



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21
F: 01 478 60 67
E: gp.mz@gov.si
www.mz.gov.si

-

Številka: 0600-4/2015/3
Datum: 19. 2. 2015

POROČILO

O OPRAVLJENIH UPRAVNIH NADZORIH V ZDRAVSTVU ZA LETO 2014

KAZALO

1.	UVOD	3
1.1.	Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov	3
1.2.	Nadzorovanci in odgovorne osebe	3
1.3.	Namen in cilji upravnih nadzorov.....	3
1.4.	Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov.....	4
2.	PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV	5
2.1.	Program rednih upravnih nadzorov za leto 2014	5
2.2.	Izredni upravni nadzori.....	5
3.	IZVEDENI UPRAVNI NADZORI	6
3.1.	Redni upravni nadzori iz leta 2014	6
3.2.	Izredni upravni nadzori iz leta 2014	6
3.3.	Redni upravni nadzori iz leta 2013	7
3.4.	Izredni upravni nadzori iz leta 2013	9
3.5.	Pobude za izvedbo izrednih upravnih nadzorov.....	11
4.	ZAKLJUČEK	12

1. UVOD

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje in z njim preveri predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

1.1. Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF in 14/13) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 14/95, 72/98, 43/11 in 6/12), ki opredelujeta obliko in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora opredeljuje še interni akt ministra, tj. Protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu, št. 0600-269/2013/9 z dne 18. 12. 2013.

1.2. Nadzorovanci in odgovorne osebe

Upravni nadzor se lahko izvaja pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katerokoli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

1.3. Namen in cilji upravnih nadzorov

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti, tj. skladnost ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se prične postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13 in 3/15).

Namen in cilji upravnega nadzora so podobni tako pri rednih kot pri izrednih upravnih nadzorih in so navedeni v vsakokratnem programu rednih upravnih nadzorov, pri čemer je intenziteta oziroma globina izvajanja nadzora pri izrednih praviloma izražena močnejše.

1.4. Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov

Pri izvajanju upravnega nadzora komisija opravi zlasti naslednja nadzorna dejanja:

- pregled dokumentacije nadzorovanca,
- razgovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca,
- razgovor s posameznimi strokovnimi sodelavci nadzorovanca,
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov in opreme.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti delovanja uporablja tehniko systemskega razmišljanja, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca po obsegu in globini v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

2. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV

Upravni nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katere koli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične, dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje.

2.1. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2014

Minister za zdravje je 14. 4. 2014 izdal Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2014, št. 0600-274/2014/14 (v nadaljevanju: Program), s katerim je določil, da se nadzor opravi pri naslednjih izvajalcih zdravstvene dejavnosti:

- Splošna bolnišnica Nova Gorica,
- Onkološki inštitut Ljubljana,
- Zdravstveni dom Kranj,
- Boris Stopar – ambulanta za medicino dela, prometa in športa, Vodovodna cesta 99A, 1000 Ljubljana.

2.2. Izredni upravni nadzori

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

3. IZVEDENI UPRAVNI NADZORI

Ministrstvo za zdravje je v letu 2014 pričelo z izvajanjem dveh rednih in treh izrednih upravnih nadzorov, katerih potek sledi v nadaljevanju.

3.1. Redni upravni nadzori iz leta 2014

3.1.1. Splošna bolnišnica Nova Gorica

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.1.2. Zdravstveni dom Kranj

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

Upravni nadzor v Onkološkem inštitutu Ljubljana in pri Borisu Stoparju, ambulanti za medicino dela, prometa in športa, ki sta bila načrtovana s Programom, nista bila pričeta.

3.2. Izredni upravni nadzori iz leta 2014

3.2.1. Ortopedska bolnišnica Valdoltra

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje, in sicer na predlog Komisije za preprečevanje korupcije.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.2.2. Univerzitetni klinični center Maribor

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.2.3. Strojnik Irena, dr. med., zasebna ambulanta Fram

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje, in sicer na predlog Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije.

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.3.Redni upravni nadzori iz leta 2013

Glede na to, da je Ministrstvo za zdravje v letu 2014 zaključilo vrsto nadzorov, pričetih v letu 2013, vendar po izdaji Poročila o opravljenih upravnih nadzorih v zdravstvu za leto 2013, so ugotovitve tudi teh povzete v nadaljevanju tega poročila.

3.2.4.Diagnostični center Bled

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področjih: interna medicina s tireologijo in kardiologijo, gastroenterologijo z endoskopsko diagnostiko in terapijo, operativni posegi, izventelesno drobljenje žolčnih in ledvičnih kamnov in kamnov v pankreatičnem vodu, alergologijo, urološko diagnostiko in terapijo vključno z operativnimi posegi, ambulantno terapijo impotence in nekontroliranega uhajanja seča, radiologijo in ultrazvočno diagnostiko z biopsijo, ortopedijo, otorinolaringologijo, endokrinologijo, ginekologijo, kardiologijo, dermatovenerologijo, laboratorijsko dejavnost in bolnišnično lekarno v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področjih: interna medicina s tireologijo, gastroenterologijo z endoskopsko diagnostiko in terapijo, operativni posegi, urološko diagnostiko in terapijo vključno z operativnimi posegi, ultrazvočno diagnostiko in ortopedijo.

Nadzorna komisija nepravilnosti ni ugotovila.

3.2.5.Diagnostični center Sanabilis

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področju radiologije v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področju radiologije (ultrazvočne diagnostike in RTG).

Nadzorna komisija je ugotovila da nadzorovanec izpolnjuje vse predpisane pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti kot javne službe na področju ultrazvočne in RTG diagnostike in jo izvaja v skladu z izdanim dovoljenjem in podeljeno koncesijo. Obenem pa je bilo ugotovljeno, da nadzorovanec opravlja samoplačniške ambulante tudi na področju ginekologije-boleznij dojk, urologije in ortopedije, za katere ni pridobil dovoljenja niti zanj ni zaprosil.

Glede na navedeno je Ministrstvo za zdravje izdalo odločbo, s katero je prepovedalo izvajanje zdravstvene dejavnosti na teh področjih. Iz poročila nadzorovanca izhaja, da na podlagi izdane odločbe ministrstva o odpravi ugotovljenih nepravilnosti tovrstnih samoplačniških storitev za dejavnosti ginekologije-boleznij dojk, urologije in ortopedije ne opravlja več.

3.2.6.Diagnostični radiološki center Medilab

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področju radiologije z mamografijo v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področju radiologije z mamografijo.

Nadzorna komisija nepravilnosti ni ugotovila.

3.2.7.Ortopedska ambulanta Ultramedica

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področju ortopedije v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področju ortopedije.

Nadzorna komisija nepravilnosti ni ugotovila.

3.2.8.RCD, ultrazvočna ambulatna

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področju radiologije z mamografijo, ultrazvokom in ambulanto za bolezni dojk v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področju radiologije z mamografijo, ultrazvokom in ambulanto za bolezni dojk.

Nadzorna komisija nepravilnosti ni ugotovila.

3.2.9.RDF, oralna kirurgija in zobozdravstvo

Ministrstvo za zdravje je preverjalo, ali nadzorovanec izpolnjuje pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti na področju splošnega zobozdravstva in oralne kirurgije v skladu z izdanim dovoljenjem za opravljanje zdravstvene dejavnosti in ali izpolnjuje pogoje za izvajanje koncesije v skladu z izdano koncesijsko odločbo in pogodbo o koncesiji na področju splošnega zobozdravstva in oralne kirurgije.

Nadzorna komisija nepravilnosti ni ugotovila.

3.2.10. Zdravstveni dom Koper

Ministrstvo za zdravje je tekom nadzornih dejanj ugotovilo, da:

- nadzorovanec nima zaposlenih dveh psihologov z najmanj petimi leti delovnih izkušenj na področju medicine prometa,
- pri veliki večini oseb kontrolni zdravstveni pregled opravljen zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov v letu 2012 ni vključeval pregleda psihologa, pri nobeni pa ni vključeval zdravstvenega pregleda pri zdravniku specialistu s področja zdravljenja odvisnosti, prav tako nekaterim voznikom, ki so opravili kontrolni zdravstveni pregled zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov, ni bil predlagan en od rehabilitacijskih programov.

Ministrstvo za zdravje je izdalo odločbo, na podlagi katere je bil nadzorovanec za izvajanje kontrolnih zdravstvenih pregledov za voznike dolžan zagotoviti zaposlitev dveh psihologov in o tem obvestiti ministrstvo. Nadalje je bil nadzorovanec dolžan pri osebah, ki opravljajo kontrolni zdravstveni pregled zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov, opraviti še zdravstveni pregled, ki ga opravi zdravnik specialist s področja zdravljenja odvisnosti in pregled psihologa ter vsem tem osebam predlagati enega od rehabilitacijskih programov in o tem redno obveščati Ministrstvo za zdravje.

Zdravstveni dom Koper je v roku izkazal izpolnjevanje pogoja za pooblaščenega izvajalca, ki se nanaša na univerzitetne diplomirane psihologe v skladu s Pravilnikom o zdravstvenih pogojih voznikov motornih vozil (Uradni list RS, št. 47/11), kar pomeni, da je odpravil ugotovljene

kršitve. Prav tako je v roku uskladil notranji akt, ki ureja proces dela v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa z veljavno zakonodajo. Nadzorovanec je tudi redno pošiljal zahtevane podatke glede števila opravljenih kontrolnih pregledov voznikov ter števila oseb, ki so bile v zvezi s temi pregledi ocenjene s strani psihologa ali specialista, ki se ukvarja z zdravljenjem odvisnosti, ter glede napotovanja na rehabilitacijo skladno s prej omenjenim pravilnikom.

3.2.11. Zdravstveni dom Murska Sobota

Ministrstvo za zdravje je tekom nadzornih dejanj ugotovilo, da:

- pri veliki večini oseb opravljeni kontrolni zdravstveni pregledi zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov v letu 2012 niso vključevali pregleda psihologa in zdravnika specialista s področja zdravljenja odvisnosti, ter
- nekaterim voznikom, ki so opravili kontrolni zdravstveni pregled zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov, ni bil predlagan eden izmed rehabilitacijskih programov.

Ministrstvo za zdravje je izdalo odločbo, da je nadzorovanec v skladu s pravilnikom dolžan pri osebah, ki opravljajo kontrolni zdravstveni pregled zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih presnovkov, opraviti še zdravstveni pregled, ki ga opravi zdravnik specialist s področja zdravljenja odvisnosti in pregled psihologa ter da se mora vsem tem osebam predlagati enega od rehabilitacijskih programov in o tem redno obveščati Ministrstvo za zdravje.

Nadzorovanec je redno pošiljal zahtevane podatke glede števila opravljenih kontrolnih pregledov voznikov ter števila oseb, ki so bile v zvezi s temi pregledi ocenjene s strani psihologa ali specialista, ki se ukvarja z zdravljenjem odvisnosti, ter glede napotovanja na rehabilitacijo skladno s prej omenjenim pravilnikom.

3.4. Izredni upravni nadzori iz leta 2013

3.2.12. Univerzitetni klinični center Ljubljana

Z upravnim nadzorom se je preverjalo sklenjene pogodbe za izvajanje pediatričnega kardiokirurškega programa s tujim kirurgom, dokumentacijo, ki se nanaša usposabljanje domačih kirurgov na pediatričnem kardiokirurškem področju ter interne akte, ki urejajo nadzor nad delom zaposlenih zdravstvenih delavcev in sodelavcev.

V predmetni zadevi je Ministrstvo za zdravje 4. 7. 2013 predlagalo tudi izvedbo strokovnega nadzora s strani Zdravniške zbornice Slovenije, ki pa v času priprave tega poročila še ni zaključen.

Ministrstvo za zdravje je v okviru upravnega nadzora ugotovilo:

- tuji kirurg ni imel veljavne licence, posege je opravljal na podlagi avtorske pogodbe in ni imel delovnega dovoljenja,
- pri izvajanju programa je šlo za sistemsko neurejene razmere z vidika strokovnosti kot organizacije in upravljanja delovnih procesov,
- pomanjkanje odgovornosti vodstva UKC Ljubljana za odpravo pomanjkljivosti.

Na podlagi ugotovljenega je ministrstvo 9. 7. 2014 izdalo odločbo o odpravi nepravilnosti, s katero je nadzorovanca zavezalo k odpravi ugotovljenih nepravilnosti do 30. 9. 2014, in sicer:

- uvedba pravil oziroma navodil o kardiokirurških konzilijih in priprava ustreznih formularjev,
- upoštevanje akreditacijskih standardov o podeljevanju kliničnih pooblastil (privilegijev),
- priprava standardov za otroško srčno kirurgijo, uvedba merjenja otroške srčne kirurgije na podlagi standardov,
- usposabljanje zdravstvenega osebja o pravicah pacientov,
- zagotavljanje varnega in uveljavljenega operativnega postopka v vsakem primeru z vsem potrebnim materialom in napravami,
- vzpostavitev sistema s pisnimi pravilniki o reševanju konfliktov in usposabljanje osebja za reševanje konfliktov,
- priprava navodil o komunikaciji znotraj timov in med timi ter usposabljanje za standardizirano komunikacijo,
- priprava pravilnika o pravilih in regulaciji profesionalnega obnašanja za vsako poklicno skupino in navodila za timsko delo,
- ureditev dokumentacije ob premeščanju pacienta,
- izpolnitev vseh zahtev na privolitvenem obrazcu,
- usposabljanje zdravnikov za pojasnilno dolžnost,
- priprava obrazca zapisa kardiokirurškega konzilija,
- zahteva za podpis zdravnikov pod operacijski zapisnik in imena samo tistih operaterjev, ki so pri operaciji sodelovali.

Glede na to, da gre v navedenem primeru za sistemske pomanjkljivosti, ki se nanašajo na organizacijo dela, usposabljanje zdravnikov in medsebojne odnose, kot tudi na strokovna vprašanja, ki jih je komisija sicer izpostavila, se pa do njih ni opredelila, je ministrstvo predlog UKC Ljubljana, da podajo končno poročilo po objavi poročila mednarodne komisije, upoštevalo, saj bo pri sprejemanju ustreznih ukrepov za ureditev razmer na področju otroške kardiokirurgije nadzorovanec moral upoštevati predvsem rezultate strokovnega nadzora Zdravniške zbornice Slovenije. Delno poročilo, s katerim je nadzorovanec poročal o odpravi nekaterih nepravilnosti (prenovljeni protokoli in poslovniki, redno in tekoče usposabljanje osebja o pravicah pacientov idr.), pa je bilo posredovano 29. 10. 2014.

3.2.13. Splošna bolnišnica Izola

Kot izhaja že iz Poročila o opravljenih upravnih nadzorih v zdravstvu za leto 2013, št. 0600-2/2014/1 z dne 18. 3. 2014, je Ministrstvo za zdravje izdalo odločbo, s katero je izvajalca zavezalo, da uvede elektronsko vodenje čakalnih seznamov ter v okviru organizacije dela na kirurškem oddelku zagotovi spoštovanje vseh pacientovih pravic in pregleden ter razumljiv pretok informacij ob sprejemu pacienta in v procesu zdravljenja. Nadzorovanec nas je 30. 5. 2013 obvestil o odredbi, ki jo je izdal za dosledno spoštovanje pacientovih pravic v zvezi z vodenjem čakalnih seznamov in s katero je določil posamezne odgovorne osebe po oddelkih, v zvezi z ostalimi ugotovitvami pa je sprožil tožbo pri Upravnem sodišču.

V ponovljenem postopku na Ministrstvu za zdravje je bilo ugotovljeno, da so nepravilnosti v zadostni meri odpravljene, zato je bil postopek končan.

3.2.14. Zdravstveni dom Metlika

Upravni nadzor formalnopravno še ni zaključen, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

3.5. Pobude za izvedbo izrednih upravnih nadzorov

Ministrstvo za zdravje je v letu 2014 prejelo večdeset pobud za izvedbo izrednih upravnih nadzorov oziroma ugotovljenih nepravilnosti, posredovanih večinoma s strani Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije. Zadeve je proučilo in od izvajalcev zdravstvene dejavnosti zahtevalo konkretna pojasnila in odpravo morebiti ugotovljenih nepravilnosti. Kjer so izvajalci morebitne nepravilnosti pravočasno in v celoti odpravili, Ministrstvo za zdravje dodatnih ukrepov ni naložilo.

4. ZAKLJUČEK

Razlog za nizko realizacijo predvidenih rednih oziroma pričetih izrednih upravnih nadzorov je v neustrezni kadrovski strukturi zaposlenih in organizaciji dela na področju upravnega nadzorstva.

Ministrstvo za zdravje si bo v prihodnje na področju upravnih nadzorov prizadevalo izboljšati tako kadrovsko strukturo kot tudi organizacijo izvajanja upravnih nadzorov, pri načrtovanju nadzorov pa upoštevati realne kadrovske in druge zmogljivosti ministrstva.

**Milojka KOLAR CELARC
MINISTRICA**