



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA VZGOJO IN IZOBRAŽEVANJE

Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana T: 01 400 52 00
F: 01 400 53 21

Številka: 430-316/2022/29 (131-16)
Datum: 17. april 2023

Prejmejo: Vzgojno-izobraževalni zavodi in nekatere druge organizacije navedene v Prilogi 1 tega dopisa

Zadeva: Uporaba programske opreme podjetja Microsoft za vzgojno-izobraževalne zavode in nekatere druge organizacije

Obveščamo vas, da je Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje s podjetjem Microsoft sklenilo pogodbo Microsoft Enrollment for Education Solutions (v nadaljevanju: pogodba EES) in posebno pogodbo (v nadaljevanju: pogodba) s podjetjem Gambit trade d.o.o., Ljubljana (v nadaljevanju: izvajalec) kot izvajalcem pogodbe EES. V pogodbah so opredeljeni pogoji uporabe nekatere programske opreme podjetja Microsoft za organizacije iz Priloge 1 tega dopisa (v nadaljevanju: organizacije), predvsem pa naslednje:

- 1) Predmet pogodb je zakup licenc **(organizacije ne prispevajo nobenih sredstev)** do 31. decembra 2025 **paket Microsoft 365 A3 z vključenim CORE CAL** za vse zaposlene in ugodnosti Microsoft 365 A3 za vse učence, ki vključuje spodaj navedene produkte.
 - a) **Nadgradnjo operacijskega sistema Windows** (ang. Windows pro Upgrade), ki omogoča **nadgradnjo prednameščene različice operacijskega sistema Windows** na katerokoli novejšo. Pogoji za namestitev in uporabo je za posamezen računalnik predhodno kupljena nižja različica operacijskega sistema Windows (npr. Windows 11 Home) glede na različico, na katero želimo nadgraditi operacijski sistem (npr. na Windows 11 Enterprise/Education).
 - i) Primeri: računalniki, ki sta jih v preteklih letih organizacijam sofinancirala ministrstvo in Akademsko in raziskovalno mrežo Slovenije - Arnes, imajo kupljeno in nameščeno eno od različic operacijskega sistema Windows. Na vsakem takem računalniku je mogoče glede na zmogljivost računalnika in potrebe v organizaciji nadgraditi operacijski sistem na višjo različico, npr. Windows 11 Enterprise/Education (jezikovne variante niso pomembne, npr. možni so prehodi med angleškimi, italijanskimi, madžarskimi in slovenskimi variantami). Enako velja za računalnike, ki so jih nabavljale organizacije same in so ob nakupu kupile tudi eno izmed različic operacijskega sistema Windows.
 - ii) Organizacijam svetujemo, da v skladu z navedenima pogodbama **v budoče pri nakupih novih računalnikov z računalnikom nabavijo tisto najcenejšo različico operacijskega sistema Windows** (trenutno npr. Windows 11 Home), **ki omogoča namestitev višje različice** (npr. Windows 11 Enterprise/Education).
 - b) **Programski paket in oblačne storitve Microsoft 365 A3, ki vključuje Office 365 Professional Plus s pripadajočimi orodji za preverjanje pravilnosti besedil** (v nadaljevanju: MS Office). Na vse računalnike v organizacijah je mogoče namestiti in uporabljati MS Office, predhodno kupljena nižja različica MS Office ni potrebna (npr. za namestitev in uporabo MS Office 2021 ni potrebna predhodno kupljena različica MS Office 2019), primeri: računalniki, ki sta je v preteklih letih organizacijam sofinancirala ministrstvo in Arnes imajo kupljeno in nameščeno eno od različic MS Office. Na vsakem takem

računalniku je mogoče tudi v bodoče uporabljati različico MS Office, ki je že nameščena ali pa jo glede na zmogljivost računalnika in potrebe v organizaciji nadgraditi na višjo različico, npr. z MS Office 2019 na MS Office 2021 (jezikovne variante niso pomembne, npr. možni so prehodi med angleškimi, italijanskimi, madžarskimi in slovenskimi variantami).

- i) Organizacije obveščamo, da lahko v skladu z navedenima pogodbama **na vseh računalnikih, ki so jih nabavljale same ali jih bodo v bodoče nabavljale same, namestijo in uporabljajo eno izmed različic MS Office** (npr. MS Office 2021). Pri tem predhoden nakup nižje različice MS Office ni potreben.
 - ii) **Obladne storitve Microsoft 365 A3** omogočajo šolam tudi vzpostavitev storitev za medsebojno komunikacijo in sodelovanje – Exchange online z 100 GB poštnega prostora za uporabnika, neomejeno shrambo podatkov na OneDrive for Business, Teams za videokonference in sodelovanje.
 - c) **Pravice za dostop do strežnikov** (v nadaljevanju: **licence CORE CAL**), ki vključujejo licence MS Windows Server CAL, MS Exchange Standard CAL, MS SharePoint Standard CAL, MS SC Configuration Manager Client CAL, MS Endpoint Protection.
 - i) Licence CORE CAL dovoljujejo dostop z računalnikov z operacijskim sistemom Windows do strežnikov Microsoft Windows Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server, Microsoft System Center Suite in Microsoft Skype for Business Server (prej Lync Server) ne glede na različico operacijskega sistema na računalniku in različico strežnika. Organizacija mora strežniške licence za Microsoft Windows Server in Microsoft System Center Suite pridobiti posebej, saj le-ti nista vključeni v licence CORE CAL. Organizacijam ni potrebno pridobiti strežniških licenc za Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server in Microsoft Skype for Business Server (prej Lync Server), saj so le-te vključene v licenco Microsoft 365 A3. Dostop do strežnikov Microsoft Exchange Server ter Microsoft SharePoint Server je dovoljen izključno uporabnikom, ki jim je dodeljena uporabniška licenca za Microsoft 365 A3. Organizacija lahko v okviru licence CORE CAL uporablja tudi program za zaščito pred računalniškimi virusi Microsoft Endpoint Protection.
 - d) **Enterprise Mobility Suite E3 (v nadaljevanju EMS) / Intune for Education** orodja za oddaljeno upravljanje šolskih računalnikov, tabličnih računalnikov in telefonov, preko katerega lahko upravljate program za zaščito pred računalniškimi virusi, posodobitve, varnostne nastavitve in aplikacije. V EMS so vključene še storitve Azure Active Directory Premium P1, Azure Information Protection Premium P1 in Advanced Threat Analytics.
 - e) **Minecraft for Education** interaktivno orodje, s katerim lahko izboljšate izkušnjo poučevanja v navideznem svetu Minecraft.
- 2) Zakup programske opreme omogoča uporabo zadnje aktualne različice Windows in MS Office in prejšnjih različic (primeri so navedeni v točki 1 tega dopisa).
- 3) **Način licenciranja po uporabnikih** (in ne po računalnikih): pogodba omogoča vsaki organizaciji uporabo **vse programske opreme navedene v točki 1** na naslednji način:
- a) **vsak učitelj in drug zaposlen** lahko uporablja programsko opremo na vseh napravah v lasti organizacije (npr. stacionarni računalniki, prenosni računalniki, tablični računalniki, telefoni),
 - b) **vsak učenec oz. dijak** lahko uporablja programsko opremo na vseh napravah v lasti organizacije (npr. stacionarni računalniki, prenosni računalniki, tablični računalniki, telefoni),

- c) **vsak učitelj in drug zaposlen** lahko uporablja:
 - i) **oblačno storitev Microsoft 365 A3** s katerekoli naprave (npr. stacionarni računalniki, prenosni računalniki, tablični računalniki, telefoni) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju),
 - ii) **programski paket Office 365 Professional Plus**, in sicer na (5) napravah (osebni računalniki, prenosni računalniki) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju) ter petih (5) mobilnih napravah (tablični računalniki, telefoni) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju),
 - iii) organizacija pri izvajalcu pridobi pravico za dostop do spletnih storitev Office 365 A3, pravice za dostop učiteljev in drugih zaposlenih do spletne storitve Office 365 A3 in Office 365 Professional Plus podeljuje pooblaščen oseba organizacije,
- d) **vsak učenec oz. dijak** lahko uporablja:
 - i) **oblačno storitev Microsoft 365 A3** s katerekoli naprave (npr. stacionarni računalniki, prenosni računalniki, tablični računalniki, telefoni) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju),
 - ii) **programski paket Office 365 Professional Plus**, in sicer na (5) napravah (osebni računalniki, prenosni računalniki) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju) ter petih (5) mobilnih napravah (tablični računalniki, telefoni) na katerikoli lokaciji (npr. organizacija, doma, na potovanju),
 - iii) organizacija pri izvajalcu pridobi pravico za dostop do spletnih storitev Microsoft 365 A3 in Office 365 Professional Plus, pravice za dostop učencev oz. dijakov do spletne storitve Microsoft 365 A3 in Office 365 Professional Plus podeljuje pooblaščen oseba organizacije.
- 4) **Organizacijo prenosa (download) programske opreme in spremljajoče storitve podpore bo izvajal Gambit trade d.o.o.**, ki bo organizacijam zagotavljal naslednje storitve:
 - a) **Zbiranje naročil za prenos (download) ter pridobitev ključev za namestitvev in aktivacijo programske opreme iz točke 1. Pridobivanje programske opreme s prenosom (download) je za organizacije brezplačno.** Organizacije ne bodo prejele posebnih potrdil o licencah za programsko opremo, saj je potrdila za licence v skladu z navedenima pogodbama že prejelo ministrstvo. Naročila bodo mogoča preko spletne strani <http://www.enaA.com/> (dostop do strani bo organizacijam omogočen z geslom, ki so ga uporabljale v okviru predhodne pogodbe EES, če pa gesla še nimajo, ga lahko pridobijo na spletni strani <http://www.enaA.com/>). Odgovorna oseba je Tina Kokot Novak.
 - i) Po dogovoru z organizacijo lahko izvajalec, pod pogoji iz Priloge 2, dobavi programsko opremo tudi na DVD medijih. Organizacijam svetujemo, da programsko opremo pridobivajo s prenosom (download), saj se na ta način izognejo stroškom nakupa medijev.
 - b) **Zbiranje naročil za prenos (download) ter pridobitev ključev za namestitvev in aktivacijo programske opreme, ki jo organizacije lahko pridobijo na lasten strošek** (spisek programske opreme in pogoji pridobitve so v Prilogi 3 tega dopisa).
 - i) Programsko opremo podjetja Microsoft, ki ni navedena v Prilogi 3, lahko organizacije zakupijo po pogodbi EES pri podjetju Gambit trade d.o.o. ali pa jo nabavijo pri drugih Microsoftovih partnerjih na kak drug način (npr. nakup polnega paketa). Gambit trade d.o.o. bo na spletni strani <http://www.enaA.com/> objavil cene tovrstne programske opreme po pogodbi EES in cene za nakup na druge načine z upoštevanim popustom za izobraževalne ustanove.
 - c) Preko spletne strani <http://www.enaA.com/> nudenje pomoči organizacijam pri nameščanju in uporabi programske opreme, npr.: sprejem in podajanje odgovorov na vprašanja organizacij preko elektronskega naslova tina.kokot@gambit.si (več v Prilogi 4).

Organizacije, ki so v okviru predhodno veljavne pogodbe EES z lastnim nakupom pridobile programsko opremo podjetja Microsoft (npr. Windows Server Standard, Microsoft SQL Server, Microsoft System Center Standard ali Datacenter, Microsoft Visio, Microsoft Project...), obveščamo, da morajo v primeru, da želijo to programsko opremo uporabljati tudi v bodoče, zanjo samostojno pridobiti licenco. Svetujemo, da to naredijo pod pogoji navedenimi v Prilogi 3 tega dopisa.

Izjema so strežniške licence za Microsoft Exchange Server ter Microsoft SharePoint Server, ki so vključene v pogodbo za vse uporabnike, ki jim je dodeljena uporabniška licenca za Microsoft 365 A3.

Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje se bo ob preteku veljavnosti zakupa programske opreme odločilo o nadaljnjem načinu podpore organizacijam pri uporabi programske opreme podjetja Microsoft za organizacije (npr. odkup licenc delno ali v celoti, podaljšanje pogodbe EES delno ali v celoti, nakup polnih licenc itd).

Dodatne informacije lahko dobite:

- **preko elektronske pošte** na naslovu: nat.ro@quest.arnes.si,
- preko telefona 01 478 4644 (pripravo odgovorov koordinira Janez Čač).

Lepo pozdravljeni,

Janez Čač
sekretar

Priloge:

- Priloga 1: Spisek vzgojno-izobraževalnih zavodov in nekaterih drugih organizacij za katere velja pogodba EES
- Priloga 2: Pogoji za dobavo medijev in spremljajočih storitev podpore
- Priloga 3: Pogoji za zakup programske opreme, ki jo organizacije lahko pridobijo na lasten strošek
- Priloga 4: Obveznosti izvajalca

Priloga 1: Spisek vzgojno-izobraževalnih zavodov in nekaterih drugih organizacij za katere velja pogodba EES

Upravičenci, ki so prejemniki licenc in upravičenci do storitev, kot je opredeljeno v tej pogodbi, so javni vzgojno-izobraževalni zavodi:

- a) samostojni vrtci (z enotami),
- b) osnovne šole (z vrtci in/ali s podružnicami),
- c) srednje šole in srednješolski centri (z dijaškimi domovi in/ali višjimi šolami),
- d) samostojne višje šole,
- e) samostojni dijaški domovi,
- f) zavodi, ki izobražujejo učence in dijake s posebnimi potrebami,
- g) ljudske univerze,
- h) glasbene šole

in:

- i) zavodi, ki so sofinancirani s strani ministrstva v skladu s 86. členom Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja – ZOFVI (izvajajo javno veljavne programe osnovnošolskega izobraževanja, osnovnega glasbenega izobraževanja, srednjega poklicnega in strokovnega izobraževanja ali gimnazije) ter šole in vrtci s koncesijo v skladu s 73. in 74. členom ZOFVI,
- j) javni zavodi, ki opravljajo dejavnost mladinskih centrov, nacionalni center za izvajanje dejavnosti info in svetovalnih centrov,
- k) javni zavodi, ustanovljeni na podlagi 28. člena Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja, ter nekateri drugi javni zavodi, ki sodijo v resor ministrstva, in sicer: Zavod Republike Slovenije za šolstvo, Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, Andragoški center Slovenije, Center šolskih in obšolskih dejavnosti, Državni izpitni center – RIC, Center Republike Slovenije za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja – CMEPIUS, Zavod za šport Republike Slovenije Planica, Slovenski šolski muzej,
- l) druge organizacije, ki sodijo v resor ministrstva. Za vsako organizacijo izvajalec pogodbe preveri, ali je v skladu s pravili podjetja Microsoft upravičena do uporabe licenc po pogodbi Microsoft Enrollment for Education Solutions

in:

- m) Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje.

Seznam se v času trajanja okvirnega sporazuma lahko dopolnjuje z vzgojno-izobraževalnimi zavodi, ki spadajo v resor naročnika.

Priloga 2: Pogoji za dobavo medijev

Cenik paketov z DVD mediji za namestitve

Naziv paketa	Cena z 22 % DDV
Paket št. 1: Osnovni paket MS Osnovni paket vključuje medije za: • MS Windows 11 Education upgrade slovenski in angleški • MS Office 2021 Professional Plus slovenski in angleški • MS Office 2019 Professional Plus slovenski in angleški Skupaj 6 medijev.	0,96 EUR
Paket št. 2: Aktualni paket MS Aktualni paket vključuje medije za: • MS Windows 11 Education upgrade slovenski in angleški • MS Office 2021 Professional Plus slovenski in angleški Skupaj 4 mediji.	0,48 EUR
Paket št. 3: Katerikoli posamični mediji za namestitev programske opreme vključene v pogodbo MS EES ali medij za programsko opremo, ki je bila v pogodbo MS EES proti plačilu zavoda vključena naknadno. Velja za programsko opremo, ki omogoča namestitev na osebni računalnik (PC/MAC) iz prenosnega medija. Na voljo so: • Vsi mediji, ki so na voljo v paketih 1 in 2, dodatno pa še: • italijanske in madžarske različice programske opreme iz paketov 1 in 2, če obstajajo, • mediji za programsko opremo vključeno v pogodbo MS EES naknadno proti plačilu zavoda. Cena je podana za 1 medij.	0,24 EUR/medij
Stroški dostave so vključeni v ceno.	Vključeni

Organizacijam priporočamo, da programsko opremo pridobivajo s prenosom (download), saj se na ta način izognejo stroškom nakupa medijev.

Organizacije lahko naročijo medije preko spletne strani <http://www.enaA.com/> (dostop do strani bo organizacijam omogočen z geslom, ki so ga uporabljale v okviru predhodne pogodbe EES, če pa gesla še nimajo, ga lahko pridobijo na spletni strani <http://www.enaA.com/>).

Programsko opremo je potrebno aktivirati. Organizacije, ki naročijo DVD medij ali zaprosijo za aktivacijske ključe, prejmejo navodila za aktivacijo po elektronski pošti. Ostale organizacije lahko navodila zaprosijo pri Tini Kokot Novak (tina.kokot@gambit.si).

Aktivacija ni potrebna za licence CORE CAL, saj le-te ne potrebujejo fizične namestitve.

Rok za pridobitev programske opreme s prenosom (download), ključev za namestitev in aktivacijo: v treh (3) dneh od naročila. Rok za dobavo DVD medijev: do 15 dni od dneva naročila.

Nakup medijev ni pogoj za namestitev in uporabo programske opreme (če je to tehnično izvedljivo, organizacije lahko uporabijo medije, ki jih že imajo).

Vse cene vključujejo DDV v višini 22 % in vse ostale dajatve.

Priloga 3: Pogoji za zakup programske opreme, ki jo organizacije lahko pridobijo na lasten strošek

Cenik programske opreme, ki jo organizacije lahko pridobijo na lasten strošek:

Naziv programske opreme	Cena v EUR z 22 % DDV za 1 leto za 1 licenco
M365 EDU A5 SubsvL PerUsr, Faculty	115,90 €
SQLCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	26,23 €
SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL	113,46 €
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	448,96 €
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	13,42 €
WinMultiPointSvrPrem ALNG LicSAPk MVL	53,68 €
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	14,03 €
WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	57,34 €
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9,15 €
ProjOnlnEssntlsEDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	0,00 €
ProjOnlnEssntlsEDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	0,00 €
ProjectPlan3EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	68,32 €
ProjectPlan3EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	51,24 €
ProjectPlan5EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	128,10 €
ProjectPlan5EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	99,43 €
M365A5Compliance-EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	24,40 €
M365A5Security-EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	39,65 €
M365A5Security-EDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	26,23 €
VisioP2forEDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	26,23 €
VisioP1forEDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Additional	11,59 €
VisioP1forEDU ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr, Student	8,54 €

Organizacijam svetujemo, da programsko opremo pridobivajo s prenosom (download), saj se na ta način izognejo stroškom nakupa medijev.

Organizacije lahko naročijo medije preko spletne strani <http://www.enaA.com/> (dostop do strani bo organizacijam omogočen z geslom, ki so ga uporabljale v okviru predhodne pogodbe EES, če pa gesla še nimajo, ga lahko pridobijo na spletni strani <http://www.enaA.com/>).

Programsko opremo je potrebno aktivirati. Organizacije, ki naročijo programsko opremo, ki jo pridobijo na lasten strošek, naročijo DVD medij ali zaprosijo za aktivacijske ključe, prejmejo navodila za aktivacijo po elektronski pošti. Ostale organizacije lahko navodila zaprosijo pri Tini Kokot Novak (tina.kokot@gambit.si).

Aktivacija ni potrebna za licence CORE CAL, saj le-te ne potrebujejo fizične namestitve.

Rok za pridobitev programske opreme s prenosom (download) ter ključev za namestitev in aktivacijo: v treh (3) dneh od naročila. Rok za dobavo DVD medijev: do 15 dni od dneva naročila.

Nakup medijev ni pogoj za namestitev in uporabo programske opreme (če je to tehnično izvedljivo, organizacije lahko uporabijo medije, ki jih že imajo).

Vse cene po vključujejo DDV v višini 22 % in vse ostale dajatve.

Opomba:

Programsko opremo podjetja Microsoft, ki ni navedena v Prilogi 3, lahko organizacije zakupijo po pogodbi EES pri podjetju Gambit trade d.o.o. ali pa jo nabavijo pri drugih Microsoftovih partnerjih na kak drug način (npr. nakup polnega paketa). Gambit trade d.o.o. bo na spletni strani <http://www.enaA.com/> objavil cene tovrstne programske opreme po pogodbi EES in cene za nakup na druge načine z upoštevanim popustom za izobraževalne ustanove.

Priloga 4: Obveznosti izvajalca

Izvajalec bo organizacijam vsak delovnik od 8.00 do 16.00 preko:

- telefona 040 892 485
 - elektronske pošte tina.kokot@gambit.si in/ali
 - kontaktnega obrazca (<http://www.enaA.com/postaviVprasanje.asp>) in spleta (<http://www.enaA.com/>)
 - ali na drug ustrezen način, za organizacije brezplačno, zagotavljal naslednje storitve:
- obveščanje uporabnikov o vsebini pogodbe MS EES, pravicah in dolžnostih izhajajočih iz iste pogodbe,
 - zbiranje zahtevkov uporabnikov po programski opremi, njihova obdelava in dobava licenc za programsko opremo,
 - zbiranje in obdelava podpisanih zahtevkov uporabnikov za dostop do spletnih storitev Microsoft 365 (pravice za dostop zaposlenih in učencev do storitev Microsoft 365 dodeljuje pooblaščen oseba uporabnika),
 - zagotavljanje pomoči v slovenskem jeziku uporabnikom in naročniku pri prijavi na storitve Microsoft 365,
 - obveščanje uporabnikov in naročnika o možnostih uporabe programske opreme na napravah v lasti zaposlenih, učencev, dijakov in študentov (Bring Your Own Device – BYOD = prinesi svojo napravo),
 - obveščanje in sodelovanje z naročnikom o izvajanju pogodbe MS EES. Izvajalec spremlja stanje licenc pri uporabnikih in redno četrtletno oz. kadarkoli na zahtevo naročnika poroča naročniku o trenutnem številu uporabnikom dobavljenih licenc ter dobavljenih medijih,
 - zagotavljanje medijev za programsko opremo, ki jo naročnik potrebuje pri pripravi dejavnosti za uporabnike (npr. dobava računalnikov, ki jih naročnik sofinancira uporabnikom) in zagotavljanje pridobivanja programske opreme preko spleta,
 - obveščanje uporabnikov in naročnika najkasneje v osmih (8) dneh po izidu nove različice programske opreme,
 - zagotavljanje pomoči v slovenskem jeziku uporabnikom in naročniku pri pridobivanju aktivacijskih ključev in aktivaciji programske opreme,
 - koordinacija pri upravljanju ugodnosti iz programa Software Assurance:
 - dodeljevanje pravic za dostop do strani MVLS,
 - aktivacija ugodnosti Software Assurance,
 - upravljanje z ugodnostmi e-izobraževanja,
 - distribucija medijev s programsko opremo in orodji, ki so na voljo preko pogodbe MS EES,
 - distribucija ključev za namestitve ali aktivacijo programske opreme,
 - zagotavljanje dodatnih aktivacijskih ključev za uporabnike,
 - izvajanje izobraževanja o ugodnostih iz pogodbe MS EES,
 - nudenje prodajno-uporabniške podpore za program Software Assurance.