



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

URAD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA NADZOR,
KAKOVOST IN INVESTICIJE V ZDRAVSTVU

Ulica Ambrožiča Novljana 7, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 14

F: 01 478 60 58

E: gp.unkiz@gov.si

www.mz.gov.si

Številka: 164-11/2023-2718-1

Datum: 18. 5. 2023

Zadeva: Sporočanje podatkov o kazalnikih kakovosti v zdravstvu – spletna anketa

Sporočamo vam, da z namenom učinkovitega poročanja in zbiranja podatkov o kazalnikih kakovosti uvajamo spletno anketo, ki bo nadomestila obstoječe obrazce za poročanje podatkov o kazalnikih kakovosti v zdravstvu in obstoječo spletno anketo.

Do spletne strani dostopate preko spletne aplikacije »zVem« na naslednji povezavi:
<https://zvem.ezdrav.si/limesurvey/index.php/473845/lang-sl>

Dostop je možen s t.im žetonom, ki vam je bil že posredovan.

Z uvedbo poročanja preko spletne ankete se ne spreminja način oddaje podatkov, vsebina kazalnikov pa je z letošnjim letom nekoliko prenovljena (glej »Metodološka navodila za spremljanje kazalnikov kakovosti« na spletni strani Ministrstva za zdravje). Verjamemo, da sprememba ne bo v večji meri vplivala na vaš način dela in dosedanjega poročanja podatkov in da bodo podatki pridobljeni iz že obstoječih podatkovnih zbirk.

V primeru dodatnih vprašanj glede poročanja podatkov o kazalnikih kakovosti na Ministrstvo za zdravje smo vam na voljo preko elektronskega naslova tajnstvo-kakovost.mz@gov.si ali gp.unkiz@gov.si.

POJASNILA GLEDE SPOROČANJA PODATKOV PREKO SPLETNE ANKETE

1. Dostopanje do spletne ankete

Spletna anketa je na voljo na naslednji povezavi: <https://zvem.ezdrav.si/limesurvey/index.php/473845/lang-si>

Za pričetek izpolnjevanja ankete je potrebno imeti t.i. žeton, ki ga boste prejeli preko elektronske pošte iz naslova gp.unkiz@gov.si in zadevo: Žeton za anketo – kazalniki kakovosti.

2. Izpolnjevanje spletne ankete

Pri izpolnjevanju sledite navodilom. Nekatera polja so obvezna in brez vnosa ne boste mogli nadaljevati z vnosom podatkov. Na dnu strani spletne ankete so gumbi (slika spodaj) s katerimi se pomikate med stranmi (tj. med posameznimi kazalniki).



Z gumboma »prejšnja« in »naprej« se premikate med stranmi ankete.

Z »gumbom« »Izhod in brisanje ankete« boste z anketo prekinili in podatki, ki ste jih že vnesli, se ne bodo shranili.

Uporaba gumba »Odgovori drugič« je pojasnjena v nadaljevanju.

Če vam med vnašanjem zmanjka časa ali ugotovite, da nimate vseh potrebnih podatkov, lahko že vnesene podatke začasno shranite s klikom na gumb »Odgovori drugič«, ki se nahaja v spodnjem levem kotu zgornje slike.

Ob kliku na gumb »Odgovori drugič« se odpre stran za vnos podatkov za začasno shranjevanje (spodaj).

Shranite nedokončano anketo

Vpišite ime in geslo za to anketo in kliknite shrani.

Vaša anketa bo shranjena s tem imenom in geslom in jo lahko dokončate kasneje, če se prijavite z istim imenom in geslom.

Če ste vpisali tudi elektronski naslov, boste prejeli elektronsko sporočilo s potrebnimi podatki.

Potem ko kliknete na gumb shrani, lahko zaprete okno brskalnika ali pa nadaljujete z izpolnjevanjem ankete.

Ime:

Geslo:

Ponovi geslo:

Vaš e-poštni naslov:

Varnostno vprašanje:

[Nazaj na anketo](#)

Razlaga vnosnih polj:

Ime: V polje vpišemo naše ime. Podatek je obvezen.

Geslo: V polje vpišemo geslo, ki ga bomo potem potrebovali vnesti pri kasnejšem dokončanju ankete.

Ponovi geslo: Ponovimo vpišemo isto geslo.

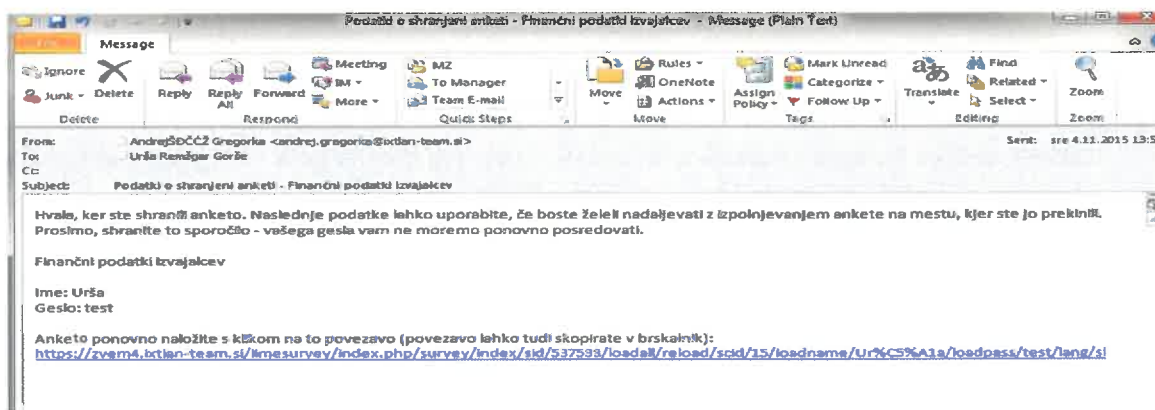
Vaš e-poštni naslov: Vnesemo e-poštni naslov, kamor bomo prejeli sporočilo z navodili za nadaljevanje reševanja

Varnostno vprašanje: Izpolnimo izračun (varnostno vprašanje).

Shrani: Ob kliku na gumb »Shrani« bomo na vpisan e-poštni naslov prejeli sporočilo s podatki za dokončanje reševanja ankete.

Nazaj na anketo: Vrnemo se nazaj na anketo in jo naprej izpolnjujemo.

Primer elektronskega sporočila s podatki o začasno shranjeni anketi



Ko želite nadaljevati z vnosom ankete, imate dve možnosti nadaljevanja izpolnjevanja ankete:

1. Povezava v sporočilu.
2. Naloži nedokončano anketo.

Povezava v sporočilu: Kliknete na povezavo v elektronskem sporočilu ali skopirate povezavo v okno brskalnika. Odpre se anketa, kjer so vsi do sedaj vneseni podatki že shranjeni. Odpre se tista stran ankete, kjer ste prekinili reševanje. Ta metoda je najenostavnejša. Če pa omenjenega sporočila nimate več, pa uporabite spodnjo metodo.

Naloži nedokončano anketo: Vnos ankete lahko nadaljujete tudi tako, da obiščete stran, kjer se nahaja anketa (npr. poiščete povezavo do ankete v prvotnem vabilu) in kliknete gumb »Naloži nedokončano anketo«.

Kazalniki kakovosti v zdravstvu

Obrazec za četrtletno poročanje
Priročnik z opisi posameznega kazalnika kakovosti je na voljo na
povezavi http://www.mz.gov.si/fileadmin/mz.gov.si/pageuploads/kakovost/kazalniki_kakovosti_dec_2010/Prirocnik_kazalniki_kakovosti.pdf

Natančna metodologija spremljanja posameznega kazalnika je bila posredovana vsem bolnišnicam in je objavljena na spletnih straneh Ministrstva z zdravje. V primeru nejasnosti prosimo, da vprašanja naslovite na naslov tajnistvo-kakovost.mz@gov.si

Ta anketa trenutno ni aktivna. Svojih odgovorov ne boste mogli shraniti.

3. Dokončanje vnosa

Ko boste vnesli vse potrebne podatke in se nahajali na zadnji strani ankete, bodo na dnu strani na voljo naslednji gumb:



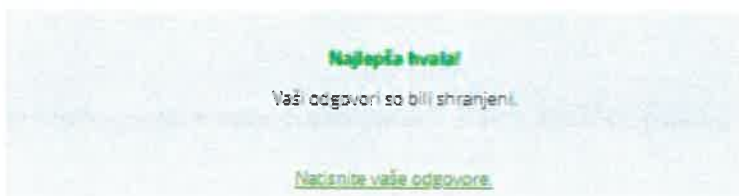
Z izbiro gumba "pošlji", bodo podatki poslani in poročanje kazalnikov kakovosti v zdravstvu za določeno obdobje, opravljeno.

4. Popravki že-oddanih vnosov

V primeru, da po oddanih podatkih ugotovite, da je prišlo do napak pri pripravi ali vnosu podatkov, lahko anketo ponovno izpolnite in nam na naslov tajnistvo-kakovost.mz@gov.si to sporočite.

5. Tisk vnesenih podatkov

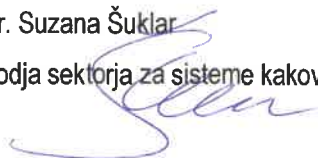
Vnesene podatke je mogoče natisniti ob dokončanju vnosa (ob kliku na gumb »Pošlji« se odpre naslednja stran, kjer izberete opcijo »Natisnite vaše odgovore«. Možno je natisniti ali shraniti PDF obliko odgovorov.



Pripravila:

dr. Suzana Šuklar

vodja sektorja za sisteme kakovosti in varnosti v zdravstvu



Aleš Šabeder

direktor

