



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45, torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)

NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur

E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

POVZETEK

Skladno z 80. členom ZPacP je dolžan zastopnik pacientovih pravic podati Ministrstvu za zdravje Republike Slovenije in Varuhu človekovih pravic redno letno poročilo za preteklo leto.

Iz poročila o delu za leto 2017 (in sicer za obdobje od 1.1.2017 do 31.12.2017) je razvidno delo Klemena Šuligoj, zastopnika pacientovih pravic za območje Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica.

Namen poročila je prikazati izvrševanje ZPacP v praksi.

Na zastopnika pacientovih pravic se je času mandata v letu 2017 obrnilo skupaj 901 pacient¹. Od tega jih je za prvi stik 81 izbralo osebni kontakt, 359 kontakt preko e-pošte ter 461 telefonsko.

Stranke so tekom časa reševanja njihovih zadev menjavale in kombinirale kontakte, predvsem pa so bile vse bolj naklonjene kontaktiranju preko e-pošte in telefonskim klicem, kar je zanje najudobnejše. Od vseh obravnavanih strank (901 in 5, ki so se v reševanje prenesle iz leta 2016) se je zadeve 871 strank rešilo s takojšnjim svetovanjem, 30 primerov strank oz. njihovih zadev pa je bilo takšnih, da se jih ni dalo rešiti s takojšnjim svetovanjem, ampak jih je bilo treba vzeti v reševanje na način, da je bilo na zadevah potrebno opravljati poizvedovanje, pisati strokovne odgovore, neformalno poizvedovati pri izvajalcih, pisati pritožbe, zastopati stranke, itd., skladno s pristojnostmi zastopnika po ZPacP.

Roki za reševanje teh zadev so bili sledeči:

- 0 zadev se je rešila v 2. – 7. dneh
- 2 zadevi sta se je rešili v 14. dneh
- 4 zadeve so se rešile v 30. dneh
- 9 zadev se je rešilo v 60. dneh
- 14 zadev se je rešilo v več kot 2. mesecih
- 6 zadev se je preneslo v nadaljnje reševanje v leto 2018.

Povprečen čas reševanja zadeve je bil 72,2 dni.

Med obravnavanimi strankami jih je bilo 27 iz novogoriškega območja, eden iz ljubljanskega ter dva iz koprškega območja. Precej strank pa se je na zastopnika obrnilo tudi iz drugih območij Slovenije, kar omogoča 6. odstavek 51. člena ZPacP.

¹ Pacient: naziv uporabljen tako za ženski kakor za moški spol



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)

NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur

E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

Zastopnik lahko določen del svojih pristojnosti (skladno z določili 52. člena ZPacP) izvaja samo na podlagi pooblastila stranke. V letu 2017 je bilo tako prejeto skupaj 30 pooblastil.

V letu 2017 se je večina pritožb pacientov, s katerimi je bil seznanjen zastopnik in v zvezi s katerimi je bil zaprosen za pomoč, razrešile z neformalnim svetovanjem, devet pritožb se je reševalo v postopku prve zahteve za varstvo pacientovih pravic (rešenih je bilo šest), pet zahtev je bilo posredovano na Komisijo za varstvo pacientovih pravic Slovenije (rešeni dve zadevi), v treh primerih pa se pričakuje še obravnavo na Komisiji za varstvo pacientovih pravic Slovenije.

V letu 2017 zastopnik sodeloval pri obravnavi petih zahtev za drugo obravnavo pritožbe pacienta na Komisiji za varstvo pacientovih pravic.

DEJAVNOSTI ZASTOPNIKA

Dejavnost zastopnika pacientovih pravic za območje Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica od 1.9.2014 opravljam Klemen Šuligoj, diplomirani zdravstvenik v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje Nova Gorica, Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica. Vlada Republike Slovenije me je v to funkcijo imenovala z Odločbo št. 18002-2/2013/33 dne 21.8.2014.

Pacientom sem na razpolago v pisarni vsak ponedeljek in petek med 15:15 in 19:45 ter vsak torek med 8:00 in 11:00. Ob torkih sprejemam tudi naročila za obiske, seveda pa nikogar, ki nenapovedano obiše pisarno zastopnika ne odslovim. Vsako soboto med 8:00 in 11:00 pa sem pacientom za svetovanje dosegljiv tudi na mobilni številki zastopnika 051 331 508. Ta oblika je bila sicer v letu povprečno uporabljena, saj so od 52 sobot, ko sem bil na razpolago za svetovanje pomoč zastopnika pacienti iskali 28 sobot. Pacienti mi seveda lahko pišejo tako na sedež pisarne, kakor na naslov spletne pošte Klemen.Suligoj@nijz.si. Predvsem zadnje oblike se je v letu 2017 poslužilo kar 350 pacientov, nekateri od njih tudi več kot dva-krat. V celotnem letu 2017 sem prejel tudi 9 kratkih sporočil SMS, na katere sem podal ustrezne odgovore oz. paciente telefonsko kontaktiral.

Še vedno pa prejemam na telefonsko številko zastopnika pacientovih pravic 051 331 508 veliko klicev strank, ki iščejo prejšnjega zastopnika pacientovih pravic, saj jim je bila službena telefonska številka posredovana kot osebna telefonska številka prejšnjega zastopnika.

V obdobju, ki ga zajema letno poročilo je bilo tako v okviru 12 ur tedenskega dela opravljenih 612:40 ur dela v 176-ih dneh uradovanja v 52 tednih leta, kar znese 11,8 ur dela tedensko. Pri delu se beležijo pozitivni rezultati, saj se je ob ažurnih in rednih



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)

NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur

E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

tekočih zadevah rešilo tudi vse, razen ene zapadle zadeve iz leta 2016, na zadnji dan leta pa za rešitev ostaja ena zadeva iz leta 2016 in pet zadev iz leta 2017.

Pri reševanju vseh zadev mi ni žal nobene opravljene ure, saj pri tem beležim pozitivne rezultate, kar pričajo tudi zahvale pacientov po dokončanju primera. Vse to pa me navdaja z dodatnim pozitivnim zagonom, da še bolj prisluhnem slehernemu pacientu in njegovim težavam, ter v okviru možnosti, ki jih opredeljuje ZPacP, omogočim uveljavitev njihovih pravic. Žal mi je le tega, da javnost v bližjem okolju še vedno premalo prepoznava vlogo zastopnika pacientovih pravic pri pomoči za čimprejšnjo in ustrezno rešitev nastale težave/kršitve. Tudi bližnji medijski prostor je o poročanju dela zastopnika pacientovih pravic oz. pri predlaganju ustreznega naslova za pritožbe pacientom sila nem.

Določbe 56. člena ZPacP narekujejo sprotno reševanje nespোরazumov, sporov in odprav kršitev, kar je v korist tako pacientu, kot tudi izvajalcu zdravstvene storitve. Pogovorov v obliki mediacije v skladu z določili prve obravnave sem se v teh mesecih poslužil devetkrat. Veliko večino zadev pa smo rešili zgolj na podlagi poizvedovanja in predloga za rešitev zadeve, seveda vedno v korist pacienta, pogosto pa kar v obojestransko.

Pacienti na našem področju so dokaj dobro informirani o svojih pravicah. Poleg informacij v obliki obvestil, ki so razobešene na vidnih mestih v vseh zdravstvenih ustanovah in lekarnah pa se poskušam kot zastopnik odzvati tudi morebitnim vabilom društev in ustanov, kjer je potrebno podati tolmačenje ZPacP. Tako sem v letu 2017 izvedel 5 predavanj tolmačenja ZPacP raznim društvom, in sicer:

- predavanje Društvu Spominčica Zgornjega Posočja - Tolmin v Kobaridu dne 22.2.2017
- skupini za samopomoč (CSD) Žaga dne 18.4.2017,
- predavanje skupini za samopomoč (CSD) Dolenja Trebuša dne 25.4.2017,
- predavanje skupini za samopomoč (CSD) Prapetno brdo dne 9.5.2017 in
- predavanje Društvu upokojencev Renče-Vogrsko dne 18.10.2017.

Problem mi predstavljajo vabila, ki sem jih prejel, pa se srečanj in posvetov nisem mogel udeležiti, saj so bili organizirani v dopoldanskem času (času redne službe).

Zastopniki pacientovih pravic se za potrebno pomoč obračamo tudi na ostale zastopnika pacientovih pravic, skladno z 9. odstavkom 49. člena ZPacP. Medsebojno sodelovanje in pomoč je namreč osnova tako za usklajeno delovanje, kot tudi za enako izvrševanje svojih nalog.

Uresničitev pacientovih pravic sem v praksi izvajal tako, da sem najprej prosil izvajalca za poročilo o zdravljenju in dokazila o pacientovih trditvah oz. ga povprašal, da mi poda njegovo videnje dogodka/opisane kršitve. Po prejemu takega poročila in v kolikor pacient z njim ni bil zadovoljen, sem prosil za konkretni razgovor z izvajalcem zdravstvene storitve v smislu prve obravnave. Teh razgovorov sem se udeležil skupaj s



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45, torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)
NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur
E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

pacientom, kjer smo na podlagi mediacije skušali ugotoviti dejansko stanje in rešili primer. Takih razgovorov je bilo v minulem letu devet, od katerih je bilo šest rešenih pozitivno za pacienta, v petih primerih pa se ja za dokončno rešitev kršitve pacientovih pravic zadeve predalo v reševanje in odločanje Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic. Dve od teh sta tudi že zaključeni.

mesec	osebni obiski pacientov	tel. kljci	št. dopisov	št. zahtev 1. stopnja	št. reš. zad. 1. stopnja	št. zahtev 2. stopnja	št. reš. zad. 2. stopnja	reš. zadeve 56. člen	reš. zadeve 53. člen	sest. z izvajalci	tolmačen je ZPacP	rešene zadeve	neresene zadeve (na zadnji mesec)
januar	8	50	49	2	1	0	0	4	9	0	0	2	6
februar	5	54	34	3	0	1	0	0	0	0	1	0	9
marec	8	30	41	0	1	0	0	3	9	0	0	4	9
april	11	44	34	1	1	0	0	0	0	0	2	3	11
maj	10	50	34	0	1	0	1	1	0	0	1	9	13
junij	12	48	36	2	0	0	0	0	0	0	0	9	6
julij	4	36	27	0	2	0	0	0	0	0	0	4	4
avgust	3	20	19	0	0	0	0	1	1	0	0	1	5
september	5	32	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
oktober	7	30	32	0	0	3	0	0	0	0	1	2	7
november	4	33	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
december	4	34	17	0	0	1	1	0	0	0	0	2	6
skupaj	81	461	374	9	6	5	2	9	19	0	5	36	6

	izidi uvedenih prvih obravnav	predložitev anonimiziranih zapisnikov
leto 2017: 9 izvedenih prvih obravnav	- 6 uspešno rešenih - 4 zahteve za drugo obravnavo prenesli v naslednje leto - 2 zahtevi za drugo obravnavo (že rešene)	- SB Šempeter: 4 SKUPAJ: 4 (nihče od izvajalcev me ni obvestil, da v letu 2017 niso obravnavali pritožb pacientov)

Letos prvič nisem posebej pozval izvajalcev zdravstvenih storitev, da mi posredujejo anonimizirane zapisnike o obravnavi kršitev pacientovih pravic. Do dneva oddaje letnega poročila sem prejel le eno poročilo na podlagi 63. člena ZPacP, kar kaže, da izvajalci zdravstvenih storitev na območju Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica ne upoštevajo Zakona o pacientovih pravicah (63. člen ZPacP) in v 15 dneh po koncu postopka ne seznanjajo najbližjega zastopnika. Glede na to, da so se izvajalci zdravstvenih storitev tovrstnih postopkov (brez prisotnosti zastopnika) v prejšnjih letih posluževali in me po mojem izrecnem zaprosilu o rešitvah postopkov tudi seznanili namreč ni verjeti, da podobnih postopkov v letu 2017 niso vodili. Dejstvo, da se avtomatično o rešitvi teh postopkov ne obvešča zastopnika pacientovih pravic je za vse ostale izvajalce zdravstvenih storitev na območju Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica zelo zaskrbljujoče. Zaradi ne prejetih anonimiziranih zapisnikov tudi ne morem predvideti, ali tovrstna obravnava kršitev narašča ali upada. Glede na vsesplošne težave na področju zdravstva lahko predvidevam, da je bilo takih obravnav več, kot v letu 2016.



Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)

NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur

E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

OBISK PACIENTOV IN REŠEVANJE PROBLEMOV PRI UGOTOVLJENIH KRŠITVAH ZPacP

Kot izhaja iz tabele je zastopnika v minulem obdobju v pisarni obiskalo 81 pacientov. Številnejši pa so kontakti pacientov preko telefona in po e-pošti. Pacientom poskušam, na katerikoli način že se name obrnejo, podati razumno razlago njihovih vprašanj, ki zadevajo varstvo njihovih pravic iz ZPacP. Problemi nastopijo, ko se pacienti obrnejo na zastopnika zaradi kršitev pravic ZZZS in ZPIZ, saj na tem področju zastopniki nimamo pristojnosti in paciente lahko le napotimo na ustrezne pritožbene službe obeh inštitucij.

OPRAVLJENE URE ZASTOPNIKA

mesec	opravljene ure	presežek ur (*)
januar	58:30	/
februar	51:00	/
marec	57:00	2:10
april	51:00	4:20
maj	57:00	10:00
junij	54:00	3:50
julij	54:00	/
avgust	39:00	/
september	39:00	/
oktober	58:30	3:45
november	34:30	1:35
december	33:30	/
SKUPAJ	587:00	25:40

(*) v presežne ure niso vštete ure opravljene na poti (~30 ur za pot 2.612 km)

POGOSTE KRŠITVE ZPacP

Iz mesečnih poročil, ki jih zastopniki vsak mesec pošiljamo na Ministrstvo za zdravje izhaja, da je bilo v minulem obdobju največ kršitev 11. člena ZPacP (primerne, varne in kakovostne oskrbe). Sledijo kršitve določb 20. člena ZPacP (pravica do obveščenosti pacienta in pojasnilna dolžnost) in 14. člena ZPacP (spoštovanje pacientovega časa).

V kolikor se pokaže potreba, če obstaja sum kršitev pravic pacienta, le-tega povabim na razgovor, saj je za nadaljnje ukrepanje potreben podpis pooblastila za zastopanje, ki ga podpišemo v pisarni zastopnika. Ugotavljam, da se pacienti v večini primerov upravičeno, s potrebo in z interesom poslužujejo pomoči zastopnika in da so načeloma vsi zelo zadovoljni in hvaležni za pomoč. Zahvale za kompleksno strokovno sodelovanje izražajo ustno in pisno. Zanimanja za svetovanja in zastopanja pa vedno obstajajo, zato bo tudi v prihodnje potrebno še več energije vložiti v dodatno promocijo opravljanja zastopstva in to pravico predstaviti in približati tudi tistim, ki je še ne poznajo.



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)
NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur
E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

POSEBNI PRIMER KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC

V letu 2017 sem prejel precej pritožb pacientov, da čakajo na določitev datuma za pregled pri specialistih po več mesecev, tisti, ki pa datum po npr. štirih mesecih čakanja le prejmejo, se jim datum pregleda določi krepko v prihodnosti. S tem pa se jim nedvomno po nepotrebnem izgublja vsaj čas čakanja na obvestilo o datumu pregled, ko bi se lahko sami naročili pri drugem izvajalcu s krajšo čakalno dobo. Kot zastopnik pacientovih pravic sicer lahko pacientom o čakalnih dobah za posamezno storitev svetujem le na podlagi podatkov, ki so objavljeni na <https://cakalnedobe.ezdrav.si/>. Žal pa so nekateri podatki na tem spletnem mestu povsem neuporabni, saj zdravstveni izvajalci v sistem sporočajo neustrezne podatke, kjer se ob kliku na opozorilo ob okvirnem terminu odpre okno, ki pravi, da je datum le informativne narave in da je potrebno za točni datum klicati posameznega zdravstvenega izvajalca – v času, ki je opredeljen za klicanje pa se pogosto ne dobi telefonske povezave.

Glede tega sem se z dopisom ZPP-29/2017 z dne 7.3.2017 obrnil tudi na pristojne na Ministrstvu za zdravje, ZZZS in NIJZ. Ker se gre pri neustreznih čakalnih dobah in neustreznem obveščanju pacientov za sistemsko napako pač kot posameznik niti ne morem biti uspešen, zaradi česar bi bilo nujno potrebno, da bi se v tem segmentu k ureditvi tega področja vključili vsi odgovorni pri omenjenih inštitucijah.

ZAKLJUČEK

V naslednjih dneh zaključujem mandat zastopnika pacientovih pravic, pa ne zaradi tega, ker bi mi potekel mandat, ampak zaradi omejitev, ki jih je v slovensko zakonodajo vpeljal t.i. »Lex Šuligoj«.

Dne 26.9.2017 je namreč Državni zbor Republike Slovenije na predlog in ob izjemni angažiranosti dveh članov Državnega sveta Republike Slovenije (in to obeh z zdravstveno (pred)izobrazbo sprejel Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP-A), ki v 25. členu Prehodnih in končnih določb ureja, da zastopniki pacientovih pravic, imenovani do začetka uporabe tega zakona, ki ob imenovanju niso izpolnjevali pogoja iz sedmega odstavka 50. člena zakona, v treh mesecih od začetka uporabe tega zakona prenehajo opravljati funkcijo ali delo, ki je z nalogami zastopnika pacientovih pravic nezdržljivo, sicer jih Vlada zaradi nezdržljivosti razreši.

S tem se mi kot zaposlenemu na področju zdravstva ter kot edinemu od trenutno imenovanih zastopnikov pacientovih pravic v Republiki Sloveniji mandat zaključuje, neglede na to, da na področju zdravstva nisem imenovan oz. delegiran na nobeno vodstveno ali drugo funkcijo, tudi ne izvajam nobene kolizije interesov



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)
NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur
E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

s tem, da bi v postopkih obravnave kršitev pacientovih pravic ščitil delodajalca, pri katerem sem zaposlen.

Zanimivo je, da za te iste državne svetnike ni bilo sporno, da je bivši zastopnik pacientovih pravic za področje enega od NIJZ opravljal celo funkcijo glavne medicinske sestre tamkajšnje največje zdravstvene ustanove, pa je to bilo dopustno. Tudi tem istim državnim svetnikom ni nič sporno, da posamezni zastopniki pacientovih pravic ob funkciji zastopnika izvajajo (in so izvajali) tudi odvetniško prakso, ter tudi na ta način pridobitno rešujejo postopke kršitev pacientovih pravic. Tudi v tem ne vidijo nič spornega, nobene kolizije interesov.

Pa nič za to. Kot strokovnjak na področju zdravstvene nege ostajam zavezan osnovnim vodilom poklica – to pa je zastopanje pravic pacientov tudi na profesionalnem področju. Tukaj mi pač politika, ki mi onemogoča nadaljevanje dela na uradnem področju zastopanja pacientovih pravic ne more škoditi in mi onemogočati izvajanja zaščitniške funkcije pacientom.

Bodri me zavest, da sem v uradni funkciji zastopnika pacientovih pravic strokovno, pošteno in transparentno zagovarjati pravice pacientov. Moje delo je bilo vedno v prvi meri usmerjeno k spoštovanju pravic pacientov, usmerjeno k temu, da bodo najprej zadovoljni pacienti, pa tudi izvajalci zdravstvenih storitev bodo bolj pozorni na morebitne kršitve zakona. Ravno zaradi tega sem bil pogosto deležen pohval pacientov in dobrih priporočil.

Moji naslednici/nasledniku želim, da si bo tudi vnaprej prizadeval, da vzpostavi stik z raznimi društvi in nevladnimi organizacijami v območni enoti. Tako bo lahko skladno z 49. členom ZPacP tudi poskrbel za promocijo pacientovih pravic ter neposredno lahko odgovoril in pojasnil predpisane postopke reševanja nastalih zagat/kršitev.

In na koncu bi rad ponovno opozoril na delovno okolje zastopnika pacientovih pravic:

za zastopnike pacientovih pravic je pomembno, da delujejo v ustreznih prostorih, predvsem, kar se tiče opreme. Pisarna, v kateri sem deloval je bila za moje osebne potrebe zadovoljiva, če pa gledam opremljenost skozi oči pacientov, ki so me obiskovali (in dobil sem tudi njihove komentarje v tej smeri) je oprema (mize, stoli, omare) stara, rabljena, da ne rečem iztrošena. Vsekakor ob obiskih drugih zastopnic/zastopnikov opažam, da imajo precej novo pisarniško opremo in prostore, kjer sprejemajo paciente za konzultacije.

Osebno me v prostoru še najbolj moti slaba izolacija, kar pomeni, da je poleti prostor precej vroč, pozimi pa zelo hladen. Kombinirana naprava starejše izvedbe za hlajenje oz. gretje prostora namreč ne omogoča ustrezne temperature v prostoru. Temu botruje



REPUBLIKA SLOVENIJA
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik
Nacionalni inštitut za javno zdravje
OE Nova Gorica
Vipavska cesta 13, 5000 Nova Gorica

Telefon (05) 968 16 52 (ponedeljek in petek od 15:15 do 19.45 , torek 8:00 do 11:00), (051) 331 508 (sobota 8:00 do 11:00)
NAROČANJE: torek in sobota v času uradnih ur
E-pošta: Klemen.Suligoj@nijz.si fax: (05) 968 16 54

seveda tudi neustrezno okno (le-tega naj bi se sicer v letu 2017 ob celotni menjavi na stavbi tudi zamenjalo, pa se to ni zgodilo). V zimskih mesecih je zato v prostoru potrebno uporabljati dodatna grelna telesa, da se prostor ustrezno ogreje. Upam, da se bo tudi na tem področju čimprej pristopilo k ustreznemu opremljanju prostorov, kjer zastopnik pacientovih pravic za območje Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica deluje. Potrebno bo tudi urediti arhiviranje spisov zadev od leta 2009 dalje.

zastopnik pacientovih pravic
Klemen Šuligoj, dipl. zdravstvenik

PREJMEJO:

- zgoraj navedeni
- arhiv tu

