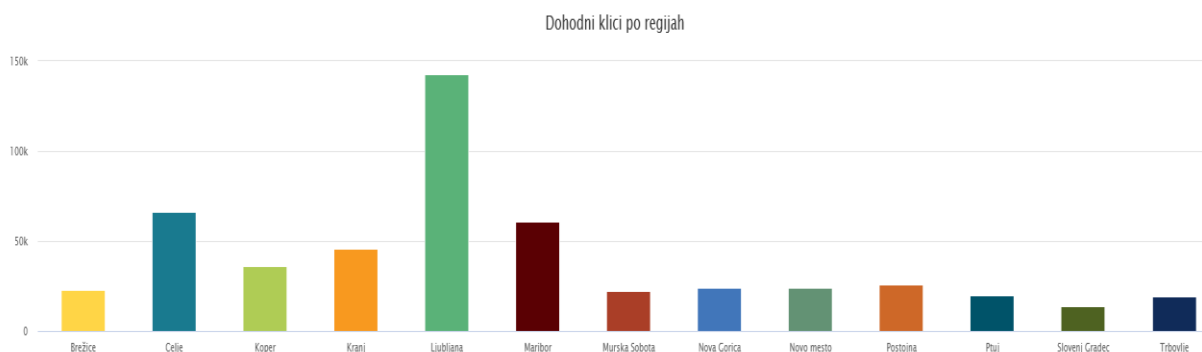


Lani na 112 več kot 524.656 klicev na pomoč

13 Regijskih centrov za obveščanje je v letu 2021 prejelo 524.656 klicev na pomoč, kar je 1,94% več, kot v letu 2020. Neposrednih klicev na številko 112 je bilo 469.028, kar je 3,13% več, kot v letu 2020. Največ, 142.792 klicev je prejel po teritoriju in številu prebivalcev največji, ReCO Ljubljana. Operaterji so se na 90 odstotkov klicev, odzvali v manj kot 5,5 sekundah. Največje število dohodnih klicev v vseh Regijskih centrih za obveščanje po mesecih in vrstnem redu je bilo septembra, 48.588 klicev, junija, 47.561 klicev in oktobra, 47.366 klicev. Največkrat, v 149.833 primerih, so ljudje potrebovali nujno medicinsko pomoč, v 15.703 primerih na policijo, 22.169 primerih gasilce in 90.928 primerih druge službe za zaščito in reševanje.

Več...

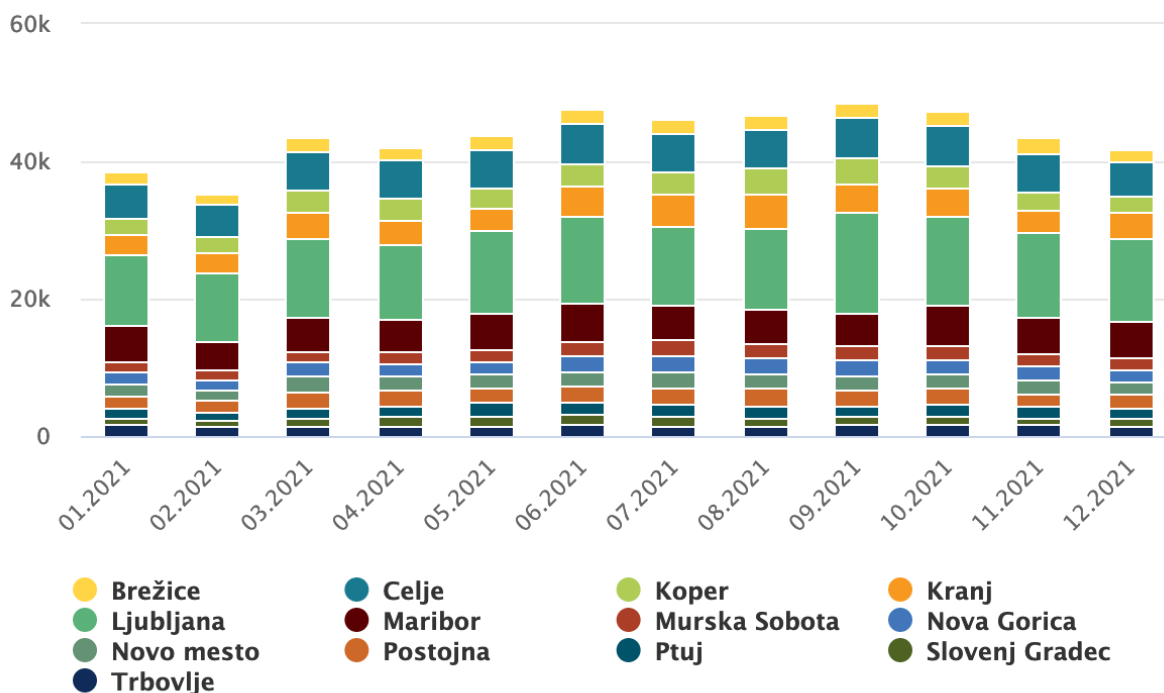
Letno število dohodnih klicev po Regijskih centrih za obveščanje in po vrstnem redu: Ljubljana, 142.792, Celje, 66.411, Maribor, 60.669, Kranj, 45.899, Koper, 36.388, Postojna, 25.835, Novo mesto, 24.385, Nova Gorica, 23.941, Brežice, 23.052, Murska Sobota, 22.172, Trbovlje, 19.351, Ptuj, 19.879 in Slovenj Gradec, 13.975 klicev.



Največje število dohodnih klicev v eni uri je bilo v Regijskem centru za obveščanje Ljubljana in sicer 1.319 klicev dne 29.9.2021 od 21h do 22h. Tega se je v poznih popoldanskih urah nad državo razbesnelo neurje z močnimi nalivi, ki so najprej zajeli severovzhod države, zvečer po osmi uri pa do polnoči, pa predvsem območje Ljubljane.

Največje število klicev smo prejeli v mesecu septembru, 48.588 klicev, junija, 47.561 klicev in oktobra, 47.366 klicev.

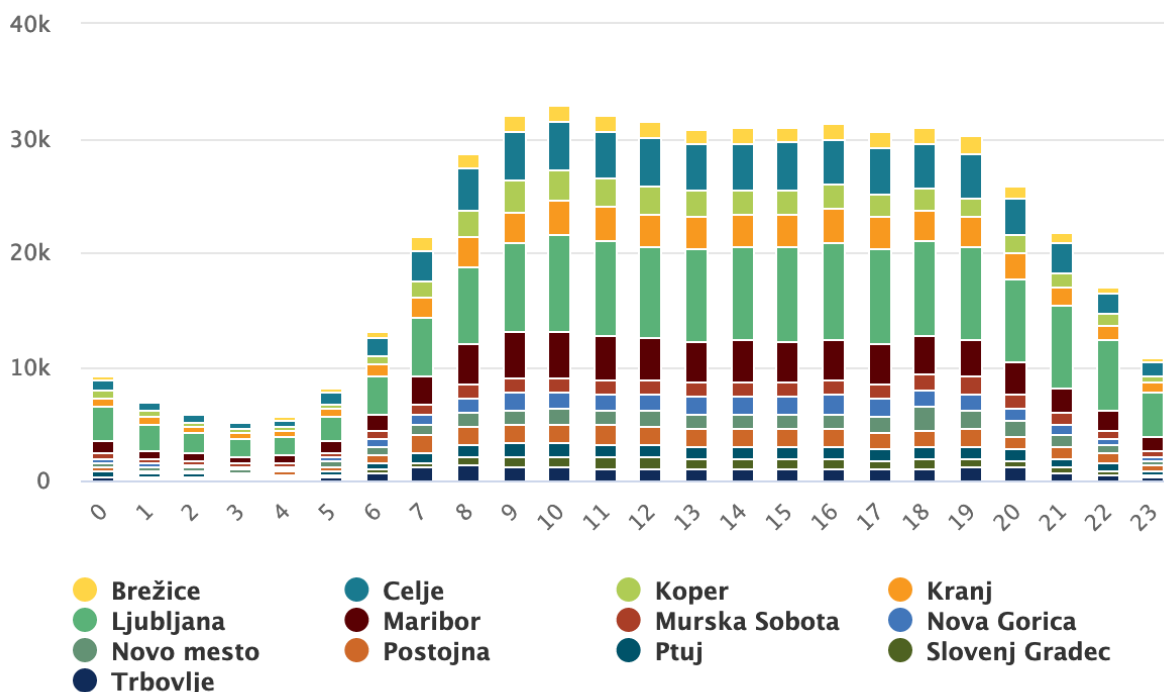
Dohodni klici po mesecih



Highcharts.com

Po urah, smo prejeli največje število klicev ob deseti uri dopoldan in najmanjše ob tretji uri ponoči.

Dohodni klici po urah



Highcharts.com

Iz mobilnih telefonov smo v letu 2021 prejeli 435.702 klicev na številko 112 od tega 191.171 klicev, ki so bili opremljeni z natančnim podatkom o lokaciji AML. Gre za storitev, je omogočena na nekaterih pametnih mobilnih telefonih. V 70,2% smo tovrstne klice prejeli iz telefonov z operacijskim sistemom Android, v ostalih primerih pa telefonov z operacijskim sistemom iOS. V 51,4% je bila točna lokacija pridobljiva iz WiFi vstopnih točk, v 30,3% iz GPS in v 5,4% iz celic baznih postaj. V 12,9% telefon ni uspel pridobiti točne lokacije oziroma je bil podatek neuporaben.

Prejeli smo tudi 2.668 klicev v sili iz vozil, eKlic od tega največ, 729 v Ljubljani, sledi Koper s 507 klici in Celje s 338 klici.

V 13. Regijskih centrih za obveščanje smo v letu 2021 prejeli tudi 36.739 SMS sporočil na številko v sili 112 (v število so zajeti tudi lažni in/ali zlonamerni SMS). Opravljenih je bilo 481 SMS pogovorov, to je ko se je kličoči odzval na odgovor operaterja v klicnem centru 112.

Operaterji so se na 90% vseh klicev odzvali v manj kot 5,5 sekundah kar v povprečju znese 2,4 sekunde. Klici so v 90% trajali 85 sekund, kar je v povprečju nekaj več kot dobro minuto.

Operaterji so v letu 2021 opravili skupno 278.633 klicev, od tega so v največ primerih, 149.833 krat klicali službe nujne medicinske pomoči, 22.169 krat gasilce in 15.703 krat policijo.

V letu 2021 24.636-krat aktivirali različne službe in enote za zaščito in reševanje, od tega največkrat gasilce, in sicer 23.575-krat, gorske reševalce 820-krat, 175-krat pa enote z reševalnimi psi.

Leta 2021 je bilo 18.271 različnih dogodkov oziroma nesreč, tudi nesreč večjega obsega pri katerih smo aktivirali večje število enot in služb za zaščito in reševanje.

Več podatkov o klicih na številko 112 si lahko pogledate na portalu Statklic: <https://statklic.sos112.si/>, podatke o intervencijah pa na portalu SPIN javni: <https://spin3.sos112.si/javno/zemljevid>.