**POROČILO TIMSKIH STROKOVNIH NADZOROV ZA LETO 2015 – ZDRAVSTVENI DOMOVI – FIZIOTERAPEVTSKA DEJAVNOST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ZDRAVSTVENI DOM NOVO MESTO | ZDRAVSTVENI DOM SEVNICA |
| **Fizioterapija** | -neupoštevanje izvajanja dejavnosti skladno z načrtovanim planom in priporočenimi standardi, glede na kadrovsko zasedenost,- ni opredeljenega in objavljenega ord. časa za izvedbo samoplačniških fizioterapevtskih storitev in zagotovljene kadrovske zasedenosti,-ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,- v zadnjih 6 mesecih ni zabeleženih neželenih dogodkov in pritožb uporabnikov,- ni opredeljena doktrina izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb pri delu z aparati za elektroterapijo, ultrazvokom in laserjem, pri manualnem delu (kontaktih) s pacienti,- izvajanje dejavnosti in naročanje pacientov ni načrtovano skladno z načrtovanim programom v timih in kadrovsko zasedenost,- pri naročanju se ne upošteva vedno predpisane stopnje nujnosti in prednostnih kriterijev in primernega števila naročenih uporabnikov na isti termin/dan.- ni timske obravnave pacientov,- pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,- nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,- ni zagotovljena sledljivost in zagotovljeno posredovanje dokumenta napotnemu zdravniku,- ni zapisa načina izvedbe postopkov,- neupoštevanje standarda izvajanja kinezioterapevtskih postopkov,- 45 % izvedenih obravnav ne vsebuje kinezioterapevtskih postopkov,- 86 % vseh primerov napotenih s stopnjo nujnosti »hitro«-neupoštevanje povprečnega časa obravnave glede na predpisano fiz. obravnavo,-ni kadrovske pokritosti v vseh terapevtskih prostorih,- ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte, - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,- večina izvajalcev fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo kriterijev obveznih izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. | -neupoštevanje izvajanja dejavnosti skladno z načrtovanim planom in priporočenimi standardi, glede na kadrovsko zasedenost,- izvajanje dejavnosti ni načrtovano in planirano na način, da se zagotovi kontinuirano kakovostno obravnavo pacientov skladno s normativi za izvedbo predpisne fizioterapevtske obravnave za dogovorjeno število obravnavanih primerov,- ne izvajajo notranje presoje kakovosti za področje fizioterapije,- ni opredeljenega in objavljenega ord. časa za izvedbo samoplačniških fizioterapevtskih storitev in zagotovljene kadrovske zasedenosti,-ni pripravljenih internih strokovnih standardov za fizioterapevtsko prakso;- ni pisnega seznama fizioterapevtskih postopkov v izvajanju glede na kompetence;- ni protokolov obravnav bolezenskih stanj;- ni protokola o sprejemu in zaključku uporabnika na obravnavo;-ni navodila o izbiri standardiziranih merilnih orodjih in ocenjevalnih metod v uporabi,- ni protokola o načrtovanju in izvedbi obravnave;- ni navodila o izvedbi fizioterapevtskih postopkov- da v zadnjih 6 mesecih ni bilo zabeleženih neželenih dogodkov in pritožb uporabnikov,- ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,- ni evidenc o izobraževanju in usposabljanju za preprečevanje okužb,- vedno se ne upošteva predpisane stopnje nujnosti in prednostnih kriterijev,- administratorka ni seznanjena z določili o vodenju čakalnih seznamov in primernosti naročanja števila primerov glede na kadrovsko zasedenost,- dokumentacija pacienta ni primerno vodena,- ni timske obravnave pacientov,- nestrokovna izbira fizioterapevtskih postopkov glede na predpisano vrsto obravnave,- pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,- nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,- vse nadzorovane obravnave z opredeljeno srednjo in veliko obravnavo so omejene s povprečnim številom obiskov,- ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,- ni izdelanega pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte, - vsi izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo kriterijev obveznih izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. |