

Pozdravljeni,

Predlagamo spremembe v prilogi. Zaradi številnih odsotnosti v prejšnjem tednu nismo uspeli poslati predloga prek sistema E-Uprava v imenu SOEK. Zahvaljujem se za razumevanje.

Nanašajo se na zamenjavo dovršnih glagolov pri izvršitvenih dejanjih z nedovršnimi, saj ne more biti vsako posamezno ravnanje samostojni prekršek, ampak je izpolnjena zadostna kriminalna količina šele, če gre za sistemske kršitve uredbe (in ponekod predlagamo uporabo množine namesto ednine).

Globe od 20.000 EUR do 400.000 EUR ne morejo biti upravičene oz. sorazmerne, če gre za samostojne primere pomanjkljivega obvestila uporabniku ali zaračunanju pribitka in podobno. Torej prekršek je npr. Storjen če operator namesto reguliranih tarif namenoma zaračunava svojim uporabnikom pribitke (npr. S sprejetjem take tarife ali opcije, ki ne vsebuje brezplačnih minut v EU), na pa če enkrat zaračuna en pribitek enemu uporabniku v nasprotju z lastno pogodbo in tarifo (to je po naravi stvari možno samo v primeru tehničnih napak). Prav tako je operator po uredbi dolžan zagotoviti sistem obveščanja in če to sistemsko zagotovi, ni vsak primer, kjer kak uporabnik ne prejme obvestila zadosten za prekršek, ki se kaznuje z najmanj 20.000 EUR, ampak se mora to dogajati zaradi sistemske malomarnosti pri tem obveščanju. Seveda pa ne glede na to ali gre za prekršek v konkretnem primeru lahko posamezni uporabnik uveljavlja svoje pravice iz Uredbe in zahteva odpravo posledic ne-obvestila (npr. Odpis stroškov za gostovanje, ker ob konkretnem prehodu meje o cenah ni bil obveščen skladno s 13. Členom Uredbe).

Iz Uredbe 2022/612/EU ne izhaja da bi bilo treba uporabiti dovršne glagole in gre morda za napako pri prevodu ali razlagi.

Lep pozdrav,

mag. Marko Stoilovski LL M

Vodja za regulatorne in konkurenčno pravne zadeve
Head of Regulatory and Competition Affairs

A1 Slovenija, d. d.

Ameriška ulica 4
SI - 1000 Ljubljana

A1.si

OSNUTEK

Na podlagi sedmega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14, 55/17 in 163/22) Vlada Republike Slovenije izdaja

UREDBO

O IZVAJANJU UREDBE (EU) O GOSTOVANJU V JAVNIH MOBILNIH KOMUNIKACIJSKIH OMREŽJIH V UNIJI

1. člen

(vsebina)

Ta uredba določa pristojni organ, nadzor, uporabo določb o reševanju sporov, prekrške in sankcije za izvajanje [Uredbe \(EU\) 2022/612](#) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 6. aprila 2022 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (prenovitev) (UL L št. 155 z dne 13. 4. 2022, str. 1; v nadaljnjem besedilu: [Uredba \(EU\) 2022/612](#)).

2. člen

(pristojni organ)

(1) Pristojni organ za izvajanje [Uredbe 2022/612/EU](#) in te uredbe je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija).

(2) Nadzor nad izvajanjem [Uredbe 2022/612/EU](#) izvaja agencija.

3. člen

(uporaba določb o reševanju sporov)

Za reševanje sporov, ki nastanejo v zvezi z izvajanjem [Uredbe 2022/612/EU](#), se uporablja zakon, ki ureja elektronske komunikacije.

4. člen

(prekrški)

(1) Z globo od 1.000 do 20.000 eurov se za prekršek kaznuje pravna oseba, z globo od 50.000 do 400.000 eurov pa pravna oseba, ki se po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, šteje za srednjo ali veliko gospodarsko družbo, če:

1. ne ugotovi razumnemu zahtevku za veleprodajni dostop za gostovanje na način iz prvega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
2. zavrne zahtevek za veleprodajni dostop za gostovanje na podlagi razlogov, ki niso objektivna merila, v nasprotju z drugim odstavkom 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),

OSNUTEK

3. ne objavi referenčne ponudbe za veleprodajni dostop za gostovanje ali v referenčni ponudbi ne upošteva smernic iz osmega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) (peti odstavek 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
4. ne predloži osnutka dogovora najpozneje v enem mesecu po prejemu prvega zahtevka ali ne odobri veleprodajnega dostopa za gostovanje v razumnem roku iz petega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
5. pri pogajanjih o dogovoru o veleprodajnem gostovanju ne ravna v dobri veri (peti odstavek 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
6. enostransko odpove dogovor o veleprodajnem gostovanju brez predhodnega dovoljenja agencije (peti pododstavek šestega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
7. uporabnikom gostovanja zaračunava pribitek ali splošne pristojbine v nasprotju s prvim odstavkom 4. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
8. ponuja regulirane maloprodajne storitve gostovanja pod pogoji, ki so manj ugodni od tistih, kot jih ponuja za domačo storitev, ali povzroča nerazumne zamude pri predaji med omrežji na notranjih mejnih prehodih Evropske unije (drugi odstavek 4. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
9. zaračunava pribitek brez predhodne odobritve agencije ali vsakih 12 mesecev ne posodobi informacij (drugi odstavek 6. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
10. zaračunava pribitek za uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v nasprotju s prvim odstavkom 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
11. za obstoječe ali nove uporabnike gostovanja ne uporablja samodejno tarife, določene v skladu s 4. in 5. členom ter prvim odstavkom 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) (drugi pododstavek drugega odstavka 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
12. ponudniku storitev gostovanja zaračunava povprečno veleprodajno ceno za zagotavljanje reguliranega gostujočega klica, ki izvira iz obiskanega omrežja, pri čemer ta cena presega najvišjo veleprodajno ceno, določeno v prvem odstavku 9. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
13. ponudniku storitev gostovanja zaračunava povprečno veleprodajno ceno za zagotavljanje reguliranega gostujočega sporočila SMS, ki izvira iz obiskanega omrežja, pri čemer ta cena presega najvišjo veleprodajno ceno, določeno v prvem odstavku 10. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
14. za zaključitev reguliranega gostujočega sporočila SMS zaračunava strošek, ki ni strošek iz prvega odstavka 10. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) (četrti odstavek 10. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
15. ponudniku storitev gostovanja zaračunava povprečno veleprodajno ceno za zagotavljanje reguliranih storitev podatkovnega gostovanja prek obiskanega omrežja, ki presega najvišjo veleprodajno ceno, določeno v prvem odstavku 11. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
16. ponudniku storitev gostovanja zaračunava stroške v zvezi s katero koli vrsto komunikacij v sili, ki jih začne uporabnik gostovanja, ali v zvezi s prenosom informacij o lokaciji kličočega (12. člen [Uredbe 2022/612/EU](#)),

OSNUTEK

17. uporabnikom invalidom na zahtevo prek govornega klica samodejno in brezplačno ne zagotavlja osnovnih in njemu prilagojenih informacij o cenah iz prvega pododstavka prvega odstavka 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) (šesti pododstavek prvega odstavka 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
18. ne omogoča brezplačnega dostopa do funkcije za nadzor porabe podatkovnega gostovanja v skladu s četrtrim odstavkom 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
19. uporabnikov gostovanja ne obvešča o načinu dostopa do služb za pomoč v sili v obiskani državi članici v skladu s 15. členom [Uredbe 2022/612/EU](#),
20. agenciji ne predloži zahtevanih informacij v roku in obsegu, ki ga določi agencija (četrty odstavek 17. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)).

Pripombe dodal [MS1]: V 5. člen

(2) Z globo od 1.000 do 20.000 eurov se kaznuje samostojni podjetnik posameznik ali posameznik, ki samostojno opravlja dejavnost, če stori prekršek iz prejšnjega odstavka.

(3) Z globo od 1.000 do 10.000 eurov se kaznuje odgovorna oseba pravne osebe, odgovorna oseba samostojnega podjetnika posameznika oziroma posameznika, ki samostojno opravlja dejavnost, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

(4) Z globo od 1.000 do 5.000 eurov se kaznuje posameznik, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

5. člen

(prekrški)

(1) Z globo od 500 do 15.000 eurov se za prekršek kaznuje pravna oseba, z globo od 20.000 do 50.000 eurov pa pravna oseba, ki se po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, šteje za srednjo ali veliko gospodarsko družbo, če:

1. njegova referenčna ponudba ni dovolj podrobna ali ne vključuje vseh sestavin iz prvega pododstavka šestega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
2. se v roku iz sedmega odstavka 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) ne odzove na zahtevo za začetek poslovnih pogajanj (sedmi odstavek 3. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
3. ne opozarja uporabnikov gostovanja, ki so izbrali alternativno tarifo, na ugodnosti gostovanja, ki bi jih s tem izgubili (prvi pododstavek drugega odstavka 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
4. menjave tarife na zahtevo uporabnika ne izvaja brezplačno v enem delovnem dnevu od prejema zahteve ali menjavo, razen v primeru gostovanja, veže na pogoje ali omejitve, ki se nanašajo na druge dele naročniškega razmerja, ali menjavo odloži do izteka obdobja veljavnosti prejšnje tarife gostovanja, ki je daljše od dveh mesecev (tretji pododstavek drugega odstavka 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
5. v maloprodajni pogodbi, ki vključuje regulirano maloprodajno storitev gostovanja, ne navaja vseh značilnosti regulirane maloprodajne storitve gostovanja (tretji odstavek 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),

OSNUTEK

6. v maloprodajni pogodbi, ki vključuje regulirano maloprodajno storitev gostovanja, ne navaja informacij o vrstah storitev, za katere se lahko zaračunajo višje cene pri gostovanju (četrti odstavek 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
7. ne objavi vseh informacij iz tretjega in četrtega odstavka 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#) ali ne objavi informacij o razlogih, zaradi katerih se storitev gostovanja ponuja pod pogoji, ki so manj ugodni kot tisti, ki jih ponujajo doma (peti odstavek 8. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
8. ne obvešča uporabnikov gostovanja v skladu s prvim odstavkom 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
9. uporabnikom ne zagotavlja brezplačne številke za pridobitev podrobnejših informacij o cenah gostovanja (drugi odstavek 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
10. uporabnikov gostovanja ne obvešča o doseženem pragu pošteno uporabe reguliranih govornih ali SMS storitev gostovanja ali drugem pragu uporabe, ki velja v skladu s 6. členom [Uredbe 2022/612/EU](#), na način iz tretjega odstavka 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
11. ob sklenitvi naročniškega razmerja uporabnikom ne zagotavlja vseh informacij o veljavnih cenah gostovanja ali ob spremembi cen uporabnikov ne obvešča, ali teh informacij ne posreduje v razumnih časovnih presledkih uporabnikom, ki so se odločili za drugo tarifo (četrti odstavek 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
12. uporabnikom ne zagotavlja informacij o tem, kako se lahko na obmejnih območjih učinkovito izognejo nenamernemu gostovanju, ali ne sprejme razumnih ukrepov za zaščito pred stroški zaradi nenamernega dostopa do gostovanja za gostujoče klice in sporočila SMS (peti odstavek 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
13. ne sprejme razumnih ukrepov za zaščito svojih uporabnikov pred plačevanjem dodatnih stroškov za govorne klice in sporočila SMS zaradi nenamerne povezave v neprizemna mobilna omrežja (šesti odstavek 13. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
14. svojih uporabnikov gostovanja ne obvešča o cenah reguliranih storitev podatkovnega gostovanja, o tveganju samodejne in nenadzorovane vključitve teh storitev ter prenosa podatkov, ali uporabnikov gostovanja brezplačno in jasno ter razumljivo ne obvešča o načinu izklopa samodejne vključitve podatkovnega gostovanja (prvi odstavek 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
15. uporabnikov gostovanja ne obvešča o uporabi reguliranih storitev podatkovnega gostovanja v skladu z drugim odstavkom 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
16. uporabnikov gostovanja ne obvešča o doseženi količini uporabe reguliranih storitev podatkovnega gostovanja ali drugem pragu uporabe, ki velja v skladu s 6. členom [Uredbe 2022/612/EU](#), na način iz tretjega odstavka 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#),
17. ne sprejme razumnih ukrepov za zaščito uporabnikov pred stroški zaradi nenamernega podatkovnega gostovanja (šesti odstavek 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),
18. ne sprejme razumnih ukrepov za zaščito svojih uporabnikov pred plačevanjem dodatnih stroškov za podatkovne storitve zaradi nenamerne povezave v neprizemna mobilna omrežja (sedmi odstavek 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)),

OSNUTEK

19. uporabnikov podatkovnega gostovanja ob vstopu v državo zunaj Evropske unije s sporočilom SMS nemudoma brezplačno ne obvešča, da podatki o skupni porabi in jamstvo, da določena finančna meja ne bo presežena, niso na voljo (osmi odstavek 14. člena [Uredbe 2022/612/EU](#)).

(2) Z globo od 500 do 15.000 eurov se kaznuje samostojni podjetnik posameznik ali posameznik, ki samostojno opravlja dejavnost, če stori prekršek iz prejšnjega odstavka.

(3) Z globo od 500 do 2.000 eurov se kaznuje odgovorna oseba pravne osebe, odgovorna oseba samostojnega podjetnika posameznika oziroma posameznika, ki samostojno opravlja dejavnost, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

(4) Z globo od 500 do 2.000 eurov se kaznuje posameznik, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

6. člen

(višina globe v hitrem prekrškovnem postopku)

Za prekrške iz te uredbe se sme v hitrem postopku izreči globa tudi v znesku, ki je višji od najnižje predpisane globe, določene s to uredbo.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

7. člen

(prenehanje veljavnosti)

Z dnem uveljavitve te uredbe preneha veljati Uredba o izvajanju Uredbe (EU) o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (Uradni list RS, št. 55/13 in 28/16).

8. člen

(začetek veljavnosti)

Ta uredba začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Številka:

Ljubljana, dne

EVA 2025-3150-0005

Vlada Republike Slovenije
dr. Robert Golob
predsednik

OSNUTEK

OBRAZLOŽITEV

I. UVOD

1. Pravna podlaga (besedilo, vsebina zakonske določbe, ki je podlaga za izdajo predpisa):

Zakonodaja Republike Slovenije: sedmi odstavek 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14, 55/17 in 163/22).

Zakonodaja Evropske unije: Uredba (EU) 2022/612 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 6. aprila 2022 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (prenovitev) (Besedilo velja za EGP) (UL L 115, z dne 13. 4. 2022, str. 1; v nadaljnjem besedilu: Uredba 2022/612/EU).

2. Rok za izdajo uredbe, določen z zakonom: /

3. Splošna obrazložitev predloga uredbe, če je potrebna:

Dne 6. aprila 2022 je bila na ravni Evropske unije (EU) sprejeta Uredba (EU) 2022/612 Evropskega parlamenta in Sveta, ki ureja področje gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v EU. Zaradi številnih sprememb in potrebe po večji preglednosti navedena uredba celovito prenavlja dotlej veljavno Uredbo (EU) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji.

Uredba 2022/612/EU ohranja načelo »gostovanja kot doma«, ki je bilo vzpostavljeno z Uredbo (EU) 2015/2120, ter uvaja dodatne ukrepe za večjo zaščito uporabnikov in boljšo preglednost storitev gostovanja. Med drugim ureja uporabo storitev z dodano vrednostjo med gostovanjem, gostovanje v neprizemnih javnih komunikacijskih omrežjih in dostop do služb za pomoč v sili med gostovanjem.

Predlog te uredbe vlade Republike Slovenije tako predstavlja nacionalni izvedbeni predpis za izvajanje določb Uredbe 2022/612/EU. Za nadzor nad njenim izvajanjem bo še naprej pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS), ki je že doslej izvajala nadzor nad določbami predhodno veljavne Uredbe (EU) št. 531/2012.

4. Predstavitev presoje posledic za posamezna področja, če te niso mogle biti celovito predstavljene v osnutku uredbe: /

5. Izjava o skladnosti predloga s pravnimi akti Evropske unije in korelacijska tabela, če gre za prenos direktive: /

II. VSEBINSKA OBRAZLOŽITEV UREDBE

Obrazložitev k posameznim členom:

K 1. členu (vsebina)

OSNUTEK

Predlagani člen določa vsebino in namen uredbe, ki predstavlja nacionalni izvedbeni predpis za izvajanje Uredbe 2022/612/EU. Ta izvedbena uredba določa pristojni organ za izvajanje nadzora, uporabo določb za reševanje sporov in prekrške ter sankcije.

K 2. členu (pristojni organ)

Predlagani člen za izvajanje Uredbe 2022/612/EU določa pristojnost Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS). S tem se ohranja veljavna ureditev, saj je AKOS že pristojen organ za izvajanje določb Uredbe (EU) št. 531/2012, ki jo Uredba 2022/612/EU nadomešča.

K 3. členu (uporaba določb o reševanju sporov)

Predlagani člen določa uporabo določb Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-1O; v nadaljevanju: ZEKom-2) za reševanje sporov, ki nastanejo zaradi izvajanja Uredbe 2022/612/EU. Reševanje sporov je urejeno v XIV. poglavju ZEKom-2. S tem se ohranja veljavna ureditev reševanja sporov na področju gostovanja v mobilnih omrežjih.

K 4. členu (prekrški)

Predlagani člen vzpostavlja sistem prekrškovnih sankcij za resnejše kršitev določb Uredbe 2022/612/EU. Gre za kršitve, ki imajo pomembnejši vpliv na delovanje trga, konkurenco ali povzročajo neposredno finančno škodo potrošnikom. Pri določitvi razpona sankcij predlagana uredba sledi višinam iz ZEKom-2.

K 5. členu (prekrški)

Predlagani člen uvaja ločeno kategorijo sankcij za manj resne kršitve določb Uredbe 2022/612/EU. Te kršitve se večinoma nanašajo na pomanjkljivosti pri obveščanju, transparentnosti in manjših postopkovnih napakah. Z določitvijo nižjega razpona glob se zagotavlja sorazmernost ukrepanja, hkrati pa višina globe ostaja dovolj visoka, da deluje odvračilno in učinkovito, kot to zahteva 19. člen Uredbe 2022/612/EU.

K 6. členu (višina globe v hitrem prekrškovnem postopku)

Predlagani člen določa, da se lahko v hitrem prekrškovnem postopku izrečejo globe tudi višje od minimalno predpisanih. Namen določbe je zagotoviti, da so izrečene sankcije v skladu z zahtevami Uredbe 2022/612/EU učinkovite in odvračilne, kar je zahteva 19. člena Uredbe 2022/612/EU.

K 7. členu (prenehanje veljavnosti)

Predlagani člen razveljavlja prejšnjo nacionalno izvedbeno uredbo, Uredbo o izvajanju Uredbe (EU) o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, (Uradni list RS, št. 55/13 in 28/16), saj nova uredba celovito ureja izvajanje prenovljene evropske zakonodaje s tega področja in jo v celoti nadomešča.

K 8. členu (začetek veljavnosti)

Predlagani člen določa, da uredba začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.