



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Analiza čakalnih vrst

Ministrstvo za zdravje

Urad RS za nadzor, kakovost in
investicije v zdravstvu

14. junij 2023

Povzetek

V analizi sta zajeti dve različni obdobji: 2022 glede na 2019 (polni leti, pred in po-Covid) in 2023 glede na 2022.

V obdobju 2022 vs 2019 se je število čakajočih povečalo za 7 %, nad dopustno mejo pa za 15 %. Ključni vzroki so:

- Povečanja števila izdanih relevantnih napotnic (ne-nujnih) (+ 7 %).
- Večji delež napotnic z oznako zelo hitro (25 % v 2022, 8 % v 2019) na račun rednih napotnic (23 % v 2022, 37 % v 2019). Slednje botruje k hitrejšemu premiku nad dopustno mejo in posledično višjemu številu čakajočih nad dopustno mejo.
- Število obravnav specialistov višje za 7 % v 2022 glede na 2019.

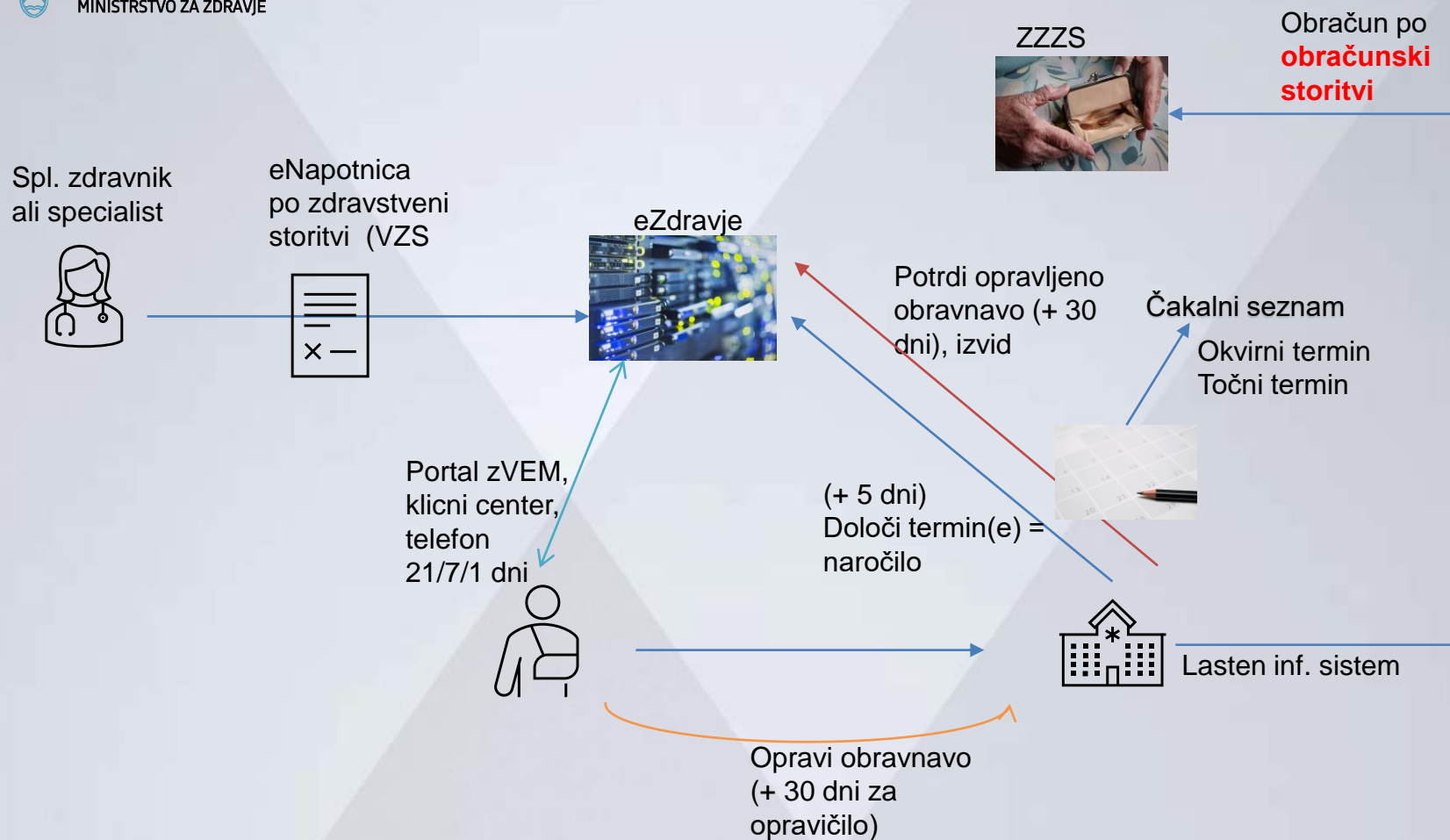
Dinamika v obdobju 2023 vs 2022 je drugačna. Število čakajočih je višje za 8 %, nad dopustno mejo pa za +20 % višje v 2023 glede na 2022 (podatki na letni ravni).

Ključni vzroki so:

- Zmanjšanje deleža napotnic z oznako nujno (11 % v 2023, 20 % v 2022), predvsem v smeri višjega deleža hitrih (38 % v 2023, 32 % v 2022) in posledičnih povečanje števila relevantnih napotnic (ne-nujnih) za + 24 % na letni ravni (2023 glede na 2022).
- Večje število napotnic, ki štejejo za čakalne vrste (relevantne), pomeni povišanje tako števila čakajočih, kot tudi števila čakajočih nad dopustno mejo.
- Število obravnav specialistov višje za 5 % v 2023 glede na 2022.

Klasifikacije napotnic glede na stopnje nujnosti: Relevantno za čakalne so vse razen z oznako nujno,

- **redno** (najpozneje v **šestih mesecih** od predložitve napotnice),
- **hitro** (se izvedejo v **treh mesecih** od predložitve napotnice),
- **zelo hitro** (se izvedejo v **14 dneh** od predložitve napotnice),
- **nujno** (se izvedejo takoj, **oziroma 24 ur od predložitve** napotnice in niso predmet čakalne dobe oziroma čakalnega seznama).



Poškodba kolena (ruptura meniskusa in ruptura sprednje križne vezi) z manjšim zapletom po OP – sum na globoko vensko trombozo, ki NI bila potrjena



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Pregled v kirurški URG ambulantni (vstop v zdr. sistem) – **obravnavo brez vpisa na čakalni seznam (ČS)**

Napotitev na MR kolena (**1. vpis** na ČS – VZS 1772)

1. Pregled pri travmatologu (**2. vpis** na ČS – VZS 1049P)

Diagnostično terapevtska artroskopija kolena – enodnevni hospital (**3. vpis** na ČS – VZS 2006)

Hospitalizacija za rekonstrukcijo križne vezi (**4. vpis** na ČS – VZS 1424)

Pregled v urg. travmatološki amb - **obravnavo brez vpisa na ČS**

Pregled v urg. angiološki amb - **obravnavo brez vpisa na ČS** – sum na globoko vensko trombozo (GVT), zaplet po OP

3x kontrolni UZ spodnje okončine – (**5., 6. in 7. vpis** na čakalni seznam – VZS 1988) – GVT izključena

1. pregled pri fiziatru (**8. vpis** na ČS – VZS 1013P) – pričetek rehabilitacije

3x kontrola pri travmatologu (**9., 10. in 11. vpis** na ČS – VZS 1049K)

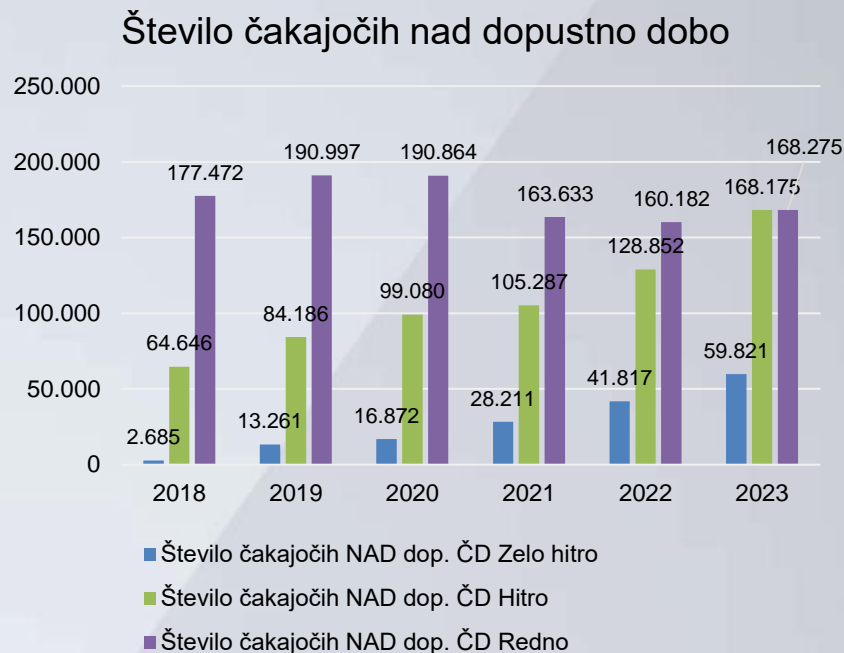
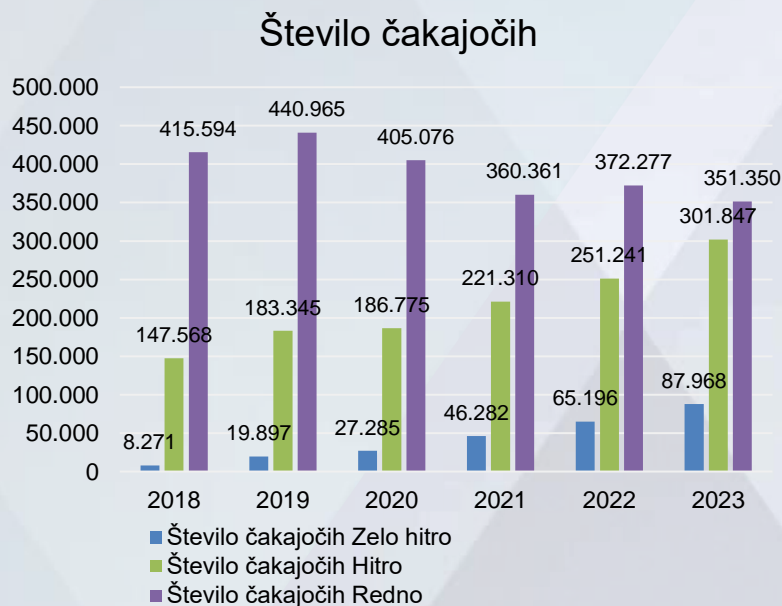
Kontrolni pregled pri fiziatru (**12. vpis** na ČS – VZS 1013K)

Poleg navedenega še 8 obiskov pri osebemu zdravniku (napotitev na OP in lab. preiskave 2x, odstranitev šivov 2x, 4x kontrolni pregled), 20 obiskov fizioterapije in zdraviliško zdravljenje v zdravilišču



Pregled čakalnih vrst

Pregled števila vseh čakajočih in števila čakajočih nad dopustno dobo



Ključne ugotovitve: 2022 vs 2019:

- Število vseh čakajočih je v 2022 7 % (44 t) višje kot v 2019, na račun zelo hitro čakajočih (celotno povečanje).
- Število vseh čakajočih NAD dop. v 2022 je 15 % (42 t) višje kot v 2019 predvsem na račun zelo hitro (28 t, 66 % deleža povečanja).

Ključne ugotovitve 2023 vs 2022:

- Število vseh čakajočih v 2023 je 8 % (52 t) višje kot v 2022, tako na račun hitro (celotno povečanje).
- Število vseh čakajočih NAD dop. v 2023 je 20 % (65 t) višje kot v 2022 predvsem na račun hitro kot vseh ostalih (60 %, 40 %).



Pregled čakajočih vrst

Povprečje za izbrano obdobje (število čakajočih), Normalizirana (letno) vsota napotniv	Število čakajočih Zelo hitro	Število čakajočih Hitro	Število čakajočih Redno	Število čakajočih Redno + Hitro	Število čakajočih skupna vsota	Število čakajočih NAD dop. ČD Zelo hitro	Število čakajočih NAD dop. ČD Hitro	Število čakajočih NAD dop. ČD Redno	Število čakajočih NAD dop. ČD Redno + Hitro	Število čakajočih NAD dop. ČD skupna vsota
2018	8,271	147,568	415,594	563,162	571,433	2,685	64,646	177,472	242,119	244,804
2019	19,897	183,345	440,965	624,311	644,208	13,261	84,186	190,997	275,183	288,444
2020	27,285	186,775	405,076	591,850	619,136	16,872	99,080	190,864	289,943	306,816
2021	46,282	221,310	360,361	581,671	627,953	28,211	105,287	163,633	268,920	297,131
2022	65,196	251,241	372,277	623,518	688,714	41,817	128,852	160,182	289,034	330,851
2023	87,968	301,847	351,350	653,197	741,165	59,821	168,175	168,275	336,450	396,271
2022 vs 2019	328%	137%	84%	100%	107%	315%	153%	84%	105%	115%
2022 vs 2019 delta	45,299	67,896	-68,689	-793	44,506	28,556	44,666	-30,815	13,851	42,407
2023 vs 2022	135%	120%	94%	105%	108%	143%	131%	105%	116%	120%
2023 vs 2022 delta	22,773	50,606	-20,927	29,679	52,452	18,004	39,323	8,093	47,416	65,420

Ključne ugotovitve: 2022 vs 2019:

- Število vseh čakajočih je v 2022 7 % (44 t) višje kot v 2019, na račun zelo hitro čakajočih (celotno povečanje).
- Število vseh čakajočih NAD dop v 2022 Je 15 % (42 t) višje kot v 2019 predvsem na račun zelo hitro (28 t, 66 % deleža povečanja).

Ključne ugotovitve 2023 vs 2022:

- Število vseh čakajočih v 2023 je 8 % (52 t) višje kot v 2022, tako na račun hitro (celotno povečanje).
- Število vseh čakajočih NAD dop v 2023 je 20 % (65 t) višje kot v 2022 predvsem na račun hitro kot vseh ostalih (60 %, 40 %).

Pregled strukture čakajočih

Delež števila glede na skupno vsoto po posamezni kategoriji	Delež Število čakajočih Zelo hitro	Delež Število čakajočih Hitro	Delež Število čakajočih Redno	Delež Število čakajočih Redno + Hitro	Delež Število čakajočih skupna vsota	Delež Število čakajočih NAD dop. ČD Zelo hitro	Delež Število čakajočih NAD dop. ČD Hitro	Delež Število čakajočih NAD dop. ČD Redno	Delež Število čakajočih NAD dop. ČD Redno + Hitro	Delež Število čakajočih NAD dop. ČD skupna vsota
2018	1%	26%	73%	99%	100%	1%	26%	72%	99%	100%
2019	3%	28%	68%	97%	100%	5%	29%	66%	95%	100%
2020	4%	30%	65%	96%	100%	5%	32%	62%	95%	100%
2021	7%	35%	57%	93%	100%	9%	35%	55%	91%	100%
2022	9%	36%	54%	91%	100%	13%	39%	48%	87%	100%
2023	12%	41%	47%	88%	100%	15%	42%	42%	85%	100%

Ključne ugotovitve:

- Delež čakajočih zelo hitro se je povečal iz 1 % v 2018 na 12 % v 2023, podobno se je zgodilo z deležem čakajočih nad dop. pri napotnicah zelo hitro.
- Delež čakajočih hitro se je povečal iz 26 % v 2018 na 41 % 2023, podoben premik pri deležu čakajočih nad dop.
- Delež čakajočih redno je padel iz 73 % na 47 %, podobno pri deležu čakajočih nad dop.

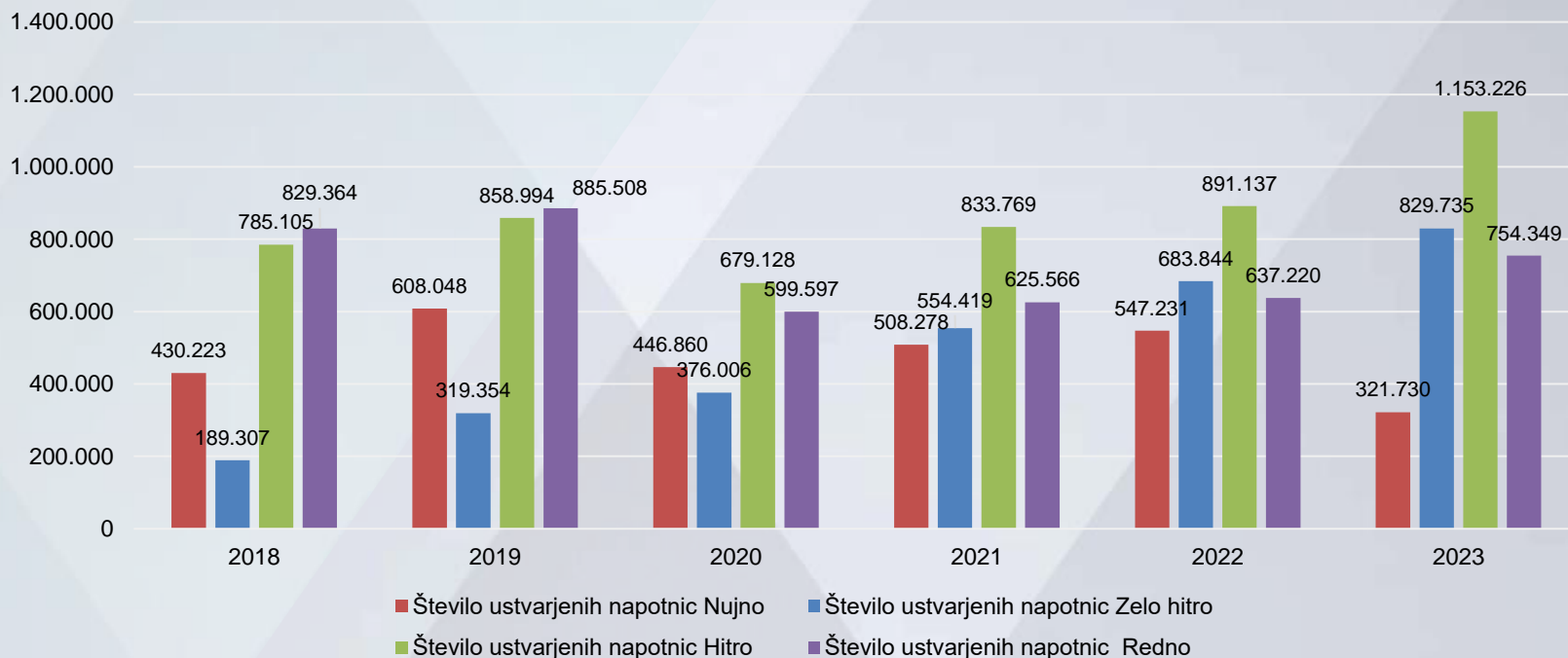
Velika strukturna razlika tako v čakajočih kot čakajočih nad dop.



Pregled izdanih napotnic



Pregled števila izdanih napotnic



Ključne ugotovitve: 2022 vs 2019:

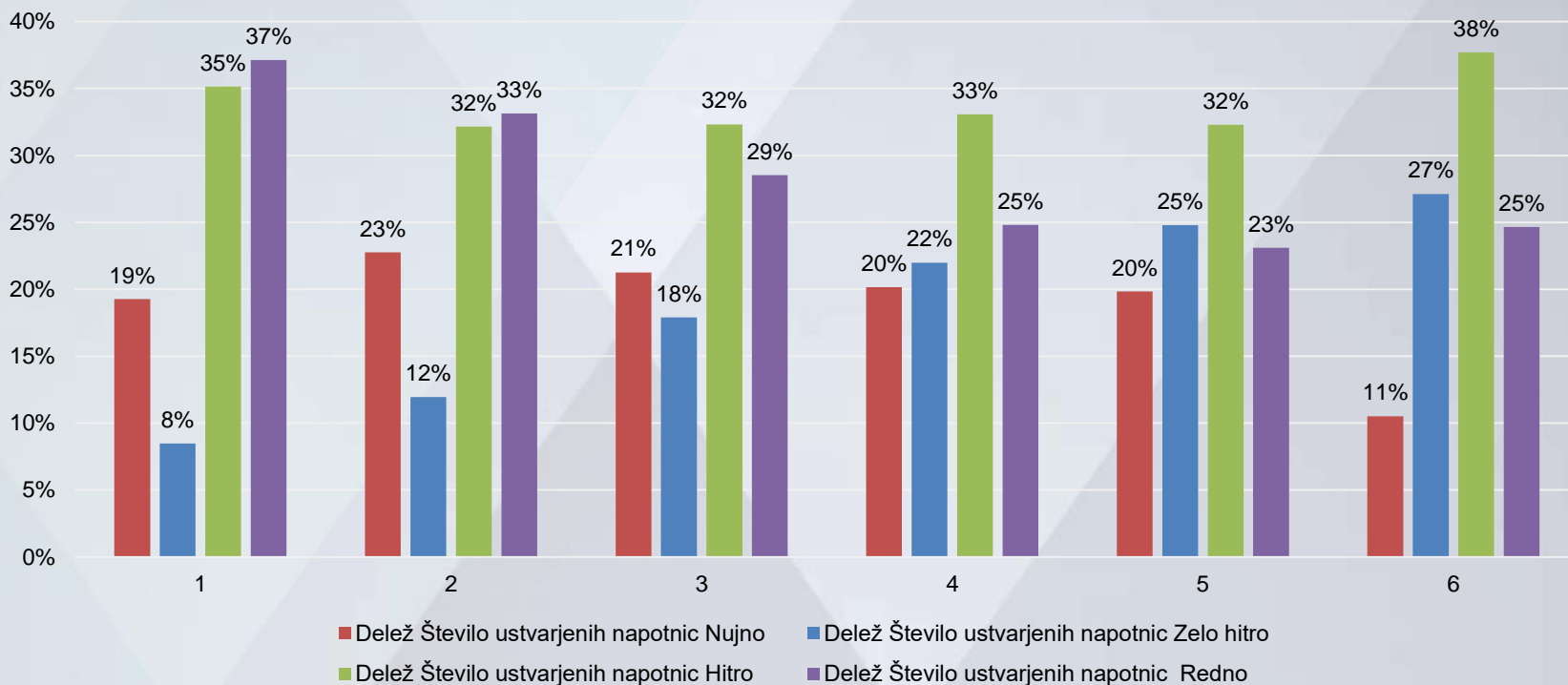
- Skupno število izdanih napotnic je v 2022 za 3 % (87 t) višje kot 2019, število napotnic brez nujno (štejejo v čakalni seznam) pa za 7 % višje (148 t), razlika kot posledica višjega števila napotnic zelo hitro in zmanjšanje rednih napotnic.

Ključne ugotovitve: 2023 vs 2022:

- Skupno število napotnic višje za 11 % (300 t), napotnice brez nujno pa za 24 % (525 t), na račun manjšega števila nujno (225 t), ki so klasificirani drugače in pa rast hitro. S preklasifikacijo dvig napotnic, ki štejejo v kvoto.



Delež izdanih napotnic



- Delež nujnih napotnic v rangi okrog 20 % v letih 2018-2022, v letu 2023 znižanje na 11 %.
- Delež napotnic zelo hitro 8 % v 2018 in 27 % v 2023.
- Delež napotnic hitro vsa leta okrog 32 %-33 %, v 2023 povišanje na 38 %.
- Delež napotnic redno 37 % v 2018 in 25 % v 2023.



Skupno število ustvarjenih napotnic brez stopnje nujno



Pregled izdanih napotnic

Povprečje za izbrano obdobje (število čakajočih), Normalizirana (letno) vsota napotniv	Število ustvarjenih napotnic Nujno	Število ustvarjenih napotnic Zelo hitro	Število ustvarjenih napotnic Hitro	Število ustvarjenih napotnic Redno	Število ustvarjenih napotnic Redno + Hitro	Število ustvarjenih napotnic skupna vsota	Število ustvarjenih napotnic skupna vsota brez nujno
2018	430,223	189,307	785,105	829,364	1,614,469	2,233,999	1,803,776
2019	608,048	319,354	858,994	885,508	1,744,502	2,671,904	2,063,856
2020	446,860	376,006	679,128	599,597	1,278,725	2,101,591	1,654,731
2021	508,278	554,419	833,769	625,566	1,459,335	2,522,032	2,013,754
2022	547,231	683,844	891,137	637,220	1,528,357	2,759,432	2,212,201
2023	321,730	829,735	1,153,226	754,349	1,907,575	3,059,040	2,737,310
2022 vs 2019	90%	214%	104%	72%	88%	103%	107%
2022 vs 2019 delta	-60,817	364,490	32,143	-248,288	-216,145	87,528	148,345
2023 vs 2022	59%	121%	129%	118%	125%	111%	124%
2023 vs 2022 delta	-225,501	145,891	262,089	117,129	379,218	299,608	525,109

Ključne ugotovitve: 2022 vs 2019:

- Skupno število izdanih napotnic je v 2022 za 3 % (87 t) višje kot 2019, število napotnic brez nujno (štejejo v čakalni seznam) pa za 7 % višje (148 t), razlika kot posledica višjega števila napotnic zelo hitro in zmanjšanje rednih napotnic.

Ključne ugotovitve: 2023 vs 2022:

- Skupno število napotnic višje za 11 % (300 t), napotnice brez nujno pa za 24 % (525 t), na račun manjšega števila nujno (225 t), ki so klasificirani drugače in pa rast hitro. S preklasifikacijo dvig napotnic, ki štejejo v kvoto.



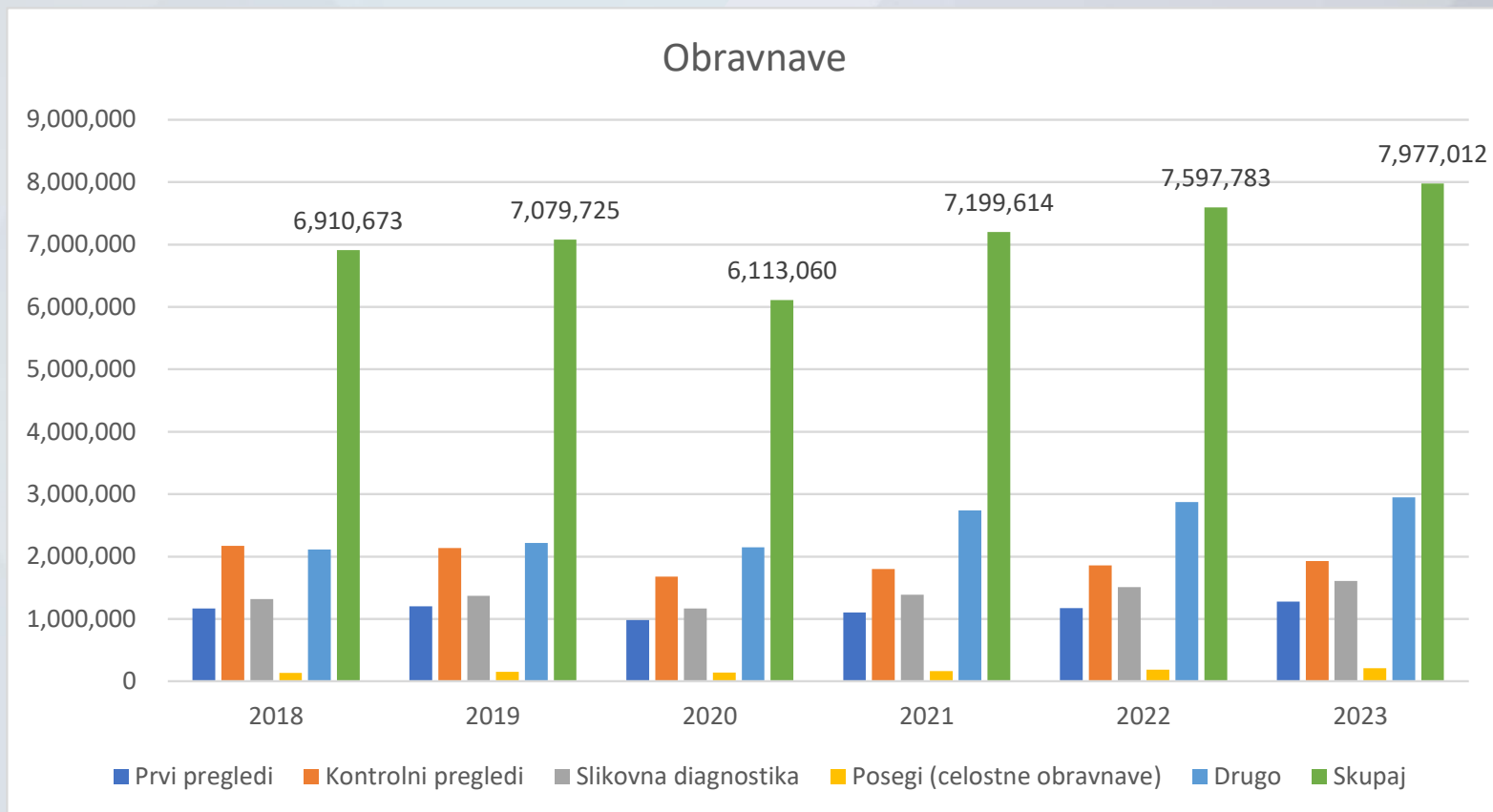
Delež števila glede na skupno vsoto po posamezni kategoriji	Delež Število ustvarjenih napotnic Nujno	Delež Število ustvarjenih napotnic Zelo hitro	Delež Število ustvarjenih napotnic Hitro	Delež Število ustvarjenih napotnic Redno	Delež Število ustvarjenih napotnic Redno + Hitro	Delež Število ustvarjenih napotnic skupna vsota	Delež Število ustvarjenih napotnic skupna vsota brez nujno
2018	19%	8%	35%	37%	72%	100%	81%
2019	23%	12%	32%	33%	65%	100%	77%
2020	21%	18%	32%	29%	61%	100%	79%
2021	20%	22%	33%	25%	58%	100%	80%
2022	20%	25%	32%	23%	55%	100%	80%
2023	11%	27%	38%	25%	62%	100%	89%

- Delež nujnih napotnic v rangi okrog 20 % v letih 2018-2022, v letu 2023 znižanje na 11 %.
- Delež napotnic zelo hitro 8 % v 2018 in 27 % v 2023.
- Delež napotnic hitro vsa leta okrog 32 %-33 %, v 2023 povišanje na 38 %.
- Delež napotnic redno 37 % v 2018 in 25 % v 2023.



Pregled obravnav

Obravnave specialistov



Ključne ugotovitve: 2022 vs 2019:

- število obravnav višje za 7 % v 2022 glede na 2019.

Ključne ugotovitve: 2023 vs 2022:

- število obravnav višje za 5 % v 2023 glede na 2022.

Postavka drugo so radioterapevtske storitve, dialize, gastroskopije, kolonoskopije in druge diagnostične storitve, ki se ne naredijo ob pregledu.



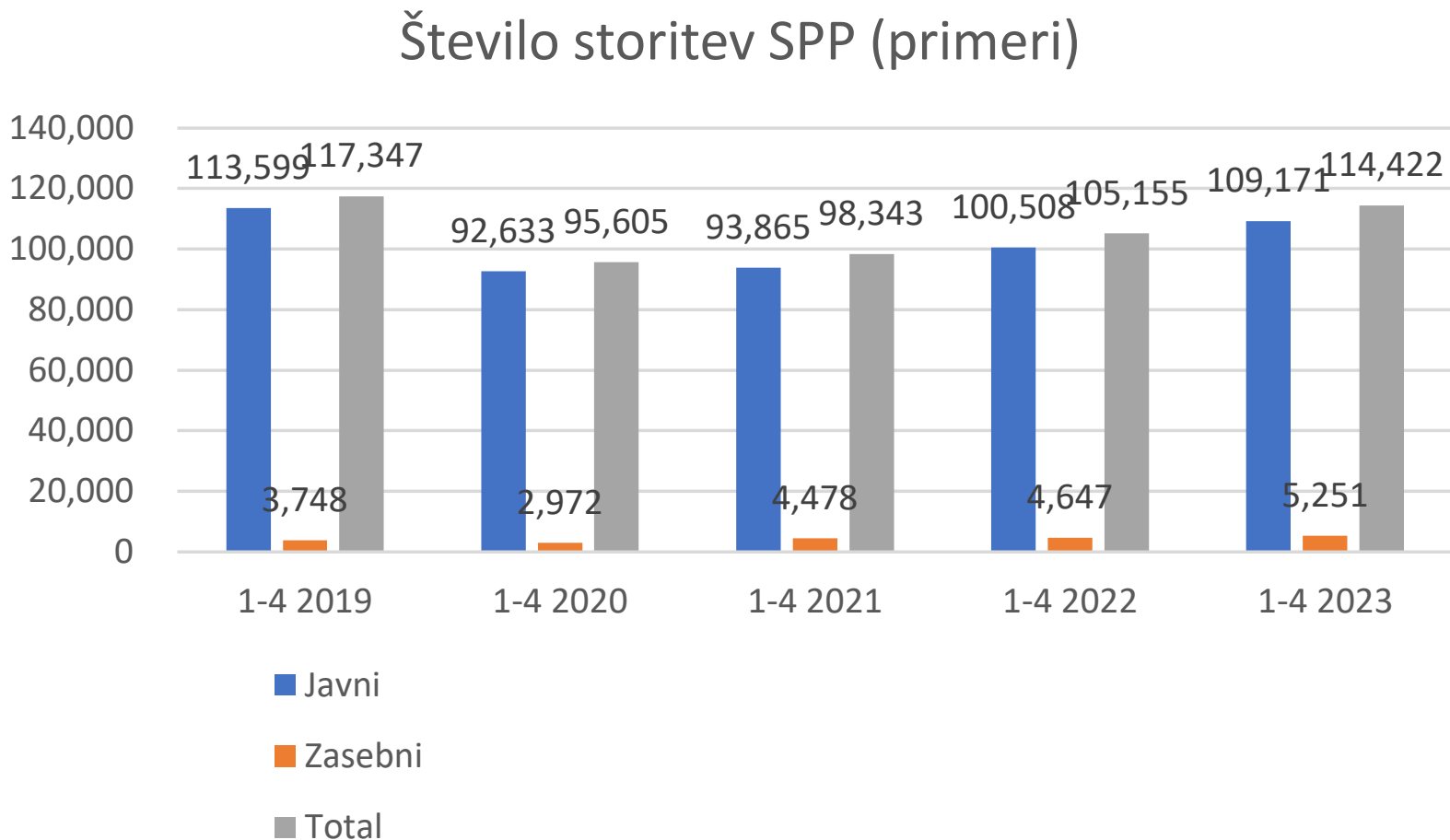
Obravnave specialistov

Obravnave specialisti (specialistične ambulate)

Leto knjiženja	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2022 vs 2019	2023 vs 2022
Prvi pregledi	1,169,813	1,202,199	984,417	1,105,673	1,170,847	1,280,553	97%	109%
Kontrolni pregledi	2,170,807	2,134,600	1,676,207	1,801,795	1,860,324	1,929,138	87%	104%
Slikovna diagnostika	1,318,296	1,370,144	1,165,011	1,389,107	1,511,370	1,608,507	110%	106%
Posegi (celostne obravnave)	137,075	154,589	140,528	162,039	184,653	208,578	119%	113%
Drugo	2,114,682	2,218,193	2,146,897	2,741,000	2,870,589	2,950,236	129%	103%
Skupaj	6,910,673	7,079,725	6,113,060	7,199,614	7,597,783	7,977,012	107%	105%
Leto knjiženja	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Prvi pregledi	17%	17%	16%	15%	15%	16%		
Kontrolni pregledi	31%	30%	27%	25%	24%	24%		
Slikovna diagnostika	19%	19%	19%	19%	20%	20%		
Posegi (celostne obravnave)	2%	2%	2%	2%	2%	3%		
Drugo	31%	31%	35%	38%	38%	37%		
Skupaj	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Postavka drugo so radioterapevtske storitve, dialize, gastroskopije, kolonoskopije in druge diagnostične storitve, ki se ne naredijo ob pregledu.

Število storitev SPP (primeri)



Število storitev SPP (primeri)

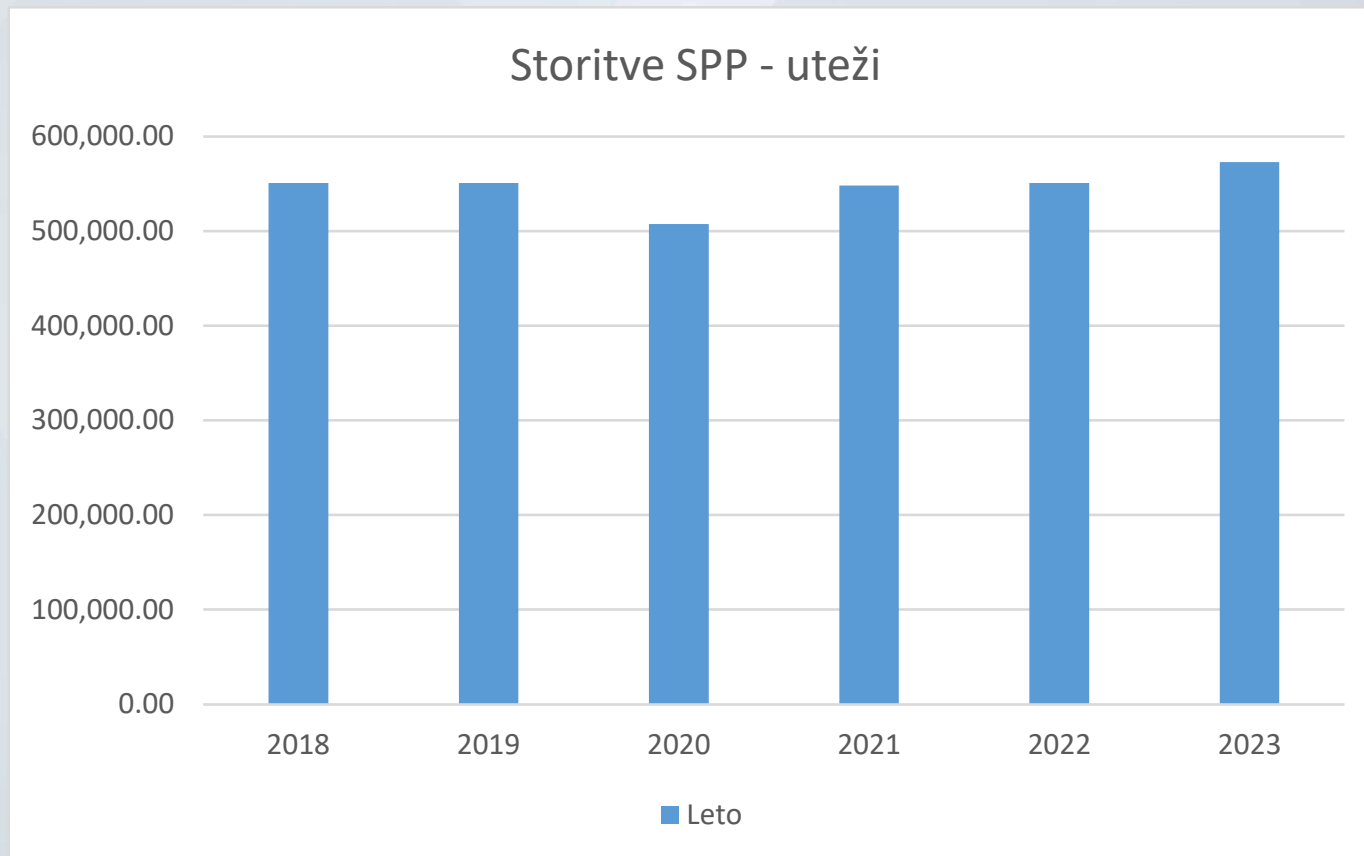
Obdobje - Storitve SPP

	Število storitev			
Leto knjiženja	Javni	Zasebni	Total	Indeks YoY
1-4 2019	113,599	3,748	117,347	
1-4 2020	92,633	2,972	95,605	0.81
1-4 2021	93,865	4,478	98,343	1.03
1-4 2022	100,508	4,647	105,155	1.07
1-4 2023	109,171	5,251	114,422	1.09
projekcij. 2023	327,513	15,753	343,266	



Število enot za storitev (uteži)

Leto knjiženja	Število enot za storitev (uteži)
2018	550,943.29
2019	551,178.10
2020	507,785.25
2021	548,266.32
2022	550,902.03
2023	573,227.31





Obravnave v specialističnih ambulantah in bolnišnične obravnave po letih

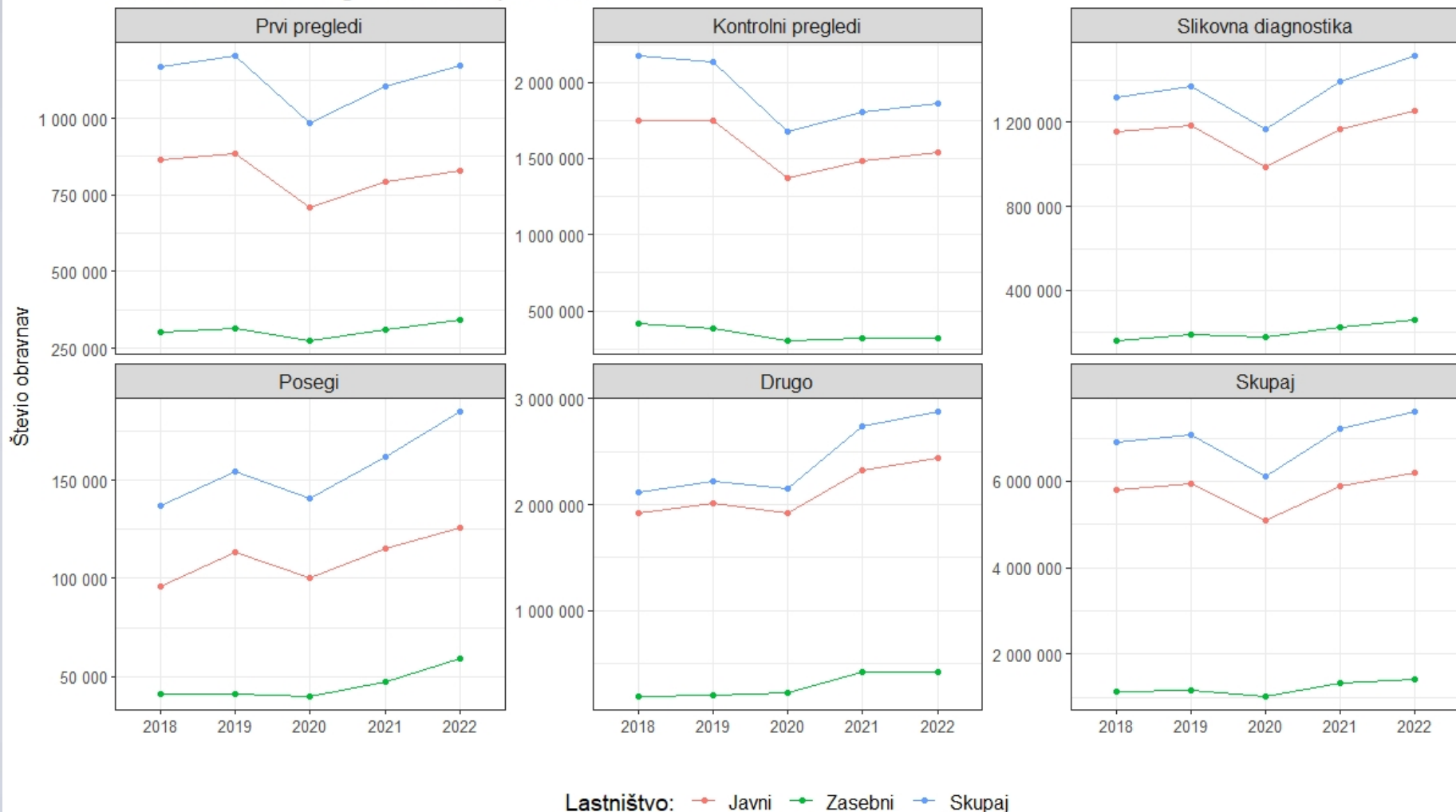
Specialistične ambulante po letih in vrsti storitev



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Število obravnav po letih glede vrsto obravnave v specialističnih ambulantah

Glede na lastništvo (javni/zasebni) zavodov



Vir podatkov: ZZZS

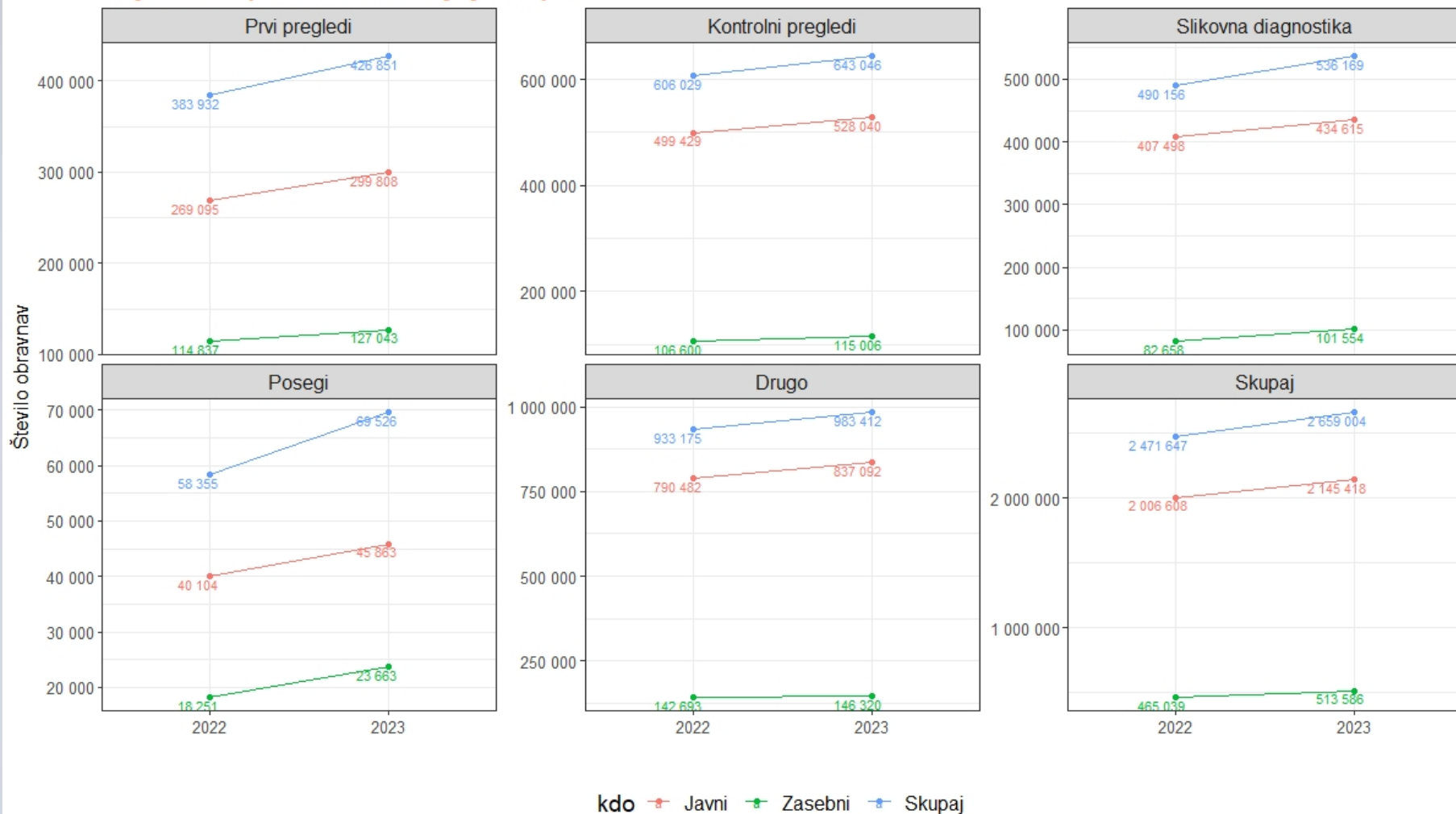
Amb. storitve jan–april v letih 2022 in 2023



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Število obravnav v letih 2022 in 2023 glede vrsto obravnave v specialističnih ambulantah

Vključeni so podatki za obdobje jan - april



Vir podatkov: ZZZS

Število hospitalizacij po letih



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Število SPP (primeri) v bolnišnični obravnavi po letih

Ločeno po lastništvu (javni/zasebni zavodi) in skupaj



Vir podatkov: ZZS

Hospitalizacije januar – april



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Število SPP (primeri) v bolnišnični obravnavi po letih za izbrano obdobje

Vključeni le podatki od januar - april za posamezno leto



Vir podatkov: ZZS

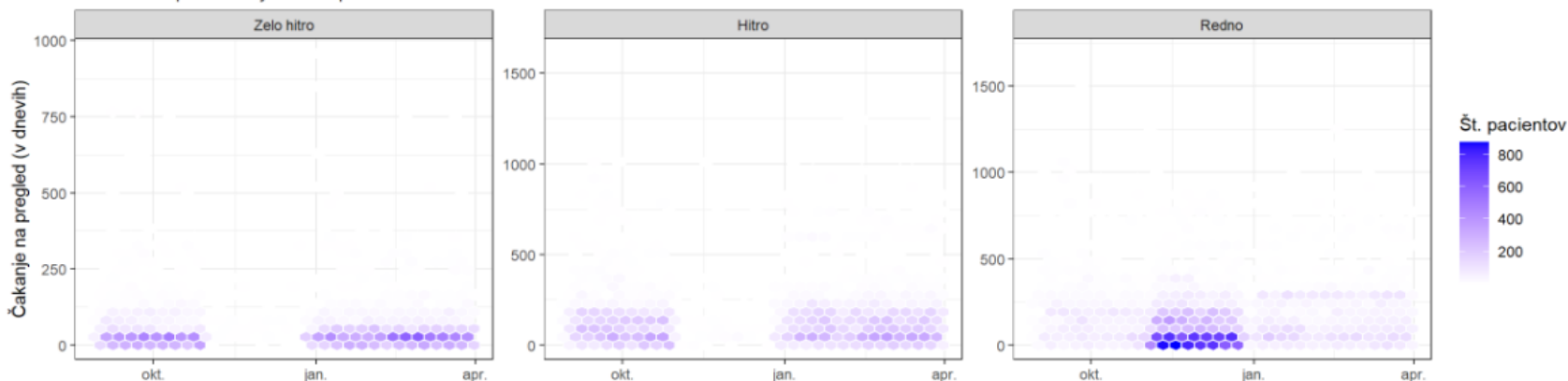


Čakalne dobe za že realizirane obravnave in število obravnav – primer ene bolnišnice

Čakalne dobe za že realizirane preglede med 01.09.2022 in 31.03.2023 - PRVI pregledi

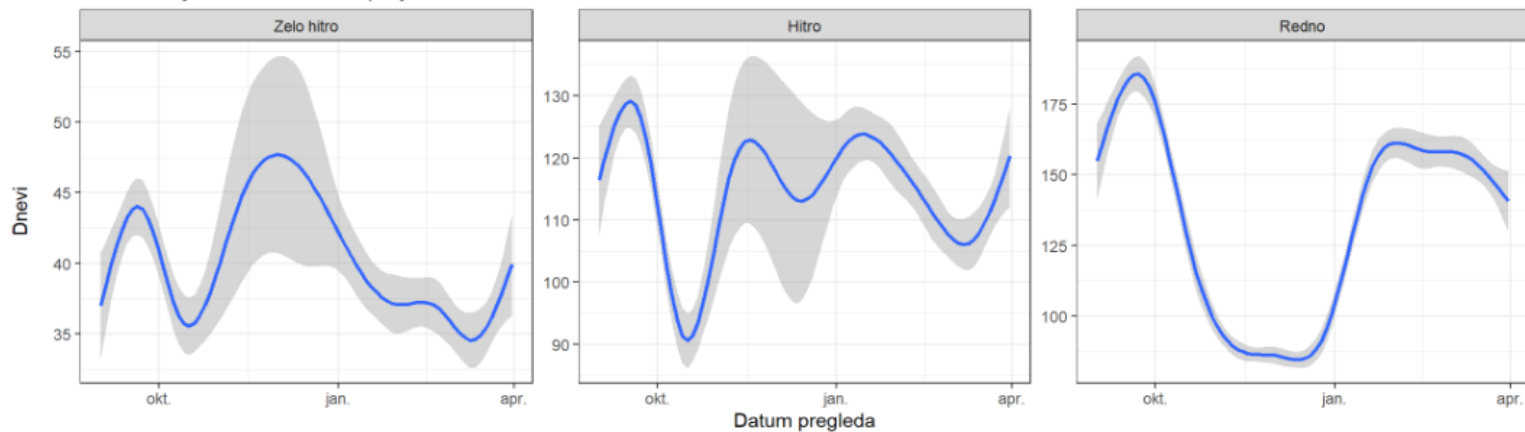
Čakalne dobe v dnevih

Obarvanost predstavlja število pacientov



Povprečne čakalne dobe

Sivo območje = 95% interval zaupanja



Vir podatkov: NIJZ



Predlogi za spremembe in izboljšave

Zaključki

Obdobje 2022 vs 2019:

Število čakajočih nad dop:	+ 15 %
- povečanje relev. števila napotnic:	+7 %
- večji delež zelo hitro:	+5 %
- preostali dejavniki:	+3 %

Napotnice: + 7 % (148 t):

- Skupno število izdanih napotnic je v 2022 za 3 % (87 t) višje kot 2019, število napotnic brez nujno (štejejo v čakalni seznam) pa za **7 % višje (148 t)**, razlika kot posledica višjega števila napotnic zelo hitro in zmanjšanje rednih napotnic.

Število vseh čakajočih: + 7% (44 t):

- Število vseh čakajočih je v 2022 **7 % (44 t)** višje kot v 2019, na račun **zelo hitro čakajočih (celotno povečanje)**.

Število vseh čakajočih nad dop: 15 % (42 t):

- Število vseh čakajočih NAD dop v 2022 je 15 % (42 t) višje kot v 2019 predvsem na račun zelo hitro (28 t, 66 % deleža povečanja), skupno prispeva 5 %.

Obdobje 2023 vs 2022:

Število čakajočih nad dop:	+ 20 %
- povečanje relev. števila napotnic:	+ 24 %
- posledica spremembe % nujno:	- 16 %
- večji delež hitro:	+ 7 %
- preostali dejavniki:	+ 5 %

Napotnice: + 24% (525 t):

- Skupno število napotnic višje za 11 % (300 t), napotnice brez nujno pa za 24 % (525 t), na račun manjšega števila nujno (225 t), ki so klasificirani drugače in pa rast hitro. S preklasifikacijo dvig napotnic, ki štejejo v kvoto.

Število vseh čakajočih: + 8 % (44 t):

- Število vseh čakajočih v 2023 je 8 % (52 t) višje kot v 2022, tako na račun hitro (celotno povečanje).

Število vseh čakajočih nad dop: 20% (65t):

- Število vseh čakajočih NAD dop. v 2023 je 20 % (65 t) višje kot v 2022 predvsem na račun hitro kot vseh ostalih (60 %, 40 %).



Predlogi za spremembe in izboljšave

1. Vlada je 9. junija potrdila predlog spremembe 15. člena, s katerim bomo ciljano targetirali zdravstvene storitve, kjer ljudje čakajo nedopustno dolgo.
2. Vlada je 8. junija potrdila predlog Zakona o digitalizaciji, da končno pridemo v državi do ustreznih izvornih podatkov zdravstvenega sistema ter z njihovo analizo pripravimo ukrepe, ki bodo še ustrežnejše usmerjeni v reševanje akutnih težav in pripravo sistemskih pravnih podlag za prenovo zdravstvenega sistema mreže in skrajšanje čakalnih dob.
3. Zaradi nepovezane storitve, na katero se pacient naroči preko e-Napotnic in kaj posamezni izvajalci za to storitev pri ZZZS obračunajo, ter dodatnega dejstva, da se enake storitve opravljajo v različnih zdravstvenih dejavnostih, to povzroča številne težave v sistemu in onemogoča učinkovito spremljanje in poročanje izvajalcev, smo imeli predlog Zakona o ZZZS v javni razpravi, na njeni podlagi bomo vložili novelo ZZVZZv, s katero bomo uvedli strukturne spremembe v delovanju ZZZS.
4. Zaradi vseh anomalij v sistemu, bomo pripravili izhodišča za:
 - a. Agencijo za nadzor in kakovost v zdravstvu
 - b. Agencijo za upravljanje zdravstvenega sistema
5. Po vzoru evropskih držav moramo doseči:
 - a. strog nadzor na javno zbranim denarjem
 - b. regulacijo poklicev in izvajanja zdravstvene dejavnosti
6. Postavitev mreže, ki se bo skladala s potrebami prebivalstva in kjer bo kakovost storitve na prvem mestu.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Hvala za pozornost!