



## Izvajalcem NMP

Številka: 181-172/2020/42  
Datum: 22. 10. 2020

**Zadeva: Obravnava covid pacientov v sistemu nujne medicinske pomoči**

Z namenom poenotene obravnave pacientov na nivoju celotne države v nadaljevanju podajamo dodatna strokovno operativna navodila za obravnavo covid pacientov v sistemu nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP), tudi ob predpostavki možne preobremenjenosti in zasedenosti zdravnikov v sistemu. NMP

Izraz covid pacient v nadaljevanju zajema vsakega pacienta s simptomi, ki bi lahko govorili v prid okužbe s SARS - Cov-2 (sum) ali so obravnavani zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja ob že znani bolezni COVID-19 (potrjena okužba).

### 1. Obravnava pacienta pred vstopom v sistem NMP

- Vsi zdravniki na primarni ravni (osebni, nadomestni, koncesionarji...) so dolžni vsak klic COVID pacienta (sum ali potrjena okužba) strokovno obravnavati in skladno z zbranimi informacijami pacientu ustrezno svetovati oziroma pomagati.
- **Posebno pozornost mora zdravnik nameniti prepoznavi znakov tihe hipoksemije (izčrpanost, nemoč, zaspanost, zadihanost ob minimalnem naporu – že pri hoji do stranišča, bolečina ali pritisk v prsih, novo nastala zmedenost, cianoza). Dispneja je lahko že pozen znak poslabšanja!**
- V kolikor presodijo, da bi bil potreben dodaten ambulantni pregled pacienta, pacienta pregledajo v svoji ambulanti, napotijo v COVID ambulanto, ustrezno NMP ambulanto ali opravijo pregled na domu (odvisno od dela dneva in lokalne organiziranosti).
- Vsaka covid točka na primarnem nivoju mora v rednem delovnem času zagotoviti ustrezne prostore v sklopu primarne dejavnosti (siva ambulanta, rdeča ambulanta), ki bodo omogočali redno in sprotno obravnavo COVID pacientov (sum ali potrjena okužba), ki ne potrebujejo NMP, za katere pa je zdravnik na primarni ravni presodil, da potrebujejo ambulantni pregled. V delo covid točke se vključujejo tudi koncesionarji ali sosednji manjši izvajalci, ki nimajo svoje covid ambulante.
- V kolikor zdravnik ob klicu presodi, da gre za nujno stanje in je potrebna čimprejšnja oskrba v okviru NMP, naj sam aktivira lokalno NMP ali v primeru nedosegljivosti le-te pokliče 112.
- Pavšalna preusmeritev nenujnih covid pacientov na številko 112, brez da bi bili predhodno deležni ocene stanja in ogroženosti ter po potrebi pregleda s strani primarnega zdravnika, je nesprejemljiva in strokovno sporna ter lahko privede do pomembnih odklonov.

## 2. Ocena ogroženosti pacienta na terenu

- Pacienta na terenu najprej pregleda in oskrbi ekipa NMP (z ali brez zdravnika), ki je bila napotena na intervencijo. Vitalnega pomena je prepoznavati tihe hipoksemije, zato je vedno obvezno merjenje saturacije kisika v periferni krvi. Ob saturaciji 92% ali manj je potrebno razmisliti o potrebi po hospitalizaciji.
- Kadar je na intervencijo glede na Slovenski indeks NMP ali glede na odločitev lokalnega zdravnika NMP poslana ekipa mobilne enote NRV (v nadaljevanju: MoE NRV) brez zdravnika, le-ta skladno s svojimi kompetencami in navodili za delo ob prihodu na kraj opravi osnovni pregled in oskrbo pacienta ter se nato glede potrebne oskrbe in dokončnega mesta oskrbe (doma, teren, covid ambulanta, bolnišnica) posvetuje z lokalnim zdravnikom NMP.

## 3. Odločitev zdravnika o nadaljnji obravnavi

- Zdravnik NMP na kraju ali če (še) ni na kraju, se po pridobitvi vseh informacij s strani ekipe NMP in pacienta<sup>1</sup> ter meritev vseh življenjskih funkcij skladno s stanjem / ogroženostjo pacienta odloči za eno izmed spodnjih možnosti:
  - a) *Pacient ostane na kraju intervencije (brez pregleda zdravnika)*
    - Izjemoma, kadar zdravnik iz vseh zbranih podatkov lahko zanesljivo oceni, da nadaljnja ambulantna / bolnišnična obravnava zaenkrat ni potrebna.
    - Pacient dobi natančna navodila za spremljanje zdravstvenega stanja
  - b) *Pacienta dodatno pregleda zdravnik NMP (na kraju intervencije ali v NMP ambulanti)*
    - kadar informacije podane s strani ekipe MoE NRV / pacienta glede na stanje zahtevajo pregled in obravnavo s strani zdravnika oziroma vse pridobljene informacije o stanju pacienta ne zadoščajo za oceno o določitvi glede potrebe po nadaljnji bolnišnični obravnavi;
    - v kolikor je možno, se ekipi MoE NRV na terenu pridruži zdravnik z VUZ.
  - c) *Pacienta se napoti v najbližjo bolnišnico / UC (v kolikor je potrebna bolnišnična NMP obravnava ali oskrba) ali covid bolnišnico, ki ima proste kapacitete (v kolikor je jasno izražena potreba po hospitalizaciji, a pacient ne potrebuje takojšnje bolnišnične NMP)*
    - kadar je že iz informacij ekipe NMP jasno, da dokončna oskrba na domu ali v ambulanti ne bo mogoča oziroma je izražena potreba po dodatnih preiskavah / hospitalizaciji ali
    - kadar bi zaradi čakanja na zdravnika ali vožnje v zdravstveni dom prišlo do nedopustne zamude pri nadaljnji oskrbi ali napotitvi v urgentni center oziroma bolnišnico;
    - v kolikor je možno, se ekipi MoE NRV na terenu pridruži zdravnik z VUZ.

## 4. Mesto končne oskrbe

- Ogroženega pacienta ali pacienta, ki potrebuje bolnišnično NMP / UC, ekipa NMP transportira v najbližji urgentni center oziroma bolnišnico (sivo ali rdečo cono).

---

<sup>1</sup> Vsem, ki obravnavajo COVID paciente, bo DCZ MB v kratkem omogočal možnost videokonferenčne povezave (med ekipo NMP in zdravnikom ali med dvema zdravnikoma), ki ob zasedenosti ekip lahko olajša in izboljša obravnavo pacientov na terenu brez prisotnosti zdravnika na kraju. Pogoji za vzpostavitev takšne povezave je, da uporabnik razpolaga s pametnim telefonom, ki ima internetni dostop in omogočen prenos podatkov.

- Za paciente, ki ne potrebujejo takojšnje bolnišnične NMP, ampak potrebujejo hospitalizacijo na covid oddelku, zdravnik ali ekipa NMP sporoči DCZ MB na telefonsko številko 08 201 11 15 podatke o pacientu. DCZ MB na podlagi razpoložljivih posteljnih kapacitet z razpoložljivimi viri uredi nujni odložljivi covid reševalni prevoz v najbližjo covid bolnišnico<sup>2</sup>.

## 5. Napotovanje in najava pacientov

- Vsak prihod covid pacienta v bolnišnično NMP obravnavo / UC ali covid bolnišnico se obvezno najavi. Ob tem se poda vse pomembne podatke glede stanja pacienta in covid statusa (sum, potrjena okužba). Bolnišnica je dolžna vsakega pacienta sprejeti in obravnavati v ustrezni, sivi ali rdeči coni.
- Najavo nujnega pacienta v bolnišnico / UC izvede zdravnik / ekipa NMP, najavo nujnega odložljivega transporta v razpoložljivo covid bolnišnico pa DCZ MB.

Zavedamo se, da so obremenitve v trenutni situaciji izjemne, zato pozivamo vse deležnike, da s strpno medsebojno komunikacijo iščejo skupne rešitve v dobro pacientov. Hkrati pa se vam zahvaljujemo za izjemno delo in požrtvovalnost, ki ste jo ponovno izkazali v teh težkih časih.

S spoštovanjem,

dr. Tina Bregant  
Državna sekretarka

Vročiti:

- izvajalci zdravstvene dejavnosti – po e-pošti

---

<sup>2</sup> **Koordinacija nujnih odložljivih prevozov s strani DCZ MB se bo pričela izvajati v ponedeljek, 26. 10. 2020 ob 7.00**, ko bo z delovanjem začela tudi regijska koordinacijska skupina zdravstva (RKSZ), v okviru katere deluje tudi nacionalni koordinator medbolnišničnih premestitev, imenovan s strani Ministrstva za zdravje.