

REPUBLICA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**

SEKRETARIAT

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21

F: 01 478 60 67

E: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)

[www.mz.gov.si](http://www.mz.gov.si)

Številka: 0600-2/2014/1

Datum: 18. 3. 2014

## **POROČILO**

### **O OPRAVLJENIH UPRAVNIH NADZORIH V ZDRAVSTVU ZA LETO 2013**

**Kazalo vsebine:**

1.	UVOD.....	3
1.1.	Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov.....	3
1.2.	Nadzorovanci in odgovorne osebe.....	3
1.3.	Cilji upravnih nadzorov.....	3
1.4.	Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov.....	4
2.	PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV.....	5
2.1.	Program rednih upravnih nadzorov za leto 2013.....	5
2.2.	Izredni upravni nadzori.....	5
3.	IZVEDENI UPRAVNI NADZORI.....	6
3.1.	Redni upravni nadzori.....	6
3.2.	Izredni upravni nadzori.....	7
4.	ZAKLJUČEK.....	8

## **1. UVOD**

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave, npr. ministrstvo. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje, ki z njim preveri predvsem zakonitost delovanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

### **1.1. Pravne podlage za izvajanje upravnih nadzorov**

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF in 14/13) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 14/95, 72/98, 43/11 in 6/12), ki opredeljujeta obliko in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora opredeljuje še interni akt ministra, tj. Protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu.

### **1.2. Nadzorovanci in odgovorne osebe**

Upravni nadzor se lahko izvaja pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katerokoli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

### **1.3. Cilji upravnih nadzorov**

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja strokovnost, predvsem pa zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti. Zakonitost dela se nanaša na ugotavljanje skladnosti ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se prične postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13).

Cilji upravnega nadzora so zlasti:

- zakonito delovanje izvajalcev zdravstvene dejavnosti,
- prispevanje k izboljšanju učinkovitosti, kakovosti in varnosti delovanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti ter dostopnosti do njihovih storitev,
- pravočasno zaznavanje sprememb v izvajanju zdravstvene dejavnosti,

- pravočasno in ustrezno reagiranje na zaznana tveganja,
- pomoč izvajalcem zdravstvene dejavnosti s svetovanjem (ob samem nadzoru in na splošno).

#### **1.4. Metode in načini izvajanja upravnih nadzorov**

Pri izvajanju upravnega nadzora komisija opravi zlasti naslednja nadzorna dejanja:

- pregled dokumentacije nadzorovanca;
- razgovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca;
- razgovor s posameznimi strokovnimi sodelavci nadzorovanca;
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov in opreme.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti delovanja uporablja tehniko systemskega razmišljanja, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca po obsegu in globini v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

## **2. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH NADZOROV**

Upravni nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katerekoli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje.

### **2.1. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2013**

Minister za zdravje je 28. 1. 2013 izdal Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2013, št. 0600-2/2013/1 (v nadaljevanju: Program), s katerim je določil, da se nadzor opravi pri naslednjih izvajalcih zdravstvene dejavnosti:

- Univerzitetni klinični center Ljubljana,
- Splošna bolnišnica Nova Gorica,
- Zdravstveni dom Trbovlje,
- Zdravstveni dom Velenje,
- Zdravstveni dom Koper,
- Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Pacient d.o.o.,
- Diagnostični center Sanabilis d.o.o.,
- Medilab d.o.o. – Diagnostični radiološki center,
- Diagnostični center Bled,
- RDF d.o.o., Oralna kirurgija in zobozdravstvo,
- Ortopedska ambulanta Ultramedica d.o.o.,
- RCD d.o.o., Ultrazvočna ambulanta,
- PE.NI d.o.o., Ordinacija za maksilofacialno kirurgijo.

Komisija lahko v okviru posameznega nadzora opravi vsa ali nekatera izmed nadzornih dejanj, opredeljenih v 3. členu Programa.

Če se v posameznem obdobju opravi izredni upravni nadzor pri katerem od nadzorovancev, predvidenim s Programom, se lahko redni upravni nadzor pri njem opusti.

### **2.2. Izredni upravni nadzori**

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

### **3. IZVEDENI UPRAVNI NADZORI**

Ministrstvo za zdravje je v letu 2013 pričelo z izvajanjem osmih rednih upravnih nadzorov in štirih izrednih upravnih nadzorov, katerih potek in ugotovitve sledijo v nadaljevanju.

#### **3.1. Redni upravni nadzori**

##### **3.1.1. Diagnostični center Bled**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.2. Diagnostični center Sanabilis d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.3. Medilab d.o.o., diagnostični radiološki center**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.4. Ortopedska ambulanta Ultramedica d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.5. RCD d.o.o., Ultrazvočna ambulanta**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.6. RDF d.o.o., Oralna kirurgija in zobozdravstvo**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.7. Zdravstveni dom Koper**

Upravni nadzor je v zaključni fazi. Ker je upravni nadzor še v teku, poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

##### **3.1.8. Zdravstveni dom Murska Sobota**

Upravni nadzor je v zaključni fazi. Ker je upravni nadzor še v teku, poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **3.2. Izredni upravni nadzori**

#### **3.2.1. Medgen d.o.o., Medicinska genetika, družba za zdravstvene dejavnosti**

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje

Vsebina nadzora se je nanašala na izpolnjevanje pogojev za opravljanje zdravstvene dejavnosti na področju prenatalne in postnatalne diagnostike, komisija pa je ugotovila, da izvajalec ni sporočil vseh sprememb v zvezi z izvajanjem dejavnosti in tudi ni pridobil dovoljenja za opravljanje dejavnosti na eni izmed lokaciji, tj. v Postojni.

Ministrstvo za zdravje je izdalo odločbo o prepovedi opravljanja dejavnosti na lokaciji v Postojni ter o odpravi nepravilnosti, s katero je izvajalca zavezalo, da sporoči vse spremembe v zvezi z izvajanjem dejavnosti. Izvajalec je Ministrstvo za zdravje pravočasno obvestil, da so nepravilnosti, navedene v odločbi, v celoti odpravljene, prav tako je bilo že izdano dovoljenje za opravljanje zdravstvene dejavnosti v Postojni.

#### **3.2.2. Splošna bolnišnica Izola**

Nadzor se je začel po presoji ministra za zdravje, in sicer na pobudo Komisije za preprečevanje korupcije.

Vsebina nadzora se je nanašala na področje napotovanja pacientov na nadaljnje zdravljenje, ravnanje z zdravstveno dokumentacijo, varovanje pacientovih pravic in vodenje čakalnih seznamov.

Komisija je ugotovila:

- da izvajalec ne vodi čakalnih seznamov v skladu s Pravilnikom o najdaljših čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov,
- obstoj nepravilnosti v zvezi z izdajanjem soglasij po Zakonu o uravnoteženju javnih financ,
- nepregleden in nerazumljiv pretok informacij med vsemi udeleženi ob sprejemu in procesu zdravljenja.

Ministrstvo za zdravje je 26. 3. 2013 izdalo odločbo, s katero je izvajalca zavezalo, da uvede elektronsko vodenje čakalnih seznamov ter v okviru organizacije dela na kirurškem oddelku zagotovi spoštovanje vseh pacientovih pravic in pregleden ter razumljiv pretok informacij ob sprejemu pacienta in v procesu zdravljenja. Rok za odpravo ugotovljenih nepravilnosti je bil 25. 4. 2013.

Izvajalec nas je 30. 5. 2013 obvestil o odredbi, ki jo je izdal za dosledno spoštovanje pacientovih pravic v zvezi z vodenjem čakalnih seznamov in s katero je določil posamezne odgovorne osebe po oddelkih, v zvezi z ostalimi ugotovitvami pa je sprožil tožbo pri Upravnem sodišču, kjer pa postopek še ni končan.

#### **3.2.3. Univerzitetni klinični center Ljubljana**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **3.2.4. Zdravstveni dom Metlika**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### 4. ZAKLJUČEK

Redni upravni nadzor pri UKC Ljubljana se v letu 2013 ni izvedel zaradi v tem letu pričetea izrednega upravnega nadzora pri UKC Ljubljana.

Razlog za neizvedbo preostalih upravnih nadzorov pa je v veliki kadrovski obremenjenosti zaposlenih (zmanjšanju števila zaposlenih, povečanju dela na področju zakonodaje in sočasno obremenjenostjo z izrednimi upravnimi nadzori).

Ministrstvo za zdravje bo v prihodnje področju upravnih nadzorov namenilo dodatno pozornost, pri pripravi programa za leto 2014 pa bo upoštevalo realne kadrovske in druge obstoječe zmogljivosti.



Alenka TROP SKAZA  
MINISTRICA