



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 21  
F: 01 478 60 67  
E: [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si)  
[www.mz.gov.si](http://www.mz.gov.si)

-

Številka: 0600-10/2019/1  
Datum: 20. 2. 2018

## **POROČILO**

# **O OPRAVLJENIH UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZORIH V ZDRAVSTVU ZA LETO 2018**

## KAZALO

1. UVOD .....	3
2. Pravne podlage za izvajanje upravnih in sistemskih nadzorov .....	3
3. Nadzorovanci in odgovorne osebe .....	3
4. Namen in cilji upravnih in sistemskih nadzorov .....	4
5. Metode in načini izvajanja upravnih in sistemskih nadzorov .....	4
6. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZOROV .....	5
7. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2018 .....	5
8. Izredni upravni nadzori in sistemski nadzori .....	6
9. IZVEDENI UPRAVNI IN SISTEMSKI NADZORI .....	7
10. UPRAVNI NADZORI, ZAČETI PRED LETOM 2018 .....	7
11. UPRAVNI NADZORI, ZAČETI LETA 2018 .....	12
12. ZAKLJUČEK .....	12

## **1. UVOD**

Upravni nadzor je nadzor, ki ga izvede organ državne uprave. Upravni nadzor v zdravstvu izvaja Ministrstvo za zdravje in z njim preveri predvsem zakonitost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti.

Sistemeski nadzor pa je nadzor, ki združuje postopek upravnega in strokovnega nadzora s svetovanjem, z njim pa se preverja predvsem organizacijo ali strokovnost delovnega procesa oziroma pravilnost v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela zdravstvenih (so)delavcev ali zdravstvenih storitev pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

## **2. Pravne podlage za izvajanje upravnih in sistemskih nadzorov**

Upravni nadzor izvaja Ministrstvo za zdravje na podlagi določil Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16-ZdZPZD, 64/17 in 1/19 – odl. US; v nadaljnjem besedilu: ZZDej) in Pravilnika o upravnem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 39/18), ki opredeljujeta obliko in postopek izvajanja upravnega nadzora v zdravstvu.

Sistemeski nadzor prav tako izvaja Ministrstvo za zdravje, pri čemer pa v komisijo za izvedbo sistemskega nadzora posamezne pristojne zbornice oziroma strokovna združenja za izvedbo strokovnega nadzora s svetovanjem imenujejo svoje člane. Minister za zdravje pa lahko pozove tudi Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in določene inšpekcijske organe k sočasni izvedbi njihovega (tj. finančno medicinskega oziroma inšpekcijskega nadzora) in sistemskega nadzora. Pravne podlage za izvajanje sistemskega nadzora so določene v ZZDej in Pravilniku o sistemskem nadzoru v zdravstvu (Uradni list RS, št. 39/18).

ZZDej je bil v letu 2017 na področju upravnega nadzora v zdravstvu bistveno spremenjen in dopolnjen, saj po novem obsega nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti in zdravstvenega zavarovanja ter s področja materialnega poslovanja. Področje materialnega poslovanja je bilo dodano z zadnjo novelo ZZDej-K, ki velja od 17. 12. 2017. S predmetno novelo je bila uvedena tudi nova oblika sistemskega nadzora.

Poudariti velja, da se postopki upravnega nadzora, ki so se začeli pred uveljavitvijo novele ZZDej, zaključijo po do predpisih, ki so veljali do uveljavitve novele.

Podrobnejši način izvajanja upravnega nadzora je v letu 2018 opredeljeval še interni akt ministra, in sicer Protokol o izvajanju upravnih nadzorov v zdravstvu, št. 0600-269/2013/9 z dne 18. 12. 2013, ki pa se je uporabljal zgolj kot delovni pripomoček.

## **3. Nadzorovanci in odgovorne osebe**

Upravni in sistemeski nadzor se lahko izvajata pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki so domače ali tuje fizične ali pravne osebe, ki izvajajo katero koli izmed vrst zdravstvene dejavnosti na ozemlju Republike Slovenije, in sicer v mreži javne zdravstvene službe ali zunaj nje.

Odgovorna oseba nadzorovanca je direktor (npr. pri javnih zdravstvenih zavodih, gospodarskih družbah) oziroma nosilec zdravstvene dejavnosti posameznega izvajalca (npr. izvajalec zdravstvene dejavnosti kot posameznik, ki samostojno opravlja zdravstveno dejavnost po vpisu v register).

## 4. Namen in cilji upravnih in sistemskih nadzorov

Z upravnim nadzorom se ugotavlja in zagotavlja predvsem zakonitost in pravilnost dela izvajalcev zdravstvene dejavnosti, tj. skladnost ravnanja izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zakoni in podzakonskimi akti, ki so v pristojnosti Ministrstva za zdravje. Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi, da je domnevno prišlo do kršitve predpisov, ki niso v pristojnosti Ministrstva za zdravje, se o tem obvesti pristojni organ. Posebej pa velja poudariti, da je bilo z zadnjo novelo ZZDej-K v okvir upravnega nadzora izrecno dodano tudi področje materialnega poslovanja izvajalca.

Če se v okviru upravnega nadzora ugotovi sum oziroma dvom v strokovnost dela posameznih zdravstvenih delavcev, se v tem delu zadeva odstopi v obravnavo pristojnim zbornicam z javnimi pooblastili na področju strokovnega nadzora. Če za posamezno poklicno skupino ni podeljenega javnega pooblastila za področje strokovnega nadzora, se prične postopek strokovnega nadzora v okviru Ministrstva za zdravje v skladu s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/13 in 3/15).

Namen in cilji upravnega nadzora so podobni tako pri rednih kot pri izrednih upravnih nadzorih in so navedeni v vsakokratnem programu rednih upravnih nadzorov, pri čemer je intenziteta oziroma globina izvajanja nadzora pri izrednih praviloma izražena močneje.

S sistemskim nadzorom, ki se izvede kot celovit strokovni nadzor s svetovanjem in upravnim nadzorom, pa se preverja organizacijo ali strokovnost delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela zdravstvenih (so)delavcev ali zdravstvenih storitev pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Sistemski nadzor tako v enem delu sledi namenu in ciljem upravnega nadzora, hkrati pa je dodan namen in cilj strokovnega nadzora s svetovanjem, in sicer zagotavljanje strokovnosti, kakovosti in varnosti dela pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti (tako z vidika izvajalca kot takega, njegove posamezne organizacijske enote, pri njem zaposlenega zdravstvenega (so)delavca ali pa zdravstvene obravnave posameznega pacienta). V okviru sistema nadzora se lahko preveri strokovnosti, kakovosti in varnosti dela ene ali več poklicnih skupin.

## 5. Metode in načini izvajanja upravnih in sistemskih nadzorov

Pri izvajanju upravnega ali sistema nadzora komisija opravi naslednja nadzorna dejanja:

- pregled listinske dokumentacije nadzorovanca oziroma pridobitev njenih kopij,
- pregled podatkov oziroma dokumentacije, ki se hrani v informatizirani obliki oziroma pridobitev njenih kopij,
- pogovor z direktorjem oziroma nosilcem zdravstvene dejavnosti nadzorovanca,
- pogovor z zdravstvenimi (so)delavci ali drugimi zaposlenimi pri nadzorovancu,
- pogovor s pacientom (oziroma varovancem) ali njegovim ožjim družinskim članom,
- pregled listin,
- ogled in pregled posameznih objektov, prostorov, opreme in predmetov nadzorovanca,
- fotografiranje ali snemanje na drug nosilec vizualnih podatkov oseb, objektov, prostorov, opreme in predmetov nadzorovanca,
- brezplačni vpogled oziroma pridobitev podatkov iz uradnih evidenc in drugih podatkov, ki se nanašajo na nadzorovanca,
- druga nadzorna dejanja glede na namen nadzora.

Komisija pri ugotavljanju zakonitosti in pravilnosti delovanja uporablja tehniko sistema nadzora, pridobljeno dokumentacijo kvalitativno in kvantitativno ovrednoti, upošteva morebitna pojasnila odgovorne osebe oziroma nosilca zdravstvene dejavnosti in strokovnih sodelavcev nadzorovanca ter analizira poslovanje nadzorovanca v širšem smislu, tako po obsegu kot tudi globini, v odvisnosti od vrste posameznega nadzora in razloga za njegovo uvedbo.

## **6. PODROČJA IZVAJANJA UPRAVNIH IN SISTEMSKIH NADZOROV**

Upravni in sistemski nadzor se lahko opravi pri nadzorovancu katere koli veje zdravstvene dejavnosti (osnovne zdravstvene, lekarniške, specialistične ambulantne in bolnišnične, dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov, dejavnosti javnega zdravja in dejavnosti, povezane z javnim zdravjem na področju zdravja, okolja in hrane).

Upravni nadzor se lahko izvede redno na podlagi programa ali pa izredno na podlagi pobude oziroma po presoji ministra za zdravje. Sistemski nadzor se vedno uvede kot izredni nadzor, in sicer če minister ugotovi, da obstajajo razlogi za sum, da so nastale nepravilnosti v zvezi z organizacijo ali strokovnostjo delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela pri posameznem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Zadnja novela ZZDej je izrecno določila, da med izvajalce zdravstvene dejavnosti v okviru osnovne zdravstvene dejavnosti poleg npr. zdravstvenih domov sodijo še:

- javni socialno varstveni zavodi in javni vzgojno-izobraževalni zavodi ter koncesionarji, ki so v mreži javne službe na področju socialnega varstva oziroma vzgoje in izobraževanja (drugi odstavek 8. člena ZZDej),
- svetovalni centri (četrti odstavek 8. člena ZZDej),
- zavodi za prestajanje kazni in prevzgojni domovi (peti odstavek 8. člena ZZDej),

kar pomeni, da se tudi pri navedenih lahko opravi upravni ali sistemski nadzor.

## **7. Program rednih upravnih nadzorov za leto 2018**

Ministrica za zdravje je 19. 1. 2018 izdala Program rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2018, št. 0600-186/2017/6 (v nadaljevanju: Program), s katerim je določila, da se nadzor zaključi pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, kjer so bili rednih upravnih nadzorov že pričetni, in sicer:

1. Zasebni zdravstveni zavod Pešič, Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
2. Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p., Ulica Oktobrske revolucije 11, 6310 Izola,
3. Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine, Dunajska 22, 1000 Ljubljana,
4. Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
5. Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o., Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
6. Zdravstveni zavod doktor Lovše, Kopitarjeva ulica 2, 2000 Maribor,
7. Onkološki inštitut Ljubljana, Zaloška 2, 1000 Ljubljana,
8. Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o., Rožna dolina, Cesta IV/45, 1000 Ljubljana,
9. Zdravstveni dom Velenje, Vodnikova 1, 3320 Velenje,
10. Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber, Cesta proletarskih brigad 71, 2000 Maribor,
11. Pamm-San, d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino, Privškova ulica 18, 1000 Ljubljana,
12. Zobozdravstvo Bele, Simon Bele, s.p., Seidlova cesta 30, 8000 Novo mesto.

Dodatno pa se je s Programom določilo štiri izvajalce s področja sociale, in sicer:

1. Obalni dom upokojencev Koper, Dnevni center oljka, Krožna cesta 5, 6000 Koper,
2. Dom starejših občanov Krško, Kovinarska ulica 13, 8270 Krško,
3. Penzion Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem, Orešje 51, 8220 Šmarješke Toplice,
4. Dom starejših občanov Metlika, Mestni trg 16, 8330 Metlika.

## **8. Izredni upravni nadzori in sistemski nadzori**

Izredni upravni nadzor v zdravstvu se izvede na podlagi zahteve oziroma pobude pacienta, njegovega svojca ali skrbnika, zdravstvenega zavoda, delodajalca, pristojne zbornice, sodišča ali pa po presoji ministra.

Sistemski nadzor se opravi, če minister meni, da obstajajo razlogi za sum, da so nastale nepravilnosti v zvezi z organizacijo ali strokovnostjo delovnega procesa ali nepravilnosti v zvezi s kakovostjo in varnostjo dela pri posameznem izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

## **9. IZVEDENI UPRAVNI IN SISTEMSKI NADZORI**

Ministrstvo za zdravje je v letu 2018 nadaljevalo z izvajanjem upravnih nadzorov iz preteklega obdobja in začelo postopek štirih rednih upravnih nadzorov.

Novih izrednih upravnih nadzorov v letu 2018 ni bilo začelih, prav tako ni bil začet noben sistemski nadzor.

V nadaljevanju je prikazana realizacija rednih in izrednih upravnih nadzorov v zdravstvu.

## **10. UPRAVNI NADZORI, ZAČETI PRED LETOM 2018**

### **Onkološki inštitut Ljubljana**

Upravni nadzor v Onkološkem inštitutu Ljubljana je bil opravljen na podlagi Programa rednih upravnih nadzorov v zdravstvu za leto 2016, in sicer sklepa, št. 0600-166/2015/15 z dne 4. 4. 2016. V postopku nadzora je komisija pridobila vso potrebno dokumentacijo in opravila druga nadzorna dejanja. Komisija večjih nepravilnosti pri delu nadzorovanca ni ugotovila, na manjša odstopanja pa je vodstvo nadzorovanca opozorila že tekom nadzora. Slednje je nadzorovanec začel nemudoma odpravljati in jih je do zaključka nadzora večinoma odpravil.

Glede na sklep o imenovanju je imela komisija nalogo, da pregleda pravilnost in zakonitost delovanja izvajalca na naslednjih področjih:

- organizacija neprekinjenega zdravstvenega varstva,
- delovna razmerja,
- delovni čas (vključno z različnimi oblikami dela v manj ugodnem delovnem času ter zagotavljanjem počitka),
- obseg izvajanja zdravstvene dejavnosti skladno z dovoljenji in usposobljenostjo in
- zagotavljanja zdravstvenega varstva z vidika poslovanja izvajalca v skladu s predpisi.

Komisija je na področju organizacije neprekinjenega zdravstvenega varstva, delovnih razmerij in zagotavljanja zdravstvenega varstva z vidika poslovanja izvajalca v skladu s predpisi sicer ugotovila, da nadzorovanec ni v celoti upošteval veljavnih predpisov, vendar zaradi prenehanja veljavnosti Pravilnika o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva in Zakona za uravnoteženje javnih financ ni predlagala nadaljnjih aktivnosti. Na področju sistemizacije delovnih mest je komisija ugotovila, da ima nadzorovanec oblikovan zgolj katalog delovnih mest in ne sistemizacije, kot to zahteva 21. člen Zakona o javnih uslužbencih. Ker je Onkološki inštitut Ljubljana že pristopil k spremembi sistemizacije, je komisija predlagala, da jo pripravi na način, da bo razvidno število posameznih delovnih mest po organizacijskih enotah in da bo služila svojemu namenu. Na področju delovnega časa je komisija predlagala, da inštitut Pravilnik o delovnem času prilagodi dejanskemu stanju. Ob zaključku nadzornih dejanj je komisija ugotovila, da pri izvajalcu ni bilo ugotovljenih nepravilnosti, zato je ministrstvo s sklepom postopek ustavilo.

### **Zasebni zdravstveni zavod Pešič**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Zasebna ordinacija splošne medicine Tihomir Pešič s.p.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Grosek Pšeničnik Marjana, Ordinacija splošne medicine**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Ambulanta doktor Lovše – Lovše Bojan**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Ambulanta doktor Lovše, medicina dela, prometa in športa, psihoterapija in svetovanje, d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Zdravstveni zavod doktor Lovše**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

### **Zdravstveni dom Velenje**

Komisija Ministrstva za zdravje je 18. 1. 2018 začela z rednim upravnim nadzorom pri Zdravstvenem domu Velenje (ZD Velenje) z namenom, da se za obdobje 1. 1. 2015 do 30. 6. 2017 preveri zakonitost dela na področjih izvajanja zdravstvene dejavnosti (vključno s financiranjem), organizacije in izvajanja neprekinjenega zdravstvenega varstva (vključno z nujno medicinsko pomočjo), strokovne usposobljenosti kadra za izvajanje zdravstvene dejavnosti (licence, dovoljenja), delovnega časa in zagotavljanja počitkov, znanja in uporabe jezika in izvajanja programa skladno s pogodbo z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije ter poslovanja v skladu s predpisi.

Komisija je na področju izvajanja zdravstvene dejavnosti nujne medicinske pomoči ter strokovne usposobljenosti kadra za izvajanje zdravstvene dejavnosti zaznala bistven napredek glede na stanje iz leta 2015, saj je zavod uspel v tem času skoraj popolnoma zagotoviti delovanje Službe NMP v skladu s pričakovanimi standardi. ZD Velenje je tudi z vidika delovnega časa in zagotavljanja počitkov izvajal dejavnost v skladu z zakonodajo, Komisija pa je priporočila, da delavci podpišejo individualna soglasja za delo preko polnega delovnega časa, kjer bo jasno navedena oblika in količina tega dela. Ob problematiki hitro naraščajočega števila tuje govorečih priseljencev v občini, je Komisija poudarila pomembnost sledenja zakonskim določbam za zagotovitev pravilne podaje pojasnilne dolžnosti, ki jo ima zdravnik v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah. Na področju sistemizacije delovnih mest je Komisija ugotovila nepreglednost sistemiziranih in dejansko zasedenih delovnih mest po organizacijskih enotah, zato je predlagala nadgraditev sistemizacije delovnih mest. Prav tako je predlagala, da ZD Velenje posreduje letno poročilo o poslovanju ZD Velenje za preteklo leto v obravnavo in sprejetje svetu zavoda do 28. 2. tekočega leta ter ga, v skladu z določili ZIPRS, posreduje v soglasje občinski upravi. Svet zavoda mora do 20. decembra za prihodnje leto sprejeti sklep o zagotovitvi notranjega revidiranja s pomočjo zunanjega izvajalca v okviru potrjevanja notranjih revizij za prihodnje leto, pri čemer ZD Velenje v Programu dela in finančnem načrtu zagotovi sredstva za ta namen. Prav tako ZD Velenje v okviru izdajanja soglasij zaposlenim zdravstvenim delavcem za opravljanje zdravstvenih storitev pri drugem javnem zdravstvenem zavodu oziroma pri drugi pravni ali fizični osebi, ki opravlja zdravstveno dejavnost ter ob sklepanju podjemnih in drugih pogodb civilnega prava z zdravstvenimi delavci, zagotovi pravilnost in usklajenost podatkov in evidenc v skladu s prvim odstavkom 53.č člena ZZDej.

V postopku upravnega nadzora so bila ugotovljena manjša odstopanja, na katere je Komisija ZD Velenje opozorila že med nadzorom, ZD Velenje pa jih je začel nemudoma odpravljati.

### **Bušat Sabrina, dr. med. spec. - Zasebna ginekološka ordinacija Amber**



Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Pamm-San, d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino**

Komisija Ministrstva za zdravje je 6. 12. 2017 začela opravljati nadzorna dejanja v upravnem nadzoru nad zakonitostjo dela izvajalca zdravstvene dejavnosti Pamm-San d.o.o., podjetje za proizvodnjo, trgovino, gostinstvo, turizem, inženiring, storitve in zunanjo trgovino, Privškova ulica 18, 1000 Ljubljana, in sicer v obdobju od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2016. Nadzorna dejanja je opravila ob preverjanju izvajanja določb Zakona o zdravstveni dejavnosti, Zakona o pacientovih pravicah in Zakona o zdravniški službi. Komisija je preverila izpolnjevanje pogojev za izvajanje (zasebne) zdravstvene dejavnosti, še zlasti ali izvajalec izpolnjuje pogoje glede prostorov, opreme in kadra za opravljanje zdravstvene dejavnosti na področju dermatovenerologije v ordinaciji.

Komisija je ugotovila, da izvajalec izpolnjuje vse predpisane pogoje za opravljanje omenjene zdravstvene dejavnosti. Ugotovljeni sta bili le dve manjši pomanjkljivosti, in sicer:

- informacije o delovnem času ambulante, ki so bile objavljene na spletnih straneh, ki niso bile v skladu z dejanskim izvajanjem dela ambulante, prav tako na vhodu v ambulanto ni bilo informacij o delovnem času ambulante;
- pomanjkljivo je bilo informiranje pacientov o osebi za varstvo pacientovih pravic.

Izvajalec je predloge upošteval že tekom izvedbe nadzora in obe nepravilnosti nemudoma odpravil.

V postopku izvajanja upravnega nadzora je komisija še ugotovila, da ima izvajalec licenco z neomejenim rokom trajanja, zato je predlagala, da Ministrstvo za zdravje zahteva, da Zdravniška zbornica Slovenije kot pristojni organ opravi izredni strokovni nadzor s svetovanjem nad strokovnostjo, kakovostjo in varnostjo dela pri izvajalcu.

Postopek upravnega nadzora je bil glede na vse navedeno s sklepom ustavljen.

#### **Zobozdravstvo Bele, Simon Bele, s.p.**

Komisija je opravila nadzorna dejanja pri izvajalcu, in sicer glede obsega izvajanja zdravstvene dejavnosti v skladu z izdanimi dovoljenji in usposobljenostjo, glede delovnega časa in zagotavljanja počitka, glede pogojev za izvajanje zdravstvene dejavnosti in glede čakalnih dob in čakalnega seznama.

Komisija je opravila nadzorna dejanja in pri izvajalcu ni ugotovila nepravilnosti. Glede na navedeno je komisija predlagala, da ministrica sprejme sklep o ustavitvi postopka. Komisija je izvajalcu priporočila, da se pri opravljanju dejavnosti drži določil delovnega časa in počitkov zaposlenih.

#### **Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o.**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Klinika Golnik**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija Arnež d.o.o.**

Upravni nadzor nad delom gospodarske družbe Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija Arnež, d.o.o., Ribniška ulica 5, 1000 Ljubljana, je bil opravljen kot izredni upravni nadzor po presoji ministra na podlagi obvestila medijev o prodaji koncesije drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Komisija je na podlagi razpoložljive dokumentacije ugotovila, da je nadzorovanec dejavnost opravljal v skladu z veljavno zakonodajo na področju zdravstva, kot gospodarska družba pa organizacijsko v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah, po katerem se lahko poslovni delež odsvoji in prenese na pridobitelja. V navedenem primeru je bila o tem poslu sklenjena Pogodba o odsvojitvi poslovnega deleža med odsvojiteljem Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija Arnež d.o.o., in Estetiko Fabjan d.o.o., splošna in plastična kirurgija, kot pridobiteljem. Glede na to, da je izvajalec zdravstveno dejavnost opravljal v organizacijski obliki gospodarske družbe, ki omogoča pravni promet z lastninskimi deleži, veljavna zakonska določila na področju zdravstva za preprečitev prodaje koncesije niso zadoščala. Komisija je zato opozorila, da je v bodoči zakonodaji treba preprečiti vsakršno prodajo koncesij, ki so bile sicer vse pridobljene neodplačno. Komisija je ocenila, da veljavna zakonodaja ne daje možnosti za ukrepanje. S stališča bodoče zakonodaje pa je ocenila, da je treba opredeliti pogoje in način pravnega prometa v primerih, ko gre za subjekte, ki izvajajo zdravstveno dejavnost in pri tem na drugi strani upoštevati tudi pacientove pravice.

Glede na navedeno je komisija predlagala, da ministrica sprejme sklep o ustavitvi postopka. Upoštevajoč navedeno pomanjkljivost ureditve koncesij pa je Ministrstvo za zdravje v noveli Zakona o zdravstveni dejavnosti (ZZDej-K) v 42. členu določilo, da koncesija ni predmet dedovanja, prodaje, prenosa ali druge oblike pravnega prometa. Kot posledico sklenitve takšnega posla zakon določa ničnost.

#### **Univerzitetni klinični center Maribor**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Ortopedska bolnišnica Valdoltra**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

#### **Zasebna ambulanta splošne medicine Fram, Strojnik Irena, dr. med., spec. spl. med.**

Izredni upravni nadzor v Zasebni ambulanti splošne medicine Fram, Strojnik Irena, dr. med., spec. spl. med., je bil opravljen na podlagi sklepa, št. 0600-99/2014/2 z dne 10. 7. 2014, in Sklepa o spremembi sklepa, št. 0600-99/2014/2 z dne 10. 7. 2014. Opravljen je bil pregled zakonitosti dela v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 8. 2014 na področju spoštovanja pacientovih pravic, dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti in izvajanje zdravniške službe, saj so bile pri izvajalcu zaznane nepravilnosti v zvezi z naročanjem pacientov na zdravstvene storitve.

V postopku izvajanja izrednega upravnega nadzora je komisija ugotovila le manjša odstopanja v nadzorovanem obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 8. 2014 (po takrat veljavnih predpisih). Izvajalki zdravstvene dejavnosti je bilo glede na ugotovitve priporočeno, da na vidnem mestu, kjer opravlja zdravstveno obravnavo, objavi naziv pravne ali fizične osebe, s katero ima sklenjeno pogodbo za izvajanje laboratorijskih in drugih storitev; določi pristojno osebo za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic drugo osebo (namesto sebe), ki je po ZPacP lahko pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic, sebe navede le kot možnost, ob pogoju, da pacient soglaša s tem; v času naročanja po telefonu, ko zaradi zagotavljanja zdravstvene obravnave pacientov ni mogoče oglašanje na telefon, naj vklopi telefonski odzivnik, s sporočilom, da se trenutno ne

more oglasiti na telefon, paciente pa naj usmeri na možnost elektronskega naročanja oziroma zagotovi možnost vrnitve klica.

Ministrstvo za zdravje ni izdalo odločbe, s katero bi izvajalcu določilo ukrepe in roke za odpravo nepravilnosti, zato je bil postopek ustavljen s sklepom, št. 0600-99/2014 z dne 28. 3. 2018.

## **11. UPRAVNI NADZORI, ZAČETI LETA 2018**

**Obalni dom upokojencev Koper, Dnevni center oljka, Krožna cesta 5, 6000 Koper,**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Dom starejših občanov Krško, Kovinarska ulica 13, 8270 Krško,**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Penzion Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem, Orešje 51, 8220 Šmarješke Toplice,**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

**Dom starejših občanov Metlika, Mestni trg 16, 8330 Metlika**

Upravni nadzor je še v teku, zato poročila o ugotovitvah nadzora zaenkrat ni mogoče podati.

## **12. ZAKLJUČEK**

Ministrstvo za zdravje si bo še naprej prizadevalo izboljšati učinkovitost izvajanja upravnih nadzorov, pri načrtovanju pa upoštevati realne kadrovske in druge zmogljivosti ministrstva. V tej zvezi je že sprejelo nekatere ukrepe, npr. izdalo nov protokol o izvajanju upravnih in sistemskih nadzorov v zdravstvu.

**Samo FAKIN  
MINISTER**