

NAROCNIK:
Ministrstvo za okolje in prostor

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12

RAZISKAVA
JAVNEGA MNENJA
O ZADOVOLJSTVU
DRŽAVLJANOV Z IZVAJANJEM
DIMNIKARSKIH STORITEV

MAREC, APRIL 2015



V sodelovanju s FUDŠ

PARSIFAL SC
STRATEŠKE KOMUNIKACIJE

Čas izvedbe:
30. 3. – 2. 4. 2015

Naročnik:
Ministrstvo za okolje in prostor RS

Populacija:
Polnoletni prebivalci RS

Okvir vzorčenja:
Telefonski imenik

Metoda izvedbe:
Telefonska anketa

Realizirani vzorec (n): 406

Stopnja odgovorov: 22,0 %

Priprava poročila:
Jana Suklan, uni.dipl.soc.
dr. Matej Makarovič

KAZALO

I. PREGLED GLAVNIH UGOTOVITEV	4
II. METODOLOŠKI UVOD	5
III. PREGLED REZULTATOV	6
1. Demografske statistike	6
1.1. Spol.....	6
1.2. Starost.....	6
1.3. Statistična regija	7
2. Vsebinske statistike	8
IV. PRILOGA – anketni vprašalnik	29

I. PREGLED GLAVNIH UGOTOVITEV

- Anketiranci imajo v največji meri kurilno napravo na trdna goriva (63,7 %), sledi olje (23,2 %).
- Večina (97,9 %) je seznanjena, da je uporaba dimnikarskih storitev obvezna.
- Za brežhibno delovanje kurilne naprave sta po mnenju anketirancev odgovorna tako uporabnik, kot tudi dimnikar (57,4 %).
- Dimnikarske storitve največ prispevajo k požarni varnosti (M = 4,0), najmanj pa h kakovosti zraka (M = 3,4).
- Pri več kot polovici anketirancev (54,3 %) dimnikar storitve opravlja enkrat letno.
- Pri dimnikarskih storitvah so anketiranci v povprečju najbolj zadovoljni z odnosom do strank (M = 4,2), najmanj pa s ceno (M = 2,9).
- Pri največ anketirancih napak pri pregledu niso odkrili (64,2 %), sledijo tisti, ki so pomanjkljivosti odpravili (33,9 %). Tisti, ki so morali odpraviti napake so v večini (82,7 %) mnenja, da je bil dimnikarjev nasvet koristen.
- Večine (86,0 %) ne moti, da ima dimnikar prost vstop v njihovo stanovanje ali hišo z namenom izvajanja dimnikarskih storitev.
- Anketiranci se v povprečju najbolj strinjajo s trditvijo, naj dimnikar v dogovoru z njimi izvede predpisan obseg storitev (M = 4,3), najmanj pa, da bi raje sami skrbeli za svojo kurilno napravo (M = 2,7).
- Če bi lahko sami izbirali dimnikarja bi pri anketirancih na izbiro najbolj vplivala strokovna zanesljivost (62,7 %) in občutek zaupanja (49,2 %).
- Največ anketirancev kurilno napravo uporablja na podeželju (74,1 %), v enostanovanjskih stavbah (65,3 %).

II. METODOLOŠKI UVOD

Pričujoča raziskava je kvantitativnega tipa, zbiranje podatkov zanjo pa temelji na telefonskem anketiranju prek stacionarnih telefonov, ki je avtomatizirano po načelih CATI (Computer Aided Telephone Interviews). Anketiranje prek telefona izvajajo usposobljeni anketarji. Vzorčna baza je izbrana po metodi slučajnega vzorčenja iz elektronske različice telefonskega imenika.

Zaradi nesorazmerij med strukturo telefonskih naročnikov in strukturo realiziranega vzorca na eni strani ter dejansko strukturo slovenske populacije na drugi strani, je realizirani vzorec naknadno poststratificiran oziroma obtežen po metodi »grabljenja« (*raking*), tako da se zagotovi usklajenost demografske strukture vzorca po spolu in starosti glede na Registrski Popis prebivalstva iz leta 2011. Teža posamičnih enot (anketirancev), ki po tej metodi presega ocenjeno mejno vrednost se zmanjša. Vsi rezultati, predstavljeni v poročilu, tako pri demografskih kot pri vsebinskih statistikah, so že izraz obtežitve po opisani metodi.

Vzorec je konstruiran tako, da ga lahko jemljemo kot reprezentativnega za celotno proučevano populacijo in omogoča statistično zanesljivo sklepanje na tej podlagi.

III. PREGLED REZULTATOV

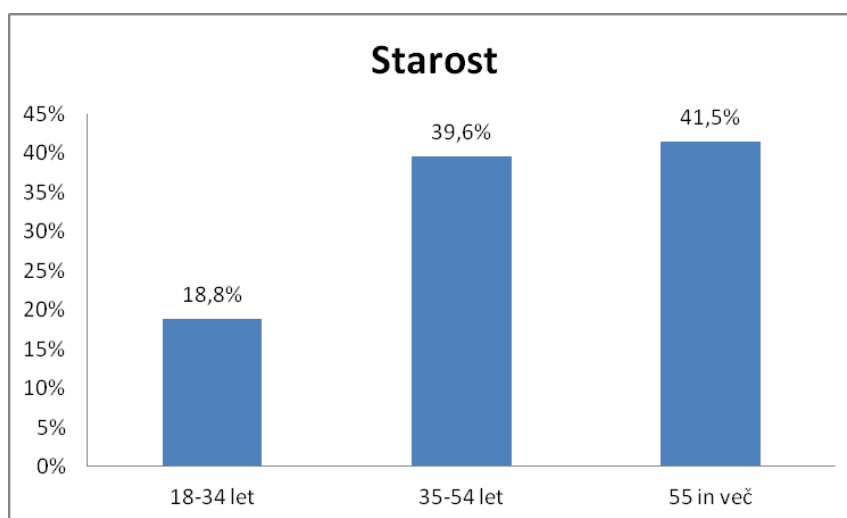
1. Demografske statistike

1.1. Spol

V raziskavi je sodelovalo 406 anketirancev, od tega 54,7 % žensk.

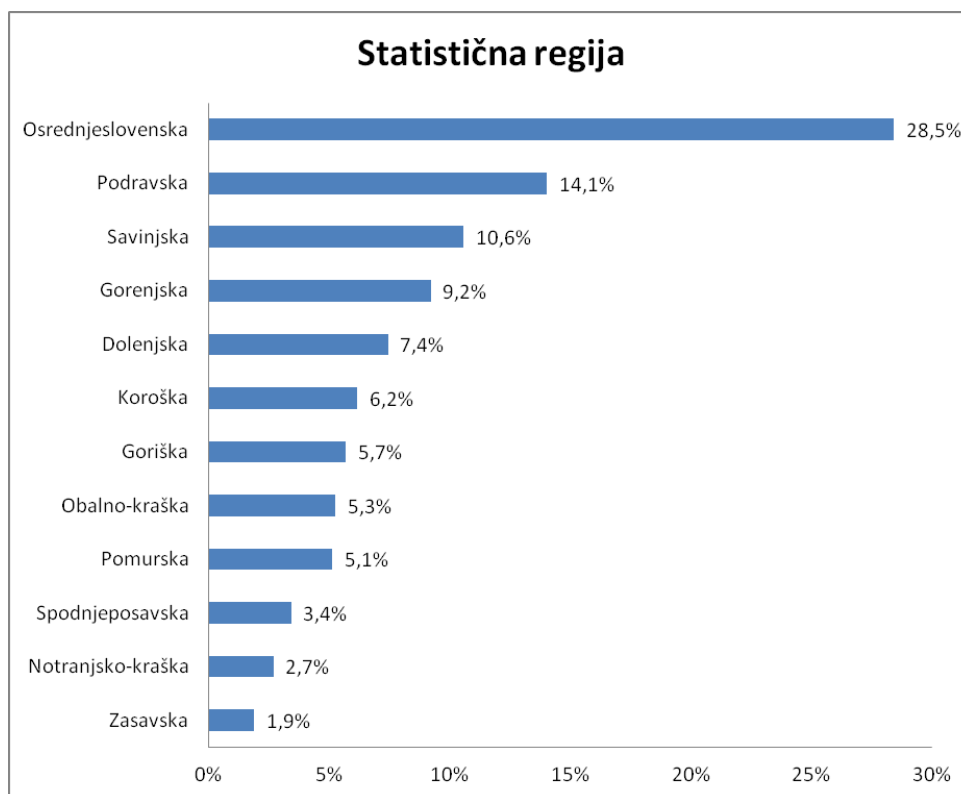
1.2. Starost

Povprečna starost znaša 52,3 let, standardni odklon pa je 17,7 let. Največ anketirancev je iz starejše starostne skupine (41,5 %), sledi srednja starostna skupina (39,6 %).



1.3. Statistična regija

Največ anketirancev prihaja iz Osrednjeslovenske regije (28,5 %), sledijo anketiranci iz Podravske (14,1 %) in Savinjske (10,6 %) regije.

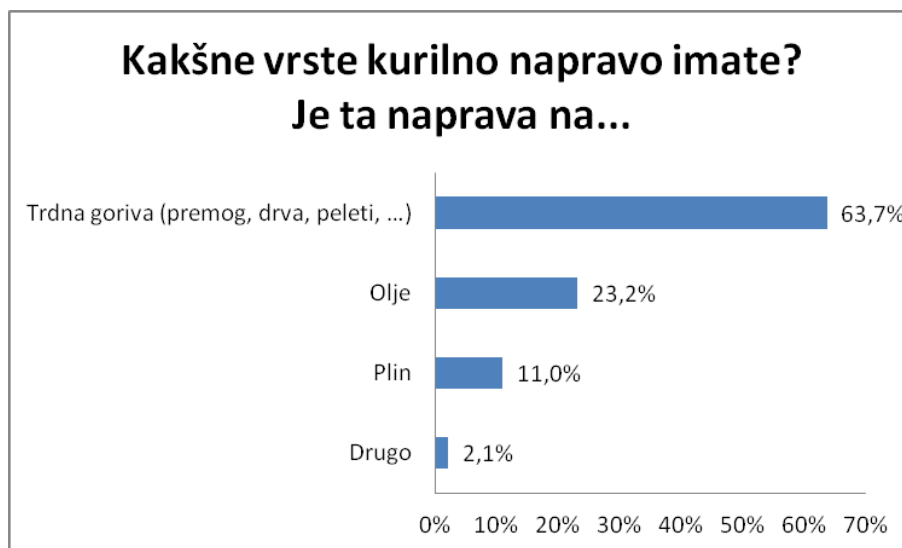


2. Vsebinske statistike

Anketirancem smo najprej postavili vprašanje »Ali imate v hiši, stanovanju ali počitniški hiši (vikendu) kurilno napravo?«. Anketiranci, ki so na vprašanje odgovorili »ne« oz. »ne vem« so na tem mestu zaključili z vprašalnikom.

V vzorec smo dobili 53,8 % takih, ki v hiši, stanovanju ali počitniški hiši (vikendu) imajo kurilno napravo. Ostalih 46,2 % vprašalnika ni nadaljevalo, bodisi kurilne naprave nimajo ali so odgovorili z »ne vem«.

- Kakšne vrste kurilno napravo imate? Je ta naprava na...



Največ anketirancev uporablja kurilno napravo na trdna goriva (63,7 %), sledijo tisti, ki kurijo na olje (23,2 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Kakšne vrste kurilno napravo imate? Je ta naprava na...		Olje	Plin	Trdna goriva (premog, drva, peleti, ...)	Drugo	Skupaj
Spol**	Moški	25,5%	6,5%	63,6%	4,3%	100,0%
	Ženski	21,2%	14,9%	63,5%	0,5%	100,0%
Starost**	18-34 let	9,7%	15,3%	75,0%	0,0%	100,0%
	35-54 let	22,9%	9,2%	64,1%	3,9%	100,0%
	55 in več	31,9%	10,6%	55,6%	1,9%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Moški so v nekoliko večji meri odgovorili, da kurijo na olje, ženske pa, da kurijo na plin.

Glede na starost so olje v največji meri izbrali starejši, plin in trdna goriva pa mladi.

- Ali ste seznanjeni s tem, da je uporaba dimnikarskih storitev (pregled, čiščenje, meritve) obvezna?



Večina (97,9 %) anketirancev je seznanjenih s tem, da je uporaba dimnikarskih storitev obvezna.

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Ali ste seznanjeni s tem, da je uporaba dimnikarskih storitev (pregled, čiščenje, meritve) obvezna?		Da	Ne	Skupaj
Spol	Moški	97,3%	2,7%	100,0%
	Ženski	98,2%	1,8%	100,0%
Starost**	18-34 let	100,0%	0,0%	100,0%
	35-54 let	98,7%	1,3%	100,0%
	55 in več	95,6%	4,4%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik v seznanjenosti z dejstvom, da je uporaba dimnikarskih storitev obvezna.

Z obvezno uporabo dimnikarskih storitev so v največji meri seznanjeni mladi (100,0 %), v najmanjši meri pa starejši (95,6 %).

- Kdo je po vašem mnenju odgovoren za brežhibno delovanje (vaše) kurilne naprave?



Več kot polovica (57,4 %) prebivalcev je mnenja, da sta za brežhibno delovanje kurilne naprave odgovorna tako uporabnik kurilne naprave, kot tudi dimnikar. Sledijo tisti, ki so mnenja, da je odgovoren le uporabnik kurilne naprave (36,4 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Kdo je po vašem mnenju odgovoren za brežhibno delovanje (vaše) kurilne naprave?		Uporabnik kurilne naprave	Dimnikar	Oba	Skupaj
Spol*	Moški	48,6%	9,8%	41,5%	100,0%
	Ženski	26,4%	3,2%	70,5%	100,0%
Starost*	18-34 let	30,1%	0,0%	69,9%	100,0%
	35-54 let	40,8%	7,9%	51,3%	100,0%
	55 in več	31,8%	7,6%	60,5%	100,0%

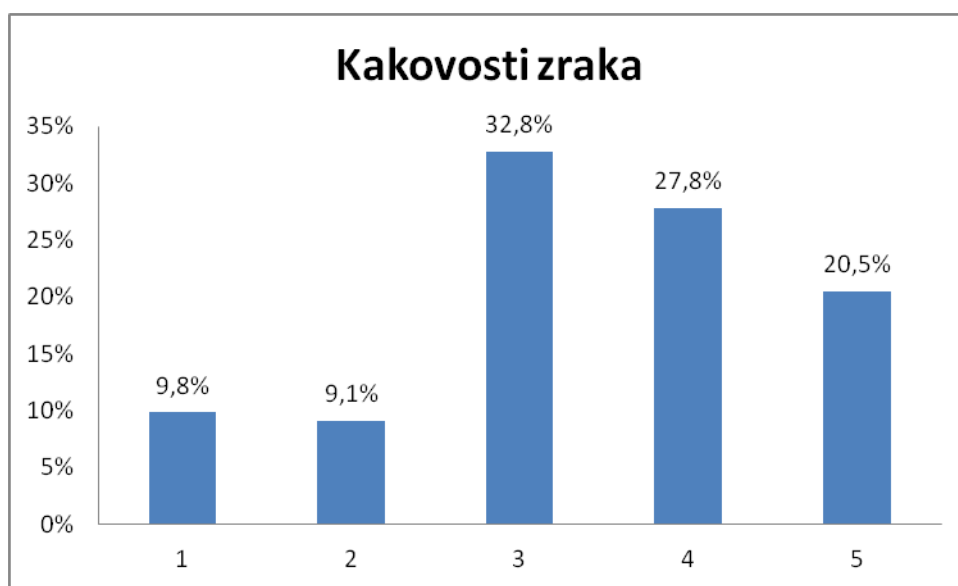
* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

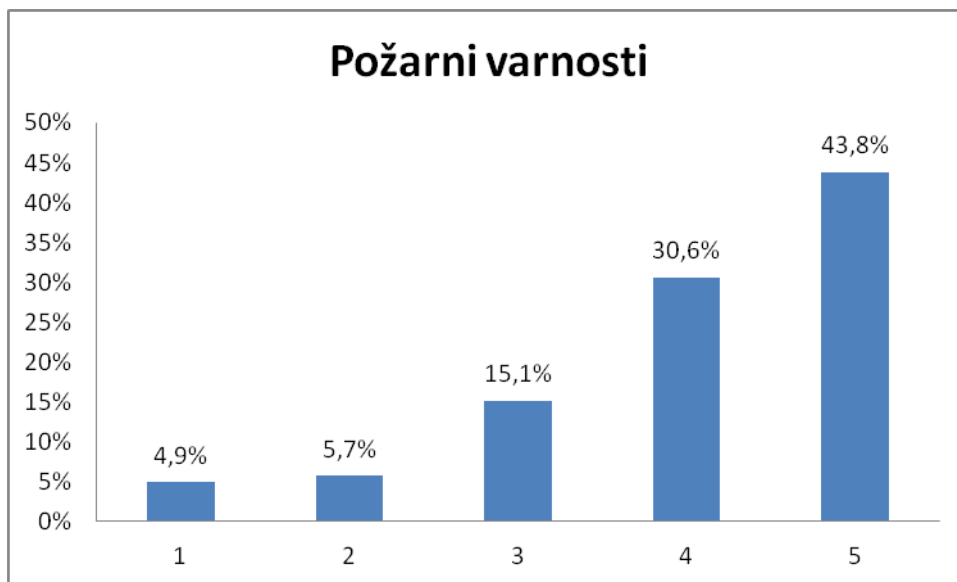
Ženske v večji meri menijo, da sta za brežhibno delovanje odgovorna uporabnik in dimnikar (70,5 %) kot pa moški (41,5 %).

Da sta za brežhibno delovanje odgovorna uporabnik in dimnikar v največji meri menijo mladi (69,9 %), v najmanjši meri pa srednja starostna skupina (51,3 %).

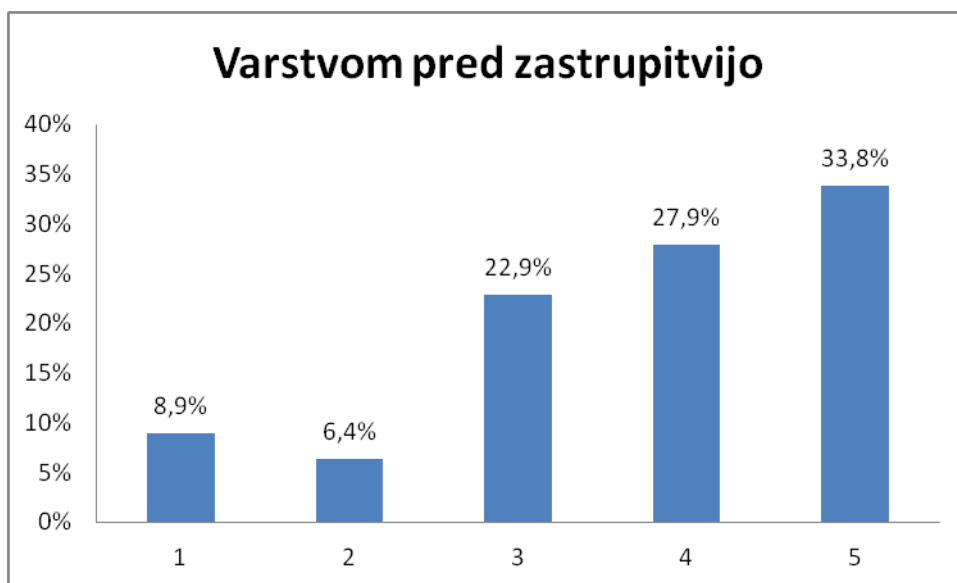
- Ocenite prosim s šolsko oceno od 1 do 5 v kolikšni meri menite, da dimnikarske storitve prispevajo k:



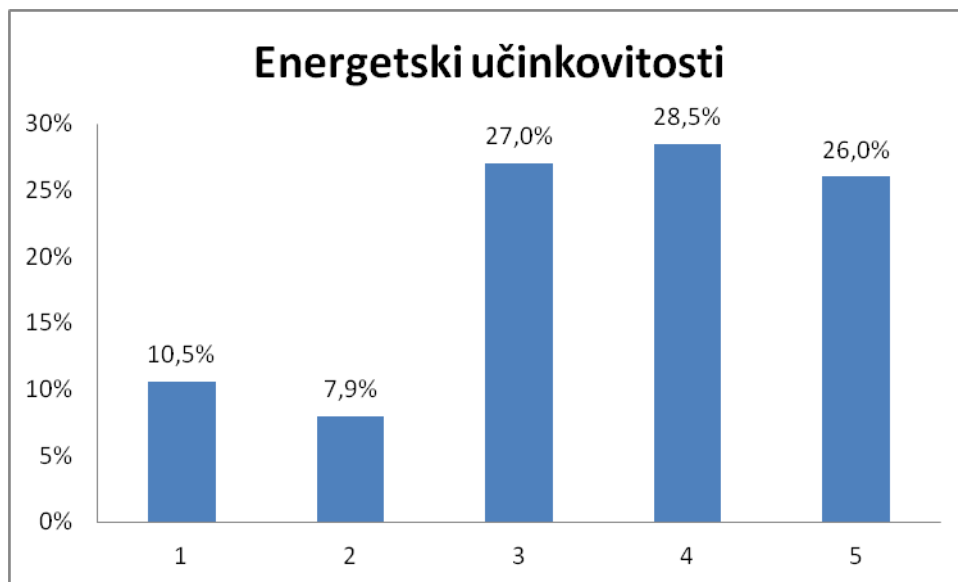
Anketiranci so prispevek dimnikarskih storitev h kakovosti zraka v največji meri ocenili s 3 (32,8 %), sledi ocena 4 (27,8 %).



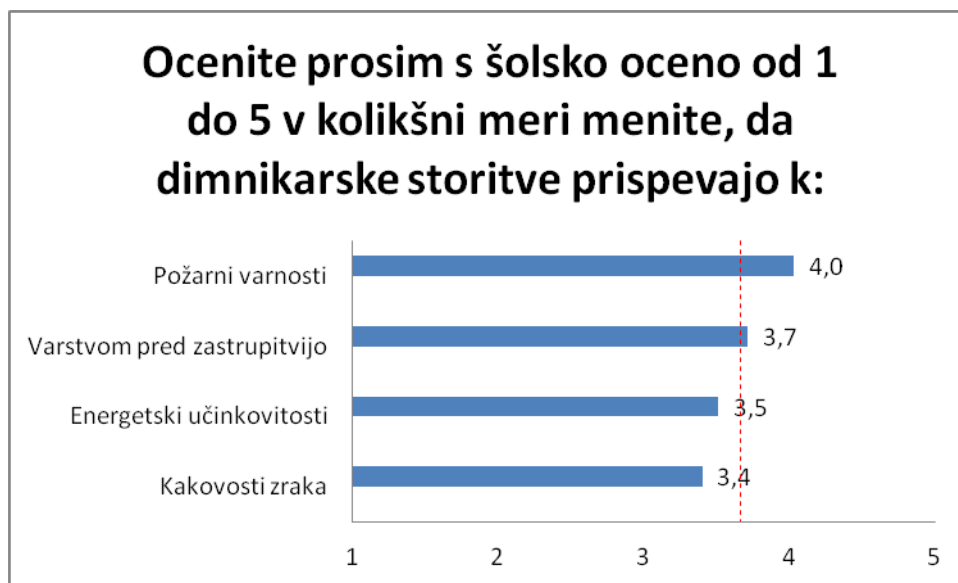
Prispevek dimnikarskih storitev k požarni varnosti so prebivalci v največji meri ocenili s 5 (43,8 %), sledi ocena 4 (30,6 %).



Prispevek dimnikarskih storitev k varnosti pred zastrupitvijo je tretjina (33,8 %) anketirancev ocenila s 5, sledi ocena 4 (27,9 %).



Prispevek dimnikarskih storitev k energetski učinkovitosti je največ anketirancev ocenilo z oceno 4 (28,5 %), sledita oceni 3 (27,0 %) in 5 (26,0 %).



V povprečju so prebivalci ocenili, da dimnikarske storitve največ prispevajo k požarni varnosti ($M = 4,0$), najmanj pa h kakovosti zraka ($M = 3,4$). Rdeča črta na grafikonu predstavlja povprečno oceno vseh trditev ($M = 3,7$).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Ocenite prosim s šolsko oceno od 1 do 5 v kolikšni meri menite, da dimnikarske storitve prispevajo k:		Kakovosti zraka	Požarni varnosti	Varstvom pred zastrupitvijo	Energetski učinkovitosti
Spol	Moški	3,3	4,0	3,7	3,5
	Ženski	3,5	4,1	3,8	3,5
Starost	18-34 let	2,9**	3,9	3,8	3,3
	35-54 let	3,5**	4,1	3,8	3,6
	55 in več	3,5**	4,0	3,6	3,5

* Razlike so statistično značilne po metodi t-test.

** Razlike so statistično značilne po metodi ANOVA.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Prispevek dimnikarskih storitev h kakovosti zraka so v povprečju najbolje ocenili prebivalci srednje in starejše starostne skupine (M = 3,5), najslabše pa mladi (M = 2,9). Pri ostalih trditvah ni statistično značilnih razlik.

- Kolikokrat na leto opravi dimnikar pri vas dimnikarske storitve?



Pri več kot polovici anketirancev (54,3 %) dimnikar storitve opravi enkrat letno, sledijo tisti, ki jih dimnikar obišče dvakrat letno (30,8 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Kolikokrat na leto opravi dimnikar pri vas dimnikarske storitve?		Manj kot enkrat letno	Enkrat	Dvakrat	Trikrat	Štirikrat	Skupaj
Spol	Moški	4,4%	51,4%	34,3%	5,0%	5,0%	100,0%
	Ženski	1,9%	56,8%	27,7%	8,5%	5,2%	100,0%
Starost**	18-34 let	0,0%	37,9%	50,0%	6,1%	6,1%	100,0%
	35-54 let	3,3%	60,1%	26,8%	7,8%	2,0%	100,0%
	55 in več	2,6%	58,3%	25,0%	5,8%	8,3%	100,0%

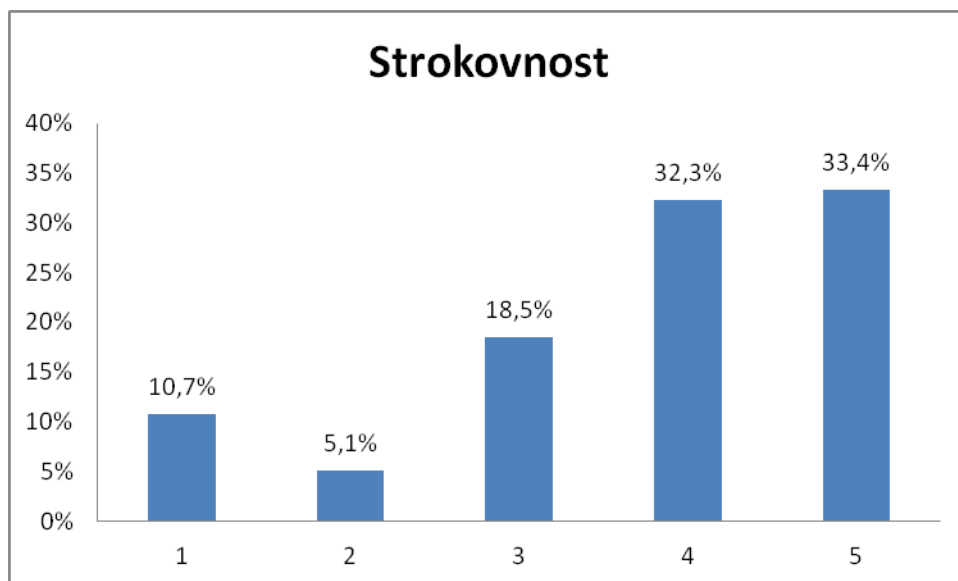
* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

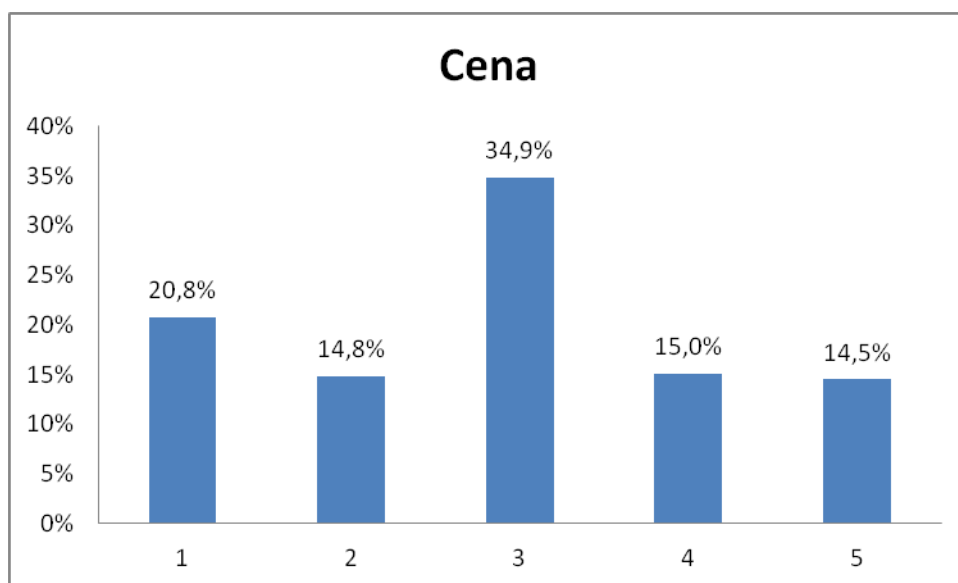
Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Mladi so v največji meri odgovorili, da jim dimnikarske storitve opravijo dvakrat letno (50,0 %), srednja starostna skupina pa, da jim dimnikarske storitve opravijo enkrat letno (60,1 %), enako tudi starejšim (58,3 %).

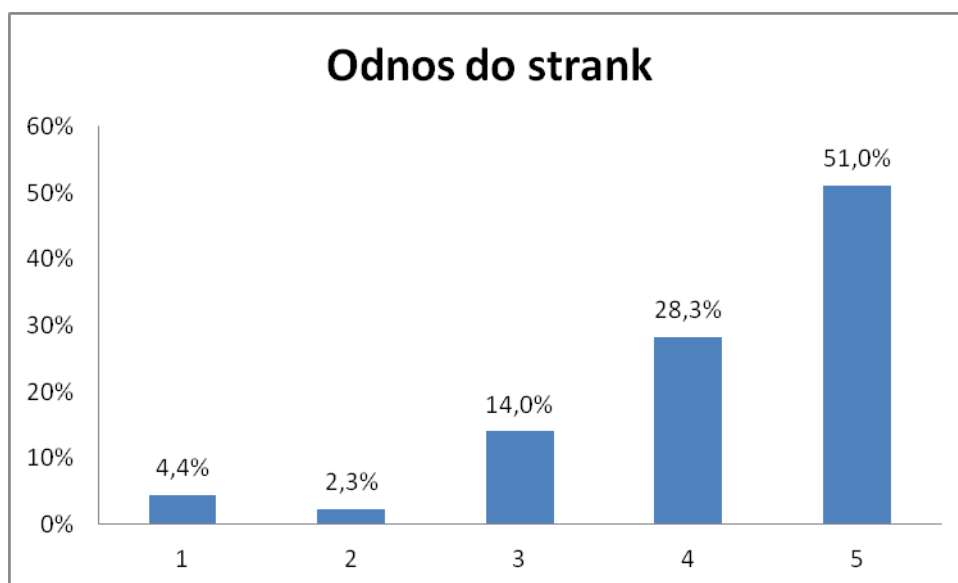
- Kako bi s šolsko oceno od 1 do 5 ocenili, kako ste zadovoljni z dosedanjim izvajanjem dimnikarskih storitev?



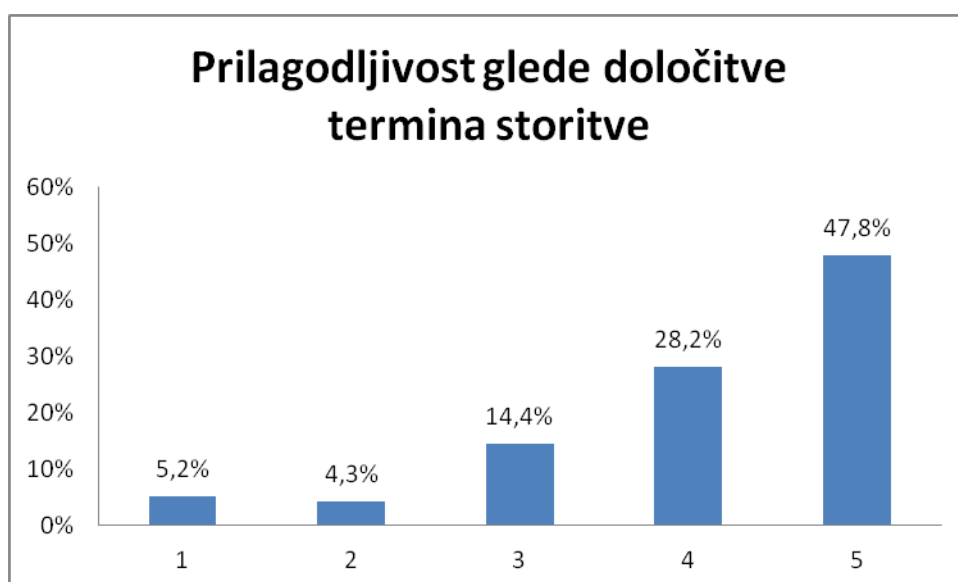
Prebivalci strokovnost dimnikarskih storitev v največji meri ocenjujejo s 5 (33,4 %) oz. 4 (32,3 %).



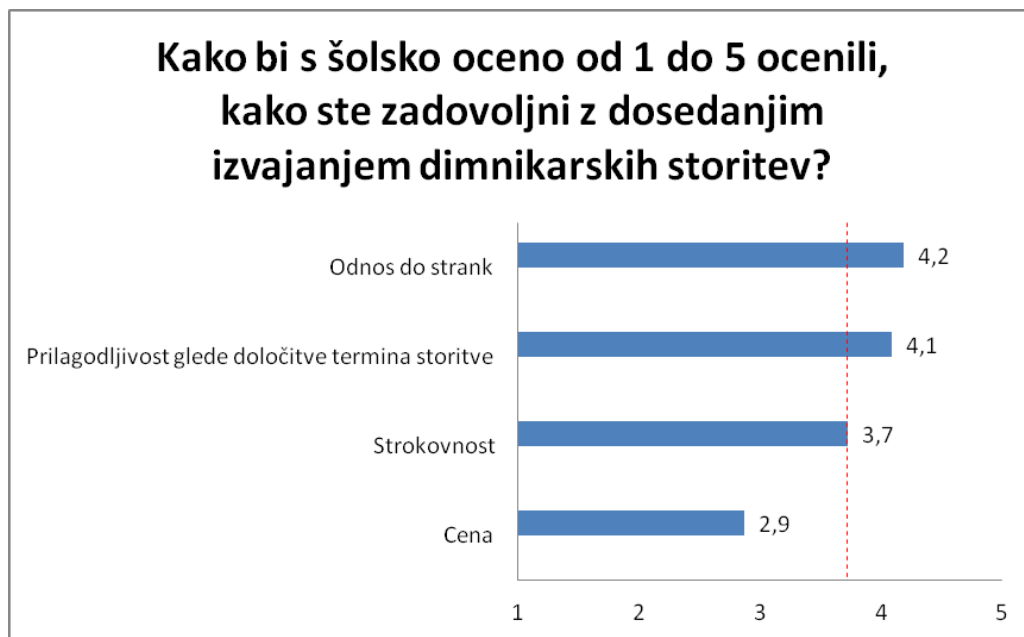
Ceno dimnikarskih storitev anketiranci v največji meri ocenjujejo s 3 (34,9 %), sledi ocena 1 (20,8 %).



Odnos do strank pri izvajanju dimnikarskih storitev več kot polovica (51,0 %) anketirancev ocenjuje z oceno 5, sledi ocena 4 (28,3 %).



Prilagodljivost glede določitve termina dimnikarske storitve anketiranci v največji meri ocenjujejo z oceno 5 (47,8 %), sledi ocena 4 (28,2 %).



Anketiranci so pri izvajanju dimnikarskih storitev v povprečju najboljše ocenili odnos do strank ($M = 4,2$), najslabše pa ceno ($M = 2,9$). Rdeča črta na grafikonu predstavlja povprečno oceno vseh lastnosti ($M = 3,7$).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Kako bi s šolsko oceno od 1 do 5 ocenili, kako ste zadovoljni z dosedanjim izvajanjem dimnikarskih storitev?		Strokovnost	Cena	Odnos do strank	Prilagodljivost glede določitve termina storitve
Spol	Moški	3,7	2,7*	4,2	4,0
	Ženski	3,7	3,0*	4,2	4,1
Starost	18-34 let	3,2**	2,8	4,0	3,5**
	35-54 let	3,8**	2,9	4,2	4,0**
	55 in več	3,9**	2,9	4,4	4,4**

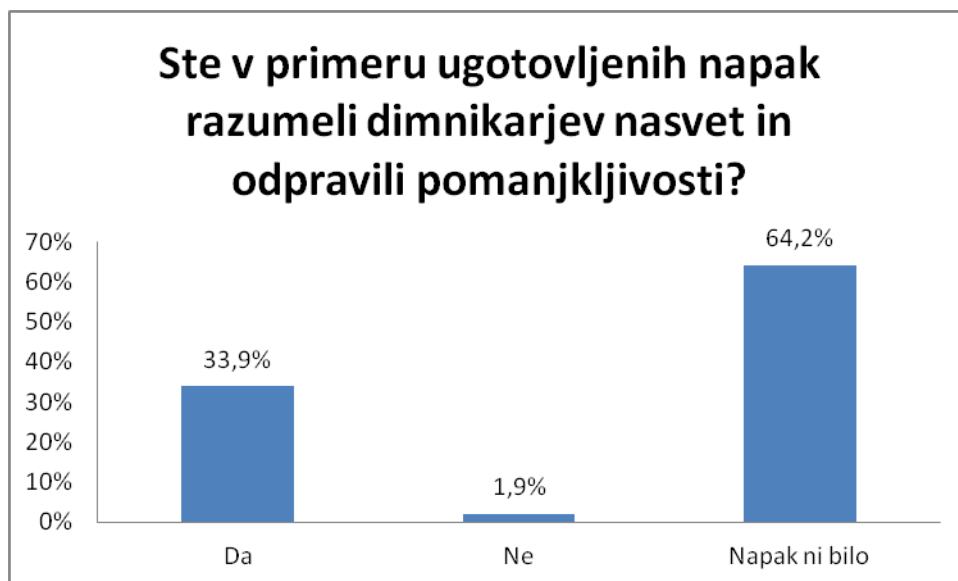
* Razlike so statistično značilne po metodi t-test.

** Razlike so statistično značilne po metodi ANOVA.

Ženske nekoliko boljše ocenjujejo ceno ($M = 3,0$) kot moški ($M = 2,7$). Pri ostalih lastnostih ni statistično značilnih razlik.

Strokovnost najboljše ocenjujejo starejši ($M = 3,9$), najslabše mladi ($M = 3,2$), prilagodljivost glede določitve termina storitve pa prav tako najboljše ocenjujejo starejši ($M = 4,4$), najslabše pa mladi ($M = 3,5$). Pri ceni in odnosu do strank ni statistično značilnih razlik glede na starost.

- Ste v primeru ugotovljenih napak razumeli dimnikarjev nasvet in odpravili pomanjkljivosti?



Največ anketirancev je odgovorilo, da pri pregledu ni bilo ugotovljenih napak (64,2 %), sledijo tisti, ki so napake sicer imeli, vendar so razumeli dimnikarjev nasvet in odpravili pomanjkljivosti (33,9 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Ste v primeru ugotovljenih napak razumeli dimnikarjev nasvet in odpravili pomanjkljivosti?		Da	Ne	Napak ni bilo	Skupaj
Spol	Moški	34,2%	1,1%	64,7%	100,0%
	Ženski	33,3%	2,8%	63,8%	100,0%
Starost**	18-34 let	44,6%	0,0%	55,4%	100,0%
	35-54 let	39,1%	2,0%	58,9%	100,0%
	55 in več	25,6%	1,3%	73,1%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

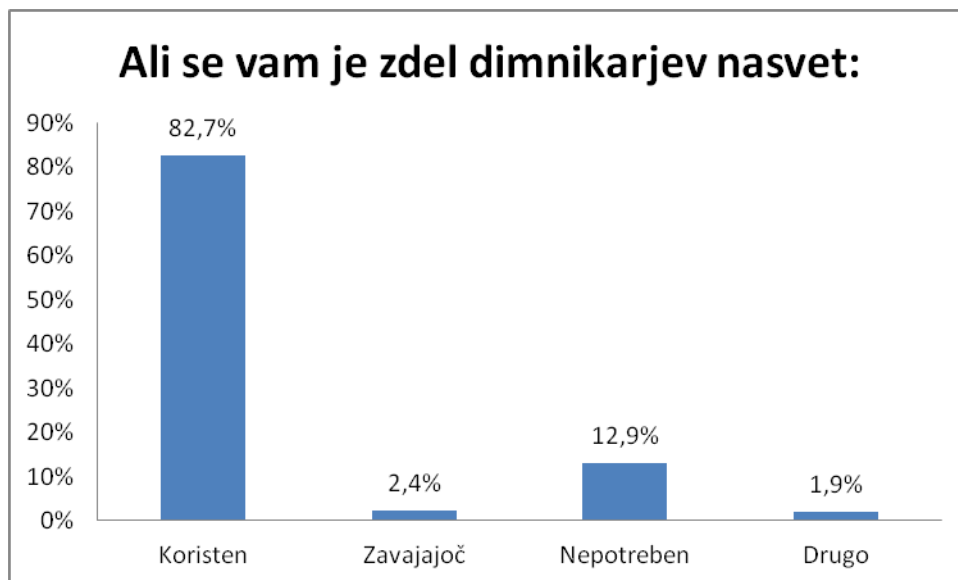
** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Da napak pri pregledu ni bilo so v največji meri odgovorili starejši (73,1 %), v najmanjši meri pa mladi (55,4 %).

- Ali se vam je zdel dimnikarjev nasvet:

Na vprašanje so odgovarjali samo anketiranci, ki pri prejšnjem vprašanju **niso** odgovorili »napak ni bilo«.



Večina anketirancev (82,7 %) je odgovorila, da se jim je zdel dimnikarjev nasvet koristen, sledijo tisti, ki se jim je zdel nepotreben (12,9 %). Pod »drugo« so navedli, da se jim je zdel nasvet delno potreben, potreben oz. da dimnikar ni dobro svetoval.

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

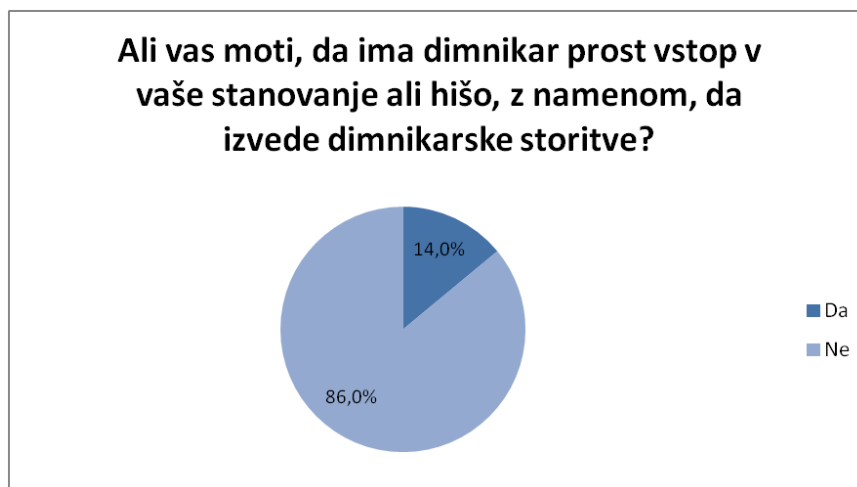
Ali se vam je zdel dimnikarjev nasvet:		Koristen	Zavajajoč	Nepotreben	Drugo	Skupaj
Spol	Moški	85,9%	1,6%	9,4%	3,1%	100,0%
	Ženski	81,4%	3,5%	15,1%	0,0%	100,0%
Starost	18-34 let	80,6%	0,0%	19,4%	0,0%	100,0%
	35-54 let	84,6%	3,1%	12,3%	0,0%	100,0%
	55 in več	81,4%	2,3%	9,3%	7,0%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol in starost ni statistično značilnih razlik.

- Ali vas moti, da ima dimnikar prost vstop v vaše stanovanje ali hišo, z namenom izvedbe dimnikarske storitve?



Večine (86,0 %) anketirancev ne moti, da ima dimnikar prost vstop v njihovo stanovanje ali hišo z namenom izvajanja dimnikarskih storitev.

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Ali vas moti, da ima dimnikar prost vstop v vaše stanovanje ali hišo, z namenom, da izvede dimnikarske storitve?		Da	Ne	Skupaj
Spol	Moški	12,8%	87,2%	100,0%
	Ženski	14,7%	85,3%	100,0%
Starost*	18-34 let	5,5%	94,5%	100,0%
	35-54 let	18,3%	81,7%	100,0%
	55 in več	14,5%	85,5%	100,0%

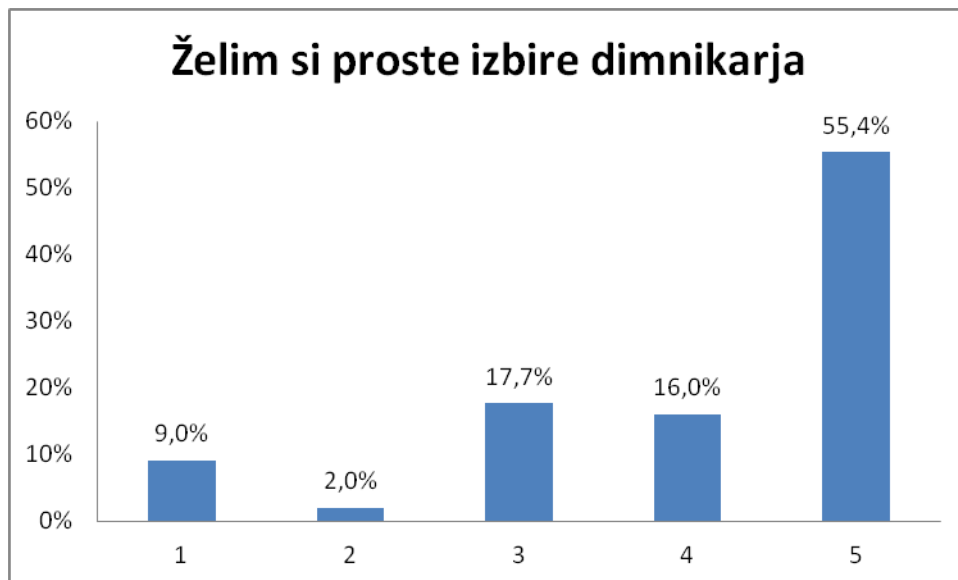
* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Da ima dimnikar prost vstop v hišo oz. stanovanje v največji meri moti srednjo starostno skupino (18,3 %), v najmanjši meri pa mlade (5,5 %).

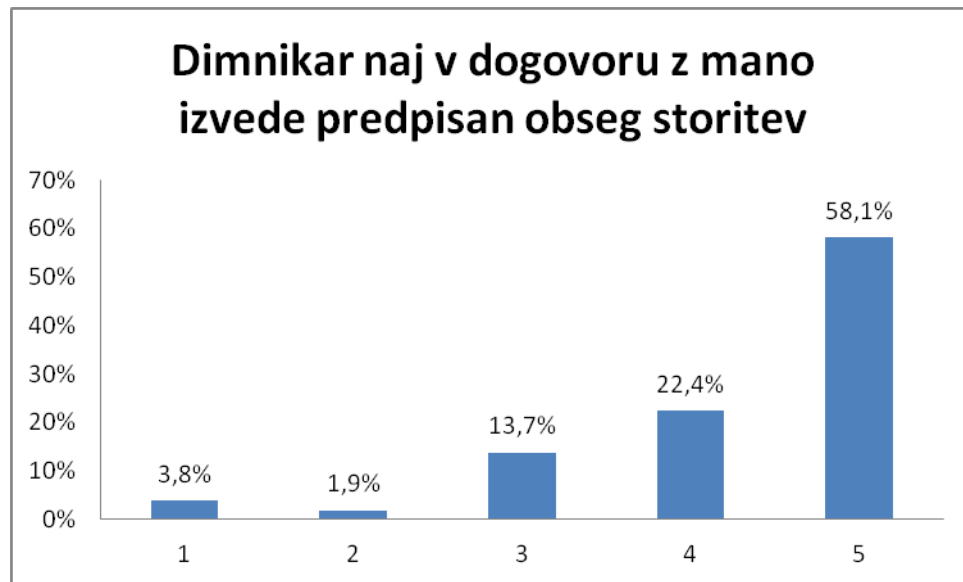
- Pripravljaja se sprememba ureditve dimnikarske službe. Prosimo vas, da s šolsko oceno od 1 do 5 ocenite, s katero od naslednjih trditev se vi osebno najbolj strinjate?



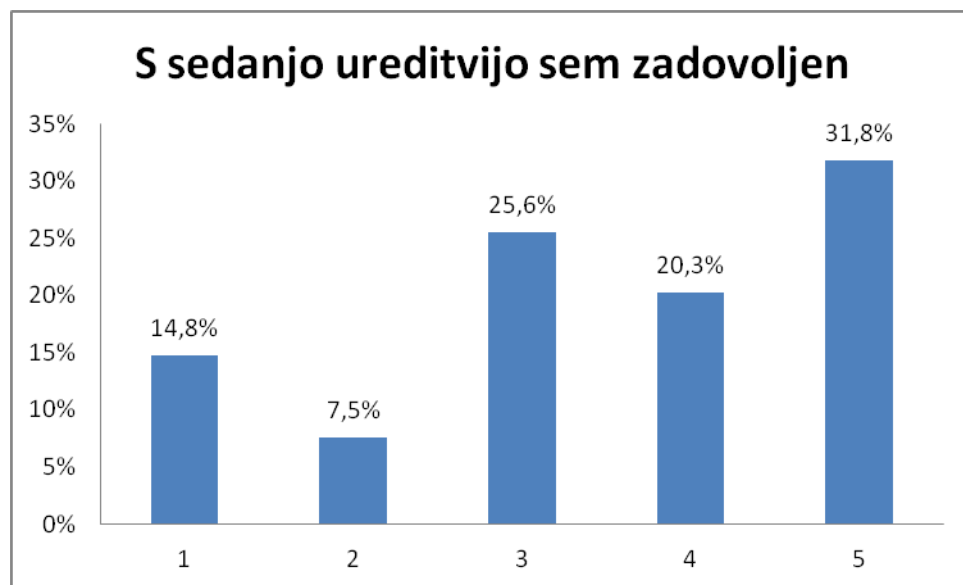
Več kot polovica (55,4 %) anketirancev je željo po prosti izbiri dimnikarja ocenila s 5, sledijo tisti, ki so dali oceno 3 (17,7 %).



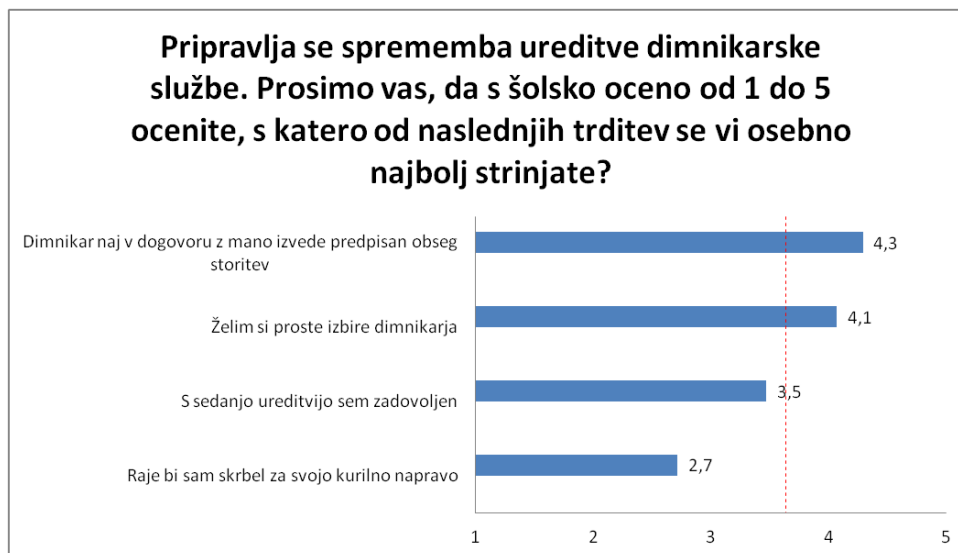
Pri trditvi, da bi raje sami skrbeli za svojo kurilno napravo so anketiranci v največji meri izbrali oceno 1 (40,4 %), sledi ocena 5 (24,6 %).



Pri trditvi, naj dimnikar v dogovoru z njimi izvede predpisan obseg storitev so prebivalci v največji meri izbrali oceno 5 (58,1 %), sledi ocena 4 (22,4 %).



Pri trditvi, da so s sedanjo ureditvijo zadovoljni so anketiranci v največji meri izbrali oceno 5 (31,8 %), sledi ocena 3 (25,6 %).



V povprečju so se anketiranci v največji meri strinjali, naj dimnikar izvede predpisan obseg storitev v dogovoru z njimi ($M = 4,3$), najmanj pa, da bi za kurilno napravo raje skrbeli sami ($M = 2,7$). Rdeča črta na grafikonu predstavlja povprečno strinjanje z vsemi trditvami tega sklopa ($M = 3,6$).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Pripravlja se sprememba ureditve dimnikarske službe. Prosimo vas, da s šolsko oceno od 1 do 5 ocenite, s katero od naslednjih trditev se vi osebno najbolj strinjate?		Želim si proste izbire dimnikarja	Raje bi sam skrbel za svojo kurilno napravo	Dimnikar naj v dogovoru z mano izvede predpisan obseg storitev	S sedanjo ureditvijo sem zadovoljen
Spol	Moški	4,0	2,8	4,2	3,3
	Ženski	4,1	2,7	4,4	3,6
Starost	18-34 let	4,0**	2,9**	4,4	3,4**
	35-54 let	4,4**	2,9**	4,4	3,3**
	55 in več	3,9**	2,5**	4,2	3,7**

* Razlike so statistično značilne po metodi t-test.

** Razlike so statistično značilne po metodi ANOVA.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

S trditvijo, da si želijo proste izbire dimnikarja so se v največji meri strinjali anketiranci srednje starostne skupine ($M = 4,4$), v najmanjši meri mladi ($M = 4,0$), da bi raje sami skrbeli za svojo kurilno napravo so se v največji meri strinjali mladi in srednja starostna skupina ($M = 2,9$), v najmanjši meri starejši ($M = 2,5$). Da so s sedanjo ureditvijo zadovoljni pa so se v največji meri strinjali starejši ($M = 3,7$), v najmanjši meri pa srednja starostna skupina ($M = 3,3$).

- Če bi imeli možnost proste izbire dimnikarja, bi ga izbrali na podlagi:



Anketiranci so v največji meri odgovorili, da bi dimnikarja izbrali na podlagi strokovne zanesljivosti (62,7 %), nekaj manj kot polovica (49,2 %) anketirancev pa bi ga izbralo na podlagi občutka zaupanja. Pod »drugo« so anketiranci navajali, da bi ga izbrali na podlagi cene, referenc, izbrali bi domačina, pomembna bi bila prijaznost, pooblaščenost, zadovoljstvo in znanje.

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Če bi imeli možnost proste izbire dimnikarja, bi ga izbrali na podlagi:			Ni izbran	Izbran	Skupaj
Strokovne zanesljivosti	Spol	Moški	38,0%	62,0%	100,0%
		Ženski	36,9%	63,1%	100,0%
	Starost*	18-34 let	15,1%	84,9%	100,0%
		35-54 let	36,8%	63,2%	100,0%
		55 in več	46,3%	53,8%	100,0%
	Profesionalnega pristopa (izpolnjen dogovor o času izvedbe storitve, vljudnost,...)	Spol	Moški	56,0%	44,0%
Ženski			55,6%	44,4%	100,0%
Starost		18-34 let	60,3%	39,7%	100,0%
		35-54 let	50,0%	50,0%	100,0%
		55 in več	59,4%	40,6%	100,0%
Občutka zaupanja		Spol	Moški	55,2%	44,8%
	Ženski		47,3%	52,7%	100,0%
	Starost	18-34 let	60,3%	39,7%	100,0%
		35-54 let	52,0%	48,0%	100,0%
		55 in več	47,5%	52,5%	100,0%
	Drugo	Spol	Moški	89,1%	10,9%
Ženski			91,9%	8,1%	100,0%
Starost		18-34 let	90,3%	9,7%	100,0%
		35-54 let	88,2%	11,8%	100,0%
		55 in več	92,5%	7,5%	100,0%

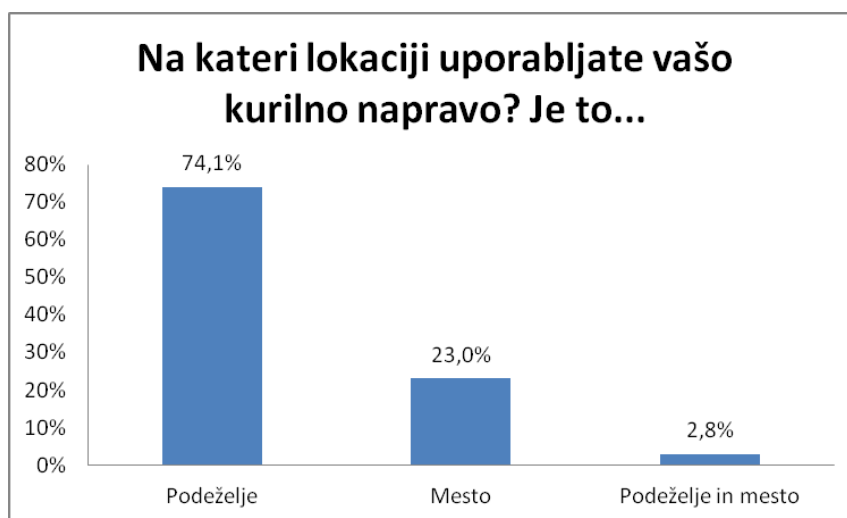
* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Strokovno zanesljivost so v največji meri izbrali mladi (84,9 %), v najmanjši meri starejši (53,8 %), pri ostalih lastnostih pa ni statistično značilnih razlik.

- Na kateri lokaciji uporabljate vašo kurilno napravo? Je to...



Večina anketirancev kurilno napravo uporablja na podeželju (74,1 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Na kateri lokaciji uporabljate vašo kurilno napravo? Je to...		Podeželje	Mesto	Podeželje in mesto	Skupaj
Spol	Moški	70,5%	26,2%	3,3%	100,0%
	Ženski	77,0%	20,3%	2,7%	100,0%
Starost**	18-34 let	90,3%	9,7%	0,0%	100,0%
	35-54 let	70,8%	27,9%	1,3%	100,0%
	55 in več	71,4%	24,2%	4,3%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov $2\hat{\lambda}$ koeficient.

Glede na spol ni statistično značilnih razlik.

Na podeželju kurilno napravo v največji meri uporabljajo mladi (90,3 %), v najmanjši meri pa srednja starostna skupina (70,8 %).

Je vaša stavba enostanovanjska ali večstanovanjska?



Največ anketirancev živi v enostanovanjskih stavbah (65,3 %).

Križanje demografskih statistik z vsebinskimi

Na kateri lokaciji uporabljate vašo kurilno napravo? Je to...		Enostanovanjska	Večstanovanjska	Skupaj
Spol	Moški	62,0%	38,0%	100,0%
	Ženski	68,2%	31,8%	100,0%
Starost	18-34 let	60,3%	39,7%	100,0%
	35-54 let	60,1%	39,9%	100,0%
	55 in več	71,3%	28,8%	100,0%

* Povezanost je statistično značilna po metodi χ^2 .

** Povezanost je statistično značilna po metodi Kullbackov 2 \hat{I} koeficient.

Glede na spol in starost ni statistično značilnih razlik.

IV. PRILOGA – anketni vprašalnik

q1 Ali imate v hiši, stanovanju ali počitniški hiši (vikendu) kurilno napravo?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 Ne vem

\$q1==2 or \$q1==3

Zakl To bi bilo vse, za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo...

*

q2 Kakšne vrste kurilno napravo imate? Je ta naprava na...

- 1 Olje
- 2 Plin
- 3 Trdna goriva (premog, drva, peleti, ...)
- 4 Ne vem

q3 Ali ste seznanjeni s tem, da je uporaba dimnikarskih storitev (pregled, čiščenje, meritve) obvezna?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 Ne vem

q4 Kdo je po vašem mnenju odgovoren za brezhibno delovanje (vaše) kurilne naprave?

- 1 Uporabnik kurilne naprave
- 2 Dimnikar
- 3 Oba
- 4 Ne vem

q5 Ocenite prosim s šolsko oceno od 1 do 5 v kolikšni meri menite, da dimnikarske storitve prispevajo k:

	1	2	3	4	5	Ne vem
1 Kakovosti zraka	1	2	3	4	5	6
2 Požarni varnosti	1	2	3	4	5	6

3 Varstvom pred zastrupitvijo	1	2	3	4	5	6
4 Energetski učinkovitosti	1	2	3	4	5	6

q6 Kolikokrat na leto opravi dimnikar pri vas dimnikarske storitve?

- 1 Manj kot enkrat letno
- 2 Enkrat
- 3 Dvakrat
- 4 Trikrat
- 5 Štirikrat
- 6 Ne vem

q7 Kako bi s šolsko oceno od 1 do 5 ocenili, kako ste zadovoljni z dosedanjim izvajanjem dimnikarskih storitev?

	1	2	3	4	5	Ne vem
1 Strokovnost	1	2	3	4	5	6
2 Cena	1	2	3	4	5	6
3 Odnos do strank	1	2	3	4	5	6
4 Prilagodljivost glede določitve termina storitve	1	2	3	4	5	6

\$q8==3 ==> q10

q8 Ste v primeru ugotovljenih napak razumeli dimnikarjev nasvet in odpravili pomanjkljivosti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 Napak ni bilo
- 4 Ne vem

q9 Ali se vam je zdel dimnikarjev nasvet:

- 1 Koristen
 - 2 Zavajajoč
 - 3 Nepotreben
 - 4 Drugo
-

q10 Ali vas moti, da ima dimnikar prost vstop v vaše stanovanje ali hišo, z namenom izvedbe dimnikarske storitve?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 Ne vem

q11 Pripravlja se sprememba ureditve dimnikarske službe. Prosim vas, da s šolsko oceno od 1 do 5 ocenite, s katero od naslednjih trditev se vi osebno najbolj strinjate?

	1	2	3	4	5	Ne vem
1 Želim si proste izbire dimnikarja	1	2	3	4	5	6
2 Raje bi sam skrbel za svojo kurilno napravo	1	2	3	4	5	6
3 Dimnikar naj v dogovoru z mano izvede predpisan obseg storitev	1	2	3	4	5	6
4 S sedanjo ureditvijo sem zadovoljen	1	2	3	4	5	6

q12 Če bi imeli možnost proste izbire dimnikarja, bi ga izbrali na podlagi (možnih je več odgovorov):

- 1 Strokovne zanesljivosti
- 2 Profesionalnega pristopa (izpolnjen dogovor o času izvedbe storitve, vljudnost,...)
- 3 Občutka zaupanja
- 4 Ne vem
- 5 Drugo:

q13 Na kateri lokaciji uporabljate vašo kurilno napravo? Je to...

- 1 Podeželje
- 2 Mesto
- 3 Podeželje in mesto

q14 Je vaša stavba enostanovanjska ali večstanovanjska?

- 1 Enostanovanjska
- 2 Večstanovanjska

q15 Spol?

q16 Zaupajte nam prosim še letnico vašega rojstva?