

**Predstavljeni podatki na novinarski konferenci na temo dogodkov v UPK Ljubljana
6. maj 2023 ob 13:30**

15. 9. 2023

V Direktorat za zdravstveno varstvo (DZV) dobimo nepodpisano anonimno prijavo glede neustreznih razmer v Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana (UPK Ljubljana).

Z dopisom so bili seznanjeni: Ministrstvo za zdravje, Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije, Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije, Varuh človekovih pravic, Varuh pacientovih pravic.

8. 11. 2022

DZV pozove UPK Ljubljana k pojasnilu.

10. 11. 2022

V DZV dobimo odgovor UPK Ljubljana. UPK Ljubljana priloži zapisnik izvedenega inšpekcijskega nadzora.

ZAPISNIK O INŠPEKCIJSKEM PREGLEDU

Na podlagi pooblastil Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/07-UPB1 in 40/14; v nadaljevanju ZIN) v zvezi z 17. členom Zakona o zdravstveni inšpekciji (Uradni list RS, št. 59/06-UPB2 in 40/14 – ZIN-B; v nadaljevanju ZZdrI) se sestavi zapisnik o izrednem inšpekcijskem pregledu.

Zapisnik je sestavljen v Ljubljani, dne 23. 9. 2022 pri zavezancu (v nadaljevanju: zavezanec), Univerzitetna psihiatrična klinika Ljubljana, ki jo zastopa direktor Bojan Zalar

Davčna številka: [REDACTED]

Pregled je izveden dne 23.9.2022

Zadeva: Odgovor UPK Ljubljana – e sporočilo vezano na dogodek v sprejemni ambulanti

Spoštovani,

v zvezi z vašim dokumentom vodenim pod opr. št. [REDACTED] dne 8.11.2022 vam pošiljamo Zapisnik o inšpekcijskem nadzoru 0 [REDACTED] 2 s prilogami in Zapisnik in sklep o internem strokovnem nadzoru, saj smo zadevo že obravnavali znotraj UPK Ljubljana. Prav tako je v povezavi z navedenim bil opravljen tudi inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za zdravje.

V kolikor potrebujete dodatne informacije smo vam na voljo.

Lep pozdrav,

Strokovna direktorica UPK Ljubljana
prof. dr. Blanka Koreš Plesničnik, dr. med., spec. psih. višja svetnica

UGOTOVITVE:

Po uradni dolžnosti je bil opravljen izredni inšpekcijski pregled v obsegu in segmentih, označenih v prilogi tega zapisnika v zvezi s preverjanjem spoštovanja področne zakonodaje na označenem področju:

DUŠEVNO ZDRAVJE

Pregledana je zgoraj naštet dokumentacija izvajanja PVU-jev v mesecu maju 2022 in je bilo ob tem ugotovljeno, da so bili postopki izvedeni v skladu Zakonom o duševnem zdravju (Uradni list RS št 77/08).

Zapisnik je prebran. Prisotni v zvezi z zapisnikom izjavljajo: Ni pripomb.

Pregled je zaključen dne 23. 9. 2022. Zapisnik je sestavljen v dveh izvodih, od katerih prejme en izvod stranka v postopku in en izvod inšpektor.

Podpisi navzočih:

Blanka Kores Plesničar

Deana Potza



Podpis inšpektorja:

Eva Kompan

DZV se na podlagi navedenega odloči, da ne bo izvedel nadzora.

Zadeva: Uradni zaznamek

Na Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) smo po e- pošti dne 10. 11. 2022 prejeli odgovor Univerzitetne psihiatrične klinike Ljubljana na naš poziv številka 06 [redacted] 2, z dne 8. 11. 2022, in sicer Zapisnik o inšpekcijskem pregledu št. 06 [redacted] 2, z dne 23. 9. 2022 ter Zapisnik in sklep o izrednem strokovnem nadzoru UPK Ljubljana, z dne 19. 9. 2022. Iz omenjenih zapisnikov je razvidno, da je bil s strani Univerzitetne psihiatrične klinike Ljubljana izdan sklep, da zaradi pomanjkanja objektivnih podatkov ni mogoče ugotoviti dejanskih okoliščin opisanega dogodka.

Skladno s predhodno navedenim smo se odločili, da na zgoraj navedeni dopis ne bomo podali odgovora, saj je bila zadeva obravnavna in zaključena s sklepom.

3. 2. 2022

Na Ministrstvo za zdravje smo prejeli anonimno pritožbo.

REPUBLIKA SLOVENIJA	
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE	
03. 02. 2023	
OSJ-201/2023/1	

**ANONIMNA PRIJAVA O RAZMERAH
V UNIVERZITETNI PSIHIATRIČNI KLINIKI LJUBLJANA, CHENGDUJSKA 45, 1000 LJUBLJANA**

Spoštovani.

Pošiljamo anonimno prijavo o dogajanju v Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana:

1. Pritožbe pacientov oziroma svojcev glede nasilnega vedenja zaposlenih nad pacienti.
2. Kraja denarja pacientom, pri tem ni ukrepanja vodstva.
3. Nezadovoljstvo zaposlenih zaradi neustreznega vodenja.
4. S strani direktorja zelo privilegiran položaj nekaterih zaposlenih.
5. Mobing nad zaposlenimi.
6. Nihče od zaposlenih se ne upa izpostaviti in povedati resnice, ker se bojijo maščevalnosti.
7. Anonima prijava prav zaradi strahu in mobinga.
8. Ta anonima prijava je klic na pomoč, tako za paciente, kot zaposlene.

Ljubljana, 31.1.2023

13. 2. 2023

Direktorat za zdravstveno varstvo (DZV) z dopisom pozove UPK Ljubljana k pojasnilu.

23. 2. 2023

DZV prejel pojasnilo UPK Ljubljana.

Spoštovani!

Obveščate nas, da ste na Ministrstvo za zdravje prejeli anonimno prijavo glede neustreznih razmer na UPK Ljubljana.

Sporočamo, da smo prijavo preučili in ugotavljamo, da prijava vsebuje 7 točk opisov dogajanj, ki naj bi se izvajali na UPK Ljubljana. Opisi so izjemno skopi, zelo splošni, ne določni ne po času ne po kraju ali osebah. Na take očitke je težko kompetentno odgovoriti ali kakorkoli resno pojasniti stanje oziroma komentirati dogajanje.

Kljub temu je UPK Ljubljana, kakor se je dalo, navedbe raziskala in pojasnjuje, da:

- 1) je UPK Ljubljana v zadnjih 3 letih obravnavala 3 pritožbe pacientov domnevnega nasilja nad pacienti s strani zaposlenih. V nobenem primeru nasilja ni potrdil uveden izredni strokovni nadzor UPK Ljubljana, niti izredni strokovni nadzor uveden s strani Zdravniške zbornice ali Zbornice zdravstvene nege. V enem primeru je šlo za prijavo osebe, ki naj bi bila pacient UPK Ljubljana, vendar je bilo ugotovljeno, da ni šlo za pacienta UPK Ljubljana. O primeru je zahteval poročilo tudi Varuh človekovih pravic, ki pa je svojo obravnavo glede na lažno prijavo ustavil. V drugem primeru izredni strokovni nadzor s svetovanjem Zbornice zdravstvene nege ni ugotovil nasilnega vedenja zaposlenih nad pacienti. V tretjem primeru je šlo za prijavo pacienta, ki je trpel za akutnimi psihotičnimi simptomi in ki je prijavil nasilje, ki ni temeljilo na realnih okoliščinah. Prijavo je obravnavala tudi Zdravniška zbornica, ki ni potrdila obtožb nasilnega vedenja zaposlenih UPK Ljubljana.
- 2) V zadnjih dveh letih je UPK Ljubljana obravnavala dva primera odtujitve denarja pacientu. Poročila o incidentu so bila opravljena dne 28.12.2022 in 3.1.2023. V obeh primerih je bila obveščena policija, ki nadalje zaradi pomanjkanja prič, ni ukrepala.
- 3) Upravljanje s kadri v UPK Ljubljana poteka učinkovito tudi na področju vodstvenih delavcev. Vodstvo UPK Ljubljana redno spremlja delo vodij preko letnih ocen in v letu 2023 tudi mesečnega poročanja o delovni uspešnosti. Iz analize merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih (SIOK 2009-2022), s katero je vsako leto seznanjen tudi Svet zavoda, tudi da zadovoljstvo z vodenjem ne odstopa od sicer zadovoljstva z vodenjem v zdravstvu.
- 4) Generalni Direktor enakovredno zastopa in upravlja vse poklicne skupine, ki imajo vso možnost

Registrirani pri Okrožnem sodišču v Ljubljani,
vložna št.: 13063000, matična št.: 1191004000

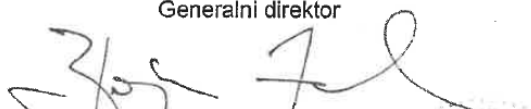
razvoja in dokazovanja svojih sposobnosti. UPK Ljubljana je ena redkih ustanov, ki je izplačala vse dodatke v vseh razmerah delovanja. Zaradi tendence uspešnosti delovanja vseh posameznikov, ni razlogov ali smisla, da bi se privilegiral položaj zgolj nekaterih.

- 5) UPK Ljubljana izvaja ničelno toleranco do mobinga nad zaposlenimi. V zadnjih dveh letih ni bila na delodajalca naslovljena nobena prijava mobinga. Na UPK Ljubljana skladno z zakonodajo deluje zaupna oseba, ki se redno izobražuje in prepoznava kakršnekoli oblike neprimernega vedenja.
- 6) V vprašalniku za merjenje organizacijske klime v slovenskih bolnišnicah, specifično za UPK Ljubljana se zaposleni opredelijo tudi do trditve: »V naši organizaciji se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno«. Ocena navedene trditve na UPK Ljubljana je povsem primerljiva z oceno v zdravstvu in ostalimi organizacijami v Sloveniji, ki so zajete v analizi SIOK. Enako velja za trditev: »Vodja utemeljeno sprejema pripombe na svoje delo.« Trditev je slabše ocenjena v vseh organizacijah SIOK. Ocene so bile takšne od leta 2009.

UPK Ljubljana zaključuje, da ta anonimna prijava ne izpolnjuje nobenega kriterija za klic na pomoč in kot je razvidno iz odgovorov, so podana vprašanja zgolj zlonamerna in predstavljajo izmišljen konstrukt psevdo motiviranega posameznika, ki zasleduje zgolj svoje osebne cilje.

Lepo pozdravljeni,

Prof. dr. Bojan Zalar
Generalni direktor



2. 3. 2023

Na Direktorat za zdravstveno nego (DZN) smo prejeli v seznanitev Poročilo o ugotovitvah izrednega strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene nege na UPK Ljubljana. Glede na navedeno v poročilu in sicer, da nadzorna komisija Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije utemeljeno dvomi o ustrezni prepoznavi, poročanju in obravnavi nasilnih dogodkov v UPK Ljubljana, smo zavod še isti dan zaprosili za dodatna pojasnila.

Prav tako smo isti dan obvestili tudi Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Institut zastopnika pravic oseb s težavami v duševnem zdravju, da so še posebej pozorni na morebitne pritožbe pacientov na oddelkih pod posebnim nadzorom glede fizičnega nasilja in ostalih vrst nasilja nad pacienti in ustrezno ukrepajo.

6. 3. 2023

Seznanitev s temo na kolegiju ministra in uskladitev nadaljnjih korakov. Sklep: Pripadajoče gradivo v zvezi s problematiko v Psihiatrični kliniki Ljubljana DZN odstopi v reševanje UNKIZ.

10. 3. 2023

DZN prejme odziv UPK Ljubljana.

Št. dokumenta: [REDACTED] Datum: 10. 3. 2023
Zadeva: Odgovor na poziv v zadevi št. [REDACTED] Spoštovani! Prejeli smo vaš poziv k dodatnim pojasnilom in ukrepanju glede na Poročilo o ugotovitvah izrednega strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene nege na UPK Ljubljana in vam v zvezi s tem posredujemo naslednje: uvodoma je potrebno ugotoviti, da je UPK Ljubljana dne 16.2.2023 prejela Poročilo o ugotovitvah izrednega strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene nege na UPK Ljubljana. Izvajalec zdravstvene dejavnosti pri katerem se je izvedel izredni strokovni nadzor ima možnost podati Ugovor oz. pripombe oz. mnenje k poročilu in njihovim ugotovitvam in priporočilom do vključno 10.3.2023. UPK Ljubljana je tako mnenje, ugotovitve in priporočila skrbno preučila ter ugotovila, da je le to pomanjkljivo, v določenih delih napačno, tako da gre za zmotno in nepopolno ugotovljeno dejansko stanje.

13. 3. 2023

Na podlagi pridobljene dokumentacije je bil izveden sestanek, na katerem so bili sprejeti sklepi:

- zadeva odstopi UNKIZ-u;
- istočasno se opravi odstop zadeve Zdravstvenemu inšpektoratu (sum kršitve 29. in 107. člena Zakona o duševnem zdravju, Uradni list RS, št. 77/08, 46/15 – odl. US in 44/19 – odl. US);
- poda odstop zadeve Policijski upravi Ljubljana.

Direktorat za javno zdravje v okviru pristojnosti pozove psihiatrične bolnišnice glede izvajanja PUV, da se opredelijo oziroma preverijo izvajanje v svojem zavodu ter pozove RSK za psihiatrijo da pregledajo, popravijo oziroma dopolnijo smernice za izvajanje PVU.

15. 3. 2023

UNKIZ od DZN prejme dopis o odstopu zadeve.

Urad Republike Slovenije za nadzor,
kakovost in investicije v zdravstvu
Ulica Ambroža Novljana 7
1000 Ljubljana

gp.unkiz@gov.si

Številka: [REDACTED]

Datum: 15. 3. 2023

Zadeva: Odstop zadeve v reševanje v Zvezi s problematiko nasilja na
Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana

Zveza: Elektronsko sporočilo B [REDACTED] a z dne 8. 3. 2023

Spoštovani,

Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) je dne 15. 2. 2023 prejelo poročilo izrednega strokovnega nadzora, ki ga je pripravila Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije, Zveza strokovnih združenj medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije v okviru podeljenega javnega pooblastila (v nadaljnjem besedilu: Zbornica – Zveza), nadalje smo dne 8. 3. 2023 prejeli elektronsko sporočilo zaposlenega na Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: UPK) v katerem izpostavlja problematiko izvajanja nasilja nad zaposlenimi in pacienti. Zadevo vam kot pristojnemu organu odstopamo v nadaljnje reševanje.

24. 3. 2023

DZN prejme končno Poročilo o ugotovitvah izrednega nadzora UPK Ljubljana s strani Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije.



Zbornica zdravstvene in babiške
nege Slovenije - Zveza strokovnih
združenj medicinskih sester, babic in
zdravstvenih tehnikov Slovenije



Ob Zveznici 30 a
1000 Ljubljana
T 01 544 54 80
www.zbornica-zveza.si
mailto:info@zbornica-zveza.si

6. POVZETEK STROKOVNEGA NADZORA S SVETOVANJEM

Na podlagi prejetih pritožb, pregleda dokumentacije, opravljenih razgovorov z vodstvom ZN in posameznimi izvajalci ZN nadzorna komisija ne more nedvoumno potrditi, ali se nasilje zaposlenih nad pacienti in med zaposlenimi dejansko dogaja ali ne. Vsekakor komisija utemeljeno dvomi v ustrezno prepoznavo, poročanje in obravnavo nasilnih dogodkov. Sistem upravljanja z odkloni je sicer

28. 3. 2023

UNKIZ-u je posredovana dokumentacija v povezavi s primerom UPK Ljubljana.

7. 4. 2023

Sprejet interni sklep direktorja UNKIZ, da:

- UNKIZ pripravi Poziv k izjasnitvi glede zatrjevanih nepravilnosti na UPK Ljubljana.
- UNKIZ odstopi zadevo v reševanje na Inšpektorat RS za delo.
- UNKIZ na DZN in DZV pošlje prošnjo za vsebinsko in strokovno opredelitev glede ugotovitev iz poročila Zbornice v okviru njihovih pristojnosti.

12. 4. 2023

Odgovor na vprašanje državne svetnice Monike Ažman v zvezi z razmerami na UPK Ljubljana.

Pravilnik UN), posredoval na Univerzitetno psihiatrično kliniko Ljubljana zahtevo za pojasnilo glede ugotovitev Zbornice zdravstvene in babiške nege v poročilu o ugotovitvah izrednega strokovnega nadzora s svetovanjem v dejavnosti zdravstvene nege na Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana. V primeru, da bo na podlagi prejetih pojasnil, strokovne presoje pristojnega direktorata ministrstva in drugih okoliščin ugotovljeno, da je izredni upravni nadzor utemeljen, bo urad izdal sklep o začetku izrednega upravnega nadzora.

13. 4. 2023

Izveden sestanek DZN s pomočnico generalnega direktorja za področje zdravstvene nege UPK Ljubljana.

14. 4. 2023

- UNKIZ pošlje Poziv k izjasnitvi glede zatrjevanih nepravilnosti na UPK Ljubljana.

Pozivamo vas, da se opredelite predvsem glede:

- zatrjevanje grobosti do pacientov,
- varnostnih odklonov v vašem zavodu in
- zagotavljanja kakovosti in varnosti v dejavnosti zdravstvene nege.

Na podlagi vseh zbranih podatkov, prejetih pojasnil ter upoštevajoč vse okoliščine primera se bo Urad odločil glede morebitne uvedbe izrednega nadzora.

Prosimo vas, da zadevo natančno preučite in nam svoje ugotovitve do 21. 4. 2023 posredujete na naslov gp.unkiz@gov.si, pri tem pa se sklicujete na številko tega dopisa.

- UNKIZ odstopi zadevo v reševanje na Inšpektorat RS za delo.
- UNKIZ na DZN in DZV pošlje prošnjo za vsebinsko in strokovno opredelitev glede ugotovitev iz poročila Zbornice v okviru pristojnosti DZV.

Spoštovani,

Urad Republike Slovenije za nadzor, kakovost in investicije v zdravstvu je v mesecu marcu prejel več dokumentov, ki se nanašajo na nepravilnosti na Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana.

Prosimo vas, da dokumentacijo preučite v okviru vaše pristojnosti in se opredelite do tega, ali in v katerem obsegu je potrebno izvesti izredni upravni nadzor v konkretni zadevi.

V kolikor ocenite, da je potrebno v predmetni zadevi uvesti izredni upravni nadzor, vas pozivamo, da Direktorat za zdravstveno varstvo predlaga dva zaposlena, ki bosta imenovana v komisijo za upravni nadzor.

20. 4. 2023

UNKIZ prejme odgovor UPK Ljubljana na poziv z dne 14. 4. 2023.

Izredni strokovni nadzor v navednih zadevah pa je bil uveden tudi s strani Zdravniške zbornice ali Zbornice zdravstvene nege. V vseh primerih domnevnega nasilja nad pacienti s strani zaposlenih UPK Ljubljana, ki jih je obravnavala UPK Ljubljana je bilo ugotovljeno, da ni šlo za nasilno vedenje zaposlenih in da so pritožbe neutemljene.

O tem primeru potencialnega nasilja je zahteval poročilo tudi Varuh človekovih pravic. Postopek je bil tudi pri tem institutu ustavljen, saj je bilo ugotovljeno, da gre za lažno prijavo.

21. 4. 2023

UNKIZ pripravi osnutek predloga za sistemski nadzor in ga pošlje na DZV in DZN v vsebinsko dopolnitev.

24. 4. 2023

UNKIZ od DZN prejme opredelitev in interni predlog za izvedbo sistema nadzora.

Na podlagi vseh navedb predlagamo, da se pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Univerzitetna psihiatrična klinika Ljubljana, Chengdujska cesta 45, 1260 Ljubljana Polje uvede sistemski nadzor.

Nataša Vidnar
v.d. generalna direktorica

maj 2023

Policija je na podlagi prejetega poročila Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije z dne 15. 2. 2023 in na podlagi končnega poročila z dne 23. 3. 2023, že zbirala obvestila in preverjala razloge za sum morebitnih uradno pregonljivih kaznivih dejanj, pri čemer elementi kaznivih dejanj do sedaj niso bili zaznani oziroma potrjeni, vendar preverjanje informacij nadaljujemo. Prav tako dodatno preverjamo informacije, ki so bile prek kratkim podane v medijih, predvsem v smislu odkrivanja uradno pregonljivih kaznivih dejanj in bomo v skladu z ugotovitvami ustrezno vodili nadaljnje postopke.

10. 5. 2023

UNKIZ začne s poglobljenim preučevanjem in analizo zbrane dokumentacije, kar privede do končne odločitve o uvedbi sistema nadzora. Sledi posvet o področjih na katerih se bo izvedel sistemski nadzor in potrjevanje članov komisije.

Urad pod opravišno številko zadeve 002-1-2020-10-1 že vodi presojo domnevnih nepravilnosti na Univerzitetni psihiatrični kliniki Ljubljana, zato se zadevi združita tako, da postane vodilna zadeva 002-1-2020-10-1. Na tej podlagi se izredni upravni nadzor v zadevi 002-1-2020-10-1 ne uvede in se počaka do odločitve glede uvedbe sistema nadzora v zadevi 002-1-2020-10-1.

22. 5. 2023

Poslan dopis Razširjenemu kolegiju za psihiatrijo (RSK), da ponovno pregledajo strokovne smernice za izvajanje prisilnih varovalnih ukrepov.

Številka: [REDACTED]
Datum: 22. 5. 2023

Zadeva: **Priporočila in smernice za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji - posodobitev**

Spoštovani,

Razširjeni strokovni kolegij za psihiatrijo (v nadaljevanju besedila: RSK) je na svoji seji dne 15. 10. 2015 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo oz. obnovo Priporočil in smernic za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji. Delovna skupina je zaključila z delom v letu 2018 in Združenje psihiatrov pri Slovenskem zdravniškem društvu je izdalo Priporočila in smernice za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji, novo dopolnjeno izdajo.

Na Ministrstvu za zdravje ugotavljamo, da zgoraj navedena priporočila in smernice za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji niso ustrezno usklajeni s standardi Evropskega odbora za preprečevanje mučenja in nečloveškega ali ponižujočega ravnanja ali kaznovanja. Posebni varovalni ukrepi sodijo med najbolj invazivne ukrepe v zdravstvu, zato se morajo strokovne smernice pravočasno in ustrezno posodabljati s posebno skrbnostjo.

V skladu s povedanim predlagamo, da RSK čim prej pristopi k posodobitvi oziroma izdaji novih strokovnih smernic za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji.

24. 5. 2023

Glede na podan predlog za izvedbo sistemskega nadzora je Sektor za kakovost zaprosen, da poda mnenje glede uvedbe sistemskega nadzora in področij pregleda.

Skladno s 3. členom Pravilnika o sistemskem nadzoru v zdravstvu je ugotavljanje kakovosti in varnosti dela zdravstvenih delavcev sestavni del sistemskega nadzora.

29. 5. 2023

Odgovor RSK na dopis iz dne 22. 5. 2023.

Zadeva: 13. Seja RSK za psihiatrijo – dne 23.5.2023

Prisotni član on line: doc. dr. Jurij Bon, dr. med., Jure Koprivšek, dr. med., as. dr. Karin Sernec, dr. med., prof. dr. Blanka Kores Plesničar, dr. med., as. dr. Andreja Čelofiga, dr. med.

Ad 3/ - Dopis Mz št. [REDACTED] 22.5.2023 v zvezi s Priporočili in smernicami za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji – posodobitev

Sklep: RSK za psihiatrijo predlaga člane delovne skupine, ki bo do novembra 2023 pripravila posodobitev Priporočil in smernic za uporabo posebnih varovalnih ukrepov v psihiatriji, v sestavi:

- As.dr. Andreja Čelofiga, dr. med. (predsednica)
- Doc. dr. Jure Bon, dr. med.
- Jure Koprivšek, dr. med.
- As. dr. Polona Rus Prelog, dr. med.
- Marko Saje, dr. med.

Predlog sistemskih ukrepov

1. Nov Zakon o duševnem zdravju bo vseboval:

1.1. pravne podlage za vzpostavitev video nadzora v Oddelkih pod posebnim nadzorom v psihiatričnih bolnišnicah. Tak video nadzor je smiselna na hodnikih teh oddelkov, prostorih, kjer se izvajajo posebni varovalni ukrepi ter v prostorih sprejemne ambulate. V tujini je ustaljena praksa, da se izvajanje posebnih varovalnih ukrepov (PVU) snema z videom, pri čemer je zagotovljeno varstvo osebnih podatkov in dostop do posnetkov je strogo varovan. Namen videonadzora je trojen:

- a) Zagotavljanje kakovostne in varne uporabe posebnih varovalnih ukrepov in razjasnjevanje morebitnih pritožb
- b) Izvajanje postvencije
- c) Pedagoški in raziskovalni razlogi

1.2. Povečanje dostopnosti do zastopnikov pravic oseb s težavami v duševnem zdravju.

2. Prenovitev smernic za izvajanje PVU v oddelkih pod posebnim nadzorom – je v teku.

3. Na oddelkih pod posebnim nadzorom v psihiatričnih bolnišnicah je potrebno zagotoviti, da:

- zaposleni razpolagajo s specialnimi znanji s področja nujnih stanj v psihiatriji;
- so novi zaposleni ustrezno usposobljeni in v času usposabljanja delajo pod mentorstvom predno začnejo z delom na najtežjih oddelkih, kot je npr. oddelek s posebnim nadzorom;
- potekajo redna skupinska srečanja za izmenjevanje znanj, delovnih veščin in omogočanje razbremenitev zaposlenih.

4. Na oddelkih je potrebno zagotoviti ustrezno število kadra – uskladitev kadrovskih standardov in normativov.