



Datum: 13. 2. 2015

Zadeva: Poročilo o opravljenih izrednih strokovnih nadzorih s svetovanjem v letu 2014

Ministrstvo za zdravje, Štefanova 5, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju; ministrstvo) na podlagi drugega odstavka 79. a člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF in 14/13) v povezavi s Pravilnikom o izvajanju strokovnega nadzora s svetovanjem za posamezne poklicne skupine zdravstvenih delavcev, ki niso organizirani v poklicnih zbornicah oziroma strokovnih združenjih z javnim pooblastilom (Uradni list RS, št. 60/2013; v nadaljevanju: Pravilnik) pristojno za izvajanje strokovnih nadzorov s svetovanjem.

1. Nadzorna komisija ministrstva je opravila šest izrednih strokovnih nadzorov s svetovanjem na področju zasebne zdravstvene dejavnosti – fizioterapije. Preverila je ustreznost strokovne usposobljenosti izvajalca/ke in izvajanje dejavnosti skladno s pridobljenimi kompetencami, organizacijo dela, ustreznimi kadrovskimi normativi, strokovnimi smernicami in sledenju razvoja stroke.

Ugotovljene so bile pomanjkljivosti:

- Pri zagotavljanju postopkov ugotavljanja in presoje kakovosti,
- pri vodenju dokumentacije o kakovosti delovanja in notranjem strokovnem nadzoru,
- pri uporabi ocenjevalnih metod in beleženju začetnih in končnih ocen stanja pacienta v fizioterapevtskih postopkih,
- časovni normativi niso ustrezali predpisani fizioterapevtski obravnavi.

Komisija predlaga:

- da se izobraževanja izvajajo skladno s Pravilnikom o izobraževanju, nepravilnosti se odpravijo v določenih rokih.
2. V dveh izrednih strokovnih nadzorih s svetovanjem se je preverjalo strokovnostjo izvajanja dejavnosti in poklicnih kompetenc zdravstvenih delavcev babiške nege, strokovne usposobljenosti izvajalca/ke in izvajanje dejavnosti skladno s pridobljenimi

kompetencami, organizacijo dela, ustreznim kadrovskim normativom, strokovnim smernicam in sledenju razvoja stroke.

Ugotovljene pomanjkljivosti:

- niso izdelana ustrezna pisna navodila o sprejemu, obravnavi, oceni stanja in predaji pacientke v sprejemni ambulanti in porodni sobi,
- ni izdelana ustrezna negovalna dokumentacija,
- izvajalec nima izdelanih vseh protokolov, standardov,
- delovni razporedi zaposlenih so nepregledni in nenatančni,
- izobraževanje zaposlenih je nezadostno,
- izvajalec nima definiranih osnovnih in specialnih znanj zaposlenih za posameznih delovnih mestih (matrike znanja),
- delodajalec nima letnega načrta za izobraževanje zaposlenih.

Komisija predlaga:

- da nepravilnosti, ugotovljene na notranjih nadzorih in presojah izvajalec opredeli kot kazalnik kakovosti,
- da se o strokovnih in organizacijskih sestankih na vseh nivojih voditi zapisnike z evidenco nalog in listo prisotnosti,
- uvajanje na delovno mesto novo zaposlenih, mora potekati po vnaprej določenim načrtom vsebin, ki jih nadzorna komisija lahko preveri,
- redno usposabljanje vseh zaposlenih (ne glede na leta delovne dobe) v skladu z veljavno zakonodajo in v skladu z napredkom stroke,
- izdelavo sistemizacije vseh delovnih mest v zdravstveni in babiški negi, skladno s predpisi,
- da se ukrepe in predloge za izboljšanje kakovosti dela pri izvajanju zdravstvene in babiške nege ter oskrbe upošteva in uvede v prakso,
- o realizaciji se obvesti Ministrstvo za zdravje.

Predlogi za odpravo sistemskih napak:

- formalna urejenost porodov na domu v Republiki Sloveniji.
- priprava strokovnega priporočila za vodenje poroda na domu v Republiki Sloveniji,
- priprava kriterijev za izbor nizko tveganih nosečnic za porod na domu,
- določiti postopek podeljevanja licence (ali dovoljenja za delo) za vodenje porodov na domu,
- določiti postopek rednih strokovnih nadzorov nad izvajalci,
- določiti postopek izobraževanja in certificirana izobraževanja za izvajalce porodov na domu.

Pripravila: mag. Zdenka Tičar, sekretarka