**POROČILO TIMSKIH STROKOVNIH NADZOROV ZA LETO 2015 – ZDRAVSTVENI DOMOVI – FIZIOTERAPEVTSKA DEJAVNOST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ZDRAVSTVENI DOM  NOVO MESTO | ZDRAVSTVENI DOM  SEVNICA |
| **Fizioterapija** | -neupoštevanje izvajanja dejavnosti skladno z načrtovanim planom in priporočenimi standardi, glede na kadrovsko zasedenost,  - ni opredeljenega in objavljenega ord. časa za izvedbo samoplačniških fizioterapevtskih storitev in zagotovljene kadrovske zasedenosti,  -ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,  - v zadnjih 6 mesecih ni zabeleženih neželenih dogodkov in pritožb uporabnikov,  - ni opredeljena doktrina izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb pri delu z aparati za elektroterapijo, ultrazvokom in laserjem, pri manualnem delu (kontaktih) s pacienti,  - izvajanje dejavnosti in naročanje pacientov ni načrtovano skladno z načrtovanim programom v timih in kadrovsko zasedenost,  - pri naročanju se ne upošteva vedno predpisane stopnje nujnosti in prednostnih kriterijev in primernega števila naročenih uporabnikov na isti termin/dan.  - ni timske obravnave pacientov,  - pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,  - nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,  - ni zagotovljena sledljivost in zagotovljeno posredovanje dokumenta napotnemu zdravniku,  - ni zapisa načina izvedbe postopkov,  - neupoštevanje standarda izvajanja kinezioterapevtskih postopkov,  - 45 % izvedenih obravnav ne vsebuje kinezioterapevtskih postopkov,  - 86 % vseh primerov napotenih s stopnjo nujnosti »hitro«  -neupoštevanje povprečnega časa obravnave glede na predpisano fiz. obravnavo,  -ni kadrovske pokritosti v vseh terapevtskih prostorih,  - ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte,  - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,  - večina izvajalcev fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo kriterijev obveznih izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. | -neupoštevanje izvajanja dejavnosti skladno z načrtovanim planom in priporočenimi standardi, glede na kadrovsko zasedenost,  - izvajanje dejavnosti ni načrtovano in planirano na način, da se zagotovi kontinuirano kakovostno obravnavo pacientov skladno s normativi za izvedbo predpisne fizioterapevtske obravnave za dogovorjeno število obravnavanih primerov,  - ne izvajajo notranje presoje kakovosti za področje fizioterapije,  - ni opredeljenega in objavljenega ord. časa za izvedbo samoplačniških fizioterapevtskih storitev in zagotovljene kadrovske zasedenosti,  -ni pripravljenih internih strokovnih standardov za fizioterapevtsko prakso;  - ni pisnega seznama fizioterapevtskih postopkov v izvajanju glede na kompetence;  - ni protokolov obravnav bolezenskih stanj;  - ni protokola o sprejemu in zaključku uporabnika na obravnavo;  -ni navodila o izbiri standardiziranih merilnih orodjih in ocenjevalnih metod v uporabi,  - ni protokola o načrtovanju in izvedbi obravnave;  - ni navodila o izvedbi fizioterapevtskih postopkov  - da v zadnjih 6 mesecih ni bilo zabeleženih neželenih dogodkov in pritožb uporabnikov,  - ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,  - ni evidenc o izobraževanju in usposabljanju za preprečevanje okužb,  - vedno se ne upošteva predpisane stopnje nujnosti in prednostnih kriterijev,  - administratorka ni seznanjena z določili o vodenju čakalnih seznamov in primernosti naročanja števila primerov glede na kadrovsko zasedenost,  - dokumentacija pacienta ni primerno vodena,  - ni timske obravnave pacientov,  - nestrokovna izbira fizioterapevtskih postopkov glede na predpisano vrsto obravnave,  - pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,  - nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,  - vse nadzorovane obravnave z opredeljeno srednjo in veliko obravnavo so omejene s povprečnim številom obiskov,  - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,  - ni izdelanega pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte,  - vsi izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo kriterijev obveznih izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. |