



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

**inovativen.si**  
Skupaj ● oblikujemo rešitve

# Usposabljanja junij 2020



# Učinkovita predstavitve - naj se naše sporočilo vtisne v spomin

Izvedba v predavalnici

## Vsebina usposabljanja:

Namen delavnice je krepitev veščin za pripravo in izvedbo predstavitve na bolj učinkovit način. Na usposabljanju boste spoznali kako pripraviti in izvesti predstavitev, ki bo imela kar najboljšo sporočilnost, prednosti predstavitve skozi zgodbe, opredelitev in priprava načina predstavitve za posamezne ciljne skupine ter različne načine za pridobitev in ohranjanje pozornosti. Poudarek bo na praktičnih primerih.

Vsebina usposabljanja je namenjena vsem javnim uslužbencem, ki se pri delu pogosto srečujete s komunikacijo različnih vsebin različnim ciljnim skupinam.

## Termini in trajanje:

2. junij 2020 od 9.00 do 16.00

4. junij 2020 od 9.00 do 16.00

## O predavateljici:

Maja Vukasović Žontar je po študiju psihologije na Columbia University v New Yorku ter obče lingvistike na Filozofski fakulteti v Zagrebu delovne izkušnje in znanja pridobivala kot svetovalka, kadrovska direktorica in trenerka v ameriškem, evropskem in slovenskem poslovnem okolju. Zadnja leta deluje kot zasebna znanstvena raziskovalka, predavateljica in osebna ter poslovna svetovalka na področju psihologije dela, obvladovanja stresa, sodobnih načinov vodenja in motiviranja sodelavcev ter komunikacijskih veščin.



# Elevator pitch - izkoristimo trenutek!

on-line  
izvedba

## Vsebina usposabljanja:

Usposabljanje bo okrepilo večšine kratkega in jedrnatega komuniciranja, ki je v sodobnem poslovnem svetu postalo stalnica in nujnost. Prvi del bo preko praktičnih primerov namenjen predstavitvi ključnih elementov kratke predstavitve. V drugem delu boste imeli vsi udeleženci priložnost praktično preizkusiti pridobljeno znanje iz prvega dela, pri čemer boste prejeli povratno informacijo s strani ostalih udeležencev in predavatelja.

Vsebina usposabljanja je namenjena vsem javnim uslužbencem, ki se pri delu pogosto srečujete s komunikacijo različnih vsebin različnim ciljnim skupinam, pri čemer tako vi kot tudi vaš sogovornik zavedata pomembnosti omejenega časa, ki ga imamo na voljo v različnih situacijah.

## Termini in trajanje:

Usposabljanje je dvodnevno.

Udeležba je obvezna na obeh delih.

9. 6. 2020 od 9.00 do 11.30

11. 6. 2020 od 9.00 do 11.30

**Predavatelj: Matej Golob, Corpohub**

# Kreativno - lateralno razmišljanje - postanimo bolj ustvarjalna državna uprava

on-line  
izvedba

## Vsebina usposabljanja:

Kreativno - lateralno razmišljanje je način kako priti do novih idej. Pomeni drugačen način razmišljanja izven ustaljene poti. Tovrstno razmišljanje je vedno bolj pomembno, predvsem zaradi vedno večje kompleksnosti sveta in izzivov, ki so okoli nas. Če želimo učinkovito zaključevati dogovore in projekte ter posledično pripravljati boljše in trajnejše rešitve, je uporaba takšnega načina razmišljanja ključnega pomena.

Namen usposabljanja je seznanitev z metodami in modeli za generiranje in ovrednotenje idej. Namerno generiranje novih idej je namreč vedno težko, zato boste udeleženci usposabljanja pridobili znanja in veščine, ki vam bodo v pomoč pri kreiranju idej in rešitev vaših konkretnih izzivov.

## Termini in trajanje

10. junij 2020 (Delavnica poteka 3 dni, in sicer 10., 11., 12. junij od 8.15 do 10.00)

## O predavateljici:

Mag. Nastja Mulej je magistra komunikologije, univerzitetna diplomirana ekonomistka in univerzitetna diplomirana sociologinja, specialistka za uspešno reševanje težav, ustvarjalno soočanje z izzivi, učinkovito vodenje ljudi, sestankov in projektov, timsko sodelovanje in več enostavnosti pri delu. Tehnike razmišljanja uči in trenira na delavnicah, ki jih organizira za podjetja, šole in motivirane posameznike, po potrebi pa tudi moderira sestanke za svoje naročnike. Teh je vsak dan več.



# Oblikovalsko razmišljanje oziroma »design thinking«

on-line  
izvedba

## Vsebina usposabljanja:

Oblikovalsko razmišljanje je priljubljen način reševanja problemov oziroma izzivov, ker nam v večji meri približa potrebe uporabnika. Primeren je za odprte, nedorečene izzive z več možnimi rešitvami, kot so razvoj novega izdelka ali storitve, preoblikovanje poslovnih procesov, načrtovanje aktivnosti za zaposlene oziroma oblikovanje strategij in politik. Temelji na poglobljenem raziskovanju potreb uporabnika in testiranju prototipnih rešitev, vse s ciljem priprave optimalnih rešitev za vaše uporabnike.

Na usposabljanju boste udeleženci teoretične predstavitve kombinirali z diskusijami in obilico praktičnega dela. Ob koncu delavnice boste imeli udeleženci priložnost predstaviti prototipe svojih rešitev, ki jih boste v skupinah oblikovali tekom delavnice. Pridobljeno znanje vam bo v pomoč pri nadaljnjem reševanju izzivov v vašem konkretnem delovnem okolju.

## Termini in trajanje

9. junij 2020 (Delavnica poteka 4 dni, in sicer 9., 10., 16. in 18. junij predvidoma od 9.00 do 12.00)

## Predavateljici: Ana Osredkar in Ana Kyra Bekš - Servis 8 d.o.o.

Ana in Ana Kyra sta soustanoviteljici zavoda Servis 8, ki je bil ustanovljen leta 2014, in sta na področju ozaveščanja, izobraževanja in uvajanja oblikovalskega mišljenja pri načrtovanju storitev in produktov dejavni že od leta 2012, sprva še pod okriljem iniciative Service Design Slovenia. Skupaj sta izvedli že več kot 100 delavnic oblikovalskega mišljenja doma in v tujini za podjetja in organizacije, kot so Služba vlade za razvoj in evropsko kohezijsko politiko, Skupina Gorenje, BTC, JASPERS, EON in Future Food Institute.

# Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?

Izvedba v  
predavalnici

## Vsebina usposabljanja:

Izurjen moderator/facilitator usmerja več-deležniški dialog proti učinkovitim rezultatom. Izvor besede facilitator pomeni olajševanje procesa, besede moderator pa umerjanje različnih pogledov s ciljem najprej razumeti širšo sliko in šele nato snovati vzdržne rešitve.

Izkušeni moderator pomaga izluščiti namen in želene rezultate sestanka/srečanja, sodeluje pri razmisleku, koga vključiti v komunikacijski proces za bolj kakovostne rezultate. Zasnuje tudi potek skupinskega procesa skladno z nameni in cilji dogodka, ter izbere ustrezne pristope in metode za žetev rezultatov.

Vse to boste udeleženci spoznali na usposabljanju, obenem pa se boste naučili uporabljati tehnike moderiranja za uspešnejšo komunikacijo in doseganje želenih rezultatov.

## Termini in trajanje

1. junij 2020 in

19. junij 2020

(Usposabljanje bo potekalo od 9.00 do 16.00)

## O predavateljici:

Mag. Marjeta Novak, certificirana profesionalna moderatorka ter predsednica Društva moderatorjev Slovenije, skupinam pomaga na učinkovit in vključujoč način snovati rešitve za kompleksne izzive. Pri tem uporablja širok nabor facilitatorskih pristopov, tehnik in metodologij, ki deležnikom pomagajo uzreti širšo sliko, razumeti potrebe vseh vpletenih, uglasiti namene in cilje ter skupno ustvariti inovativne rešitve v smeri zelene prihodnosti. Deluje tudi kot mediatorka, svetovalka in izobraževalna trenerka.

