



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21
F: 01 478 60 67
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si

-

Številka: 0600-78/2017/2
Datum: 24. 2. 2016

POROČILO

O OPRAVLJENIH UPRAVNIH NADZORIH V ZDRAVSTVU ZA LETO 2016

KAZALO

1.	UVOD	3
1.1.	Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov	3
1.2.	Nadzorovanci in odgovorne osebe	3
1.3.	Namen in cilji upravnih nadzorov.....	3
1.4.	Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov.....	4
2.	PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV	5
2.1.	Program rednih upravnih nadzorov za leto 2016	5
2.2.	Izredni upravni nadzori.....	5
3.	IZVEDENI UPRAVNI NADZORI	6
3.1.	REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016.....	6
3.2.	IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016.....	6
3.3.	REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015.....	6
3.4.	IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015.....	7
3.5.	REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014.....	7
3.6.	IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014.....	8
4.	ZAKLJUČEK	10

1. UVOD

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje in z njim preveri predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

1.1. Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13 in 88/16-ZdZPZD) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 14/95, 72/98, 43/11, 6/12 in 77/16), ki opredeljujeta obliko in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

Pravilnik o upravnem nadzoru v zdravstvu je bil v decembru 2016 bistveno spremenjen, saj je izrecno določil postopek odprave pomanjkljivosti zaradi nepopolne ali nejasne zahteve oziroma pobude za izredni upravni nadzor, prav tako pa je usklajevalni sestanek preimenoval v terminološko ustrežnejši izraz razčiščevalni sestanek, saj le-ta ni namenjen usklajevanju ugotovljenih nepravilnosti pri nadzorovancu, temveč predvsem morebitnemu napačnemu razumevanju, ki izhaja iz zapisnika nadzorne komisije. Kot novost je v pravilniku dodana obveznost ministrstva, da poročilo o ugotovitvah posreduje tudi nadzorovancu in pravica nadzorovanca, da se na poročilo odzove v 30 dneh od prejema. Poročilo o ugotovitvah se bo posredovalo tudi morebitnemu predlagatelju izrednega upravnega nadzora. Pravilnik sedaj tudi izrecno določa, da se v primeru neugotovljenih nepravilnosti, izda sklep o ustavitvi postopka.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora opredeljuje še interni akt ministra, tj. Protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu, št. 0600-269/2013/9 z dne 18. 12. 2013.

1.2. Nadzorovanci in odgovorne osebe

Upravni nadzor se lahko izvaja pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katero koli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

1.3. Namen in cilji upravnih nadzorov

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja predvsem zakonitost in pravilnost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti, tj. skladnost ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se prične postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki

niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13 in 3/15).

Namen in cilji upravnega nadzora so podobni tako pri rednih kot pri izrednih upravnih nadzorih in so navedeni v vsakokratnem programu rednih upravnih nadzorov, pri čemer je intenziteta oziroma globina izvajanja nadzora pri izrednih praviloma izražena močnejše.

1.4. Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov

Pri izvajanju upravnega nadzora komisija opravi zlasti naslednja nadzorna dejanja:

- pregled dokumentacije nadzorovanca,
- razgovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca,
- razgovor s posameznimi strokovnimi sodelavci nadzorovanca,
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov in opreme.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti in pravilnosti delovanja uporablja tehniko systemskega razmišljanja, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca v širšem smislu, tako po obsegu kot tudi globini, v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

2. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV

Upravni nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katere koli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične, dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje.

2.1. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2016

Minister za zdravje je 4. 4. 2016 izdal Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2016, št. 0600-166/2015/15 (v nadaljevanju: Program), s katerim je določil, da se nadzor opravi pri naslednjih izvajalcih zdravstvene dejavnosti:

- Zdravstveni dom Velenje, Vodnikova 1, 3320 Velenje,
- Onkološki inštitut Ljubljana, Zaloška 2, 1000 Ljubljana,
- Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber, Cesta proletarskih brigad 71, 2000 Maribor,
- Pamm-San, d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino, Privškova ulica 18, 1000 Ljubljana,
- Zobozdravstvo Bele, Simon Bele, s.p., Seidlova cesta 30, 8000 Novo mesto,
- Adria Medics, d.o.o., podjetje za varovanje zdravja, turizem in trgovino d.o.o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana,
- Adria lab laboratorijska diagnostika d.o.o., Parmova ulica 53, 1000 Ljubljana,
- Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o., Rožna dolina, Cesta IV/45, 1000 Ljubljana,
- Dentalni center dr. Čelesnik, medicinske storitve, d.o.o., Prešernova cesta 15, 4260 Bled,
- Arbor Mea, zdravstvena in zobozdravstvena dejavnost d.o.o., Savska cesta 10, 1000 Ljubljana,
- Medicinski center Vid d.o.o., zdravstvena dejavnost, Ulica Vinka Vodopivca 21, 5000 Nova Gorica.

2.2. Izredni upravni nadzori

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

3. IZVEDENI UPRAVNI NADZORI

Ministrstvo za zdravje je v letu 2016 začelo postopek dveh rednih in treh izrednih upravnih nadzorov, katerih potek sledi v nadaljevanju. Redni upravni nadzori, določeni v Programu, ki v letu 2016 niso bili začeti, so bili preneseni v program za leto 2017.

3.1. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016

3.1.1. Onkološki inštitut Ljubljana

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.1.2. Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.2. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2016

3.2.1. Univerzitetni klinični center Maribor (Oddelek za psihiatrijo)

V nadzoru, ki se je pričel po presoji ministra, sta bila zapisnik o nadzornih dejanjih in poročilo o ugotovitvah že izdana, ker pa postopek pravnoformalno še ni zaključen, poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.2.2. Zdravstveni dom Ljubljana (enota Vič Rudnik, Šiška, Uprava)

V nadzoru, ki se je pričel po presoji ministra, sta bila zapisnik o nadzornih dejanjih in poročilo o ugotovitvah že izdana, ker pa postopek pravnoformalno še ni zaključen, poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.2.3. Klinika Golnik

Upravni nadzor, ki se je pričel po presoji ministra, je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015

3.3.1. Zasebni zdravstveni zavod Pešič

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.2. Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.3. Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.4. Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.5. Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.6. Zdravstveni zavod doktor Lovše

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.4. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2015

3.4.1. Univerzitetni klinični center Ljubljana (Nevrološka klinika)

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje, sestavljeno je bilo Poročilo o opravljenem izrednem upravnem nadzoru v UKC Ljubljana, Kliničnem oddelku za vaskularno nevrologijo in intenzivno nevrološko terapijo Nevrološke klinike, št. 0600-18/2015 z dne 24. 7. 2015, ki je v celoti objavljeno na spletni strani Ministrstva za zdravje (povezava: http://www.mz.gov.si/fileadmin/mz.gov.si/pageuploads/novinarski_koticek/novice/novice_2015/Porocilo_Nevrologija_koncna_anon_web.pdf). Na tej podlagi je bila 30. 7. 2015 UKC Ljubljana izdana odločba o odpravi nepravilnosti, ki pa je bila tekom upravnega spora iz procesnih razlogov odpravljena. V ponovljenem postopku, v okviru katerega je bila nadzorovanemu dana možnost odziva na poročilo, je bila 7. 10. 2016 izdana nova odločba z ukrepi za odpravo nepravilnosti. Ukrepi iz odločbe so se nanašali na področje pacientovih pravic, internega strokovnega nadzora, sklepanja podjemnih pogodb zdravstvenih delavcev, neprekinjenega zdravstvena varstva, zdravil, ugotavljanja smrti in obdukcije.

Na podlagi poročila ter treh vmesnih in končnega poročila UKC Ljubljana o odpravi ugotovljenih nepravilnosti je komisija ugotovila stanje realizacije ukrepov, in sicer da so bili z odločbo odrejeni ukrepi ustrezno realizirani.

3.4.2. Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija Arnež d.o.o.

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.5. REDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014

3.5.1. Splošna bolnišnica "dr. Franca Derganca" Nova Gorica

Predmetni nadzor je bil opravljen kot redni upravni nadzor na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2014 z namenom, da se preveri zakonitost dela na področju izvajanja zdravstvene dejavnosti, spoštovanja pacientovih pravic, delovnih razmerjih zdravstvenih delavcev in splošnega poslovanja bolnišnice.

Komisija je ugotovila posamezne nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti, ki se nanašajo na nadzorovano obdobje (tj. 1. 5. 2011 – 30. 10. 2014) po naslednjih področjih:

- izvajanje zdravstvene dejavnosti,
- spoštovanje pacientovih pravic,
- delovno pravno področje in
- splošno poslovanje.

Ministrstvo za zdravje je 22. 12. 2016 izdalo odločbo, s katero je opredelilo ukrepe, ki temeljijo na zgoraj navedenih ugotovitvah o dejanskem stanju. Ukrepi iz odločbe se nanašajo na področje verifikacije zdravstvenih programov in dejavnosti, sklepanja podjemnih pogodb zdravstvenih delavcev in izdaje soglasij za delo izven zavoda, verifikacije bolnišnične lekarne, zagotavljanja neprekinjene preskrbe z zdravili na racionalen in organizacijsko ustrezen način, v času, ko je lekarna zaprta, preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb, organizacijo neprekinjenega zdravstvena varstva, spoštovanja pacientovih pravic (čakalni sezname, imenovanje odgovornih oseb, hramba zdravstvenih podatkov, privolitveni obrazci, obvezne objave, prva obravnava kršitev pacientovih pravic, izdaja pisnega strokovnega mnenja), izvajanja sterilizacij, pripravništva in strokovnih izpitov zdravstvenih delavcev.

Rok za (dokončno) poročanje o realizaciji ukrepov je 31. 7. 2017. Poleg odločbe o odpravi nepravilnosti je bilo končno poročilo z dodatno dokumentacijo (odzivno poročilo bolnišnice in odgovor ministrstva na odzivno poročilo) posredovano v pristojno reševanje tudi Računskemu sodišču Republike Slovenije, Komisiji za preprečevanje korupcije in pristojnim inšpektoratom.

3.5.2. Osnovno zdravstvo Gorenjske, OE Zdravstveni dom Kranj

Ministrstvo za zdravje je 18. 9. 2014 pričelo z rednim upravnim nadzorom pri Osnovnem zdravstvenem varstvu Gorenjske, OE Zdravstveni dom Kranj (v nadaljevanju ZD Kranj), z namenom, da se preveri zakonitost dela na področju izvajanja obveznega cepljenja v obdobju od 1. 5. 2012 do 30. 4. 2014, skladno s Programom rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2014, saj so bile v letu 2013 zaznane nepravilnosti glede uporabe cepiva, ki mu je potekel rok uporabnosti.

Komisija je pregledala s strani ZD Kranj posredovano dokumentacijo in zapisnike inšpekcijskih nadzorov Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije, ki so bili izvedeni v zadnjem trimesečju leta 2013. Komisija je ugotovila, da je ZD Kranj že na podlagi inšpekcijskih pregledov izvedel ustrezne ukrepe in pripravil celovit Protokol za zagotavljanje varnega cepljenja in ravnanja s cepivi, v katerem je opredelil navodilo za cepljenje in ravnanje s cepivi, navodilo za nadzor hladne verige, določil odgovorne osebe za hladno verigo ter določil nadzor nad prejetimi in izdanimi cepivi iz hladilnika in spremljanje temperature v hladilniku. Prav tako je v skladu s Pravilnikom o sistemu za sprejem, shranjevanje in sledljivost zdravil določil odgovorno osebo za sprejem, skladiščenje in vodenje evidence cepiv, ki izpolnjuje izobrazbene pogoje, določene v Zakonu o zdravilih.

Na podlagi preverjanja spoštovanja določil:

- Zakona o zdravilih (Uradni list RS, št. 17/14) in Pravilnika o sistemu za sprejem, shranjevanje in sledljivost zdravil (Uradni list RS, št. 82/15) ter
- Zakona o nalezljivih boleznih (Uradni list RS, št. 33/06 - uradno prečiščeno besedilo) in Pravilnika o cepljenju, zaščiti z zdravili in varstvu pred vnosom in razširjenjem nalezljivih bolezni (Uradni list RS, št. 16/99, 58/01, 50/05 in 92/06)

je bilo ugotovljeno, da je ZD Kranj že pred uvedbo upravnega nadzora odpravil nepravilnosti na področju izvajanja obveznega cepljenja in deluje skladno z navedenimi predpisi. Glede na navedeno je bil postopek nadzora ustavljen januarja 2017.

3.6. IZREDNI UPRAVNI NADZORI IZ LETA 2014

3.6.1. Univerzitetni klinični center Maribor

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.6.2. Ortopedska bolnišnica Valdoltra

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.6.3. Zasebna ambulanta splošne medicine Fram, Strojnik Irena, dr. med., spec. spl. med.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

V upravnem nadzoru je bil izdan zapisnik o nadzornih dejanjih, ki je bil posredovan v morebitne pripombe in podpis nadzorovancu.

4. ZAKLJUČEK

Razlog za nizko realizacijo predvidenih rednih oziroma pričetih izrednih upravnih nadzorov je v neustrezni kadrovski strukturi zaposlenih in organizaciji dela na področju upravnega nadzorstva, zlasti upoštevajoč izvedbo izrednega upravnega nadzora v UKC Ljubljana v letu 2015, ki je bil nadpovrečen tako po obsegu kot tudi zahtevnosti. Prav tako se je v letošnjem letu zaključil eden izmed najbolj obsežnih rednih upravnih nadzorov, tj. nadzor nad delom Splošne bolnišnice Nova Gorica.

Ministrstvo za zdravje si bo v prihodnje na področju upravnih nadzorov prizadevalo izboljšati tako kadrovsko strukturo kot tudi organizacijo izvajanja upravnih nadzorov, optimizirati pravne podlage za izvajanje nadzorov v zdravstvu, pri načrtovanju nadzorov pa upoštevati tudi realne kadrovske in druge zmogljivosti ministrstva. S tem namenom je že pripravilo nov protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu.

**Milojka KOLAR CELARC
MINISTRICA**