



Številka: 0600-9/2018/42

Datum: 13. 12. 2021

Zadeva: Povzetek rednega upravnega nadzora v Penzionu Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem, d.o.o.

Komisija Ministrstva za zdravje (v nadaljnjem besedilu: komisija) je na podlagi Sklepa, št. 0600-9/2018/1 z dne 3. 9. 2018 začela z rednim upravnim nadzorom v Penzionu Sreča varovanje starejših oseb, gostinstvo in turizem, d.o.o., Orešje 51, 8220 Šmarješke Toplice (v nadaljnjem besedilu: izvajalec), z namenom, da se preveri zakonitost dela v obdobju od 1. 1. 2016 do 30. 9. 2018, razen za obdobje v posameznih primerih, kjer je bilo drugače določeno. Razlog za uvedbo upravnega nadzora je bila umestitev izvajalca v Program rednih upravnih nadzorov za leto 2018.

Komisija je preverila izpolnjevanje pogojev za izvajanje zdravstvene dejavnosti, še zlasti ali izvajalec izpolnjuje pogoje glede prostorov, opreme in kadra ter materialnega poslovanja za opravljanje zdravstvene dejavnosti na področju zdravstvene nege in zdravstvene rehabilitacije v socialnovarstvenih zavodih.

Komisija je ugotovila, da izvajalec ne izpolnjuje vseh predpisanih pogojev za opravljanje navedene zdravstvene dejavnosti. Ugotovljenih je bilo osemnajst nepravilnosti, in sicer glede:

- ☐ Upoštevanja normativne urejenosti na področju zdravstvene dejavnosti glede prenosa zdravstvenega kartona in izbire novega izbranega zdravnika v skladu s petim odstavkom 51. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPDVE in 112/21 – ZNUPZ, v nadaljnjem besedilu: ZZDej) ter 54. členom Zakona o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19, v nadaljnjem besedilu: ZZdrS), upoštevanja kompetenc zdravstvenih delavcev in uporabe terminologije v zvezi z zdravstvenimi delavci skladno z 64. členom ZZDej, 1. členom Odredbe o seznamu poklicev v zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 4/14) in Seznamom poklicev zdravstvenih delavcev, njihovo kvalifikacijo, delovnim področjem in poklicno dejavnostjo na področju zdravstvene dejavnosti ter seznam poklicev zdravstvenih sodelavcev. Izvajalec v organizacijskem aktu uredi 9. člen Hišnega reda z vsebino Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17 in 177/20, v nadaljnjem besedilu: ZPacP) od 26. do 31. člena.
- ☐ Obdelave in varovanja osebnih podatkov, ki so vezani na zdravstveno stanje pacienta, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo in 177/20, v nadaljnjem besedilu ZVOP-1) in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih

podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46 (ES), v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba), ni upošteval 51. členu ZZDej, 44. členu ZPacP, glede osebnih podatkov zaposlenih, prav tako ni upošteval 48. člena Zakona o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US, 22/19 – ZPosS, 81/19, 203/20 – ZIUPOPĐVE in 119/21 – ZČmIS-A, v nadaljnjem besedilu ZDR).

- ☐ Ureditve internih aktov v zvezi s poslovanjem z dokumentarnim gradivom, ki nastaja v postopkih izvajanja zdravstvene nege in zdravstvene rehabilitacije, skladno s 46. členom ZZDej in 51. členom ZZDej ter Zakonom o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (Uradni list RS, št. 30/06 in 51/14)
- ☐ Akta o sistemizaciji, v katerem opredeli delovna mesta, dela in naloge posameznih poklicnih skupin v zdravstveni dejavnosti in morebitna dodatna znanja skladno z 22. členom ZDR, ter opredeli pogoje za opravljanje poklica v posamezni poklicni skupini za zasedanje delovnega mesta skladno s 64. členom ZZDej, 1. členom Odredbe o seznamu poklicev v zdravstveni dejavnosti in Seznamom poklicev v zdravstveni dejavnosti.
- ☐ Priprave plana, realizacije, obsega in področja izobraževanja za zaposlene na področju zdravstvene dejavnosti skladno s 70. členom ZZDej in 42. in 44. členom Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 39/99 – ZMPUPR, 102/00, 62/01, 43/06 – ZKoliP, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18, 5/19 – popr., 160/20, 88/21, 181/21 in 181/21, v nadaljnjem besedilu: Kolektivna pogodba) za leto 2019, 2020 ter 2021, z vključenim planom izobraževanja za leto 2022.
- ☐ Zagotavljanja nosilca dejavnosti za posamezne poklicne skupine oziroma kadrovskega pogoja iz 3. a člena ZZDej za opravljanje zdravstvene dejavnosti.
- ☐ Zagotavljanja zaščitnih sredstev skladno z doktrino na področju zdravstvene dejavnosti in zaščitnih sredstev za varno delo na področju zdravstvene dejavnosti v skladu s 44. f členom ZZDej.
- ☐ Priprave dokumenta »Register tveganja« v obliki internega akta skladno z dvanajsto alinejo 44. f člena ZZDej, ki določa, da mora izvajalec zagotavljati sistem varnosti in kakovosti.
- ☐ Dopolnitve Pravilnika o delovnih razmerjih glede izvajanja pripravništva za zdravstvene poklice skladno s 34. in 64. členom ZZDej ter Pravilnikom o pripravništvu in strokovnih izpitih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti (Uradni list RS, št. 47/18 in 150/20).
- ☐ Upoštevanja veljavnih predpisov na področju zdravstvene dejavnosti glede opravljanja dela dijakov in študentov in dopolnitvi Pravilnika o delovnih razmerjih, ki se lahko izvaja na podlagi odločbe o podelitvi naziva učni zavod, skladno s prvim odstavkom 32. člena ZZDej in izpolnjevanja pogojev, opredeljenih v Pravilniku o pogojih, ki jih mora izpolnjevati zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov za podelitev naziva učni zavod (Uradni list RS, št. 103/05).
- ☐ Pogojev, opredeljenih v sistemizaciji, ki jih mora izpolnjevati zdravstveni delavec za samostojno opravljanje dela in pogoje za zasedanje delovnega mesta, kot to opredeljuje 64. člen ZZDej.
- ☐ Vzpostavitev sistemskih pogojev za strokovno, kakovostno in varno izvajanje zdravstvene dejavnosti, kot jih opredeljuje 3a. člen ZZDej, in zagotovitev notranjega nadzora ter sistema kakovosti in varnosti skladno z 12. alinejo 44. f člena ZZDej.
- ☐ Sklenitve dogovora o izvajanju osnovne – ambulantne zdravstvene dejavnosti z izvajalcem osnovne zdravstvene dejavnosti na primarni ravni skladno s 7. členom ZZDej, ob upoštevanju predlaganih elementov ZZS.
- ☐ Odprave nepravilnosti pri vodenju porabe narkotikov skladno s drugim odstavkom 40. člena Pravilnika o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2).
- ☐ Priprave internega dokumenta, v katerem opredeli vse postopke rokovanja z zdravili, nevarnimi in nenevarnimi odpadki v zdravstvu ter določi odgovorne osebe in učinkovit

notranji nadzor ter sistem kakovosti in varnosti skladno z 12 alinejo 44. f člena ZZDej, Uredbo o ravnanju z odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene in veterinarske dejavnosti (Uradni list RS, št. 89/08) ter Uredbo o odpadkih (Uradni list RS, št. 37/15, 69/15 in 129/20). Nadalje uredi ravnanje z odpadnimi zdravili skladno z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili (Uradni list RS, št. 105/08 in 84/18, nadaljnjem besedilu: UROZ).

- ☐ Priprave dokumenta za paciente ali dopolnitve obstoječega z možnostjo izvedbe notranjega, strokovnega ali upravnega nadzora na področju zdravstvene dejavnosti, skladno z drugim odstavkom 76.a člena ZZDej, petim odstavkom 78. člena ZZDej in tretjim odstavkom 80. člena ZZDej. Pri pripravi dokumentov upošteva tudi 47., 48. in 49. člen ZPacP.
- ☐ Skladnosti z 9. členom Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE), Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 – popr., 104/10, 104/11, 86/16, 80/19 in 153/21) v poslovnih knjigah in na podlagi 44h. člena ZZDej ureditve razmejevanja dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost z ustreznimi zakonskimi podlagami. V internem aktu opredeli sodila za delitev stroškov med zdravstveno in socialno oskrbo.
- ☐ Podajanja podrobnejših obrazložitvev v zvezi z razlogi pozitivnega poslovanja v poslovnih poročilih za posamezno leto po posameznih stroškovnih nosilcih in razmejevanjem materialnih sredstev med dejavnostjo zdravstva in sociale, stroškov za kader in porabljenih sredstev za njihovo izobraževanje skladno s 44. h členom ZZDej.

Izvajalcu je bila izdana Odločba št. 0600-9/2018/20 z dne 10. 5. 2021, vročena 21. 5. 2021, v kateri so bili odrejeni navedeni ukrepi. O izvedenih ukrepih je izvajalec poročal Ministrstvu za zdravje z vmesnim poročilom do 1. 7. 2021 in končnim poročilom do 30. 9. 2021 ter posredoval dokumentacijo o izvedenih ukrepih. Komisija je ugotovila, da vsi ukrepi niso bili realizirani, zato je izvedla sestanek, na katerem je izvajalcu pojasnila pomanjkljivosti in zahtevala vzpostavitev zakonitega stanja, kar je izvajalec dokazoval z dodatno dokumentacijo v določenem roku.

dr. Zdenka Tičar
predsednica komisije