

Učeči v kliničnem okolju in varnost pacientov

- Luka Ficko
- Boštjan Kersnič
- Splošna bolnišnica Novo mesto

Učeča se organizacija

- Učeče se organizacije so združbe, ki se neprestano spreminjajo, širijo učenje, pooblašajo ljudi, uporabljajo tehnologijo za boljše in uspešnejše prilagajanje spremembam v okolju in spreminjajo svoje vedenje skladno z novim znanjem in razumevanjem.
- Učeča se organizacija se od klasične organizacije razlikuje po sistematičnem reševanju problemov iskanju, pridobivanju in preizkušanju novih znanj v praksi, učenju iz lastnih uspehov in napak, iz tujih izkušenj ter hitrem in učinkovitem prenosu znanja skozi organizacijo
- Postati učeča se organizacija pomeni pristop k organizacijskim spremembam, k nenehnemu izboljševanju in k zmogljivostim za spremembe.

Znanje

- Samo z ustreznim znanjem lahko organizacije zagotovijo svoj uspešen nastop na trgu, predvidijo spremembe v okolju in se na njih tudi ustrezno pripravijo.
- Znanje prihaja v podjetje z novimi zaposlenimi in z razvojem sedanjih zaposlenih.
- Podjetja morajo strokoven kader in razvijati znanje zaposlenih (ne le strokovno)

Kaj je ustrezno znanje

EKSPPLICITNO ZNANJE	IMPLICITNO ZNANJE
tabele	izkušnje
diagrami	sposobnosti
specifikacije izdelkov	intuicija
znanstvene formule	razumevanje
računalniški programi	prepoznavanje
podatkovne baze	zaznavanje
zapisane dobre prakse	občutki
standardi organizacije	čustva
cilji organizacije	

Vir: Jaklič et al. 2006, 63.

- **Standardi**

Prenos znanja

Med ključne oblike prenosa znanja sodijo:

- notranje oblike prenosa (interna izobraževanja, poročila s seminarjev, zapisniki iz sestankov, glasila, interne knjižnice in podobno).
- zunanje oblike prenosa (izmenjava izkušenj med podjetji).

Splošna Bolnišnica Novo mesto


- Interna izobraževanja (300 % v zadnjih 3 letih)
- Virtualna knjižnica

Notranja presoja kot orodje za izboljševanje kakovosti in varnosti



- Z notranjo presojo se:
 - ugotavljajo odstopanja od dogovorjenega načina dela,
 - iščejo področja, kjer je možno izboljšanje,
 - spoznava delo sodelavcev,
 - izmenjuje dobre prakse
 - dviguje zavest zaposlenih o pomenu kakovosti
- Notranja presoja ni:
 - nujno zlo za ohranitev certifikata temveč orodje, ki nam nudi možnost za izboljšavo
 - orodje za gašenje požarov

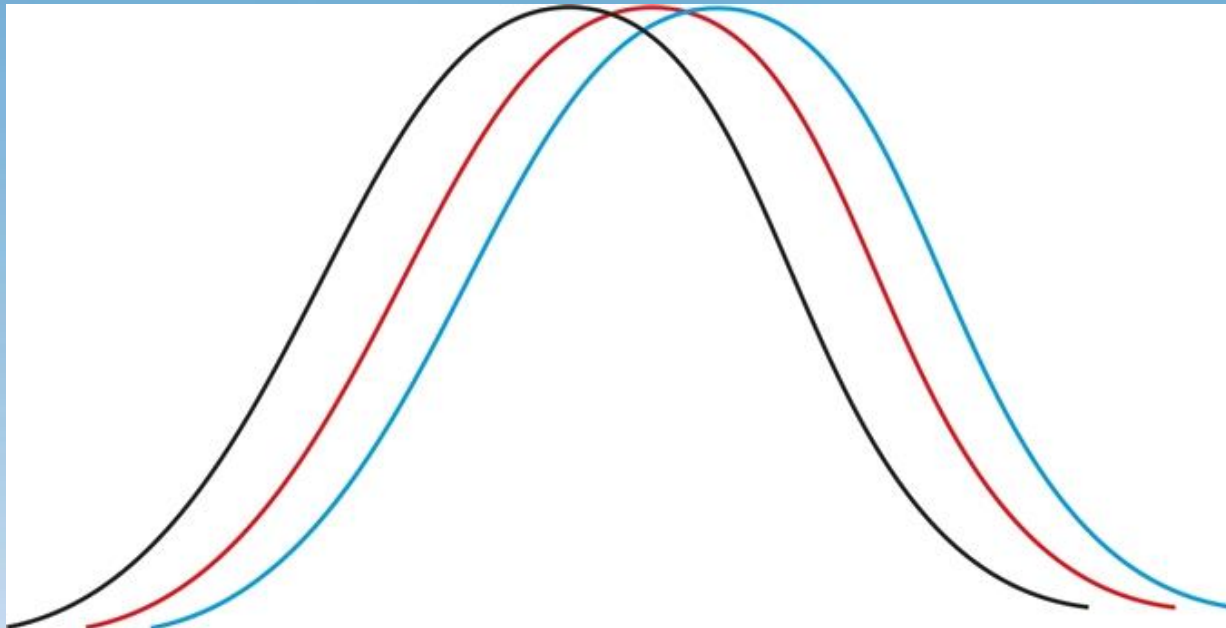
Prenos znanja

- Sodelujejo vsi profili
- Približno 45 zaposlenih (20 % zdravnikov)
- Okoli 150 ljudi bilo v vlogi presojevalca
- Odlično orodje za prenos znanja
- Obdobje 2011-2018  35 izboljšav/leto
- 382 ugotovitev
- Povprečna realizacija 74%
- Primeri dobrih praks – prenos

Prenos znanja v slovenskem zdravstvenem sistemu?

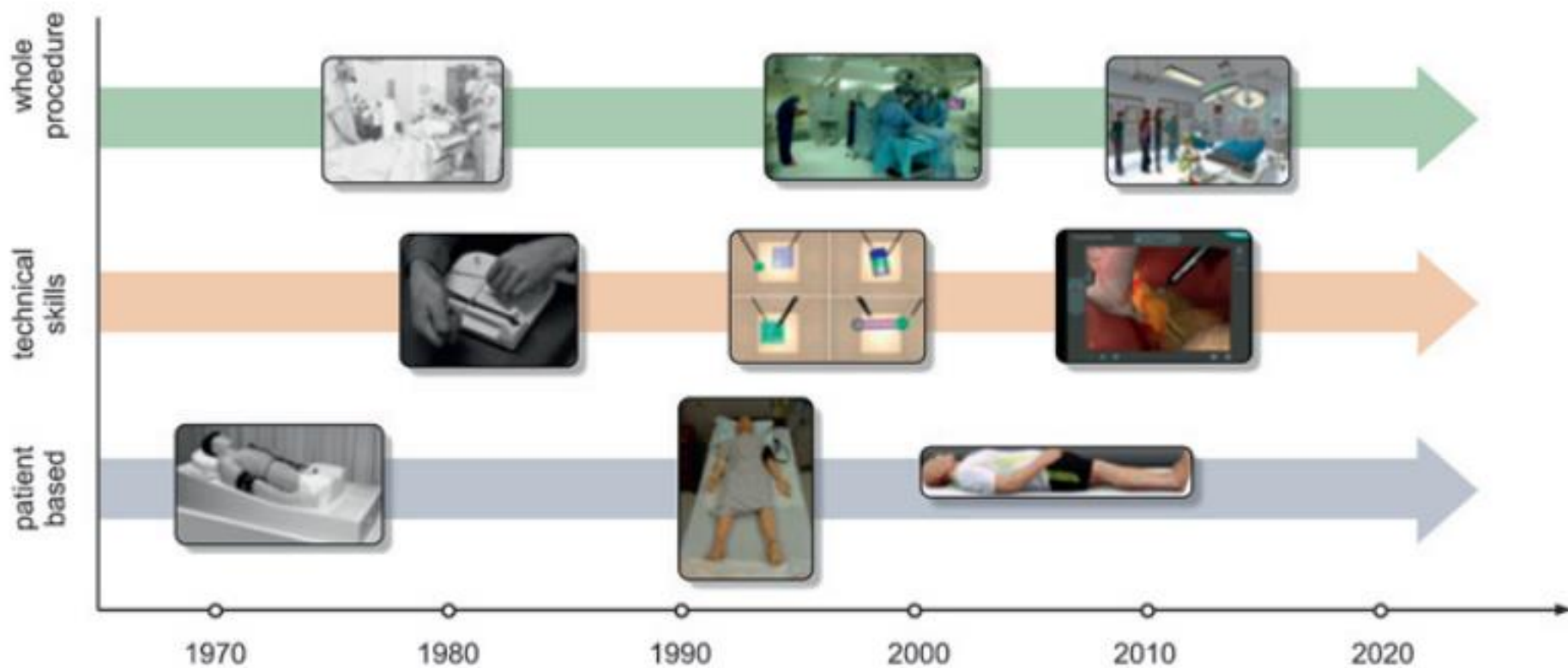
- V slovenskem zdravstvenem sistemu je tega dovolj?
- Sodelovanje med zdravstvenimi organizacijami
- „Vrtičkarstvo?“
- Sensys

Prenašanje dobrih praks...



Klinično okolje

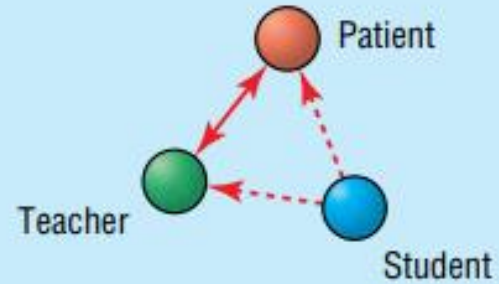
- Ali je še potrebno...
- Ali ga je možno nadomestiti s problemsko baziranim učenjem?
- Ali lahko pomaga simulacijski center ali navidezna resničnost?
- Ali je varno delati kar z bolniki?



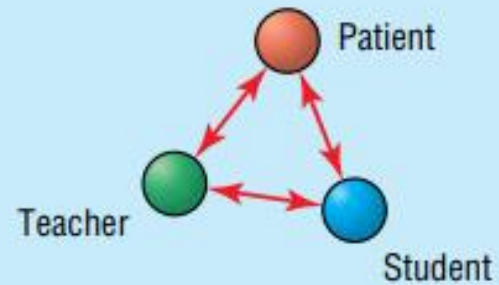
Varnost bolnikov

- Kakšna je razlika med varnostjo bolnikov in kakovostjo zdravstvene obravnave?
- Ali je klinično delo pomembno za varnost bolnikov?
- Proces predajanja znanja...

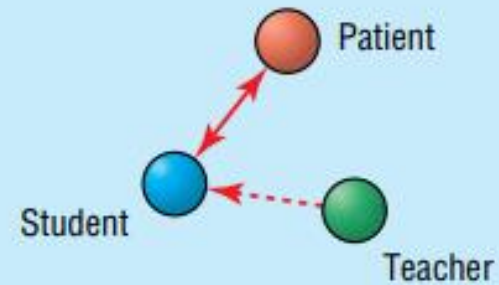
"Sitting in" as observer



Three way consultation



"Hot seating"



Varnost bolnikov

- Zmanjševanje nenamernih in nepričakovanih dogodkov, ki lahko škodujejo bolniku pri zdravstveni oskrbi, ki vključujejo diagnostiko, zdravljenje in rehabilitacijo v sklopu obravnave bolnika zaradi primarne bolezni ali suma na njo...



Napačno zdravilo, prav bolnik, prava hitrost

- Dopoldanska nedeljska vizita
- 62 letni bolnik s srčnim popuščanjem in pljučnico
- Predpisana vazpresorna terapija
- Relativno urejen/neureje krvni tlak, vendar stabilen
- Ugotovljeno vazo-depresorno zdravilo

Neželen dogodek

- Ne rabiš kaznovati poročevalca...
- V življenju ni napak. So samo nauki. Negativnih dogodkov ni, so samo možnosti za rast, učenje in napredovanje...
- Kaizen



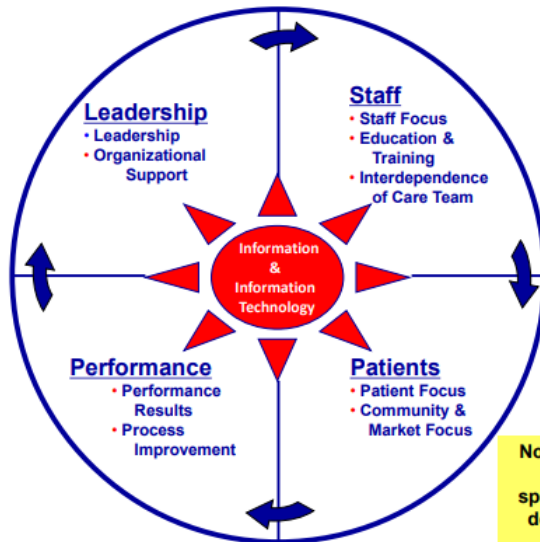
Kai = Change

Zen = Good

Povzetek



High Performing Clinical Microsystems Exist for a Set of Reasons



Not a single bullet
but rather a
special blend, that
don't spread on
their own !

Hvala za pozornost...

