



Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01  
F: 01 478 60 58  
E: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)  
[www.mz.gov.si](http://www.mz.gov.si)

## Socialnovarstveni zavodi

Številka: 170-29/2018/93  
Datum: 30. 7. 2021

**Zadeva: Spremljanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih**

Spremljanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave je nujni pogoj za zmanjševanje tveganj odklonov v procesu zdravstvene obravnave, obenem pa tudi nujni pogoj za vzpostavitev varnih delovnih procesov in varnega delovnega okolja za zdravstvene delavce in sodelavce. Socialnovarstveni zavodi (v nadaljnjem besedilu: SVZ) v skladu z 8. členom Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPDVE in 112/21 – ZNUPZ) predstavljate pomemben člen v zagotavljanju zdravstvene obravnave pacientov oziroma uporabnikov.

V letu 2018 vas je Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) v sodelovanju z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti zaprosilo za posredovanje informacij o kazalnikih, ki jih spremljate povezavi s storitvami, ki jih izvajate. Analiza prejetih odgovorov je pokazala, da večina SVZ spremlja kazalnike kakovosti na področju svoje dejavnosti, pri čemer pa primerjava na državni ravni zaradi različno postavljenih kazalnikov in različnega načina spremljanja, ni mogoča.

Z namenom poenotenja načina spremljanja kakovosti zdravstvene obravnave v SVZ, smo na ministrstvu pripravili predlog nabora kazalnikov kakovosti zdravstvene obravnave (v nadaljnjem besedilu: kazalniki), ki bi se postopno vpeljali kot kazalniki, spremljani na državni ravni.

V fazi uvajanja enotnega modela spremljanja kakovosti zdravstvene obravnave v SVZ, SVZ naprošamo za pristop k enotnemu načinu spremljanja kazalnikov, in sicer na način, da vsak SVZ, ki se bo odločil sodelovati v uvajalni fazi, določi vsaj dva kazalnika iz *Priročnika o kazalnikih kakovosti zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih* (v nadaljnjem besedilu: Priročnik), ki ju bo v uvajalni fazi spremljal in poročal.

SVZ, ki se boste odločili sodelovati v uvajalni fazi naprošamo, da nam to sporočite do 15. 8. 2021 na elektronski naslov [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si), s sklicem na številko tega dokumenta. Po prejemu informacije o pripravljenosti sodelovanja, vas bomo zaprosili za podatke o kontaktni osebi za namen spremljanja kazalnikov. Za vnos podatkov kazalnikov je pripravljena spletna aplikacija, zato bo poročanje podatkov kazalnikov enostavno in ne bo predstavljalo pomembnih dodatnih administrativnih obremenitev za

SVZ. SVZ, ki boste pristopili k poročanju v uvajalni fazi, boste kazalnike prvič poročali v mesecu oktobru 2021, in sicer za mesec september 2021.

SVZ, ki se boste odločili sodelovati v uvajalni fazi, bomo omogočili izobraževanje s področja vsebin kakovosti in varnosti, ki bo izvedeno na daljavo v mesecu septembru 2021.

Verjamem, da je naš skupni cilj zagotavljanje kakovostne in varne zdravstvene obravnave v vseh okoljih, zato vas prijazno naprošam za sodelovanje pri vzpostavljanju državnega modela spremljanja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave v SVZ.

Pri odgovoru na naš dopis se, prosimo, sklicujte na številko tega dopisa.

S spoštovanjem,

Janez Poklukar  
minister

Priloga:

- Priročnik o kazalnikih kakovosti zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih

Vročiti:

- Socialnovarstveni zavodi – po e-pošti
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, [cveto.ursic@gov.si](mailto:cveto.ursic@gov.si), [janja.romih@gov.si](mailto:janja.romih@gov.si), [Andrej.Grdisa@gov.si](mailto:Andrej.Grdisa@gov.si), [Mateja.Jenko-Pas@gov.si](mailto:Mateja.Jenko-Pas@gov.si), [gp.mddsz@gov.si](mailto:gp.mddsz@gov.si) – po e-pošti
- Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije, [gp.zirs@gov.si](mailto:gp.zirs@gov.si), [Vera.Ovsenek@gov.si](mailto:Vera.Ovsenek@gov.si) - po e-pošti
- Nacionalni inštitut za javno zdravje, [epidso@nijz.si](mailto:epidso@nijz.si), [tatjana.frelih@nijz.si](mailto:tatjana.frelih@nijz.si), [Alenka.Skaza@nijz.si](mailto:Alenka.Skaza@nijz.si), [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si) – po e-pošti
- Skupnost socialnih zavodov Slovenije, [denis.sahernik@ssz-slo.si](mailto:denis.sahernik@ssz-slo.si) – po e-pošti
- Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, [predsednica@zbornica-zveza.si](mailto:predsednica@zbornica-zveza.si), [tajnistvo@zbornica-zveza.si](mailto:tajnistvo@zbornica-zveza.si) – po e-pošti
- Skupnost varstveno delovnih centrov, [skupnostvdc@gmail.com](mailto:skupnostvdc@gmail.com) – po e-pošti
- Skupnost organizacij za usposabljanje oseb s posebnimi potrebami v Republiki Sloveniji, [sous@siol.net](mailto:sous@siol.net) – po e-pošti
- Člani Delovne skupine koordinatorjev za preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-CoV-2 in drugimi nalezljivimi respiratornimi boleznimi v javnih socialno varstvenih zavodih in pri koncesionarjih, ki izvajajo zdravstveno nego in zdravstveno rehabilitacijo v javni mrež – po e-pošti