

[Pomembno](#)[Podpora](#)[Objave](#)[Slovenščina](#) ▾[Vstop v zVEM](#)

Portal **zVEM** je vaša vstopna točka do storitev **eZdravja**

Tu lahko dostopate do vaših napotnic, naročil, receptov, izvidov in drugih dokumentov ter uporabljate različne storitve eZdravja.

[Vstop v zVEM](#)

Za dostop potrebujete račun [SI-PASS](#).

Naložite si **mobilno aplikacijo zVEM**



Jure Janet NIJZ

Marec 2026



Nacionalni inštitut
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

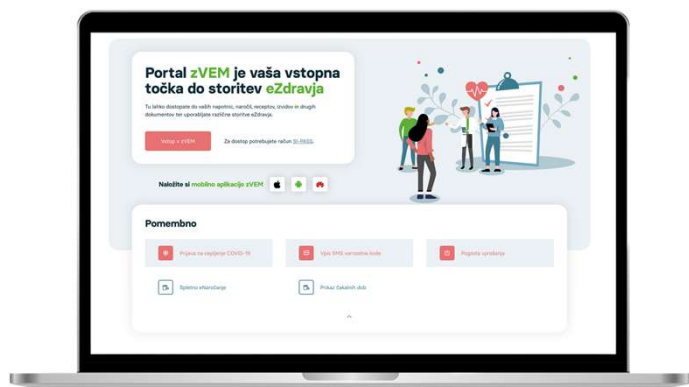


Financira
Evropska unija
NextGenerationEU



NAČRT ZA
OKREVANJE
IN ODPORNOST

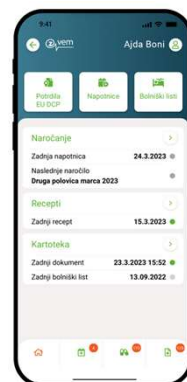
zVEM v številkah



Portal zVEM

600.000

Registriranih uporabnikov



Mobilna aplikacija zVEM

380.000

Aktiviranih uporabnikov

Povezanih uporabnikov (otrok, skrbnikov)

160.000

Unikatnih obiskov mesečno **160.000**

April 2017 – prvi prijavljeni uporabniki

```
graph TD; A[April 2017 – prvi prijavljeni uporabniki] --> B[2018 – navodilo za SI-PASS prijavo]; B --> C[2021 – naročanje na cepljenje, mobilna aplikacija, EU digitalna COVID potrdila]; C --> D[2023 – oblikovna in tehnična prenova]; D --> E[2025  
Uvedba zVEM pooblastil, vključitev ZZZS vsebin,  
uvedba komunikacije pacientov z zdravniki in zdravniških timov med seboj];
```

2018 – navodilo za SI-PASS prijavo

**2021 – naročanje na cepljenje, mobilna aplikacija,
EU digitalna COVID potrdila**

2023 – oblikovna in tehnična prenova

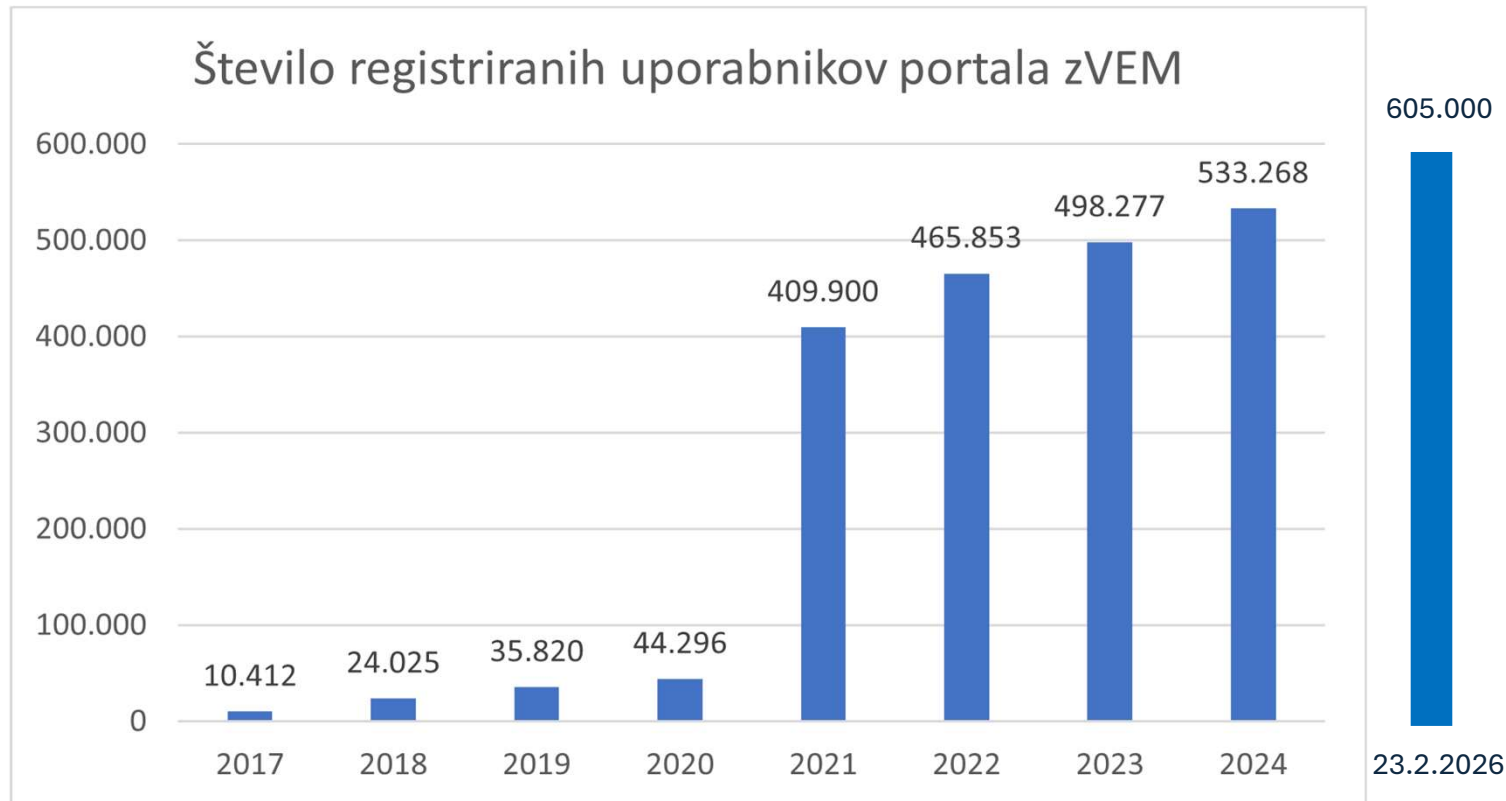
2025

**Uvedba zVEM pooblastil, vključitev ZZZS vsebin,
uvedba komunikacije pacientov z zdravniki in zdravniških timov med seboj**

zVEM v številkah

Najhitrejša rast števila uporabnikov l. 2021:

- izdaja EU-DCP,
- mobilna aplikacija zVEM





NIJZ Nacionalni inštitut
za **javno zdravje**



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Financira
Evropska unija
NextGenerationEU



NAČRT ZA OKREVANJE IN ODPORNOST

Pregled novosti

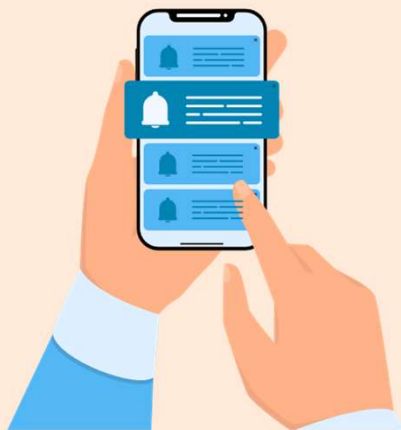


Zadnje novosti

Obveščanje



Potisna obvestila



Elektronska pošta



in SMS



Trenutno za dogodke:

- CRPP in
- eNaročanje
- ZZZS
- Komunikacija

Zadnje novosti

Kontaktne podatke

Centralna evidenca kontaktnih podatkov v okviru CRPP/RDSP.



Vrste kontaktnih podatkov



Mobilna številka

Lahko več potrjenih, ena aktivna.



Elektronska pošta

Lahko več potrjenih, ena aktivna.



Stacionarni telefon

Lahko več, en primarni.

**Postopek
potrjevanja:
SMS in
e-pošta**

Zadnje novosti

Kontaktni podatki



Urejanje

Pacienti sami prek portala

Domov > Osebnostni profil

Prijavljena oseba **Ajda Boni**

Nastavitve osebe **Ajda Boni (27 let)** AB Zamenjaj barvo Zamenjaj ikono

Številka zdravstvenega zavarovanja (KZZ)	903001782
Enotna matična številka osebe (EMŠO)	1501983687167
Datum rojstva	2.5.1997
Spol	ŽENSKA
Naslov za pošiljanje	/
Nastavitev podpisovanja e-dokumentov	☒ Spletna prijava in elektronsko podpisovanje SI-PASS ? ☐ Elektronsko podpisovanje s komponento ProXSign ?

Kontaktni podatki

Urejanje kontaktnih podatkov

Vaši kontaktni podatki za komunikacijo in obveščanje

Mobilni telefon	041 400 400
E-pošta	ajda.boni@gmail.com
Stacionarni telefon	01 200 20 20

Zdr. delavci in drugi (tudi enote ZZZS) prek zVEM+

Domov > Pacienti > Iskanje oseb > 903001782 > Kontaktni podatki ☆

AJDA BONI (Ž 27) ?

+ Dodaj mobilno številko

Status	Mobilna številka	Akcije
● Nepotrjen	+386 40 111 000	Potrdi ✎ 🗑
● Potrjen - Neaktiven	+386 51 662 211	Aktiviraj 🗑

+ Dodaj e-poštni naslov

Status	E-pošta	Akcije
● Nepotrjen	andrej.gregorka@ixtlan-team.si	Potrdi ✎ 🗑
● Potrjen - Neaktiven	luka.mrak@ixtlan-team.si	Aktiviraj 🗑

+ Dodaj stacionarno številko

Status	Stacionarna številka	Akcije
● Nepotrjen	+386 1 244 14 00	✎ 🗑



Zadnje novosti

Podatki ZZZS

Vsebine za zavarovance portala ZZZS so v celoti prenesene v zVem



Na enem mestu pacient lahko dostopa do:

- informacij o stanju zavarovanja,
- EU kartici,
- raznih potrdilih,
- zgodovini zavarovanj
- izbranih osebnih zdravnikov



- stroškov zdravil,
- stroškov storitev,
- medicinskih pripomočkov,
- nadomestil ob bolniških odsotnostih
- in drugo.

Zadnje novosti

zVEM pooblastila



Pooblastila za dostop do elektronskih vsebin in storitev eZdravja in ZZZS.



Pomembno za povečanje dostopnosti

(starejši in vsi ostali, ki nimajo možnosti, ne znajo ali nočejo uporabljati elektronske storitve)

Vpis pooblastila **zVEM za eZdravje in ZZZS**

1

Iskanje pooblaščenca

2

Določitev veljavnosti in seznanitev s posledicami podeljenega pooblastila

3

Podpis in oddaja

4

Zaključek

Oseba, ki podeljuje pooblastilo (pooblastitelj)
Trenutno oddajate pooblastilo v imenu uporabnika
AJDA BONI
Če želite oddati pooblastilo v imenu druge povezane osebe, morate spremeniti uporabnika preko izbirnega seznama na vašem profilu.

Oseba, ki prejema pooblastilo (pooblaščenec)
Začetnica imena
Začetnica priimka
Datum rojstva
Vrsta identifikatorja
Identifikator

Obseg pooblastila

Pooblaščenca oseba dobi dostop do dokumentov in lahko izvaja postopke (npr. naročanje, komunikacija in podobno).

Pooblaščenca oseba ne more dajati pooblastil tretjim in dajati izjav volje.

Zadnje novosti

zVEM pooblastila



Urejanje

Pacienti sami prek portala zVEM ali **Zdr. delavci in drugi** (tudi enote ZZZS) prek aplikacije zVEM+

Pooblastilo je lahko **trajno ali časovno omejeno**.

Pooblastilo se lahko vsak v vsakem trenutku **prekliče**.

Vse akcije pooblaščenca bodo **vedno zabeležene** tako, da se bo videlo kdo je kaj delal (npr. če bo pooblaščenec komuniciral z ambulantno, bo vidno, da v imenu pacienta pošilja sporočilo pooblaščenec.)

Podeljena pooblastila

Pooblastila, ki ste jih podelili drugim osebam za dostop do vseh vaših podatkov v zbirkah eZdravja in ZZZS in opravljanje storitev eZdravja in ZZZS.

[+ Novo pooblastilo](#)

⌵ Stornirano

BOARD BOSKI (66)

Velja od 29.10.2024 do preklica

☰ V potrjevanju

ANA NOVAK (42)

Nedokončano za veljavnost od 30.10.2024 do preklica

[Uredi](#)



✓ Veljavno

BOARD BOSKI (66)

Velja od 23.10.2024 do preklica

[Prekliči pooblastilo](#)

Zadnje novosti

zVEM pooblastila



Kaj je pomembno za svetovalce na digitočkah:

- Izpolnjenega obrazca **ne morejo sprejeti svetovalci, pač pa naj pacienta usmerijo na ustrezno točko v zdravstvenem domu**. Pooblastitelja mora identificirati eden od zaposlenih, ki ima RIZDDZ številko.
- Nepokretne osebe identificira patronažna služba ob obisku na domu.
- Zahtevana je le **prisotnost pooblastitelja** (pooblaščenec ni treba priti zraven). Pooblaščenec tega ne more urediti sam.
- Ob osebni oddaji pooblastila v ZD se pooblastitelj izkaže z osebnim dokumentom.
- Največkrat se oddaja vloga za zVEM pooblastilo **Priloga 1** (na digitočki ima lahko svetovalec natisnjene obrazce).
- Opcijsko: če želi nek pacient, ki ste mu pomagali urediti dostop do zVEM, pooblastiti še nekoga do svojih bližnjih, mu lahko to potem pomagate urediti elektronsko prek portala (ne pa tudi aplikacije).

PRILOGA 1: VLOGA ZA PODELITEV ZVEM POOBLASTILA

POOBLASTITELJ (oseba, ki daje zVEM pooblastilo):

Ime in priimek:	
Datum rojstva:	

Obvezen vpis enega od identifikatorjev pooblastitelja:

EMSO	ZZSZ številka	Davčna številka

Spodaj podpisani pooblastitelj pooblašča v skladu s pravilnikom o zVEM pooblastilih spodaj navedenega pooblaščenca za obdelavo vseh njegovih osebnih podatkov, ki so dostopni na portalu zVEM, in za izvajanje storitev, ki jih omogoča portal zVEM, v mojem imenu.

Izjavljam, da sem pooblaščenca seznanil z nmero podaje zVEM pooblastila in da se je pooblaščenec s prejemom zVEM pooblastila strinjal.

Seznanjen sem s tem, da morebitna prepoved sporočanja informacij o zdravstvenem stanju, ki sem jo ali jo bom za pooblaščenca podal pri določenem izvajalcu, nima vpliva na zVEM pooblastilo in da se pooblaščenec do preklica zVEM pooblastila lahko seznani z vsemi podatki, ki so prek portala zVEM na voljo.

POOBLAŠČENEC (oseba, ki prejme zVEM pooblastilo):

Ime in priimek:	
Datum rojstva:	

Obvezen vpis enega od identifikatorjev pooblaščenca:

EMSO	ZZSZ številka	Davčna številka

Pooblastilo velja od: (označite izbiro)	datuma podpisa ¹ : določenega datuma (vpišite datum):
Pooblastilo velja do: (označite izbiro)	preklica določenega datuma (vpišite datum):

Seznanjen sem s tem, da bom v skladu s pravilnikom, ki ureja zVEM pooblastila, 30 dni pred uvedbo o novih storitvah na portalu zVEM, ki jih bo na podlagi pooblastila lahko v mojem imenu izvajal pooblaščenec, s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje o tem seznanjen z obvestilom na svojo aktivno mobilno telefonsko številko ali elektronski naslov v Centralnem registru podatkov o pacientih (CRPP), če bosta v trenutku obveščanja na voljo. Informacije o tem, katere kategorije podatkov in katere storitve so na voljo, so zagotovljene tudi na strani zvem.ezdrav.si, na prvem nivoju podpore eZdravja in na klicnem centru Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Datum podpisa:	
Podpis pooblastitelja:	

Podpis pooblastitelja mora biti overjen (npr. na upravni enoti ali pri notarju), če vlogo pošiljate po pošti. Pri osebni oddaji na območnih enotah in izpostavah ZZSZ, NIJZ ali pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti boste za oddajo vloge morali predložiti osebni dokument s fotografijo.

(izpolni vnašalec vloge pri ZZSZ, NIJZ ali izvajalcu zdravstvene dejavnosti)

Identiteto pooblastitelja preveril:

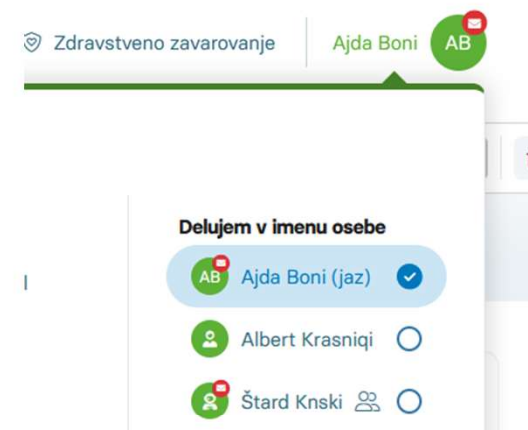
RIZDDZ številka	Podpis vnašalca:
Ime in priimek	

¹ Ne glede na datum bo pooblastilo omogočalo dostop do podatkov na portalu zVEM šele po tem, ko bo vpisano v Centralni register podatkov o pacientih (CRPP). Pooblaščenec in pooblastitelj bosta ob vpisu seznanjena na aktivno mobilno telefonsko številko ali elektronski naslov iz CRPP, če bosta na dan vpisa na voljo.



Več informacij o zVEM pooblastilih za paciente:

<https://zvem.ezdrav.si/portal/vsebina/zVEM-pooblastila-informacije-za-paciente>



Zadnje novosti

Komunikacijsko vozlišče



Vrste pogovorov

Test
Ambulanta NUŠA VIDIC 1

9 sporočil
1 teden nazaj

→

Prošnja za obisk
Amb. Arifa Dević

0 sporočil
1 teden nazaj

→

Prošnja za obisk
BONI AJDA

60 sporočil
1 teden nazaj

→

test
Amb. ANDREA KLEMENT

0 sporočil
1 teden nazaj

→

dsads
Amb. ANDREA KLEMENT

3 sporočila
1 teden nazaj

→

jh
Amb. Arifa Dević

5 sporočil
1 teden nazaj

→

Prošnja za predpis zdravila / recepta
Amb. Arifa Dević

0 sporočil
1 teden nazaj

→

203 Pogovorov

Izberite vrsto in začnite nov pogovor

Obiski brez napotne listine
Prošnja za obisk
Ambulanta NUŠA VIDIC 1

Recepti in zdravila
Prošnja za predpis zdravila / recepta
Ambulanta NUŠA VIDIC 1

Napotne listine in storitve na napotno listino
Prošnja za napotnico ali delovni nalog
Amb. ANDREA KLEMENT

Bolniške odsotnosti
Prošnja za izdajo bolniškega lista
Ambulanta NUŠA VIDIC 1

Poglejte vse vrste in začnite nov pogovor

Izberite prejemnika in začnite nov pogovor

Poglejte vse vrste in začnite nov pogovor

Recepti in zdravila

Obiski brez napotne listine

Napotne listine in storitve na napotno listino

Bolniške odsotnosti

Medicinski pripomočki

Splošna komunikacija

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Financira
Evropska unija
NextGenerationEU

NOC NAČRT ZA
OKREVANJE
IN ODORNOST

Zadnje novosti

Komunikacijsko vozlišče



Varnost

Komunikacija prek elektronske pošte velja za manj varno obliko izmenjave podatkov.

Z uvedbo elektronske komunikacije prek portala zVEM je pacientom po vsej Sloveniji na voljo **enoten in varen način komunikacije**.

S kom lahko že komuniciram?

Pacienti lahko prek portala zVEM stopijo v stik s svojim izbranim osebnim zdravnikom, zobozdravnikom, otrokovim pediatrom ali ginekologom. V prihodnje tudi z drugimi timi.

Ali je uporaba zVEM za paciente obvezna?

Ne. Elektronska komunikacija prek portala zVEM je le eden od možnih načinov naročanja in komuniciranja. Vsak izvajalec zdravstvene dejavnosti je v skladu z zakonodajo, ki ureja pacientove pravice, še naprej dolžan omogočati naročanje in stik tudi po telefonu, osebno ali po pošti.

Zadnje novosti

Komunikacijsko vozlišče



Pilotno obdobje do jeseni 2025 pri izbranih
izvajalcih

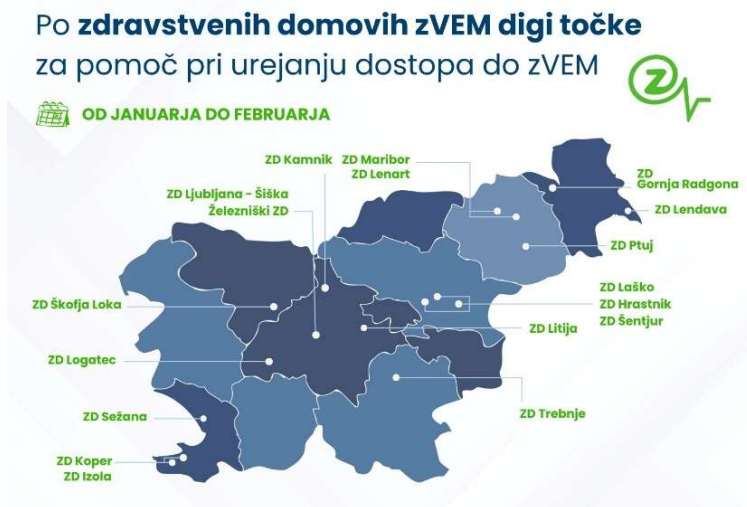
Danes deluje v praksi

Vključenih že več kot **40** izvajalcev

Več kot **1250** aktivnih zdravstvenih delavcev

zVEM digi točke

MZ, NIJZ, MDP, MJU - upravne enote
na lokaciji zdravstvenih domov





Prihodnost



ZDRAVSTVENI NABIRALNIK

- Ankete, izjave, vprašalniki o zadovoljstvu
- Merjenje izkušenj pacientov, izidov pacientov
- Podpis soglasij



DOSTOP DO VEČ PODATKOV

- Znatno širši nabor strukturiranih podatkov
- Dostop do slikovnega gradiva



SPREMLJANJE PACIENTOV NA DALJAVO

- Pilotsko za sladkorne bolnike
- Ročni zajem podatkov (ki jih pacienti zdaj oddajajo na papirju)
- Zajem iz naprav



AVDIO VIDEO POSVETI

- S pacienti za npr. lažje kontrolne posvete
- Med zdravstvenimi delavci
- Nujno bo naročanje na tovrstno storitev



Tukaj uporabljamo @zvem

Vse za zdravje uredim
na enem mestu.

Več informacij na
zvem.ezdrav.si/info

