



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21  
F: 01 478 60 67  
E: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)  
[www.mz.gov.si](http://www.mz.gov.si)

-

Številka: 0600-218/2017/1  
Datum: 28. 2. 2018

---

## **POROČILO**

### **O OPRAVLJENIH UPRAVNIH NADZORIH V ZDRAVSTVU ZA LETO 2017**

## KAZALO

1. UVOD .....	3
1.1. Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov .....	3
1.2. Nadzorovanci in odgovorne osebe.....	3
1.3. Namen in cilji upravnih nadzorov .....	3
1.4. Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov .....	4
2. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV .....	5
2.1. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2017 .....	5
2.2. Izredni upravni nadzori .....	5
3. IZVEDENI UPRAVNI NADZORI .....	6
3.1. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2017 .....	6
3.2. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2017 .....	6
3.3. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016 .....	7
3.4. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016 .....	7
3.5. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015 .....	8
3.6. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015 .....	9
3.7. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014 .....	9
3.8. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014 .....	9
4. ZAKLJUČEK .....	10

## **1. UVOD**

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje in z njim preveri predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

### **1.1. Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov**

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16-ZdZPZD in 64/17) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 14/95, 72/98, 43/11, 6/12 in 77/16), ki opredeljujeta obliko in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

ZZDej je bil v letu 2017 na področju upravnega nadzora v zdravstvu bistveno spremenjen in dopolnjen, saj po novem obsega nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti in zdravstvenega zavarovanja ter s področja materialnega poslovanja. Področje materialnega poslovanja je bilo dodano z zadnjo novelo ZZDej, ki velja od 17. 12. 2017. Glede na datum uveljavitve in s tem uporabe novele je za namen tega poročila nerelavanta, zato njene vsebine ne navaja.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora opredeljuje še interni akt ministra, tj. Protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu, št. 0600-269/2013/9 z dne 18. 12. 2013, ki pa se uporablja zgolj kot delovni pripomoček.

### **1.2. Nadzorovanci in odgovorne osebe**

Upravni nadzor se lahko izvaja pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katero koli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

### **1.3. Namen in cilji upravnih nadzorov**

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja predvsem zakonitost in pravilnost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti, tj. skladnost ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se prične postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13 in 3/15).

Namen in cilji upravnega nadzora so podobni tako pri rednih kot pri izrednih upravnih nadzorih in so navedeni v vsakokratnem programu rednih upravnih nadzorov, pri čemer je intenziteta oziroma globina izvajanja nadzora pri izrednih praviloma izražena močnejše.

#### **1.4. Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov**

Pri izvajanju upravnega nadzora komisija opravi zlasti naslednja nadzorna dejanja:

- pregled dokumentacije nadzorovanca,
- razgovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca,
- razgovor s posameznimi strokovnimi sodelavci nadzorovanca,
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov in opreme.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti in pravilnosti delovanja uporablja tehniko systemskega razmišljanja, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca v širšem smislu, tako po obsegu kot tudi globini, v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

## **2. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV**

Upravni nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katere koli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične, dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje.

### **2.1. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2017**

Ministrica za zdravje je 10. 1. 2017 izdala Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2017, št. 0600-161/2016/5 (v nadaljevanju: Program), s katerim je določila, da se nadzor opravi pri naslednjih izvajalcih zdravstvene dejavnosti:

- Zasebni zdravstveni zavod Pešič, Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
- Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p., Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
- Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine, Dunajska 22, 1000 Ljubljana,
- Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
- Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o., Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
- Zdravstveni zavod doktor Lovše, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
- Onkološki inštitut Ljubljana, Zaloška 2, 1000 Ljubljana,
- Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o., Rožna dolina, Cesta IV/45, 1000 Ljubljana,
- Zdravstveni dom Velenje, Vodnikova 1, 3320 Velenje,
- Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber, Cesta proletarskih brigad 71, 2000 Maribor,
- Pamm-San, d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino, Privškova ulica 18, 1000 Ljubljana,
- Zobozdravstvo Bele, Simon Bele, s.p., Seidlova cesta 30, 8000 Novo mesto,
- Adria Medics, d.o.o., podjetje za varovanje zdravja, turizem in trgovino d.o.o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana,
- Adria lab laboratorijska diagnostika d.o.o., Parmova ulica 53, 1000 Ljubljana,
- Dentalni center dr. Čelesnik, medicinske storitve, d.o.o., Prešernova cesta 15, 4260 Bled,
- Arbor Mea, zdravstvena in zobozdravstvena dejavnost d.o.o., Savska cesta 10, 1000 Ljubljana,
- Medicinski center Vid d.o.o., zdravstvena dejavnost, Ulica Vinka Vodopivca 21, 5000 Nova Gorica.

### **2.2. Izredni upravni nadzori**

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

### **3. IZVEDENI UPRAVNI NADZORI**

Ministrstvo za zdravje je v letu 2017 začelo postopek petih rednih upravnih nadzorov, katerih potek sledi v nadaljevanju. Prav tako je nadaljevalo z izvajanjem upravnih nadzorov iz preteklega obdobja.

Novih izrednih upravnih nadzorov v letu 2017 ni bilo pričetih.

V nadaljevanju je prikazana realizacija rednih in izrednih upravnih nadzorov v zdravstvu po posameznih letih.

#### **3.1. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2017**

##### **Zdravstveni dom Velenje**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **Pamm-San, d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **Zobozdravstvo Bele, Simon Bele, s.p.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **Adria Medics, d.o.o., podjetje za varovanje zdravja, turizem in trgovino d.o.o.**

Upravni nadzor pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti Adria Medics d.o.o. je bil opravljen na podlagi sklepa, št. 0600-130/2017-1 z dne 13. 6. 2017, kot redni upravni nadzor na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2017.

Komisija je ugotovila, da izvajalec ni dosegljiv na nobeni od lokacij, navedenih v dokumentaciji, s katero je komisija razpolagala. Zoper izvajalca je bil sprožen postopek izbrisa iz sodnega registra brez likvidacije, ki pa je bil ustavljen zaradi neporavnanih obveznosti.

Glede na navedeno je komisija predlagala, da ministrica za zdravje v skladu z 12. členom pravilnika izda sklep, s katerim se postopek nadzora pri izvajalcu ustavi.

#### **3.2. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2017**

V letu 2017 ni bil pričet noben izredni upravni nadzor.

### **3.3. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016**

#### **Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Onkološki inštitut Ljubljana**

V nadzoru, ki se je pričel po presoji ministra, je komisija je v teku nadzora pridobila vsa potrebno dokumentacijo in opravila druga nadzorna dejanja. Komisija večjih nepravilnosti pri delu nadzorovanca ni ugotovila. Na manjša odstopanja je komisija vodstvo nadzorovanca opozorila že tekom nadzora, ki pa jih je nadzorovanec začel nemudoma odpravljati in jih je do zaključka nadzora večinoma odpravil.

Ker se v okviru upravnega nadzora pri izvajalcu ni ugotovilo nepravilnosti, je ministrstvo s sklepom postopek ustavilo.

Glede na sklep o imenovanju, je imela komisija nalogo, da pregleda pravilnost in zakonitost delovanja izvajalca na naslednjih področjih:

- organizacija neprekinjenega zdravstvenega varstva,
- delovna razmerja,
- delovni čas (vključno z različnimi oblikami dela v manj ugodnem delovnem času ter zagotavljanjem počitka),
- obseg izvajanja zdravstvene dejavnosti skladno z dovoljenji in usposobljenostjo in
- zagotavljanja zdravstvenega varstva z vidika poslovanja izvajalca skladno s predpisi.

Komisija je na področju organizacije neprekinjenega zdravstvenega varstva, delovnih razmerij in zagotavljanja zdravstvenega varstva z vidika poslovanja izvajalca skladno s predpisi sicer ugotovila, da Onkološki inštitut Ljubljana ni v celoti upošteval veljavnih predpisov, vendar zaradi prenehanja veljavnosti Pravilnika o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva in ZUJF komisija ni predlagala nadaljnjih aktivnosti.

Na področju sistemizacije delovnih mest je komisija ugotovila, da ima Onkološki inštitut Ljubljana oblikovan zgolj katalog delovnih mest in ne sistemizacije, kot jo zahteva 21. člen Zakona o javnih uslužbencih. Ker je OI Ljubljana že pristopil k spremembi sistemizacije, je komisija predlagala, da se jo pripravi na način, da bo razvidno število posameznih delovnih mest po organizacijskih enotah, in da bo služila svojemu namenu. Na področju delovnega časa je komisija predlagala, da se Pravilnik o delovnem času prilagodi dejanskemu stanju. Na ostalih področjih je komisija ugotovila določene pomanjkljivosti, na kar je nadzorovanca sicer opozorila, ker pa jih je Onkološki inštitut Ljubljana zaznal že sam in jih že pričel odpravljati, dodatnih ukrepov ni predlagala.

### **3.4. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016**

#### **Univerzitetni klinični center Maribor (Oddelek za psihiatrijo)**

Ministrica za zdravje je na podlagi predloga Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije po uradni dolžnosti pričela postopek upravnega nadzora v UKC Maribor, na Oddelku za psihiatrijo.

Na manjša odstopanja je komisija opozorila že ob samem nadzoru in izvajalec jih je začel nemudoma odpravljati. S strani komisije so bili podani trije predlogi, in sicer, da izvajalec:

- vzpostavi mehanizem preverjanja rokov in vzpostavitve sistema opozarjanja na iztek rokov z ustrezno informacijsko tehnologijo,
- vzpostavi kazalnike kakovosti v primerih zadržanja v oddelku pod posebnim nadzorom in mehanizmov opozarjanja na iztek rokov v postopkih določenih v Zakonu o duševnem zdravju (v nadaljnjem besedilu: ZDZdr) in

- uredi postopke ustreznega vodenja dokumentacije.

Nadzorna komisija je ugotovila, da so se zaradi nejasnosti 52. člena ZDZdr glede vročitve poziva osebi, da se določenega dne zglozi v psihiatrični bolnišnici, in njene prisilne privedbe, pokazale težave pri izvajanju te določbe, zato je predlagala, da se v najkrajšem možnem času pristopi k noveliranju ZDZdr ob upoštevanju predlogov vseh deležnikov. Zaradi navedenih težav ter ob upoštevanju predloga za spremembo ZDZdr, Ministrstvo za zdravje ni izdalo odločbe, s katero bi izvajalcu določilo ukrepe in roke za odpravo nepravilnosti, zato se je postopek upravnega nadzora pri izvajalcu z izdajo sklepa ustavil.

### **Zdravstveni dom Ljubljana (enota Vič Rudnik, Šiška, Uprava)**

V nadzoru, ki se je na podlagi pobude pacienta pričel po presoji ministra, je nadzorna komisija tekom opravljanja nadzornih dejanj ugotovila:

- da ima nadzorovanec, kot izvajalec zdravstvene dejavnosti na primarni ravni, ki pokriva obsežno območje, veliko število pacientov in veliko specialnosti, urejen postopek rokovanja z izvidi in drugo zdravstveno dokumentacijo;
- da je glede na navedeno v prejšnji alineji dobro razvito sodelovanj med zdravniki na posameznih nivojih (npr. ko splošni zdravnik pošlje pacienta na specialistično obravnavo v istem zavodu);
- da se je v obravnavanem primeru s področja rentgenske diagnostike izkazalo, da je pacientom takoj po slikanju vročen CD, ki pa še ne predstavlja izvida (pač pa le posnetek – slike);
- da se izvid v zakonsko predpisanem roku treh delovnih dni vroči izbranemu zasebnemu zdravniku, kjer se hrani kot del zdravstvene dokumentacije, ne pa tudi pacientom;
- da se zdravstvena dokumentacija vodi v skladu z veljavno zakonodajo, priporočili in internimi navodili;
- da je pacient izkoristil zakonsko možnost za obravnavo kršitev pacientovih pravic, tako v enoti ZD Šiška kot v enoti ZD Vič – Rudnik;
- da je pacient izkoristil tudi zakonsko možnost predlaganja uvedbe upravnega nadzora.

Komisija glede na razpoložljive podatke (vpogled v zdravstveno kartoteko ni bil pravočasno dovoljen) ni mogla zaključiti, da bi bili postopki spoštovanja pacientovih pravic in organizacija in izvajanje zdravstvene dokumentacije izvedeni strokovno pomanjkljivo ali neustrezno oziroma v neskladju s predpisi. Komisija pa je glede na zakonsko podlago in glede na pojasnila prejeta s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti nadzorovancu predlagala, da se vsak izvid oziroma tako imenovano pisno strokovno mnenje najkasneje v roku treh delovnih dni posreduje tako pacientu kot izbranemu zdravniku.

Glede na zgoraj navedene ugotovitve komisije Ministrstvo za zdravje ni izdalo odločbe, s katero bi izvajalcu določilo ukrepe in roke za odpravo nepravilnosti, zato se postopek upravnega nadzora pri izvajalcu z izdajo sklepa dne 15. 1. 2018 ustavil.

### **Klinika Golnik**

Upravni nadzor, ki se je pričel po presoji ministra, je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

## **3.5. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015**

### **Zasebni zdravstveni zavod Pešič**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.



**Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešić s.p.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Zdravstveni zavod doktor Lovše**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **3.6. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015**

**Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija Arnež d.o.o.**

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje. Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **3.7. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014**

Vsi redni upravni nadzori, ki so bili pričeti v letu 2014, so zaključeni (poročila objavljena v lanskegaletnem poročilu).

### **3.8. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014**

**Univerzitetni klinični center Maribor**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Ortopedska bolnišnica Valdoltra**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Zasebna ambulanta splošne medicine Fram, Strojnik Irena, dr. med., spec. spl. med.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati. V upravnem nadzoru je bil izdan zapisnik o nadzornih dejanjih, ki je bil posredovan v morebitne pripombe in podpis nadzorovancu.

## **4. ZAKLJUČEK**

Razlog za nizko realizacijo predvidenih rednih oziroma pričetih izrednih upravnih nadzorov je v še vedno neustrezni kadrovski strukturi zaposlenih in organizaciji dela na področju upravnega nadzorstva.

Ministrstvo za zdravje si bo v prihodnje na področju upravnih nadzorov prizadevalo izboljšati tako kadrovsko strukturo kot tudi organizacijo izvajanja upravnih nadzorov, pri načrtovanju nadzorov pa upoštevati realne kadrovske in druge zmogljivosti ministrstva. S tem namenom je ministrstvo v 2018 že pričelo s posameznimi aktivnostmi za hitrejše in učinkovitejše delo nadzornih komisij, prav tako se pričakuje, da bo pozitivne učinke prinesla tudi spremenjena oziroma dopolnjena zakonodaja s področja upravnih in sistemskih nadzorov v zdravstvu.

**Milojka KOLAR CELARC  
MINISTRICA**