



Številka zadeve: 382-11/2025-2030-16

Projekt: *Digitalizacija notarskih storitev*

Datum strokovnega dialoga: 21. in 23. 10. 2025

Kraj: Ministrstvo za pravosodje

SKUPNI ZAPISNIK STROKOVNEGA DIALOGA

Prisotni:

Udeleženci strokovnih dialogov:

- Comland d.o.o.
- Zaslon Telecom d.o.o.
- Inden d.o.o.
- Medius d.o.o.
- eIUS – MediaInteractive d.o.o.

1. Uvod

Ministrstvo za pravosodje (MP) je v sodelovanju z Notarsko zbornico Slovenije (NZS) izvedlo **strokovni dialog s potencialnimi ponudniki**, z namenom pridobiti strokovna stališča in predloge za pripravo dopolnitev **tehničnih specifikacij** za projekt *Digitalizacija notarskih storitev*.

Povabilo k sodelovanju je bilo **javno objavljeno** na spletnih straneh MP in NZS, kar je omogočilo preglednost in enakopravno sodelovanje vseh zainteresiranih ponudnikov. Dialogi so bili izvedeni v dveh terminih, 21. in 23. oktobra 2025, in so zajemali pet ločenih sestankov s podjetji **Comland, Zaslon Telecom, Inden, Medius in eIUS**.

2. Povzetek skupnih vsebinskih ugotovitev

Vsi sogovorniki so se strinjali, da je digitalizacija notarskih storitev zahteven in občutljiv projekt, ki zahteva premišljeno tehnično, pravno in organizacijsko zasnovo.

Posebej so poudarili potrebo po postopni izvedbi in tesnem sodelovanju med naročnikom, Notarsko zbornico in ponudniki v vseh fazah priprave in izvedbe projekta. **Integracija z obstoječim IS eNotarjem in zunanjimi sistemi** je bila ena najpogostejše izpostavljenih tem. Trenutni sistem eNotar nima ustreznih integracijskih modulov, zato so vsi ponudniki predlagali, da se pred začetkom razvoja novega sistema vzpostavijo sodobni API-vmesniki. Le tako bo mogoče zagotoviti stabilno povezavo z novim informacijskim sistemom in z drugimi državnimi registri ter evidencami, kot so Centralni register prebivalstva (CRP, ki ga vodi Ministrstvo za notranje zadeve), Poslovni register Slovenije (PRS, ki ga vodi AJPES), register davčnih zavezancev in evidenca davčnih števil (v pristojnosti FURS) ter drugih. Več udeležencev je menilo, da bi bilo smiselno razmisliti o rešitvi, ki bi nove funkcionalnosti vgradila kot nadgradnjo obstoječega eNotarja, ne pa kot popolnoma ločen sistem. Takšen pristop bi bil hitrejši, cenejši in tehnično enostavnejši za vzdrževanje.

Na področju **tehnoške nevtralnosti** so vsi poudarili, da morajo biti zahteve zapisane na način, ki omogoča večjo konkurenčnost in fleksibilnost ponudnikov. Specifikacije naj opisujejo, kaj mora sistem zagotavljati, ne pa katere konkretne izdelke ali proizvajalce je potrebno pri izgradnji uporabiti. To pomeni, da naj bodo opisane funkcionalnosti, ne znamke opreme. Prav tako so se ponudniki strinjali, da bi bilo smiselno ločiti nabavo programske od nabave strojne opreme, pri čemer bi se razpis za strojni del izvedel šele po pripravi projektne zasnove (PZI).

Varstvo osebnih podatkov in skladnost z GDPR je bilo izpostavljeno kot ključen predpogoj, saj gre pri notarskih storitvah za obdelavo občutljivih osebnih podatkov. Glede na navedeno bi bilo treba že v



fazi priprave razpisa v zvezi s tem pridobiti mnenje Informacijskega pooblaščenca. Posebno pozornost je treba nameniti videoidentifikaciji uporabnikov, ki mora vključevati preverjanje ali gre res za živo osebo in ne umetno ustvarjeno podobo. Več ponudnikov je predlagalo, da se v specifikacijah opredelijo tudi varnostni mehanizmi proti t. i. "deepfake" napadom. Poudarjena je bila tudi potreba po jasnih pravilih hrambe video posnetkov in uporabi ustreznih šifriranih standardov.

Plačilni sistem je bil prepoznan kot eno od zahtevnejših področij. Potrebno bo natančno določiti, kako se bodo izvajala plačila notarskih storitev – ali neposredno notarjem ali prek posredniškega sistema – ter zagotoviti povezljivost z domačimi in tujimi plačilnimi sistemi.

Več ponudnikov je izpostavilo, da mora biti **dinamika plačil** izvajalcu projekta fazna, po posameznih modulih ali razvojnih korakih, saj to zagotavlja preglednost in zmanjšuje tveganje pri izvedbi.

Pri razpravi o **časovnici in faznosti projekta** je prevladalo mnenje, da je realen časovni okvir za razvoj in uvedbo celotnega sistema med 12 in 24 meseci. Najprej naj se pripravi PZI in osnovna arhitektura, nato sledi faza razvoja in testiranja, z zaključnim obdobjem usposabljanja in prehoda v produkcijo. Projekt naj bo voden postopno, z možnostjo sprotnega preverjanja in dopolnjevanja funkcionalnosti.

Usposabljanje uporabnikov so vsi udeleženci prepoznali kot ključen del uspeha. Predlagano je, da se notarje in njihove sodelavce vključi že v fazo testiranja, saj bodo na ta način lahko podali konkretne predloge in pripombe. Izobraževanja naj se izvajajo postopno, po posameznih modulih, v manjših skupinah, podprta pa naj bodo tudi z digitalnimi navodili v sistemu (npr. interaktivna pomoč).

Več podjetij je izpostavilo vprašanje **podpore uporabnikom**. Po njihovem mnenju ni smiselno predvidevati 24-urne podpore za vse uporabnike, temveč je treba razmisliti o več nivojskem sistemu pomoči – ločeno za tehnično in vsebinsko podporo.

Pri **vzdrževanju** je prevladovalo mnenje, da mora biti to vključeno v pogodbo za obdobje najmanj treh let po prevzemu sistema v produkcijo. Vzdrževanje naj vključuje redne posodobitve, odpravo napak, varnostne nadgradnje in prilagoditve zakonskim spremembam.

Glede **kadrovskih pogojev** so se ponudniki strinjali, da naj bodo ključne reference pri izboru izvajalca povezane z izkušnjami na podobnih projektih, ne zgolj s certifikati posameznikov. Prednost naj imajo ponudniki z izkušnjami pri razvoju rešitev za javni sektor, zlasti tistih, povezanih z eIDAS in SI-PASS sistemi.

3. Sklepne ugotovitve

Strokovni dialog je potrdil visoko strokovno pripravljenost udeleženih podjetij in njihovo poznavanje področja. Vsi so izrazili podporo ciljem digitalizacije notarskih storitev ter poudarili potrebo po premišljeni izvedbi, ki mora temeljiti na varnosti, skladnosti z zakonodajo in tehnični zanesljivosti.

V okviru strokovnih dialogov so ponudniki ocenili, da je skupna **vrednost projekta "Digitalizacija notarskih storitev"** odvisna predvsem od obsega integracij, zahtevane varnostne ravni in vključitve videoidentifikacijskih funkcionalnosti. Po njihovih ocenah bi se **skupni stroški razvoja, vzpostavitve in triletnega vzdrževanja** lahko gibali med 1 in 2 milijona eurov, pri čemer bi največji delež predstavljali razvoj informacijskega sistema, integracije z eNotarjem in zunanjimi registri ter uvedba videokonferenčnega modula.

Posebej je bilo izpostavljeno, da naj bo sistem razvit postopno, da naj bo tehnološko nevtralen in da mora biti usklajen s standardi GDPR. Vključevanje uporabnikov, jasna razmejitev odgovornosti in pravočasno načrtovanje integracij so pogoji, brez katerih projekt ne bo uspešno izveden.

Zbrana mnenja bodo predstavljala osnovo za pripravo **posodobljenih tehničnih specifikacij** in usmeritev za oblikovanje novega javnega naročila.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE



NOTARSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE



Sofinancira
Evropska unija



Pripravil:
Jona Vizjak

Namestnica generalne sekretarke ministrstva za pravosodje
Dragana Stojmenović

V Ljubljani, 10. 11. 2025