



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21  
F: 01 478 60 67  
E: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)  
[www.mz.gov.si](http://www.mz.gov.si)

-

Številka: 0600-12/2020/1  
Datum: 20. 3. 2020

## **POROČILO**

# **O IZVAJANJU UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZOROV V ZDRAVSTVU ZA LETO 2019**

## KAZALO

|  |    |
|--|----|
| 1. UVOD .....  | 3  |
| 2. Pravne podlage za izvajanje upravnih in sistemskih nadzorov ..... | 3  |
| 3. Nadzorovanci in odgovorne osebe .....                             | 3  |
| 4. Namen in cilji upravnih in sistemskih nadzorov .....              | 4  |
| 5. Metode in načini izvajanja upravnih in sistemskih nadzorov .....  | 4  |
| 6. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZOROV .....          | 5  |
| 7. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2019 .....               | 5  |
| 8. Izredni upravni nadzori in sistemski nadzori .....                | 6  |
| 9. IZVEDENI UPRAVNI IN SISTEMSKI NADZORI .....                       | 6  |
| 10. UPRAVNI NADZORI, DOLOČENI S PROGRAMOM ZA LETO 2019 .....         | 6  |
| 11. SISTEMSKI NADZORI .....  | 12 |
| 12. ZAKLJUČEK .....  | 12 |

## 1. UVOD

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje in z njim preveri predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

Sistemeski nadzor je nadzor, ki združuje postopek upravnega in strokovnega nadzora s svetovanjem, z njim pa se preverja predvsem organizacijo ali strokovnost delovnega procesa oziroma pravilnost v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela zdravstvenih (so)delavcev ali zdravstvenih storitev pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

## 2. Pravne podlage za izvajanje upravnih in sistemskih nadzorov

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16-ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US IN 73/19; v nadaljnjem besedilu: ZZDej) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 39/18), ki opredeljujeta način in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

Sistemeski nadzor prav tako izvaja Ministrstvo za zdravje, pri čemer pa v komisijo za izvedbo sistemskega nadzora posamezne pristojne zbornice oziroma strokovna združenja za izvedbo strokovnega nadzora s svetovanjem imenujejo svoje člane. Če zbornica člana ne določi pravočasno, minister posameznega člana imenuje neposredno. Minister za zdravje pa lahko pozove tudi Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in določene inšpekcijske organe k sočasni izvedbi njihovega (tj. finančno medicinskega oziroma inšpekcijskega nadzora) in sistemskega nadzora. Pravne podlage za izvajanje sistemskega nadzora so določene v ZZDej in Pravilniku o sistemskem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 39/18) ter pravilnikih, ki urejajo strokovni nadzor s svetovanjem, ki ga izvaja posamezna zbornica oziroma strokovno združenje z javnim pooblastilom oziroma Ministrstvo za zdravje, kadar za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev ni organizirane zbornice ali strokovnega združenja z javnim pooblastilom (npr. Pravilnik o strokovnem nadzoru s svetovanjem (Uradni list RS, št. 35/00 in 64/17 – ZZDej-K) in Pravilnik o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene in babiške nege (Uradni list RS, št. 3/16 in 64/17 – ZZDej-K)).

ZZDej je bil v letu 2017 na področju upravnega nadzora v zdravstvu bistveno spremenjen in dopolnjen, saj po novem obsega nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti in zdravstvenega zavarovanja ter s področja materialnega poslovanja. Področje materialnega poslovanja je bilo dodano z zadnjo novelo ZZDej-K, ki velja od 17. 12. 2017. S predmetno novelo je bila uvedena tudi povsem nova oblika nadzora v zdravstvu, tj. sistemeski nadzor.

Poudariti velja, da se postopki upravnega nadzora, ki so se začeli pred uveljavitvijo novele ZZDej, zaključijo po do predpisih, ki so veljali do uveljavitve novele.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora je v letu 2019 opredeljeval še interni akt ministra, in sicer Protokol o izvajanju upravnega in sistemskega nadzora v zdravstvu, št. 020-3/2018/5 z dne 4. 2. 2019, ki pa se lahko uporablja zgolj kot delovni pripomoček za nadzorne komisije.

## 3. Nadzorovanci in odgovorne osebe

Upravni in sistemski nadzor se lahko izvajata pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katero koli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

#### **4. Namen in cilji upravnih in sistemskih nadzorov**

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja predvsem zakonitost in pravilnost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti, tj. skladnost ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ. Posebej pa velja poudariti, da je bilo z zadnjo novelo ZZDej-K v okvir upravnega nadzora izrecno dodana tudi pristojnost nadzora nad področjem materialnega poslovanja izvajalca.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se začne postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13, 3/15 in 64/17 – ZZDej-K).

Namen in cilji upravnega nadzora so podobni tako pri rednih kot pri izrednih upravnih nadzorih in so navedeni zlasti v vsakokratnem programu rednih upravnih nadzorov, pri čemer je intenziteta oziroma globina izvajanja nadzora pri izrednih praviloma izražena močneje.

S sistemskim nadzorom, ki se izvede kot celovit strokovni nadzor s svetovanjem in upravni nadzor, pa se preverja organizacijo ali strokovnost delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela zdravstvenih (so)delavcev ali zdravstvenih storitev pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Sistemski nadzor tako v enem delu sledi namenu in ciljem upravnega nadzora, hkrati pa je dodan namen in cilj strokovnega nadzora s svetovanjem, in sicer zagotavljanje strokovnosti, kakovosti in varnosti dela pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti (tako z vidika izvajalca kot takega, njegove posamezne organizacijske enote, pri njem zaposlenega zdravstvenega (so)delavca ali pa zdravstvene obravnave posameznega pacienta). V okviru sistema nadzora se lahko preveri strokovnost, kakovost in varnost dela ene ali več poklicnih skupin.

#### **5. Metode in načini izvajanja upravnih in sistemskih nadzorov**

Pri izvajanju upravnega ali sistema nadzora komisija opravi naslednja nadzorna dejanja:

- pregled listinske dokumentacije nadzorovanca oziroma pridobitev njenih kopij,
- pregled podatkov oziroma dokumentacije, ki se hrani v informatizirani obliki oziroma pridobitev njenih kopij,
- pogovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca,
- pogovor z zdravstvenimi (so)delavci ali drugimi zaposlenimi pri nadzorovancu,
- pogovor s pacientom (oziroma varovancem) ali njegovim ožjim družinskim članom,
- pregled listin,
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov, opreme in predmetov nadzorovanca,
- fotografiranje ali snemanje na drug nosilec vizualnih podatkov oseb, objektov, prostorov, opreme in predmetov nadzorovanca,

- brezplačni vpogled oziroma pridobitev podatkov iz uradnih evidenc in drugih podatkov, ki se nanašajo na nadzorovanca,
- druga nadzorna dejanja glede na namen nadzora.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti in pravilnosti delovanja uporablja tehniko systemskega razmišljanja, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca v širšem smislu, tako po obsegu kot tudi globini, v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

## **6. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZOROV**

Upravni in sistemski nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katere koli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične dejavnosti, dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje. Sistemski nadzor se vedno uvede kot izredni nadzor, in sicer če minister ugotovi, da obstajajo razlogi za sum, da so nastale nepravilnosti v zvezi z organizacijo ali strokovnostjo delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela pri posameznem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Zadnja novela ZZDej je izrecno določila, da med izvajalce zdravstvene dejavnosti v okviru osnovne zdravstvene dejavnosti poleg npr. zdravstvenih domov sodijo še:

- javni socialno varstveni zavodi in javni vzgojno-izobraževalni zavodi ter koncesionarji, ki so v mreži javne službe na področju socialnega varstva oziroma vzgoje in izobraževanja (drugi odstavek 8. člena ZZDej),
- svetovalni centri (četrti odstavek 8. člena ZZDej),
- zavodi za prestajanje kazni in prevzgojni domovi (peti odstavek 8. člena ZZDej),

kar pomeni, da se tudi pri navedenih lahko opravi upravni ali sistemski nadzor.

## **7. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2019**

Minister za zdravje je 24. 12. 2018 izdal Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2019, št. 0600-96/2018/9 (v nadaljnjem besedilu: Program za leto 2019), s katerim je določil, da se nadzor zaključí pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, kjer so bili redni oziroma izredni upravni nadzori že začeti, in sicer:

1. Ortopedska bolnišnica Valdoltra, Jadranska cesta 31, 6280 Ankaran,
2. UKC Maribor, Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor,
3. Zasebni zdravstveni zavod Pešič, Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
4. Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p., Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
5. Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine, Dunajska 22, 1000 Ljubljana,
6. Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
7. Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o., Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
8. Zdravstveni zavod doktor Lovše, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
9. Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o., Rožna dolina, Cesta IV/45, 1000 Ljubljana,
10. Klinika Golnik, Golnik 36, 4204 Golnik,
11. Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber, Cesta proletarskih brigad 71, 2000 Maribor,
12. Obalni dom upokojencev Koper, Dnevni center oljka, Krožna cesta 5, 6000 Koper,
13. Dom starejših občanov Krško, Kovinarska ulica 13, 8270 Krško,

14. Penzion Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem, Orešje 51, 8220 Šmarješke Toplice,
15. Dom starejših občanov Metlika, Mestni trg 16, 8330 Metlika,
16. Česnik Ardea, dr. med., zasebna splošna ambulanta, Lokarjev drevored 2, 5270 Ajdovščina.

Dodatno pa se je s Programom za leto 2019 določilo še dva izvajalca, in sicer:

1. Dom starejših občanov Ajdovščina, Ulica Milana Klemenčiča 1, 5270 Ajdovščina,
2. Dom Lenart, d.o.o., Gubčeva 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah.

## **8. Izredni upravni nadzori in sistemski nadzori**

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

Sistemski nadzor se opravi, če minister meni, da obstajajo razlogi za sum, da so nastale nepravilnosti v zvezi z organizacijo ali strokovnostjo delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela pri posameznem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

## **9. IZVEDENI UPRAVNI IN SISTEMSKI NADZORI**

Ministrstvo za zdravje je glede na navedeno v letu 2019 nadaljevalo z izvajanjem upravnih nadzorov iz preteklega obdobja in začelo postopek dveh novih rednih upravnih nadzorov.

Novih izrednih upravnih nadzorov v letu 2019 ni bilo začelih, začet pa je bil tudi en sistemski nadzor v zdravstvu.

V nadaljevanju je prikazana realizacija rednih in izrednih upravnih nadzorov ter realizacija sistema nadzora v zdravstvu.

## **10. UPRAVNI NADZORI, DOLOČENI S PROGRAMOM ZA LETO 2019**

### **1. Ortopedska bolnišnica Valdoltra**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

### **2. UKC Maribor**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

### **3. Zasebni zdravstveni zavod Pešič**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Zasebni zdravstveni zavod Pešič - Izola, Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola (v nadaljnjem besedilu: Zdravstveni zavod Pešič), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,
- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija v okviru nadzornih dejanj pri Zdravstvenem zavodu Pešič ni ugotovila nepravilnosti, zato je bil postopek upravnega nadzora z izdajo sklepa z dne 11. 4. 2019 ustavljen.

#### **4. Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p.**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Zasebna ordinacija splošne medicine Pešič Tihomir, dr. med., s.p., Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola (v nadaljnjem besedilu: Ordinacija Pešič Tihomir), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,
- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj v Ordinaciji Pešič Tihomir ugotovila nepravilnosti, ki so obstajale v obdobju pregleda zakonitosti dela, in sicer, da je zdravnik splošne oziroma družinske medicine, ki ni imel licence za področje medicine dela, prometa in športa, opravljal zdravstvene preglede s področja medicine dela, prometa in športa.

Nadalje je komisija v okviru upravnega nadzora ugotovila, da se navedene nepravilnosti ne pojavljajo več, saj jih je Ordinacija Pešič Tihomir sama odpravila, zato je bil postopek upravnega nadzora pri izvajalcu z izdajo sklepa z dne 11. 4. 2019 ustavljen.

#### **5. Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Grosek Pšeničnik Marjana – ordinacija splošne medicine, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: Ordinacija Grosek Pšeničnik), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,
- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj v Ordinaciji Grosek Pšeničnik ugotovila nepravilnosti, ki so obstajale v obdobju pregleda zakonitosti njegovega dela, in sicer, da je zdravnica splošne

oziroma družinske medicine, ki ni imela licence za področje medicine dela, prometa in športa, opravljala zdravstvene preglede s področja medicine dela, prometa in športa.

Nadalje je komisija v okviru upravnega nadzora ugotovila, da se navedene nepravilnosti ne pojavljajo več, saj jih je Ordinacija Grosek Pšeničnik sama odpravila, zato je bil postopek upravnega nadzora z izdajo sklepa z dne 11. 4. 2019 ustavljen.

## **6. Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: izvajalec LB), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,
- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj pri izvajalcu LB ugotovila nepravilnosti, ki so obstajale v obdobju pregleda zakonitosti njegovega dela, in sicer:

- da so se v poslovni enoti izvajalca LB, Ulica oktobrske revolucije 11, Izola, opravljali zdravstveni pregledi s področja medicine dela, prometa in športa na način, da je te dejansko opravljal zdravnik splošne oziroma družinske medicine, ki ni imel licence za področje medicine dela, prometa in športa,
- da so se v poslovni enoti izvajalca LB, Dunajska cesta 22, Ljubljana, opravljali zdravstveni pregledi s področja medicine dela, prometa in športa na način, da je te dejansko opravljal zdravnik splošne oziroma družinske medicine, ki ni imela licence za področje medicine dela, prometa in športa.

Komisija je nadalje ugotovila, da se navedene nepravilnosti ne pojavljajo več, saj jih je izvajalec LB sam odpravil, zato je bil postopek upravnega nadzora pri izvajalcu LB z izdajo sklepa z dne 21. 8. 2019 ustavljen.

## **7. Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o.**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Ambulante doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija, svetovanje in trgovina, d.o.o., Ulica Roberta Kukovca 15, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: Ambulanta dr. Lovše), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,



- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj pri Ambulanti dr. Lovše ugotovila nepravilnosti, ki so obstajale v obdobju pregleda zakonitosti dela v ambulanti, in sicer:

- v nekdanji poslovni enoti izvajalca Ambulanta dr. Lovše, na naslovu Ulica oktobrske revolucije 11, Izola, so se opravljali zdravstveni pregledi s področja medicine dela, prometa in športa na način, da je te dejansko opravljal zdravnik splošne oziroma družinske medicine, ki ni imel licence za področje medicine dela, prometa in športa,
- v nekdanji poslovni enoti izvajalca Ambulanta dr. Lovše, na naslovu Dunajska cesta 22, Ljubljana, so se opravljali zdravstveni pregledi s področja medicine dela, prometa in športa na način, da te dejansko opravljal zdravnik splošne oziroma družinske medicine, ki ni imela licence za področje medicine dela, prometa in športa.

Komisija je nadalje ugotovila, da se navedene nepravilnosti ne pojavljajo več, saj jih je Ambulanta dr. Lovše sama odpravila, zato je bil postopek upravnega nadzora z izdajo sklepaz dne 21. 8. 2019 ustavljen.

#### **8. Zdravstveni zavod doktor Lovše**

Ministrstvo za zdravje je po uradni dolžnosti začelo postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Zdravstveni zavod doktor Lovše, Ulica Roberta Kukovca 15, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: ZZ dr. Lovše), in sicer na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2015.

Predmet upravnega nadzora je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015 na naslednjih področjih:

- izvajanje javnih pooblastil na podlagi Zakona o voznikih,
- izvajanje zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji ter v skladu z usposobljenostjo izvajalcev za naloge, ki jih izvajajo,
- delovanje v skladu s podeljenimi koncesijskimi pooblastili,
- vsebine in vrste izvajanja zdravstvene dejavnosti glede na koncesijska pooblastila.

Komisija v okviru nadzornih dejanj pri ZZ dr. Lovše ni ugotovila nepravilnosti, zato je bil postopek upravnega nadzora z izdajo sklepa z dne 21. 8. 2019, ustavljen.

#### **9. Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o.**

Ministrstvo za zdravje je 20. 4. 2016 začelo postopek upravnega nadzora pri izvajalcu Kirurški sanatorij Rožna dolina, d.o.o., Cesta IV/45, 1000 Ljubljana, (v nadaljnjem besedilu: KS Rožna dolina) na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2016.

Upravni nadzor je bil odrejen z namenom pregleda zakonitosti oziroma pravilnosti ravnanja KS Rožna dolina v obdobju od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2015, in sicer zlasti na naslednjih področjih:

- pogoji za izvajanje zdravstvene dejavnosti (vključno glede kadrov),
- spoštovanje pacientovega časa (predvsem področje čakalnih dob in čakalnih seznamov),
- delovni čas (vključno z različnimi oblikami dela v manj ugodnem delovnem času ter zagotavljanjem počitka),
- obseg izvajanja zdravstvene dejavnosti skladno z dovoljenji in usposobljenostjo,
- zagotavljanje zdravstvenega varstva z vidika poslovanja izvajalca skladno s predpisi.

Nadzorna komisija je ob samem nadzoru sicer ugotovila nekatera odstopanja glede pogojev za izvajanje posamezne dejavnosti, ki pa jih bo KS Rožna dolina moral odpraviti po končanem prehodnem obdobju in uskladiti vse pogoje za izvajanje dejavnosti s predpisanimi vsebinami iz novele ZZDej, zato je bil nadzor končan s sklepom o ustavitvi postopka.

## **10. Klinika Golnik**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

## **11. Bušat Sabrina, dr. med. spec. – Zasebna ginekološka ordinacija Amber**

Ministrstvo za zdravje je s sklepom, št. 0600-77/2017/1 z dne 20. 2. 2017, je po uradni dolžnosti pričelo postopek upravnega nadzora pri izvajalcu Poliklinika Amber, zdravstvene storitev d.o.o., Žitna ulica 10, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: Poliklinika Amber), in sicer kot redni upravni nadzor, katerega predmet je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2016.

Nadzorna komisija je opravila nadzorna dejanja, ki so obsegala pregled dokumentacije, razgovor z izvajalcem in pridobitev podatkov iz uradnih evidenc ter od Zdravstvenega doma Lenart. Ugotovitve po posameznih področjih upravnega nadzora je komisija navedla v poročilu z dne 30. 11. 2018, ki je bil v mnenje posredovan tudi Polikliniki Amber.

Komisija je ugotovila posamezne kršitve, in sicer:

- Poliklinika Amber vodi naročilno knjigo (prej čakalni seznam) na neustrezen način in načina vodenja ni prilagodila novi zakonodaji, ki velja od 21. 1. 2018;
- za nadzorovano obdobje (od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2016) Poliklinika Amber še vedno hrani podatke v čakalnem seznamu, čeprav je rok 6 mesecev po opravljeni storitvi že potekel;
- v čakalnici Poliklinika Amber nima objavljenih najkrajših čakalnih dob po posamezni stopnji nujnosti za vse zdravstvene storitve, ki jih izvaja, in podatka o evidentiranem številu zavarovanih oseb, ker gre za izbranega osebnega zdravnika;
- na spletni strani Poliklinika Amber nima objavljenih podatkov;
- Poliklinika Amber je imela v nadzorovanem obdobju sklenjeno podjemno pogodbo z nadomestno zdravnico, ki je bila zaposlena v javnem zdravstvenem zavodu Zdravstveni dom Lenart, brez soglasja sveta javnega zdravstvenega zavoda, kar je v nasprotju z določili ZZDej;
- Poliklinika Amber hrani kartoteke svojih pacientk v nezaklenjenih kartotečnih omarah.

Poliklinika Amber je na poročilo v roku podala pripombe, ki pa po oceni komisije niso vplivale na ugotovitve v poročilu ter podala izjavo, da je v celoti odpravila vse ugotovljene kršitve (vodenje naročilne knjige usklajeno z veljavno zakonodajo ter zagotovljeni roki hranjenja podatkov iz čakalnih seznamov, organizirano čiščenje prostorov v času, ko je prisotna medicinska sestra in izvršene obvezne objave po 15.č členu Zakona o pacientovih pravicah).

Ker se v okviru upravnega nadzora pri Polikliniki Amber v nadzorovanem obdobju ni ugotovilo nepravilnosti, ki bi terjale izdajo odločbe, s katero bi Ministrstvo za zdravje izvajalcu določilo ukrepe in roke za odpravo nepravilnosti, vse preostale nepravilnosti pa so bile odpravljene, se je postopek upravnega nadzora pri izvajalcu z izdajo sklepa 10. 4. 2019 ustavil.

Kršitve, ki jih je ugotovila komisija, so bile takšne narave, da ukrepi Ministrstva za zdravje niso bili predvideni, zato je komisija poročilo v teh delih odstopila v pristojno reševanje Zdravstvenemu inšpektoratu Republike Slovenije in Informacijskemu pooblaščenču.

## **12. Obalni dom upokoencev Koper, Dnevni center oljka**

Komisija Ministrstva za zdravje je na podlagi sklepa, št. 0600-7/2018/1 z dne 3. 9. 2018, začela postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti v Obalnemu domu upokoencev Koper – Casa costiera del pensionato Capodistria, Krožna cesta 5, 6000 Koper (v nadaljnjem besedilu: ODU Koper). Nadzorna dejanja so obsegala ugotavljanje in zagotavljanje dela ODU Koper v skladu s predpisi s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti, zdravstvenega zavarovanja in pacientovih pravic ter področja materialnega poslovanja.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj ugotovila posamezne nepravilnosti, in sicer:

- neustrezni opisi delovnih mest glede na pridobljene kompetence v formalnem izobraževanju in delovno specifičnimi kompetencami, ki jih zaposleni pridobijo z usposabljanjem za pridobljeni poklic v skladu s 64. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17 in 1/19 – odl. US),
- nepravilnosti v zvezi z načrtovanjem in spremljanjem usposabljanj in izobraževanj po 70. členu ZZDej in 44. členu Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 39/99 – ZMPUPR, 102/00, 62/01, 43/06 – ZKoIP, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18 in 5/19 – popr.), kjer se zahteva, da je tudi po letih jasno razvidno število dni in vsebine izobraževanja za vsakega posameznega zaposlenega.

Ministrstvo za zdravje je izvajalcu socialnovarstvenih storitev 8. 11. 2019 na podlagi poročila izdalo odločbo, s kateri mu je bilo odrejeno, da mora odpraviti navedeni nepravilnosti v šestih mesecih in o tem obvestiti Ministrstvo za zdravje.

## **13. Dom starejših občanov Krško**

Komisija Ministrstva za zdravje je na podlagi sklepa, št. 0600-8/2018/1 z dne 21. 5. 2018, začela postopek rednega upravnega nadzora pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti v Domu starejših občanov Krško, Kovinarska ulica 13, 8270 Krško, dne 4. 6. 2018 (v nadaljnjem besedilu: DSO KK). Nadzorna dejanja so obsegala ugotavljanje in zagotavljanje dela DSO KK v skladu s predpisi s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti, zdravstvenega zavarovanja in pacientovih pravic ter področja materialnega poslovanja.

Komisija je v okviru nadzornih dejanj ugotovila posamezne nepravilnosti, in sicer:

- glede izpolnjevanja pogojev za samostojno opravljanje dela bolničarjev negovalcev v skladu s prvim odstavkom 64. člena ZZDej in
- pri vodenju porabe narkotikov v skladu z drugim odstavkom 40. člena Pravilnika o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2).

Ministrstvo za zdravje je prejelo Odzivno poročilo DSO KK z dne 13. 3. 2019, v katerem je pojasnil, da je upošteval vsa priporočila komisije. V zvezi z izpolnjevanjem pogojev za samostojno opravljanje dela bolničarjev negovalcev po prvem odstavku 64. člena ZZDej je pričel aktivno odpravljati nepravilnosti, ki so bile v celoti odpravljene v maju 2019. V zvezi z vodenjem porabe narkotikov je nepravilnosti odpravil takoj.

V postopku izvajanja upravnega nadzora je komisija še ugotovila, da je DSO KK namestnici direktorja za področje zdravstvene nege in oskrbe izdal več opozoril o možnosti odpovedi pogodbe o zaposlitvi v primeru ponovne kršitve. Na podlagi ugotovitev je komisija v poročilu zapisala, da bo odstopila zadevo v izvedbo izrednega strokovnega nadzora Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije, Zvezi društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije. DSO KK je v odzivnem poročilu v tej zvezi navedel, da namestnica direktorja za področje zdravstvene nege ni več v delovnem razmerju, zato odstop zadeve ni bil smiseln.

Ker so v okviru upravnega nadzora pri izvajalcu ugotovljene nepravilnosti odpravljene, je bil postopek upravnega nadzora pri DSO KK z izdajo sklepa ustavljen.

#### **14. Penzion Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

#### **15. Dom starejših občanov Metlika**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

#### **16. Česnik Ardea, dr. med., zasebna splošna ambulanta**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

#### **17. Dom starejših občanov Ajdovščina**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

#### **18. Dom Lenart, d.o.o.**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

## **11. SISTEMSKI NADZORI**

### **1. Nacionalni inštitut za otroške srčne bolezni**

Upravni nadzor je v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora ni mogoče podati.

## **12. ZAKLJUČEK**

Ministrstvo za zdravje si bo še naprej prizadevalo izboljšati učinkovitost izvajanja upravnih nadzorov, pri načrtovanju pa upoštevati realne kadrovske in druge zmogljivosti ministrstva. V tej zvezi je že sprejelo nekatere ukrepe, npr. izdalo nov protokol o izvajanju upravnih in sistemskih nadzorov v zdravstvu.

**Tomaž GANTAR  
MINISTER**