,75	16,60
5	8,03	8,09	8,46
Skupaj	100	100	100



Ocena upravičenosti

- Ni statistično značilnih razlik v verjetnosti uvrstitve v višjo kategorijo glede na spol, izobrazbo, bivanje v instituciji itd.
- Razlike v profilih ocenjevalcev se ne odražajo v razlikah v uvrstitvah v kategorijo.
- Ocenjevalci menijo, da so relativno dobro usposobljeni za ocenjevanje upravičenosti do storitev dolgotrajne oskrbe -> poudarijo nujno kontinuiranega teoretičnega in praktičnega usposabljanja.
- Izvedba ocenjevanja v paru?



Nove storitve



Enota za oskrbo

Enota za ohranjanje samostojnosti

- Več kot 100.000 storitev na več kot 37.000 obiskih.
- Z novimi storitvami v domačem okolju je pilotni projekt prispeval k dostopu do primerljivih storitev na domu, kakor osebe do njih dostopajo v instituciji.

3/4 vlagateljev želi prejemati oskrbo na domu

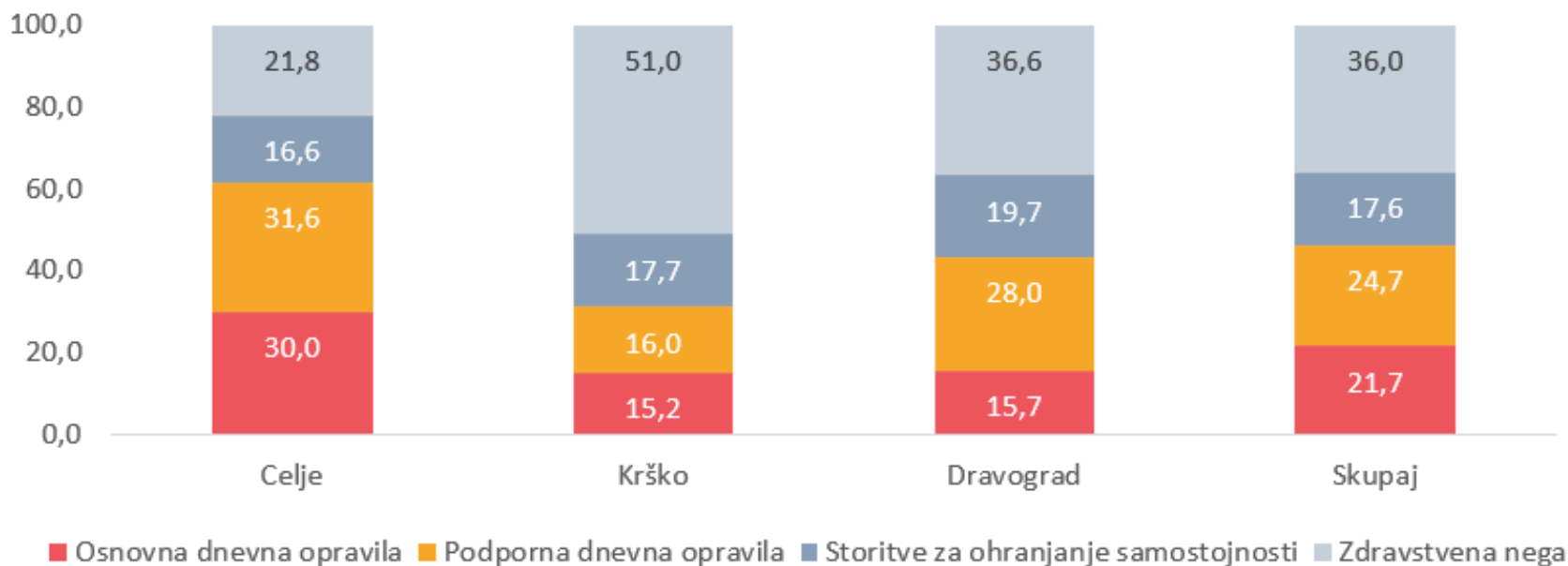
- Uporabniki so izrazili zelo visoko zadovoljstvo in prepoznano koristnost novih storitev, ki so jih prejeli v okviru pilotnih projektov ter poročali o pozitivnih učinkih na njihovo samostojnost in kakovost življenja.
- Vpeljava novih storitev iz pilotnega projekta je na sistemski ravni nujna in zaželeno.



Nove storitve

Vsaj eno storitev je v okviru projekta je **549 oseb**

Struktura opravljenih storitev po sklopih v pilotnih okoljih (%)



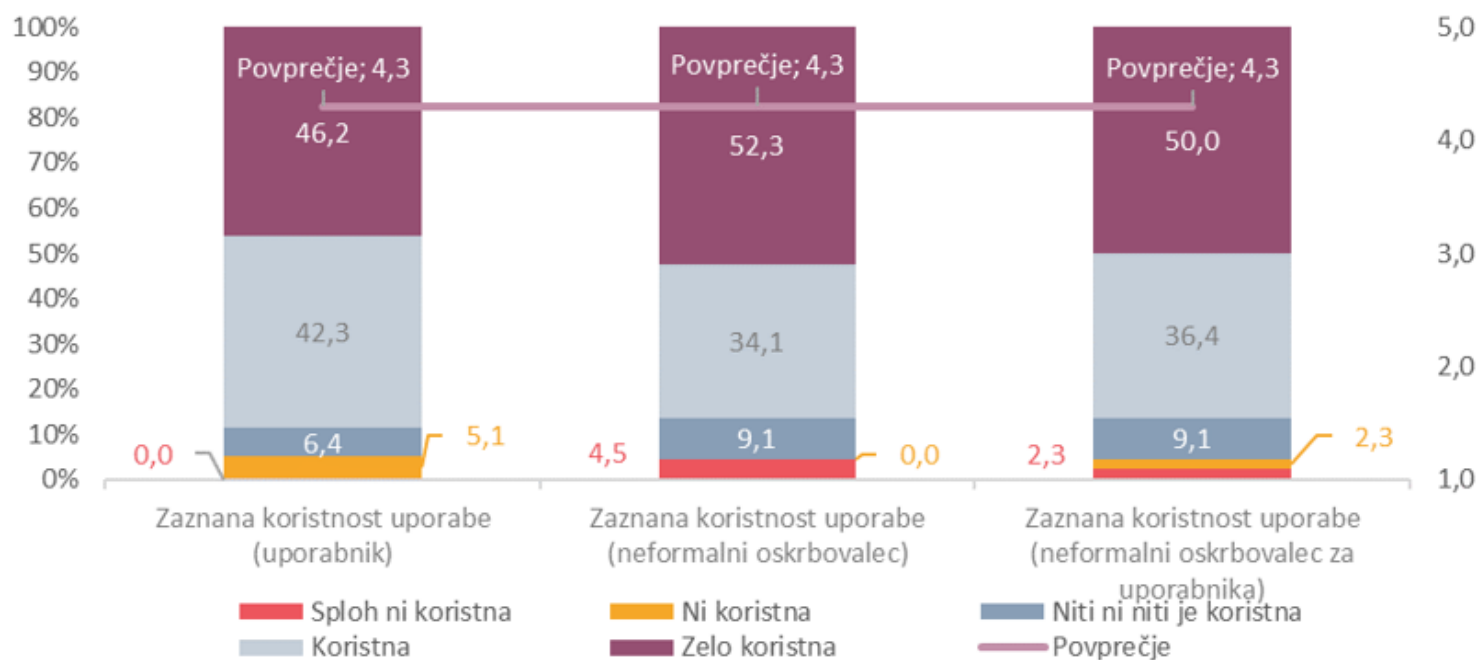
(Celje N1=43.378, Krško N2=40.423, Dravograd N3=16.227, Skupaj N4=100.028)



Dostop do podpornih tehnologij

Storitve je v okviru pilotnih projektov koristilo 152 uporabnikov

Prepoznana koristnost storitev e-oskrbe





Nove storitve

Izkušnje uporabnikov v projektih aktivnostih

»Jaz sem včasih tako malo deloholika in rada imam tak in ona pride in začneva delati z enim taki tempom, ko ga imam jaz rada, najprej me je naučila tisto kar sem narobe delala, ker jaz sem fizioterapiji sledila s ciljem, kakršna sem prej bila pa to ni prav, jaz moram zdaj sledit, kaj bom zdaj naredila iz sebe, me je že tega naučila recimo. Sem se takoj navdušila«

»Tistih 13 ur je blo fajn, kr je redno prihajal in to se je poznalo. /.../ Ja, ja, izredno pa vam povem de to je blo, js nisl mogla verjet, on ga je postavu na noge, palco mu je dal v roke in je stal pr pojstli, js sm misla da se mi bo nebesa odprla recimo ne. /.../ Jes ga nisl mogla niti ne znam teh prijemov, jes sem tak bogi amaterčk ne, ampak trudla sem se tko da sm kr dost vaj osvojila njegovih«

»Naučili so me hoje po stopnicah in zaradi tega grem sedaj lahko na obiske, trgovino.... kar prej nisem mogla«



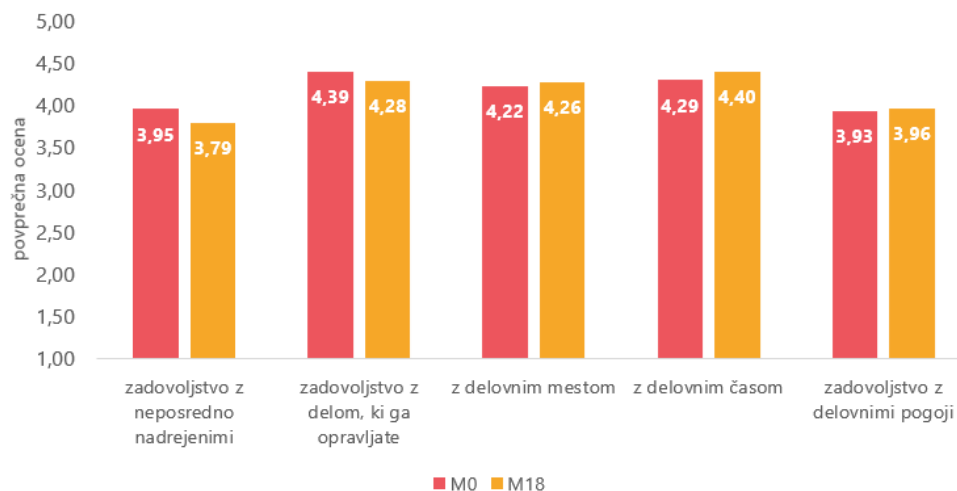
Vloga koordinatorja

- Koncept koordinirane obravnave predstavlja velik izziv in odmik od ustaljenih vzorcev delovanja.
- Visoka kompleksnost dela koordinatorja (izražena potreba po dodatnih znanjih s področij osebnega načrtovanja, zakonodaje, reševanja konfliktnih situacij, organizacijsko-kadrovskih vsebin itd.).
- Ključen za ohranjanje središčne vloge uporabnika tako pri načrtovanju kot tudi izvajanju osebnega načrta (poudarek na tekoči reviziji izvedbenega načrta).
- Kljub pomembnemu premiku na nivoju sodelovanja med izvajalci s področja zdravstva in socialnega varstva, še precej prostora za dodatne izboljšave.
- Koordinator dolgotrajne oskrbe ima v vseh treh pilotnih okoljih središčno in povezovalno vlogo, tako pri izmenjavi informacij, vezanih na delo in delovni proces, kot tudi pri podajanju strokovnih nasvetov pri razreševanju delovnih izzivov.



Drugi poudarki

- Pomembna vloga izvajalcev neformalne oskrbe (pomoč svojcev prejema $\frac{3}{4}$ vlagateljev, večina izvajalcev neformalne oskrbe je žensk cca. 30 % je starejših od 70 let).
- Fluktuacija kadra -> izziv zagotavljanja kontinuitete storitev in prenosa znanj.



- Epidemija nalezljive bolezni COVID-19.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



„Pilotno okolje nam je pokazalo, da veliko ljudi potrebuje uresničitev zakona o dolgotrajni oskrbi. Med njimi je veliko neenakosti.“